

Centrais de Comunicação Flex HDL 72P / HDL 152P / HDL 312P



Manual do Usuário

Utilização deste Manual
Configurações de Fábrica
Instalação
Roteiro das Funções Básicas
Funções
Programações Especiais 99
Programações Especiais 98
Dados Técnicos
Certificado de Conformidade



Inovação Inteligente

ÍNDICE

CAPÍTULO I - UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL.....	21
1.1 - Operações.....	21
1.2 - Programações de Ramal.....	21
1.3 - Programações Gerais.....	21
1.4 - Programações de Ramais Terceiros.....	21
1.5 - Dicas importantes.....	22
1.6 - Detalhes de programação.....	22
CAPÍTULO II - CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA.....	23
Gerais.....	23
Ramais.....	23
Troncos.....	23
Tabelas de prefixos, operadoras, números especiais e usuários.....	23
Acessórios e recursos disponíveis.....	23
Gabinete.....	24
Placa acessórios HDL.....	24
Produtos Acessórios HDL.....	24
Dimensões dos equipamentos.....	24
CAPÍTULO III - INSTALAÇÃO.....	25
3.01 - Local da instalação.....	25
3.02 - Fixação do gabinete.....	25
3.03 - Aterramento e colocação de proteções adicionais para ramais externos.....	25
3.04 - Seleção de tensão da rede local.....	25
Instalação do gabinete - Distância mínimas.....	26
Chave liga-desliga.....	26
Colocação de proteções externas.....	26
Muito importante - Instruções iniciais antes da instalação.....	27
Gabinete, placas e acessórios da Central.....	27
Placa CPU 72P.....	28
Placa de 8 troncos convencional.....	28
Placa de 4 troncos com identificador de chamadas.....	28
Placa de serviços.....	28
Placa de 8 ramais balanceada.....	29
Placa de 16 ramais desbalanceada.....	29
Placa de 16 ramais balanceada.....	29
Placa de 16 interfonos.....	29
Placa sensor de inversão de polaridade - 16 troncos.....	29
Placa de voz.....	30
Chip de voz.....	30
Placa de vídeo.....	30
Placa expansão de enlaces.....	30
Placa interligação de vias.....	30
Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD-Card)(a partir das versões Rev.3 da Placa CPU e V3.0 do Firmware).....	31
3.05 - Inserindo as Placas na Central.....	32
Sequência de instalação das placas nas Centrais HDL 72P / 152P / 312P.....	32
3.06 - Conexão dos pares de fios nas placas tronco convencional, tronco identificador e 8 ramais balanceado.....	33
Placa ramal balanceado.....	33
Tronco convencional.....	33
Tronco identificador.....	33

3.07 - Conexão dos pares de fios nas placas tronco convencional, tronco identificador e ramal balanceado.....	33
Placas 16 ramais.....	34
Placas 16 interfonos.....	34
Interfones série LD-U.....	34
Diagramas para as diversas aplicações.....	34
Desenho da placa interna do LD.....	34
Desenho da placa interna do AZ.....	34
Sequência de cores dos pares de fios.....	34
3.08 - Sinais de acesso na placa base.....	35
Placa base 72P.....	35
Placa base 152P.....	35
Placa base 312P (1 ^o bastidor).....	35
3.09 - Terminal Inteligente (TI).....	35
3.10 - Ligação do TI no ramal da Central através da caixa de conexão.....	35
Instalação da TI nas Centrais Flex.....	36
3.11 - Instalação do software CTI.....	36
Destaques.....	36
Requisitos de sistema para CTI Mono/Cliente/Servidor.....	37
Instalação do cabo serial do CTI.....	37
Opção 1 - Preferencial - Conexão do CTI na placa base da Central Flex.....	38
Opção 2 - Opcional - Conexão do CTI na CPU da Central Flex.....	39
3.12 - Bilhetagem e tarifação.....	40
3.13 - Bilhetagem para uma impressora.....	40
3.14 - Bilhetagem para um microcomputador.....	40
3.15 - Formato do bilhete.....	40
Instalação do cabo serial para bilhetagem.....	40
3.16 - Placa de Serviços.....	41
Sinais da placa de serviço.....	41
Instalação das interfaces de porteiro.....	41
Instalação da saída de alta voz.....	42
Instalação da saída de atuador externo e entrada de sensor externo.....	43
Exemplo para ligação do atuador externo.....	43
Exemplo para ligação do sensor externo.....	43
3.17- Entrada da música externa na Central	44
Instalação da música externa na Central.....	44
3.18 - Configuração dos jumpers na CPU e led de sinalização.....	44
3.19 - Reset de inicialização.....	45
3.20 - Reset de memória	45
Reset de memória através do ramal programador.....	45
Reset de memória através do jumper J4.....	45
3.21 - Atualização de Firmware.....	45
Para entrar em modo de programação.....	45
Sinalização dos leds / Funções do jumper J4.....	46
Reset de inicialização / Reset da memória RAM / Atualização do firmware.....	46
Procedimento para atualização de firmware da Central Flex.....	47
Opção 1 - Conectar o cabo serial pela Placa Base.....	47
Opção 2 - Conectar o cabo serial pelo conector CN2 da Placa CPU.....	47
Procedimento para atualização de firmware do Terminal Inteligente.....	48
Procedimento para atualização de firmware no Software CTI.....	49
3.22 - Instalação das placas acessórios sensor de inversão de polaridade - 16 troncos, placa de voz ou chip de voz, placa de 4 entradas de vídeo, placa de expansão de enlases e placa de interligação de vias (todas opcionais).....	50
Placa sensor de inversão de polaridade - 16 troncos.....	50
Placa de voz.....	50
Placa de vídeo.....	50
Instalação das placas sensor de inversão de polaridade - 16 troncos e placa de 4 entradas de vídeo.....	51
Chip de voz.....	51

Placa de expansão de enlaces.....	51
Procedimento para instalação da placa de expansão de enlaces na Central HDL 312P..	52
Placa de interligação de vias.....	53
Instalação das placas de interligação de vias na Central utilizando “kit” de interligação..	53
Instalação das placas de expansão de enlaces na Central utilizando “kit” de interligação..	54
3.23 - Porteiro Eletrônico (F10 e F12).....	55
Porteiro Eletrônico F10.....	55
Porteiro Eletrônico F12.....	55
Módulo do porteiro eletrônico F10 / F12.....	55
Instalação do módulo porteiro eletrônico F10 / F12.....	56
Instalar a fechadura com alimentação do próprio porteiro.....	56
Instalar a fechadura com alimentação externa.....	56
Instalação de portões automatizados e/ou acionamentos externos diversos.....	56
3.24 - Enlaces e slots nas Centrais HDL.....	57
Enlaces e slots - Configurações de fábrica.....	57
3.25 - “Kit” de Interligação e Central de Interligação.....	58
“Kit” de Interligação	58
Central de Interligação.....	58
Exemplo do “Kit” de Interligação.....	58
Acessórios do “Kit” de Interligação.....	58
Exemplo de uma interligação - Central de interligação: HDL 72P - Centrais interligadas: HDL 72P + HDL 152P + HDL 312P (com 16 enlaces) + HDL 312P (com 32 enlaces).....	59

CAPÍTULO ESPECIAL - ROTEIRO DE INICIALIZAÇÃO DAS CENTRAIS (Funções Básicas).....60

Inserir todas as placas na Central.....	60
Ordem de instalação.....	60
Escolher o ramal programador.....	60
Como entrar em modo de programação.....	60
Inicializar a Central (“reset geral”).....	60
Configurar Modelo e Perfil.....	60
Configurar Capacidade.....	60
Opção 1 - Programando a capacidade utilizando a numeração (código) das placas.....	60
Opção 2 - Programando a capacidade utilizando a configuração simplificada.....	61
Configurar a instalação das placas acessórios.....	61
Instalar a Placa de Serviços.....	61
Instalar a Placa Sensor de Inversão de Polaridade.....	61
Instalar a Placa de Voz.....	61
Instalar a(s) Placa(s) de Vídeo.....	61
Instalar a Placa de Expansão de Enlaces (apenas na Central HDL 312P).....	61
Editar o Plano de Numeração.....	61
Para editar o ramal individualmente.....	61
Para alterar a numeração individual de um ramal físico para numeração flexível.....	61
Para alterar a numeração individual de um ramal flexível para outro número de ramal.....	61
Para editar como tabela em sequência.....	61
Para editar o plano de numeração flexível (digitando uma tabela de ramais em sequência)..	61
Para editar o plano de numeração de ramais que já possuem numeração flexível (digitando uma tabela de ramais em sequência).....	62
Para alterar a numeração flexível de todos os ramais em sequência.....	62
Para editar uma faixa de ramais.....	62
Para alterar a numeração flexível de uma faixa de ramais.....	62
Para editar uma tabela para prédios.....	62
Modelo de tabela para um prédio.....	62
Configurar o ramal como Porteiro F10.....	62
Configurar o ramal como Porteiro F12.....	62
Configurar calendário - data / hora.....	63
Definir os parâmetros de dia, mês, ano e dia da semana.....	63
Definir os parâmetros de hora e minuto.....	63

Configurar troncos.....	63
Configurar ramais.....	63
Exemplo de relatório do Plano de Numeração Flexível gerado a partir do Software CTI que acompanha a Central (observação: os nomes apresentados no exemplo são fictícios).....	63
Programações Gerais.....	64
Observações iniciais.....	64
Para entrar em modo de programação.....	64
Senha de fábrica.....	64
Programar os ramais utilizando numeração física ou flexível (lógica).....	64
Ramal físico.....	64
Ramal flexível (lógico).....	64
Opção 1 - Programar um grupo utilizando a numeração física.....	65
Opção 2 - Programar um grupo utilizando a numeração flexível (lógica).....	65
Para criar um grupo atendedor.....	65
Programações mesclando: ramais físicos e grupos ou ramais flexíveis (lógicos) e grupos.....	65
Detalhes de programação.....	65
Para programar apenas um ramal.....	65
Para programar apenas um tronco.....	65
Para programar todos os ramais ou troncos.....	65
Para programar uma faixa de ramais (somente Programações de Ramal) ou troncos (do inicial até o final).....	65
Para programar uma sequência de ramais nas programações de Fila de Transbordo e Grupos (ramais que serão programados numa sequência, um após o outro).....	66
Programador (Ramal) / Programador (Grupo).....	66
Atendedor / Portaria / Telefonista.....	66
Atendedor ou Portaria (Ramal).....	66
Atendedor ou Portaria (Grupo).....	66
Como chamar a Portaria (Ramal ou Grupo).....	66
Separando o Ramal (ou Grupo) do Ramal (ou Grupo) Atendedor.....	66
1º - Fila de Transbordo Geral.....	67
2º - Fila de Transbordo para Tronco Específico.....	67
3º - Fila de Transbordo para Porteiro.....	67
Figura explicativa sobre Ramal ou Grupo Atendedor / Portaria / Telefonista.....	68
Escolher por qual(is) linha(s) um ramal poderá fazer uma ligação externa.....	69
Permissão dos ramais.....	69
Configurar ramal(is) como Porteiro(s) Eletrônico(s).....	69
Porteiro Eletrônico F10.....	69
Porteiro Eletrônico F12.....	69
Operações básicas dos Porteiros Eletrônicos.....	69
Operações básicas dos Ramais.....	70
Programações de Ramal.....	70
Programações de Ramais Terceiros.....	70
Operações.....	70
CAPÍTULO IV - FUNÇÕES.....	71
4.01 - ACESSÓRIOS COM CONFIGURAÇÃO PROGRAMÁVEL.....	71
4.02 - AGENDA.....	71
Agenda particular.....	71
Agenda coletiva.....	71
4.03 - ALARME E ALERTA (necessita Placa de Serviços opcional)	71
Programação das Funções.....	71
Ativação	71
Para ativar ou bloquear as funções de Alarme / Alerta.....	71
Senha	71
Programar uma senha para uso do Alarme / Alerta.....	71
Para acionar a função com senha.....	71

Tempo de Retardo (modo automático).....	72
Para programar o tempo de retardo para análise dos sensores e para o disparo.....	72
Número do Alarme.....	72
Configurar o número para qual o alarme irá discar após ser disparado.....	72
Disparo (modo automático).....	72
Tempo do Disparo em minutos.....	72
Nível dos Sensores (modo automático).....	72
Sensibilidade (modo automático).....	72
Para configurar um ramal como sensor de Alarme / Alerta.....	72
Operação das Funções (modo manual).....	72
Ativação	72
Uso de Alarme / Alerta com senha.....	73
Operação das Funções através de Sensores (modo manual).....	73
Armar o Alarme / Alerta.....	73
4.04 - ALTA VOZ (necessita Placa de Serviços opcional).....	73
4.05 - ATENDIMENTO AUTOMÁTICO (com mensagem necessita acessório de voz opcional).73	
Com e sem acessório de voz.....	73
Programar o tronco para atender a ligação externa com atendimento automático.....	74
Música após o Atendimento Automático.....	74
Transbordo no Atendimento Automático.....	74
Para ativar o encaminhamento da chamada para a fila de transbordo se o ramal digitado pelo usuário estiver ocupado.....	74
Gravação de Mensagem para Atendimento.....	74
Habilitar a mensagem de atendimento automático noturna.....	74
Menu de Voz.....	74
Ampliar o tempo de toque das chamadas de 40 segundos para 1 minuto e 30 segundos.....	75
4.06 - ATUADOR EXTERNO E SENSOR EXTERNO (necessita Placa de Serviços opcional).75	
Permissão para o ramal usar a função.....	75
Para o ramal habilitado ligar ou desligar o Atuador Externo.....	75
Programação de horários para ligar ou desligar o Atuador Externo.....	75
Para apagar todos os horários programados.....	75
Para desabilitar acionamentos automáticos durante final de semana.....	75
Sensor externo (consulte o item Alarme / Alerta).....	75
4.07 - BATE-PAPO (CONFERÊNCIA MÚLTIPLA).....	75
4.08 - BILHETAGEM.....	75
Habilitar a bilhetagem de ligações não atendidas.....	76
4.09 - BLOQUEIOS PROGRAMÁVEIS.....	76
Bloqueio de chamadas a cobrar para ligações entrantes nos troncos.....	76
Bloqueio de celulares.....	76
Bloqueio de operadoras (programável).....	76
Bloqueio de prefixos padrões.....	76
Bloqueios de prefixos programáveis.....	76
Cancelamento de bloqueios.....	76
4.10 - BUSCA DO TRONCO.....	76
4.11 - CTI - “COMPUTER TELEPHONY INTEGRATION”	76
4.12 - CADEADO ELETRÔNICO.....	76
4.13 - CALENDÁRIO - DATA / HORA.....	76

4.14 - “CALL BACK”	77
4.15 - “CALL BLOCK”	77
4.16 - “CALL OPEN ”	77
4.17 - CAPTURA (INFORMAÇÃO GERAL)	77
Para habilitar a função de captura no ramal.....	78
Captura geral.....	78
Captura dentro de um grupo.....	78
Captura de um ramal específico.....	78
Captura no chefe-secretária.....	78
Captura de uma chamada para o ramal ou grupo atendedor.....	78
Captura de chamada em espera.....	78
Captura de retenção em posição.....	78
4.18 - CHAMADA ENCADEADA	78
4.19 - CHEFE-SECRETÁRIA	78
4.20 - CONFERÊNCIA	78
Conferência interna.....	78
Conferência externa.....	78
4.21 - CONFIGURAR AS CENTRAIS HDL PARA ENTRAR EM OPERAÇÃO	79
Configuração de Modelo e Perfil.....	79
Configuração da Capacidade.....	79
1º - Programação via Numeração (código) das placas.....	79
2º - Configuração da Capacidade Simplificada.....	79
Configuração de Instalação das Placas Acessórios.....	79
Instalar a Placa de Serviços.....	79
Instalar a Placa Sensor de Inversão de Polaridade.....	80
Instalar a Placa de Voz.....	80
Instalar a(s) Placa(s) de Vídeo.....	80
Instalar a Placa de Expansão de Enlaces (apenas na Central HDL 312P).....	80
4.22 - CONFIGURAÇÕES (CATEGORIAS)	80
Categoria dos Ramais.....	80
Configuração dos Troncos.....	80
Tronco Decádico / Multifrequencial.....	80
4.23 - CONFIGURAÇÃO DO PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL	80
Plano de Numeração Flexível (Informações Gerais).....	80
Plano de Numeração Flexível (para editar individualmente).....	80
Para alterar a numeração individual de um ramal físico para numeração flexível.....	80
Para alterar a numeração individual de um ramal flexível para outro número de ramal.....	80
Plano de Numeração Flexível (para editar como tabela em sequência).....	80
Para editar o Plano de Numeração Flexível (digitando uma tabela de ramais em sequência).....	80
Para editar o Plano de Numeração de ramais que já possuem numeração flexível	81
Para alterar a numeração flexível de todos os ramais em sequência.....	81
Plano de Numeração Flexível (para editar uma faixa de ramais).....	81
Plano de Numeração Flexível (para editar uma tabela para prédios).....	81
Operações com ramais alterados para numeração flexível.....	81
4.24 - CONSULTA	81

4.25 - CONTROLE AUTOMÁTICO DE TRÁFEGO (ENLACES).....	81
Programação para desativar / ativar a função de controle automático de tráfego.....	81
4.26 - DESPERTADOR.....	81
Programar o despertador usando programação abreviada.....	81
Programar o despertador usando programação de ramal.....	81
4.27 - DESVIOS.....	82
Desvio de ligações internas (sempre / se ocupado / siga-me).....	82
Para programar o desvio utilizando programação abreviada.....	82
Para programar o desvio utilizando programação de ramal.....	82
Desvio externo.....	82
Para programar /desprogramar o desvio externo utilizando programação abreviada.....	82
Para programar o tempo de conversação.....	82
4.28 - DIFUSÃO DE MENSAGENS (opcional com Placa de Voz).....	82
Habilitar a difusão de mensagens nos finais de semana.....	82
Para configurar qual(is) ramal(is) pode(m) ter acesso à difusão (permissão para o ramal gravar e difundir uma mensagem).....	82
Para gravar a mensagem de difusão num ramal habilitado com permissão para gravação de mensagens	82
Para difundir a mensagem aos ramais programados.....	83
Ativar quais ramais vão receber a difusão.....	83
Difusão simples.....	83
Difusão com confirmação.....	83
4.29 - DIFUSÃO DE MENSAGENS SEM PLACA DE VOZ (opcional com chip de voz).....	83
Habilitar a difusão de mensagens nos finais de semana.....	83
Para configurar qual(is) ramal(is) pode(m) ter acesso à difusão (permissão para o ramal gravar e difundir uma mensagem).....	83
Para gravar a mensagem de difusão num ramal habilitado com permissão para gravação de mensagens.....	83
Ativar quais ramais vão receber a difusão.....	83
Para difundir a mensagem aos ramais programados.....	83
Difusão simples.....	83
4.30 - DISCAGEM DTMF (IDENTIFICADOR DE CHAMADAS NO RAMAL).....	84
4.31 - ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS.....	84
4.32 - EXTENSÃO.....	84
4.33 - FACILIDADE NA PROGRAMAÇÃO.....	84
4.34 - FILA DE TRANSBORDO / RAMAL ATENDEDOR.....	84
Criar fila de transbordo geral.....	84
Número de toques da fila de transbordo geral.....	84
Cancelar fila de transbordo geral.....	84
Criar fila de transbordo para tronco específico.....	84
Número de toques da fila de transbordo para tronco específico.....	84
Cancelar fila de transbordo para tronco específico.....	84
Criar fila de transbordo para porteiro.....	84
Nº de toques da fila de transbordo do porteiro.....	84
Cancelar fila de transbordo do porteiro.....	84
Transbordo com e sem “bip”.....	84
Inserir o Atendimento Automático no final da Fila de Transbordo.....	85

4.35 - “FLASH” (CONFIGURAÇÃO DO TEMPO).....	85
“Flash” Automático (configurar diretamente no telefone).....	85
“Flash” Externo.....	85
Para efetuar um “flash” externo.....	85
Para programar o tempo de “flash” externo.....	85
“Flash” (configuração do tempo via diferentes modos de programação).....	85
Para programar o “Tempo de Flash” no próprio ramal com programação abreviada.....	85
Para programar o “Tempo de Flash” no próprio ramal.....	85
Para programar o “Tempo de Flash” de cada ramal no Ramal Programador.....	85
4.36 - GRAVAÇÃO DE MENSAGENS PELO TELEFONE.....	85
4.37 - GRUPOS.....	85
Sequencial (hierárquico) / Distribuidor / Aleatório / Toque Geral.....	85
Quantidade máxima de grupos: 8 grupos (61 a 68).....	86
Quantidade mínima e máxima de ramais por grupo: 2 a 12 ramais.....	86
Relação de funções que necessitam previamente da Programação de Grupo.....	86
Para programar um grupo.....	86
Para desfazer um grupo.....	86
Para chamar um grupo.....	86
Para inserir ou retirar um ramal temporariamente de um grupo.....	86
Emitir aviso (“bip”) para os ramais ocupados do Grupo de Toque Geral.....	86
Exemplo de aplicação usando grupo.....	86
4.38 - HORA CERTA (opcional com acessório de voz).....	86
4.39 - “HOT-LINE”.....	86
4.40 - IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS.....	86
Habilitar o tronco - padrão DTMF.....	86
Habilitar o tronco - padrão FSK BELLCORE.....	87
Habilitar o ramal (apenas padrão DTMF).....	87
Identificador por voz (pega-trote) (necessita acessório de voz opcional).....	87
Identificador por voz do número do ramal (necessita acessório de voz opcional).....	87
4.41 - INTERCALAÇÃO.....	87
4.42 - INTERFACE DE PORTEIRO (necessita Placa de Serviços opcional).....	87
Para fazer a abertura da fechadura elétrica do porteiro (interfone) externo.....	87
Duração de Acionamento da Fechadura com interface.....	87
Conexão com a interface externa.....	87
Tempo de acionamento da fechadura com interface de porteiro externo.....	88
Reduzir o tempo de toque da Interface de 6 para 3 toques.....	88
4.43 - INTERFONIA.....	88
Observações iniciais muito importantes.....	88
Configuração de fábrica.....	88
Alerta para os usuários do interfone.....	88
Ajuste do Volume de Toque do Interfone.....	88
Aplicações do botão “fechadura” do Interfone durante uma Conversação.....	88
Conversa entre apartamentos via Portaria.....	88
Conversa entre o apartamento e o Porteiro Eletrônico Externo e abertura da fechadura.....	88
Seleção de acionamento do Porteiro Eletrônico Externo (somente para F10 e/ou F12).....	88
Configuração do horário de abertura da(s) fechadura(s) nos apartamentos.....	89
Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários.....	89
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana.....	89
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta).....	89

Aplicações do botão “fechadura” do Interfone sem estar em conversação.....	89
Funções Especiais via toque do botão “fechadura” (sem estar em conversação).....	89
1 Toque: hora certa (necessita Placa de Voz ou “Chip” de Voz opcionais).....	89
2 Toques: chama Ramal do Síndico ou Administrador.....	89
3 Toques: chama Ramal do Vizinho (previamente cadastrado).....	89
4 Toques: identificador de chamadas vocalizado - “pega-trote” (necessita Placa de Voz ou “Chip” de Voz opcionais).....	89
5 Toques: identificador do número do apartamento (necessita Placa de Voz ou “Chip” de Voz opcionais)	89
Cadastro de Senhas dos Apartamentos para entrada via Porteiro Eletrônico F12.....	89
Para cadastrar a senha 1 de abertura da fechadura.....	90
Para cadastrar a senha 2 de abertura da fechadura.....	90
4.44 - INTERLIGAÇÃO DE CENTRAIS.....	90
“Kit” de Interligação.....	90
Ativar o “Kit” de Interligação.....	90
Ativar uma das Centrais como “Mestre”.....	90
Central de Interligação.....	90
Programar somente na Central de Interligação (Mestre).....	90
Ativar a Central como “Mestre” na Interligação.....	90
Programar em todas as Centrais da Interligação (Mestre e Escravas).....	90
Ativar Interligação através da Central de Interligação.....	90
Habilitar a Portaria Global num sistema interligado (ramais das outras Centrais chamam a Portaria que está localizada na Central de Interligação).....	90
Habilitar a identificação de chamadas entre as Centrais interligadas.....	90
Estender o tempo de conversação nas chamadas entre Centrais interligadas de 7 minutos para 15 minutos.....	90
Interligação Tronco-Ramal.....	90
Ativar Interligação Tronco / Ramal entre duas Centrais sem “Kit” ou Central de Interligação.....	90
Ativar uma das Centrais como “Mestre” na Interligação.....	90
Habilitar a identificação de chamadas entre as Centrais interligadas.....	91
4.45 - INVERSÃO DE POLARIDADE (necessita acessório opcional).....	91
Para ativar a placa sensor de inversão.....	91
Para desativar a placa sensor de inversão.....	91
Habilitar o(s) tronco(s) para fazer(em) inversão de polaridade.....	91
Bloquear ligações se a placa de inversão de polaridade não estiver operacional.....	91
4.46 - LIGAÇÕES.....	91
Ligações internas.....	91
Reduzir o tempo de chamada das ligações internas de 1 minuto para 30 segundos (inclusive dos ramais configurados como Porteiro Eletrônico).....	91
Limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações internas.....	91
Ligações externas.....	91
Para fazer uma ligação utilizando uma linha externa.....	91
Limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações externas.....	91
Para a Central utilizada como sub-sistema (que necessite discar 0 + 0 para fazer ligações externas), operar sem a mesma discar o primeiro zero da discagem.....	91
Limitação da duração da ligação.....	91
Para limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações internas.....	91
Para limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações externas.....	91
Ligação interna ao último chamador.....	91
Ligação interna para o ramal atendedor.....	92
Permitir que ocorra uma Fila de Transbordo quando a Portaria estiver configurado como fila e um usuário utilize a função * 9 para chamá-la.....	92

Ligação remota.....	92
Para programar / desprogramar a senha de acesso remoto.....	92
Para programar / desprogramar o tronco para efetuar atendimento automático.....	92
Para efetuar uma ligação externa remota.....	92
Para programar o tempo de conversação.....	92
Habilitar a ligação remota somente por tempo (desabilitar o tom DTMF).....	92
4.47 - MONITORAÇÃO DE AMBIENTE (“BABY PHONE”).....	92
Para colocar um ramal no modo de monitoração.....	92
Para que um ramal escute o que se passa no ambiente do ramal monitorado.....	92
Para desfazer a função.....	92
4.48 - MÚSICA / MELODIAS DE ESPERA.....	92
Definir entre tom de retenção ou melodia digitalizada.....	92
Para testar a música que está tocando no momento.....	92
4.49 - “MUTE”	92
4.50 - NOTURNO DA CENTRAL.....	93
Noturno do ramal.....	93
Para programar / desprogramar o modo noturno com programação abreviada.....	93
Para programar / desprogramar o modo noturno com programação de ramal.....	93
Noturno geral.....	93
Para programar / desprogramar o modo noturno com programação abreviada.....	93
Para configurar o ramal ou grupo atendedor.....	93
Noturno automático.....	93
Para programar um horário para ativação e desativação automática do noturno.....	93
Modo de Operação no ramal programador ou atendedor.....	93
Desabilitar o noturno.....	93
Habilitar o noturno no manual.....	93
Habilitar o noturno no automático, conforme horário.....	93
4.51 - NÃO PERTURBE.....	93
Para programar / desprogramar o não perturbe no ramal com programação abreviada.....	93
Para programar / desprogramar o não perturbe no ramal.....	93
4.52 - NÚMEROS DE EMERGÊNCIA / NÚMEROS ESPECIAIS.....	94
Para cadastrar um número especial ou de emergência que poderá ser digitado por um ramal programado com esta categoria.....	94
Para apagar todos os números cadastrados.....	94
Para programar a categoria deste ramal: fazer internas, somente receber externas porém fazer ligações de emergência / números especiais.....	94
4.53 - PÊNDULO.....	94
Pêndulo geral.....	94
Pêndulo grupo.....	94
Pêndulo ramal.....	94
Pêndulo atendedor.....	94
Pêndulo chefe-secretária.....	94
4.54 - PERMISSÕES DOS RAMAIS.....	94
Permissão para capturar.....	94
Permissão para acionar câmera de vídeo - necessita placa(s) de vídeo (opcional).....	94
Permissão para comandar atuador externo.....	94
Permissão para gravar mensagens e programar difusão (necessita placa de voz ou chip de voz opcionais)	94

Permissão para alta-voz.....	94
Permissão para acessar o “Voice Mail”- necessita acessório de voz (opcional).....	94
Permissão para intercalar e extensão.....	94
Permissão para receber mensagens de difusão.....	94

4.55 - PLACA ADAPTADORA PARA CARTÃO DE MEMÓRIA (SD CARD)..... 94

Instalação.....	95
Funções disponíveis.....	95
Hora certa.....	95
Identificação de chamadas por voz.....	95
Identificação por voz do número do ramal.....	95
Atendimento automático.....	95
Sem mensagem de voz.....	95
Programar o tronco para atender a ligação externa com atendimento automático.....	95
Programar para o usuário ouvir tom de chamada (padrão) ou a música da Central.....	95
Programar transbordo no atendimento automático.....	95
Programar o tronco para atender a ligação externa com atendimento automático.....	95
Para ativar o encaminhamento da chamada para a fila de transbordo se o ramal digitado pelo usuário estiver ocupado.....	95
Gravação de Mensagem para Atendimento.....	95
Habilitar a mensagem de atendimento automático noturna.....	96
Menu de Voz.....	96
Ampliar o tempo de toque das chamadas de 40 segundos para 1 minuto e 30 segundos.....	96
Secretária Eletrônica.....	96
Ativar / desativar a secretária eletrônica para gravar mensagens.....	96
Ativar a secretária eletrônica para gravar mensagens apenas no modo noturno.....	96
Quantidade de toques antes da ligação ser encaminhada para a secretária eletrônica.....	96
Para configurar qual(is) ramal(is) pode(m) ter acesso à secretária eletrônica.....	96
Ativação ou desativação da Secretária Eletrônica no Ramal Atendedor / Programador sem necessidade de entrar em modo de programação.....	96
Ativação ou cancelamento da Secretária Eletrônica individualmente para Tronco.....	96
Personalização da mensagem da Secretária Eletrônica.....	97
Para personalizar (gravar) a mensagem de “Voice Mail” diretamente no aparelho telefônico.....	97
Música de espera personalizada.....	97
Para personalizar (gravar) a música ou mensagem de espera diretamente no aparelho telefônico.....	97
Para ouvir a música ou mensagem de espera personalizada.....	97
Para acessar a secretária eletrônica.....	97
Caixa Postal do Ramal.....	97
Ativar / desativar a caixa postal para gravar mensagens.....	97
Ativar a caixa postal para gravar mensagens apenas no modo noturno.....	97
Quantidade de toques antes da ligação ser encaminhada para a caixa postal.....	97
Ativação individual da Caixa Postal do Ramal.....	97
Para acessar a caixa postal.....	98
Unificar as funções de secretária eletrônica e caixa postal do ramal.....	98
“Voice Mail”.....	98
Para gravar uma mensagem.....	98
Para configurar qual(is) ramal(is) pode(m) ter acesso ao “voice mail”.....	98
Personalização da mensagem de atendimento do “voice mail”.....	98
Para personalizar (gravar) a mensagem de “Voice Mail” diretamente no aparelho telefônico.....	98
Para gravar a mensagem de difusão num ramal habilitado com permissão para gravação de mensagens.....	98
Para acessar o “voice mail”.....	98

Difusão de mensagens.....	98
Para habilitar qual ramal poderá gravar e difundir uma mensagem.....	99
Ativar quais os ramais vão receber as mensagens.....	99
Para gravar / ouvir a mensagem de difusão num ramal habilitado com permissão.....	99
Para difundir a mensagem aos ramais programados, num ramal habilitado.....	99
Habilitar a difusão de mensagens nos finais de semana.....	99
Acesso por senha no Porteiro F12.....	99
Resset do Cartão de Memória (SD-Card).....	99
Para apagar as mensagens gravadas.....	99
4.56 - PLACA DE SERVIÇOS (OPCIONAL).....	99
Recursos Disponíveis.....	99
Localização na Central.....	99
Numeração dos ramais e troncos.....	99
4.57 - PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL.....	99
Plano de Numeração Flexível (Informações Gerais).....	99
Plano de Numeração Flexível (para editar individualmente).....	100
Para alterar a numeração individual de um ramal físico para numeração flexível.....	100
Para alterar a numeração individual de um ramal flexível para outro número de ramal.....	100
Plano de Numeração Flexível (para editar como tabela em sequência).....	100
Para editar o Plano de Numeração Flexível (digitando uma tabela de ramais em sequência).....	100
Para editar o Plano de Numeração de ramais que já possuem numeração flexível	100
Para alterar a numeração flexível de todos os ramais em sequência.....	100
Plano de Numeração Flexível (para editar uma faixa de ramais).....	100
Plano de Numeração Flexível (para editar uma tabela para prédios).....	100
Operações com ramais alterados para numeração flexível.....	100
4.58 - PORTEIROS ELETRÔNICOS F10 E F12.....	100
Porteiro Eletrônico F10.....	101
Para configurar o ramal como Porteiro F10.....	101
Criar fila de transbordo para porteiro.....	101
Nº de toques da fila de transbordo do porteiro.....	101
Cancelar fila de transbordo do porteiro.....	101
Porteiro Eletrônico F12.....	101
Para configurar o ramal como Porteiro F12.....	101
Ligações dos Porteiros Eletrônicos F10 ou F12 para os ramais (apartamentos).....	101
Porteiro Eletrônico F10.....	101
Porteiro Eletrônico F12.....	101
Reduzir o tempo de chamada de 1 minuto para 30 segundos (inclusive dos ramais da Central).....	101
Tempo máximo de conversação.....	101
Liberar a Fila de Transbordo (Geral ou Porteiro) para a tecla "0" (Portaria) do Porteiro F12...	101
Acionamento da(s) fechadura(s) dos Porteiros Eletrônicos F10 ou F12.....	101
1º - Através do teclado do aparelho telefônico instalado no ramal.....	101
2º - Utilizando o botão "fechadura" do aparelho de interfone instalado no ramal.....	101
3º - Através do teclado do aparelho telefônico instalado no ramal (abertura remota).....	101
Para programar o Porteiro Eletrônico Geral.....	102
Bloquear o uso da função de abertura remota pelos apartamentos (somente permitido pelo ramal da portaria).....	102
4º - Ligando-se para o número do ramal do Porteiro Eletrônico desejado.....	102
Bloquear a abertura da fechadura pelos apartamentos (somente pela portaria).....	102

Abertura da(s) fechadura(s) elétrica(s) do Porteiro Eletrônico F12 através de senha.....	102
Cadastro de Senhas dos Apartamentos para entrada via Porteiro Eletrônico F12.....	102
Para cadastrar / cancelar a senha 1 no ramal.....	102
Para cadastrar / cancelar a senha 2 no ramal.....	102
Configuração do horário de abertura da(s) fechadura(s) através de senha.....	102
Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários.....	102
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários.....	102
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana.....	102
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta).....	102
Ativar apenas a fechadura 1.....	102
Ativar as duas fechaduras.....	102
Bloquear o acesso por senha.....	102
Programação de horário para abertura das fechaduras no Porteiro Eletrônico F12.....	103
Configuração do horário de abertura da(s) fechadura(s) no Porteiro Eletrônico F12 utilizando a Senha 1 (cadastrada com * + 1 4 8).....	103
Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 1.....	103
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 1.....	103
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana usando a Senha 1.....	103
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta) usando a Senha 1.....	103
Configuração do horário de abertura da(s) fechadura(s) no Porteiro Eletrônico F12 utilizando a Senha 2 (cadastrada com * + 1 4 9).....	103
Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 2.....	103
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 2.....	103
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana usando a Senha 2.....	103
Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta) usando a Senha 2.....	103
Configuração das fechaduras elétricas (e/ou acionamentos diversos).....	103
Para programar o modo de funcionamento da fechadura - pulsado (padrão) / pulso contínuo / pulso para portão com motor / liga ou desliga.....	103
Programação do tempo de acionamento da fechadura "1".....	103
Programação do tempo de acionamento da fechadura "2".....	103
Programação do modo de funcionamento do comando para acionamento manual ("botoeira").....	103
Configuração de blocos.....	104
Para programar o relacionamento do ramal do porteiro ao respectivo bloco (não havendo necessidade de digitar o número do bloco).....	104
Para porteiro geral (necessita digitar o número do bloco na frente do número do ramal).....	104
Sugestão de segurança 1: Bloquear o acesso dos apartamentos ao porteiro.....	104
Sugestão de segurança 2: Bloquear o acesso por senha.....	104

4.59 - PROGRAMAÇÕES DIVERSAS.....104

Programações abreviadas.....	104
Noturno do Ramal.....	104
Colocar o ramal no modo noturno.....	104
Retirar o ramal do modo noturno.....	104
Não Perturbe.....	104
Colocar o ramal no modo não perturbe.....	104
Retirar o ramal do modo não perturbe.....	104
Desvios / Siga-me.....	104
Desvia "sempre" (siga-me) para o RAMAL.....	104
Desvia "se ocupado" para o RAMAL.....	104
Desvio externo para o número programado.....	104
Desabilita qualquer desvio programado.....	104

Tempo de Flash” no próprio ramal.....	104
Despertador.....	104
Despertar no mesmo dia.....	104
Despertar no dia seguinte.....	104
Despertar de segunda a sexta.....	104
Despertar todos os dias.....	104
Para cancelar despertador.....	104
Senha para abertura da fechadura.....	104
Programações de ramais terceiros.....	105
Para entrar em modo programação de ramais terceiros.....	105
Ramal individualmente.....	105
Faixa de ramais.....	105
Relação de Programações de Ramais.....	105
Senha do ramal.....	105
Cadeado eletrônico.....	105
Noturno do ramal.....	105
Não perturbe.....	105
Desvios / Siga-me.....	105
Tempo de “flash”.....	105
Despertador	105
Senha para abertura da fechadura 1.....	105
Senha para abertura da fechadura 2.....	105
Programação remota.....	105
Para programar a senha de acesso remoto.....	105
Para desprogramar a senha de acesso remoto.....	105
Para programar o tronco para efetuar atendimento automático.....	106
Para desprogramar o tronco com atendimento automático.....	106
Para entrar no modo de programação remoto.....	106
4.60 - RAMAIS / GRUPOS ESPECÍFICOS.....	106
Atendedor ou Portaria / Telefonista / Grupo Atendedor ou Portaria.....	106
Define quem será o ramal ou grupo atendedor (também conhecido como portaria em condomínios e hotéis ou telefonista em empresas).....	106
Como chamar a Portaria (ramal ou grupo).....	106
Qualquer ramal da Central.....	106
Porteiro F12.....	106
Configuração de Fábrica.....	106
Separando o ramal (ou grupo) da Portaria do ramal (ou grupo) Atendedor.....	106
Criar Fila de Transbordo para Ligações Externas e / ou Porteiros Eletrônicos F10 e que usam Interface de Porteiro (F8, F9, Vídeo Porteiro, entre outros).....	106
1º - Fila de Transbordo Geral.....	106
Criar fila de transbordo geral.....	106
Número de toques da fila de transbordo geral.....	106
Transbordo com e sem “bip” de aviso.....	106
2º - Fila de Transbordo para Tronco Específico.....	106
Criar fila de transbordo para tronco específico.....	106
Número de toques da fila de transbordo para tronco específico.....	106
3º - Fila de Transbordo para Porteiro.....	106
Criar fila de transbordo para Porteiro F10.....	106
Nº de toques da fila de transbordo do porteiro.....	106
Permitir que ocorra uma Fila de Transbordo quando a Portaria estiver configurado como fila e um usuário utilize a função * 9 para chamá-la.....	107
Para ativar este recurso deve-se programar.....	107

Ramal Programador / Grupo Programador.....	107
Definir quem será o ramal e/ou grupo programador.....	107
Ramal para uso da Internet.....	107
Programar o ramal para uso da internet (uso de modem + proteção de dados + conexão direta com tronco via “hot - line”).....	107
Ramal do Síndico / Ramal do Administrador.....	107
Para configurar / desconfigurar como Ramal do Síndico / Administrador.....	107
Para discar para o Ramal do Síndico / Administrador.....	107
4.61 RECHAMADA.....	107
Rechamada ramal.....	107
Rechamada tronco.....	107
Rechamada automática.....	107
Rediscagem - Memória do último número digitado.....	108
4.62 - REGISTROS ESPECIAIS.....	108
Programar a bilhetagem especial.....	108
Registro de acesso (feito automaticamente ao acessar pelos Porteiros F10 / F12).....	108
Exemplo do bilhete de acesso para porteiro eletrônico.....	108
Registro de acesso (cadastramento).....	108
Para fazer o registro de qualquer acesso ao condomínio.....	108
Exemplo do bilhete de acesso individual.....	108
Registro de alarme / alerta geral.....	108
Exemplo do bilhete de alarme / alerta geral.....	108
Registro de ponto (entrada / saída).....	108
Para efetuar um registro de entrada.....	108
Para efetuar um registro de saída.....	108
Exemplo do bilhete de Ponto.....	109
Registro de rondas (bilhetagem).....	109
Para efetuar um registro de ronda.....	109
Exemplo do bilhete de Rondas.....	109
Registro de consumo.....	109
Para efetuar um registro de consumo.....	109
Exemplo do bilhete de Consumo.....	109
4.63 - “Reset” (modos).....	109
Reset de Inicialização (sem perda de programação*).....	109
Para reinicializar a Central	109
Reset de Memória (com perda de programação).....	109
Reset de Memória através do ramal programador.....	109
Reset geral da Central (“hardware”).....	109
Reset geral da Central (“hardware”) + “Reset” dos dados especiais (agenda, chamadas, bilhetes, memórias, pega-trote).....	109
Reset geral da Central (“hardware”) + “Reset” da Memória (programações e dados especiais)	109
Reset geral da Central (sem perda da configuração).....	109
Retorna todos os parâmetros da Central mantendo o perfil, a capacidade e o plano de numeração	109
Reset de ramal.....	109
Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 1.....	109
Retornar todas as programações do ramal especificado.....	109
Reset da Memória através da seleção do Jumper J4.....	109
Estados do Led 1.....	110

4.64 - RETENÇÃO EM POSIÇÃO.....	110
Para reter ligações em posições, permitindo o atendimento de duas ou mais ligações simultâneas.....	110
Aumentar o tempo máximo de retenção das ligações retidas em posição de 1 minuto para 2 minutos e 30 segundos.....	110
4.65 - ROTAS.....	110
Rota especial.....	110
Permitir que se faça uma ligação sainte por um tronco especificado.....	110
Rota executiva.....	110
Permitir que um ramal acesse uma determinada linha com exclusividade.....	110
Programar o Ramal para ter acesso à(s) Rota(s) Executiva(s).....	110
Programar o(s) Tronco(s) para ser resevado à utilização de Rota Executiva.....	110
Desprogramar o(s) Tronco(s) resevado à utilização de Rota Executiva.....	110
Rotas inteligentes.....	110
Principais características.....	110
Ativando as rotas inteligentes.....	110
Para ativar / desativar a função de Rotas Inteligentes.....	110
Selecionando as Operadoras das Rotas Inteligentes.....	111
Seleção das operadoras desejadas pelo usuário.....	111
Selecionar a operadora padrão ou local para todas as ligações DDD, Celular e DDI.....	111
Selecionar a operadora padrão apenas para as ligações DDD.....	111
Selecionar a operadora padrão ou local apenas para as ligações DDD para horário reduzido (dias úteis das 21:00 às 06:59, sábado a partir das 14:00 e o domingo inteiro).....	111
Selecionar a operadora padrão apenas para as ligações VC2 e VC3 (DDD para celulares).....	111
Selecionar a operadora padrão ou local apenas para as ligações DDI.....	111
Especificar o DDD local das linhas do cliente.....	111
Exemplo completo de utilização.....	111
Selecionando as linhas para as rotas inteligentes.....	112
Programação para selecionar as linhas específicas para cada categoria das linhas.....	112
Categorias	112
Exemplo de utilização.....	112
Observações finais.....	112
4.66 - SENHAS.....	112
Senha do ramal.....	112
Permitir alterar a senha de programação do ramal.....	112
Senha de programação.....	113
Permitir alterar a senha de programação geral que será utilizada para fazer as programações no equipamento.....	113
Senha de pânico.....	113
Senha da Fechadura (Porteiro F12).....	113
Para cadastrar / cancelar a senha 1 no ramal.....	113
Para cadastrar / cancelar a senha 2 no ramal.....	113
Senha particular.....	113
Principais características.....	113
Cadastro de usuários.....	113
Para cadastrar / apagar um usuário.....	113
Para apagar todos os usuários cadastrados.....	113

Relacionamento entre ramais e usuários.....	113
Ramal sem usuário.....	113
Ramal com usuário definido.....	113
Ramal multi-usuário.....	113
Ativar / desativar travamento dos ramais para fazer ligações externas.....	114
Relacionar um ou mais ramais com um usuário cadastrado (o usuário deve estar previamente cadastrado).....	114
Tornar este(s) ramal(is) um ramal multi-usuário (para que qualquer usuário cadastrado no sistema possa utilizá-lo para fazer ligações externas com sua senha particular).....	114
Cancelar qualquer relacionamento de um ou mais ramal com os usuários.....	114
Utilizando as senhas particulares.....	114
Para fazer uma ligação utilizando a Rota "0".....	114
Para executar as outras operações com troncos.....	115
Bilhetagem de Senhas Particulares.....	115
Senha de acesso externo.....	115
Para cadastrar / cancelar a senha de acesso externo.....	115
4.67 - SIGA-ME EXTERNO.....	115
Cadastrar / cancelar um número para ser chamado através do siga-me externo.....	115
Para programar o tempo de conversação.....	116
4.68 - SUB ROTAS.....	115
Programar quais das linhas-tronco instaladas os ramais poderão utilizar.....	115
4.69 - TEMPOS (PROGRAMAÇÃO).....	115
Tempo de abertura de "loop".....	115
Definir o tempo de abertura do tronco para bloqueio DDC (discagem direta a cobrar).....	115
Tempo de duração das ligações remotas.....	116
Definir o tempo para as ligações remotas.....	116
Tempo de "flash".....	116
Configurar o tempo de "flash" automaticamente no ramal.....	116
4.70 - TIPOS DE TELEFONE (FAX, MODEM, INTERNET, IDENTIFICADOR DE CHAMADAS, ALARME)	116
Configurar o tipo de telefone utilizado na Central.....	116
4.71 - TOQUES PERSONALIZADOS PARA RAMAL.....	116
Configurar individualmente o tipo de toque de um aparelho telefônico.....	116
Programar usando a programação abreviada de ramal.....	116
Programar usando a programação de ramal.....	116
4.72 - TRANSFERÊNCIAS (INFORMAÇÃO GERAL).....	116
Transferência para um ramal.....	116
Transferência para o atendedor.....	116
Transferência para um grupo.....	116
Transferência para o chefe-secretária.....	116
Transferência para um grupo.....	116
Transferência ao último chamador.....	116
Retorno de consulta / transferência.....	116

4.73 - VÍDEO (necessita placa(s) de vídeo opcional(is)):	117
Tempo de chaveamento, acionamento individual das câmeras e relacionamento câmera / ramal(is)	117
Programação	117
Ativar / desativar placa(s) de vídeo.....	117
Configurar o número de saídas.....	117
Desativar existência de câmera(s) de vídeo.....	117
Configurar tempo de chaveamento.....	117
Configurar tempo de amostragem.....	117
Associar uma câmera à um ramal.....	117
Desassociar uma câmera de um ou mais ramais.....	118
Permissão para um ramal acionar uma câmera.....	118
Acionar uma câmera pelo ramal.....	118
Acionamento superior a 9 câmeras.....	118
 4.74 - “VOICE MAIL” (necessita placa de voz opcional)	118
Para gravar uma mensagem.....	118
Para configurar qual(is) ramal(is) pode(m) ter acesso ao “voice mail” executivo.....	118
Para acessar o “voice mail”.....	118
 FUNÇÕES ESPECIAIS PARA INSTALADOR (não necessita acessório de voz)	118
Programar ou alterar o número do apartamento no próprio ramal (sem alteração de fiação).....	118
(#80) - Identificar por voz o Nº Físico do Ramal.....	118
(#81) - Identificar por voz o Nº Flexível do Ramal.....	118
(#82) - Identificar por voz a Versão de Firmware da Central.....	118
(#83) - Hora certa programada na Central.....	118
(#84) - Testar discador de tom DTMF.....	118
(#85) - Identificar por voz a Versão de Build da Central.....	118
(#86) - Escutar o número do último ramal que chamou.....	118
 CAPÍTULO V - PROGRAMAÇÕES ESPECIAIS 99	119
 CAPÍTULO VI - PROGRAMAÇÕES ESPECIAIS 98	122
 CAPÍTULO VII - DADOS TÉCNICOS	123
Utilização de Interfaces e Linhas Especiais nas Centrais HDL.....	124
Tabela de distâncias para instalações de Telefonia / Interfonia.....	125
Sugestão para filtro eliminador de interferência via rádio (circuito e seus respectivos componentes não são fornecidos pela HDL).....	125
 CAPÍTULO VIII - CERTIFICADO DE CONFORMIDADE	126

CAPÍTULO I UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL

As Centrais HDL da Linha Flex foram idealizadas com o propósito de integrar o conceito de segurança e comunicação. Desenvolvida com software altamente portátil (adaptável à várias situações), a CPU da Central é equipada com Microcontrolador de 32 bits com tecnologia ARM - Advanced Risc (Reduce Instruction Set Computer) Machine e um software que utiliza rotinas DSP (Digital Signal Processing), para identificação de chamadas, detecção de tons e geração de sinais analógicos. Esta placa de alta tecnologia permite que todas as facilidades da Central sejam processadas com mais rapidez e confiabilidade, além de permitir melhorias crescentes de acordo com as novas necessidades dos clientes HDL. Tais características permitem uma constante evolução do produto, podendo sempre agregar novos acessórios e facilidades, tornando-a não somente uma simples central telefônica e sim uma avançada plataforma de comunicação. Produzida com componentes eletrônicos de qualidade e processo moderno de fabricação.

É parte integrante deste produto o software CTI, um sistema de integração entre computador e Pabx que permite a total interação do microcomputador com as Centrais Telefônicas da HDL.

Com o objetivo de facilitar ao máximo a localização das operações e programações neste manual e a consequente correta utilização da Central, a HDL idealizou um formato onde serão apresentadas todas as funções em ordem alfabética crescente. Ao se executar uma operação, caso seja necessário a programação de alguma outra função, esta também será apresentada no mesmo item.

As Centrais HDL da Linha Flex permitem quatro possibilidades diferentes de utilização:

- OPERAÇÕES;
- PROGRAMAÇÕES DE RAMAL;
- PROGRAMAÇÕES GERAIS;
- PROGRAMAÇÕES DE RAMAIS TERCEIROS.

Estas funções poderão ser classificadas da seguinte forma:

1.1 - OPERAÇÕES: qualquer recurso do equipamento que poderá ser realizado diretamente no ramal, sem a necessidade de entrar em programação, desde que o mesmo esteja habilitado.

Para realizar uma operação, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar a função desejada.

1.2 - PROGRAMAÇÕES DE RAMAL: são programações específicas de um ramal que podem ser feitas pelo próprio ramal do usuário. Exemplo: senha, cadeado eletrônico, noturno, não perturbe, etc.

Para realizar a programação de ramal, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar:

0 + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4) (O usuário ouvirá o "bip" de confirmação) + CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + # (O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)

Importante: para a maioria destas programações de ramal, existem também as **PROGRAMAÇÕES ABREVIADAS** que não necessitam de senha e conseqüentemente facilitam seu uso.

1.3 - PROGRAMAÇÕES GERAIS: são as programações principais do equipamento e que podem ser feitas no ramal ou grupo programador através da senha de programação geral.

Estas programações englobam a maioria das funções e facilidades dos equipamentos HDL, como por exemplo, categorias de ramais, configurações dos troncos, senha, ramal (ou grupo) atendedor, grupos, transbordo, acessórios, bloqueios de prefixo e operadora, além de muitas outras.

Para realizar a programação geral, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar:

1 + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4) (O usuário ouvirá o "bip" de confirmação) CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + # (O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)

1.4 - PROGRAMAÇÕES DE RAMAIS TERCEIROS: o ramal que estiver configurado como programador ou o ramal do síndico / administrador poderá realizar as "programações de ramal" para qualquer outro ramal da Central. Exemplo: senha, cadeado eletrônico, noturno, não perturbe, etc.

Para realizar a programação de um ramal terceiro, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar:

2 + * + RAMAL A SER PROGRAMADO + * + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4) + # (O usuário ouvirá o "bip" de confirmação) + CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + # (O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)

1.5 - DICAS IMPORTANTES:

- Sempre que, neste manual, o usuário digitar simplesmente um comando, sem necessidade de utilizar senha, ele estará executando uma **operação**.

- Sempre que, neste manual, o usuário necessitar digitar “# + 0 + senha”, ele estará executando uma **programação de ramal**;

- Sempre que, neste manual, o usuário necessitar digitar “# + 1 + senha”, ele estará executando uma **programação geral**;

- Sempre que, neste manual, o usuário necessitar digitar “# + 2 + senha”, ele estará executando uma **programação de ramal terceiro**;

- Para qualquer tipo de programação, a senha que sai de fábrica é “1 2 3 4”. É possível substituí-la através do ítem “senha de programação”.

- As programações de ramal poderão ser feitas individualmente em cada ramal;

- As programações de ramais terceiros somente poderão ser realizadas no ramal ou grupo programador ou no ramal configurado como “ramal do síndico / administrador”;

- As programações gerais somente poderão ser realizadas no ramal (ou grupo de ramais) chamado “ramal programador”. O primeiro ramal utilizado para programar o equipamento após a instalação, assumirá esta condição. É possível alterar este ramal via programação específica;

- Caso o ramal utilizado para se fazer uma programação geral não seja o “ramal programador”, após o usuário digitar “# + 1”, este ouvirá tom de ocupado;

- Caso a senha utilizada para se fazer qualquer programação esteja incorreta, o usuário ouvirá tom de ocupado. Em caso de senha correta, o ramal receberá o tom de confirmação (3 bips) e poderá a partir daí efetuar as programações desejadas;

- Após o término de cada programação, **sempre** deverá ser utilizada a **tecla “#”** para confirmação da mesma. O usuário ouvirá o tom de confirmação (3 bips), avisando que a programação foi aceita (isto é válido também para programações abreviadas);

- Após cada programação efetuada, o ramal receberá tom de confirmação (3 bips), podendo efetuar outra programação em seguida sem necessidade de entrar novamente em modo de programação;

- Caso a programação seja feita incorretamente, o ramal deverá desocupar e entrar novamente em modo de programação;

- Durante a digitação de uma programação, caso a mesma esteja incorreta, pode-se digitar “flash” e recomeçá-la.

1.6 - DETALHES DE PROGRAMAÇÃO:

Para programar apenas um ramal ou tronco:

* Nº do RAMAL * + Programação + # (bip) = programação feita individualmente num único ramal;

Nº do TRONCO (2 dígitos) + Programação + # (bip) = programação feita individualmente num único tronco;

Para programar todos os ramais ou troncos:

* * + Programação + # (bip) = programa todos os ramais ou troncos do equipamento simultaneamente;

Para programar uma faixa de ramais (somente Programações de Ramal) ou troncos (do inicial até o final):

* Nº do RAMAL * + * Nº do RAMAL * + Programação + # (bip) = programa uma faixa de abrangência dos ramais. A programação será executada em ordem(física) crescente desde o primeiro até o último ramal digitado;

Nº do TRONCO (2 dígitos) + * + * + Nº do TRONCO (2 dígitos) + Programação + # (bip) = programa uma faixa de abrangência dos troncos;

Para programar uma sequência de ramais nas Programações de Fila de Transbordo e Grupos (ramais que serão programados numa sequência, um após o outro):

* Nº do RAMAL * + * Nº do RAMAL * + * Nº do RAMAL * + # (bip)

Para programar um grupo previamente cadastrado: GRUPO + Programação + # (bip) = para programar um grupo de ramais previamente configurados.

CAPÍTULO II CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA

GERAIS

Perfil: condomínio, hotel, residencial e comercial.

Número de troncos e ramais:

De Fábrica:

Placa de 8 Ramais Balanceada.

Data: 01/01/07.

Hora: 12:00:00.

Portaria, Atendedor Noturno, Programador e Administrador:

Ramal 200;

Fila de transbordo para porteiros e interface:
nenhum ramal.

Tempo de transbordo geral = 15 segundos.

Tipo de transbordo = Com bip de espera.

Grupos: nenhum existente.

RAMAIS

Categoria = 6 (qualquer tipo de ligação).

Observação: a categoria noturna padrão do ramal é igual a categoria diurna.

Bloqueios = nenhum programado.

Sub-rotas: todas estão disponíveis para todos os ramais;

Ramal chefe-secretária: nenhum programado.

Grupos: ramais não pertencem a nenhum grupo;

Siga-me: nenhum programado

“Hot-line”: nenhum programado

Numeração de fábrica:

Ramal 200 em diante;

Tempo de “flash”: 300mili-segundos.

Usuário do ramal: nenhum cadastrado.

Permissões: nenhuma somente captura.

Câmeras: nenhuma.

TRONCOS

Configuração:

Categoria: 1 (rota “0” bidirecional)

Multifrequencial: sim

Bloqueio a cobrar: não

Identificador de chamadas: não

Atendimento automático: não

Fila de Transbordo:

Troncos não tem nenhuma fila de transbordo

TABELAS DE PREFIXOS, OPERADORAS, NÚMEROS ESPECIAIS E USUÁRIOS

Nenhum dado cadastrado.

ACESSÓRIOS E RECURSOS DISPONÍVEIS

Interface para Interfonia HDL (para até 2 porteiros HDL utilizando o acessório Placa de Serviços).

Observação: porteiros F10/F12 são ligados como ramais;

Detector de Chamada: DTMF e/ou FSK Bellcore utilizando tecnologia DSP (Digital Signal Processing);

Acionador externo;

Sensor externo;

Alta Voz;

Relógio de tempo real;

Melodia de espera personalizável;

Entrada de música externa;

GABINETES

Central HDL 72P:

01 Gabinete HDL 72P
01 Placa Base HDL 72P (5 slots)
01 Placa de 8 Ramais Balanceada
01 Placa CPU
01 Fonte Chaveada

Central HDL 152P:

01 Gabinete HDL 152P
01 Placa Base HDL 152P (10 slots)
01 Placa de 8 Ramais Balanceada
01 Placa CPU
01 Fonte Chaveada

Central HDL 312P:

01 Gabinete HDL 312P
02 Placa Base HDL 152P (20 slots)
01 Placa de 8 Ramais Balanceada
01 Placa CPU
02 Fontes Chaveadas

PLACAS ACESSÓRIOS HDL

Placa de 4 Troncos com Identificador
Placa de 8 Troncos Convencional
Placa de Serviços
Placa de 8 Ramais Balanceadas
Placa de 16 Ramais Balanceadas
Placa de 16 Ramais Desbalanceadas
Placa de 16 Interfones
Placa Sensor de Inversão de Polaridade - 16 Troncos
Placa de Voz
Placa de Vídeo
Placa de Expansão de Enlaces
Placa Interligação de Vias

PRODUTOS ACESSÓRIOS HDL

Terminal Inteligente TI-Flex

Terminal Inteligente para operação nos equipamentos HDL;

Telefone HDL T-Flex

Aparelho Telefônico Gôndola para utilização nos ramais dos equipamentos HDL;

Unidade externa de porteiro eletrônico F10

Porteiro Eletrônico com botão para uso exclusivo nos equipamentos HDL;

Unidade externa de porteiro eletrônico F12

Porteiro Eletrônico com teclado para uso exclusivo nos equipamentos HDL;

“Kit” de interligação: permite interligar 2 centrais instaladas num mesmo local com integração total das facilidades permitindo soluções de até 592* portas e até 64** enlaces de comunicação.

Composição do “Kit”: 2 Placas de Interligação de Vias + cabo serial + cabo de interligação de vias + manual de instalação.

Central de Interligação: com este equipamento similar a Central 72P podem ser interligadas até 4 Centrais dos modelos 72P, 152P e 312P. Mesmo que estas Centrais não estejam instaladas no mesmo local, podem ser projetadas soluções de até 1.192* portas com até 144** enlaces de comunicação.

(Gabinete 72P + Fonte Chaveada + Placa Base + tampa + 1 Placa CPU + 1 Placa de 8 Ramais Balanceado + 2 Placas de 8 Troncos + manual de instalação):

* Em cada Central interligada deve ser adicionada uma placa de 8 ramais.

**A capacidade de enlaces total depende da utilização da placa de expansão de enlaces na Central. Entre as Centrais interligadas a capacidade de enlaces total é de 16.

Dados técnicos:

Distância entre as Centrais: 1.200 Ohms (loop)

Enlaces: 16 enlaces (central de interligação) + 32** enlaces para cada central instalada.

Linha de automatização de portões

Deslizante / Basculante / Pivotante

Linha de Fechaduras elétricas

Fechadura Modelo C90

Fechadura Modelo Porta de Vidro

Fecho Elétrico

Linha de câmeras

Linha de Gravadores de Vídeo Digital (DVR)

DIMENSÕES DOS EQUIPAMENTOS

As dimensões dos gabinetes das Centrais HDL são: h(altura) x l(largura) x p(profundidade) - medidas em centímetros.

Central HDL 72P:

(245 X 229,5 X 194) cm

Central HDL 152P:

(345 X 231,5 X 192,5) cm

Central HDL 312P:

(345 X 231,5 X 340) cm

CAPÍTULO III INSTALAÇÃO

3.01 - LOCAL DA INSTALAÇÃO:

Escolha o local seguindo sempre as orientações apresentadas neste manual.

Evite ambientes sem ventilação, com muita umidade, exposição direta ao sol ou fonte de calor (cuidado com paredes que recebem sol diretamente), embaixo de janelas, locais de passagem de pessoas e materiais, locais sujeitos a inundações ou qualquer outro tipo de intempérie.

Por se tratar de equipamento eletrônico de áudio, o mesmo fica sujeito a interferências de campos eletro-magnéticos. Portanto, afaste a central de qualquer fonte que possa gerar estes campos como por exemplo, equipamentos eletrônicos de rádio frequência, cabos condutores de energia elétrica, etc.

A rede de ramais **não** deverá correr junto à rede de energia elétrica. **A instalação de ramais externos exigirá o uso de proteção adicional.**

Verifique a proximidade de tomada de energia elétrica e de um ponto de aterramento. Caso não existam, providencie a instalação dos mesmos.

Fixar o equipamento numa altura que propicie um fácil acesso. O indicado é 1,5m acima do solo. Deixar 15cm para ventilação em torno do aparelho. Em hipótese alguma empilhe qualquer tipo de material sobre a central.

3.02 - FIXAÇÃO DO GABINETE:

Marcar na parede o local a ser instalado o equipamento utilizando o gabarito de furação. Faça os furos adequadamente para buchas S8. Utilize os parafusos de cabeça chata auto-atarraxante que acompanham o equipamento

Encaixar nos parafusos através dos dois orifícios localizados no fundo do equipamento. Verificar se o mesmo está firme e corretamente encaixado no parafuso.

3.03 - ATERRAMENTO E COLOCAÇÃO DE PROTEÇÕES ADICIONAIS PARA RAMAIS EXTERNOS:

O aterramento utilizado deverá ser o mesmo para todos os outros aparelhos eletrônicos instalados em comum com a o equipamento HDL (microcomputador, impressora, etc). Providenciar que a malha de terra proveniente da haste de aterramento tenha uma resistência inferior a 5 ohms.

Utilizar fio 2,5mm² (12AWG) conectando o fio de terra que sai da Central HDL. A mesma bitola de fio deverá ser utilizada para a rede de energia elétrica.

O aterramento feito através do neutro da rede de energia elétrica não garante a proteção do equipamento.

As entradas dos ramais externos (ramais que utilizem cabeaçoção aérea ou subterrânea fora do mesmo prédio onde esteja instalada o equipamento) e da rede de energia elétrica deverão ser protegidas.

Todos os equipamentos possuem proteções internas somente para as entradas dos troncos e na fonte de alimentação.

Importante: para que as proteções possam atuar, é imprescindível que se faça o correto aterramento da Central e dos dispositivos externos (seguir normas da ABNT).

Também é recomendável a instalação de algum dispositivo de proteção para a entrada da rede de energia elétrica como filtros de linha, estabilizador de tensão e "no break".

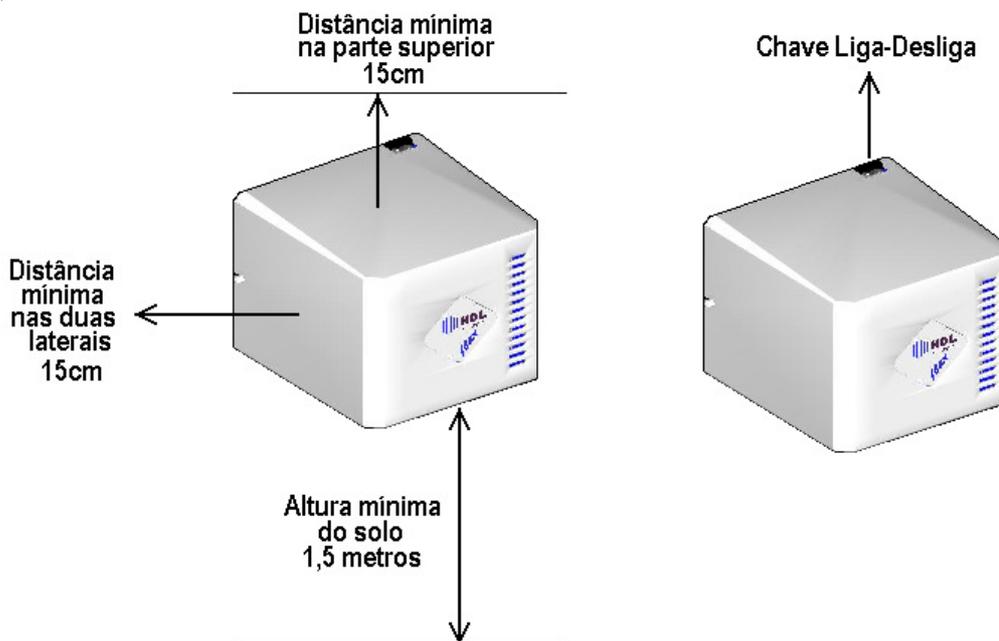
Solicite do seu revendedor a instalação da proteção que mais se adapte ao perfil de sua Central.

3.04 - SELEÇÃO DE TENSÃO DA REDE LOCAL:

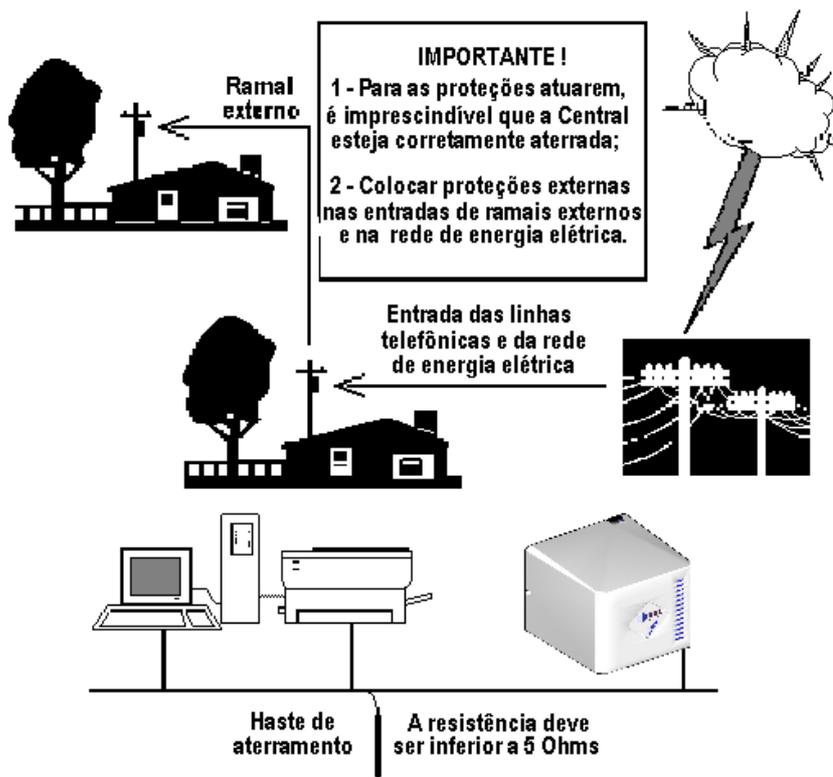
Não haverá necessidade de se fazer esta seleção pois, a Fonte Chaveada da Central irá operar de 90 a 276VAC (full range) - 50/60Hz.

INSTALAÇÃO DO GABINETE DISTÂNCIAS MÍNIMAS

CHAVE LIGA/DESLIGA



COLOCAÇÃO DE PROTEÇÕES EXTERNAS



Acoplamentos

Este tipo de equipamento foi projetado para uso contínuo, portanto, em caso da falta de energia elétrica, não ocorrerá o acoplamento entre ramos e linhas externas. A HDL sugere que seja prevista a instalação de "no-break".
Observação: este acessório não acompanha o produto.

MUITO IMPORTANTE INSTRUÇÕES INICIAIS ANTES DA INSTALAÇÃO

Visando sempre a qualidade de instalação de seus produtos e a completa satisfação de seus clientes, a HDL irá apresentar à seguir algumas recomendações de instalação que trarão muitos benefícios ao usuário e ao próprio instalador do equipamento.

Fiação para instalação das Placas:

Placa de 8 Ramais e 16 Ramais Balanceada:

➔ **Obrigatório:** par de fios independentes.

Placa de 16 Ramais Desbalanceada e Placa de 16 Interfones:

➔ **Permitido:** instalação com negativo comum a todos os ramais.

➔ **Sugerido:** par de fios independentes para evitar problemas de diafonia (“perda de sigilo”).

Fiação para instalação dos Acessórios:

Terminal Inteligente TI-Flex:

➔ **Obrigatório:** instalar na primeira Placa de 8 Ramais que acompanha a Central com par de fios independentes (ramal com alto tráfego).

Cabos Seriais do TI-Flex, CTI e Bilhetagem:

➔ **Obrigatório:** instalar com fiação independente dos ramais pois, a comunicação serial pode provocar interferência nos ramais e/ou telefones, ocasionando ruídos indesejados nas linhas.

Ramais da Portaria, Atendedor, Síndico, Porteiros Eletrônicos F10 e/ou F12 além de Ramais de Serviço com alto tráfego:

➔ **Obrigatório:** instalar na primeira Placa de 8 Ramais que acompanha a Central com par de fios independentes. Caso necessário, instalar mais Placas de 8 Ramais para atender esses tipos de ramais citados.

GABINETE, PLACAS E ACESSÓRIOS DA CENTRAL

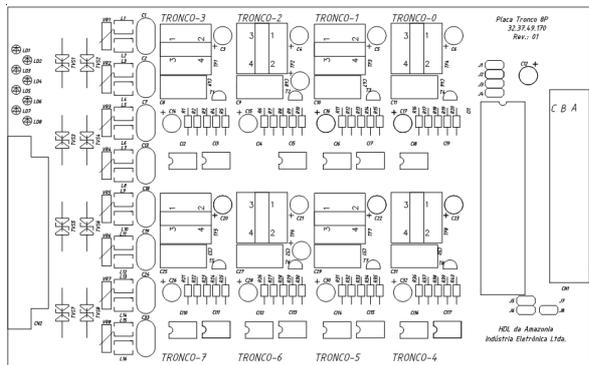
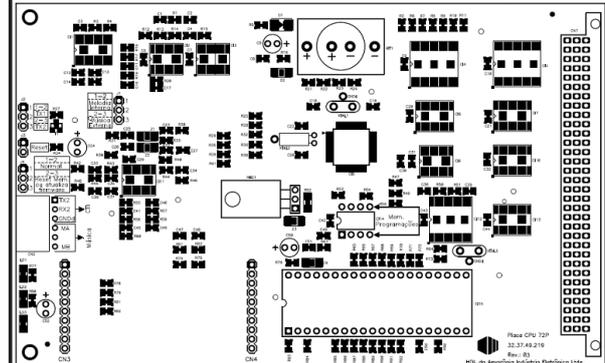
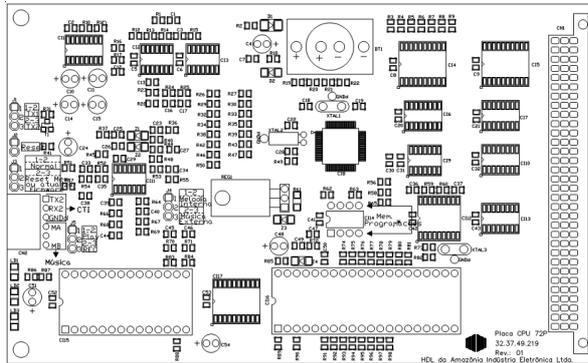


Placa CPU 72P: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Quantidade por Central: 1 Placa.

Localização: última placa da direita (“slot” próprio) do primeiro bastidor.

CPU Rev.: 1: usada com Placa de Voz ou Chip de Voz. CPU Rev.: 3: para uso com Cartão SD-Card. (Substituída pela CPU Rev.: 3).



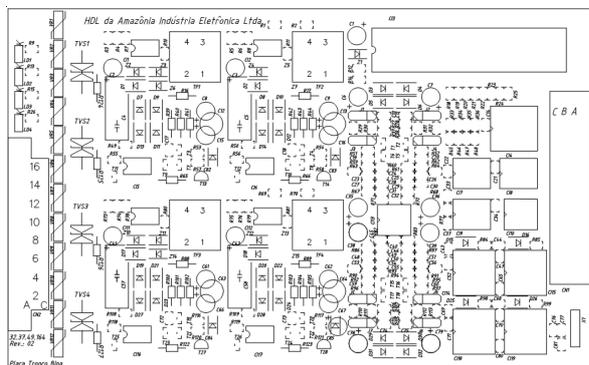
Placa de 8 Troncos Convencional: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: cada placa possui 8 troncos.

Quantidade por Central: 1 placa (a Central permite um total de 10 troncos).

Localização: Primeiro “slot” da esquerda do primeiro bastidor.

Função: permite que o usuário tenha acesso às linhas externas da Central Pública.



Placa de 4 Troncos com Identificador de Chamadas:

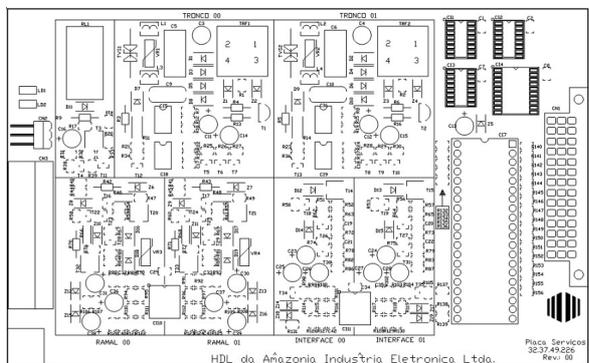
utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: cada placa possui 4 troncos.

Quantidade por Central: até 2 placas (a Central permite um total de 10 troncos).

Localização: primeiro “slot” da esquerda do primeiro bastidor ou após a Placa Tronco Convencional, caso haja alguma instalada.

Função: permite que o usuário tenha acesso às linhas externas da Central Pública possuindo o circuito que possibilita identificar os números das ligações recebidas.



Placa de Serviços: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

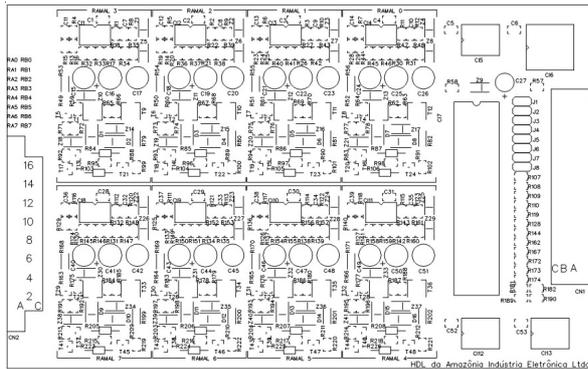
Quantidade por Central: 1 placa.

Localização: após as placas de 8 troncos convencional e 4 troncos com identificador (quando houver) e antes da placa de 8 ramais.

Função: a placa de serviços permite adicionar às Centrais HDL da linha Flex uma série de funcionalidades.

Recursos Disponíveis:

- 2 troncos convencionais (com identificação DTMF e FSK Bellcore);
- 2 ramais balanceados;
- 2 interfaces para a instalação de porteiros HDL da linha de interfonia (Ex.: F8, F9, Vídeo Porteiro).
- 1 saída de alta voz;
- 1 atuador externo e 1 sensor externo que podem ser utilizados para alertas e alarmes (Observação: se as duas interfaces de interfonia forem utilizadas, o atuador externo não poderá ser utilizado).



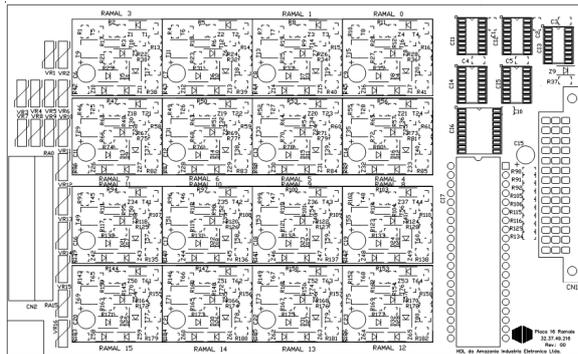
Placa de 8 Ramais Balanceada: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: cada placa possui 8 ramais.

Quantidade por Central: quantas fores necessárias, dependendo apenas da capacidade do gabinete.

Localização: a partir do primeiro “slot” da esquerda do primeiro bastidor ou após as Placas de Tronco, caso haja alguma instalada.

Função: permite que o usuário tenha comunicação sigilosa com outro usuário interno ou externo e também execute funções da Central.



Placa de 16 Ramais Desbalanceada: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

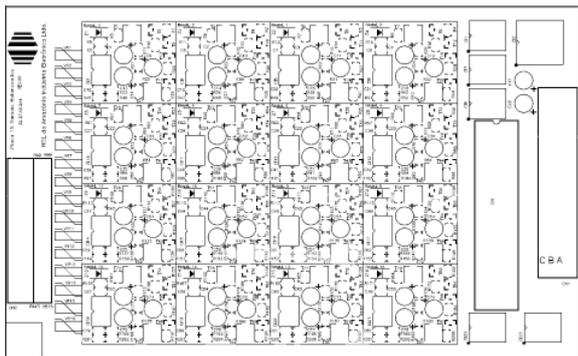
Modularidade: cada placa possui 16 ramais.

Quantidade por Central: quantas fores necessárias, dependendo apenas da capacidade do gabinete.

Localização: a partir do segundo “slot” da esquerda do primeiro bastidor após a placa de 8 ramais balanceada.

Função: permite que o usuário tenha comunicação sigilosa com outro usuário interno ou externo e também execute funções da Central.

Muito Importante: embora esta placa permita instalação com “negativo comum”, a HDL recomenda sua substituição por pares de fios independentes para cada apartamento, evitando problemas de “diafonia” (cruzamentos indevidos de linha);



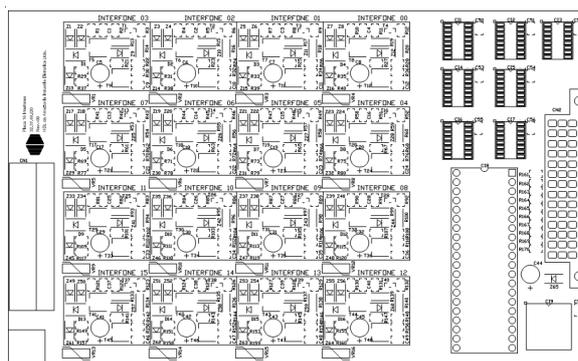
Placa de 16 Ramais Balanceada: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: cada placa possui 16 ramais.

Quantidade por Central: quantas fores necessárias, dependendo apenas da capacidade do gabinete.

Localização: a partir do segundo “slot” da esquerda do primeiro bastidor após a placa de 8 ramais balanceada.

Função: permite que o usuário tenha comunicação sigilosa com outro usuário interno ou externo e também execute funções da Central.



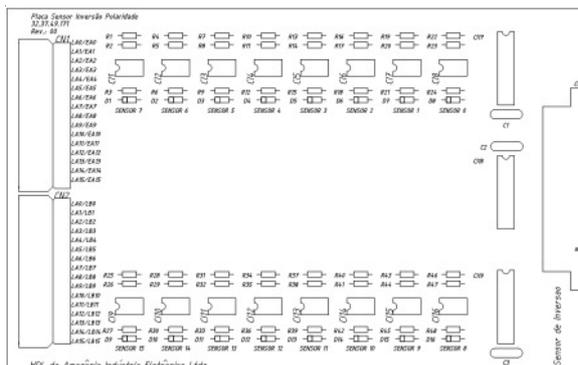
Placa de 16 Interfones: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: cada placa possui 16 interfones.

Quantidade por Central: quantas fores necessárias, dependendo apenas da capacidade do gabinete.

Localização: a partir do segundo “slot” da esquerda do primeiro bastidor após a placa de 8 ramais balanceada.

Função: apenas compatível com sistema 2 fios e interfones HDL. Recomenda-se a substituição da fiação com pares separados para evitar efeitos de diafonia. Para o correto funcionamento da campainha dos interfones HDL é necessário fechar o jumper interno (OM).



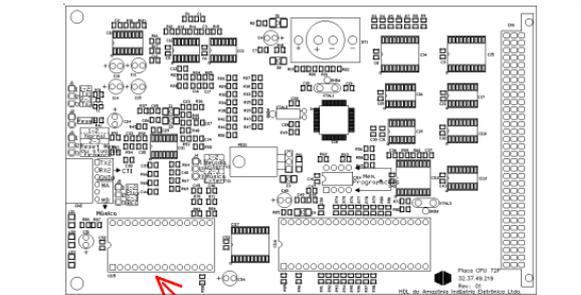
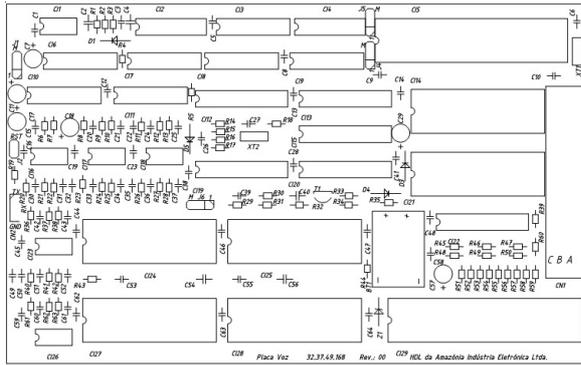
Placa Sensor de Inversão de Polaridade - 16 Troncos: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: uma única placa possui 16 sensores de inversão de polaridade, permitindo atender os 8 troncos da Central.

Quantidade por Central: 1 placa.

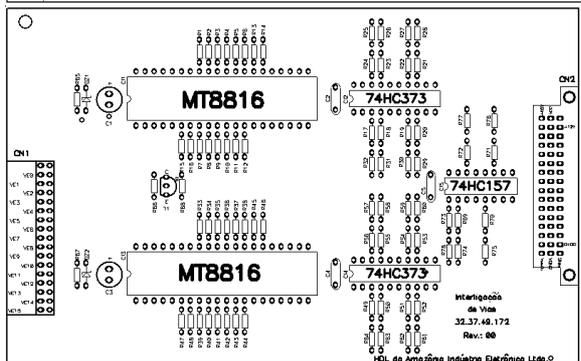
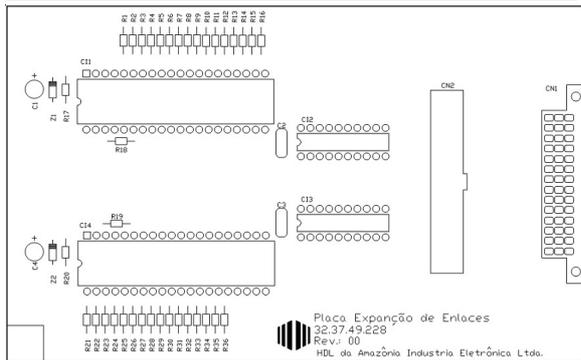
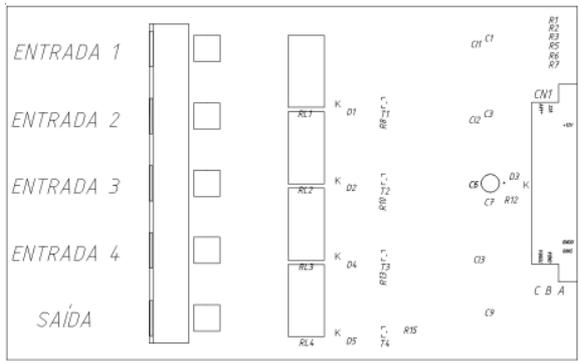
Localização: após a última placa de ramal.

Função: utilizada principalmente em hotéis para a geração de bilhetes com tempo preciso para tarifação.



CHIP DE VOZ

Muito Importante: a Placa de Voz e o Chip de Voz deixarão de existir a partir da Versão 3 da Placa CPU. As mesmas serão substituídas pela Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD Card). As versões de CPU não são compatíveis, portanto, o SD-Card somente poderá ser utilizado com a CPU - Versão 3. No entanto, o firmware desta nova CPU permitirá o uso das Placas de Voz já existentes.



Placa de Voz: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P (anterior a Versão 3 da Placa CPU)

Quantidade por Central: uma única placa atendendo os serviços de voz.

Localização: após a placa sensor de inversão de polaridade. Na ausência desta, instala-se após a última placa de ramal.

Função: atendimento automático, hora certa, identificador de chamadas vocalizado, acesso por senha, difusão de mensagens e "voice mail" executivo.

Observação: esta placa sai de fábrica com mensagem de atendimento padrão, podendo ser personalizada (até 30 segundos de gravação).

"Chip" de Voz: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P (anterior a Versão 3 da Placa CPU).

Quantidade por Central: um único "chip" atendendo os serviços de voz.

Localização: na Placa CPU conforme figura ao lado.

Função: atendimento automático, hora certa, identificador de chamadas vocalizado, acesso por senha, difusão de mensagens e identificação do número do ramal.

Observação: este "chip" sai de fábrica com mensagem de atendimento padrão, podendo ser personalizada (até 20 segundos de gravação).

Placa de Vídeo: utilizada nas Centrais HDL 72P, HDL 152P e HDL 312P.

Modularidade: entrada para 4 câmeras e 1 saída por placa.

Quantidade por Central: até 10 placas totalizando 40 câmeras.

Localização: após a placa de voz. Na ausência desta, instala-se após a placa sensor de inversão de polaridade. Não havendo esta, instala-se após a última placa de ramal.

Função: cada placa permite a conexão de 4 câmeras que serão chaveadas para a saída uma imagem de cada vez.

Placa Expansão de Enlaces: utilizada na Central HDL 312P.

Quantidade por Central: 1 placa.

Localização: no último "slot" (20º) da Central HDL 312P.

Função: indicada para soluções acima de 200 portas a placa de expansão de enlaces pode ser utilizada nas centrais 312P para duplicar a quantidade de enlaces da central de 16 para 32 enlaces, além de otimizar a utilização dos enlaces das placas de 16 ramais e 16 interfonos.

Placa Interligação de Vias: utilizada no "kit de interligação".

Quantidade por Central: 1 placa para cada central que será interligada utilizando o "kit de interligação".

Localização: no último "slot" da Central a ser interligada pelo "kit de interligação". Para o caso de uma Central HDL 312P que esteja utilizando Placa Expansão de Enlaces, a Placa Interligação de Vias deverá ser posicionada antes desta placa.

Função: utilizada para interligar duas centrais que estejam instaladas juntas.

PLACA ADAPTADORA PARA CARTÃO DE MEMÓRIA (SD-CARD) (A PARTIR DAS VERSÕES REV.3 DA PLACA CPU E V3.0 DO FIRMWARE)

Esta placa dá suporte para um “*Security Digital Flash Memory*” (SD-Card). Com capacidade total de 32MBytes, tem por função executar as funções de voz em formato digital.

Localização: inserida em conector próprio na Placa CPU da Central Flex a partir da Rev. 3 da mesma. (ver desenho abaixo nesta página).

Modularidade: uma única placa atendendo os diversos serviços de voz.

Quantidade por Central: 1 placa.

Funções: hora certa, atendimento automático, identificador de chamadas vocalizado, identificador do número do ramal, acesso por senha (no Porteiro Eletrônico F12), “voice mail”, difusão de mensagens, secretária eletrônica e caixa postal.

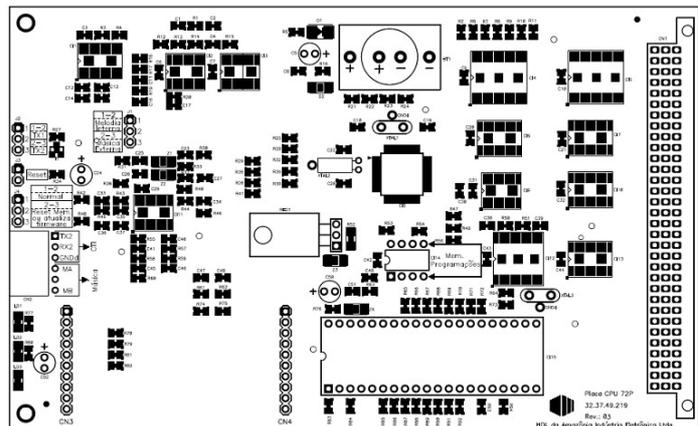
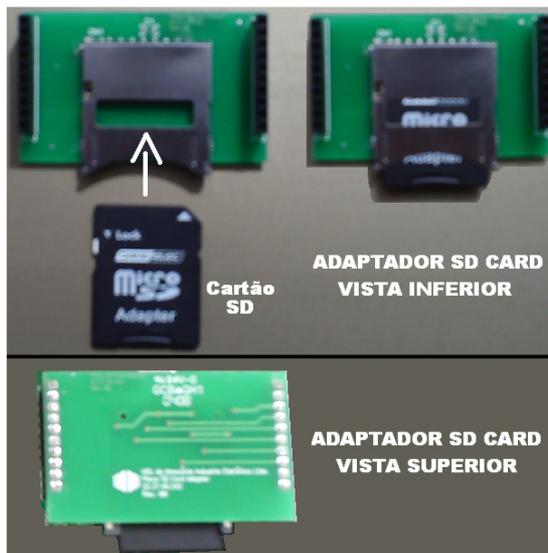
OBSERVAÇÕES MUITO IMPORTANTES:

1 - as gravações são feitas em baixa qualidade (4kHz);

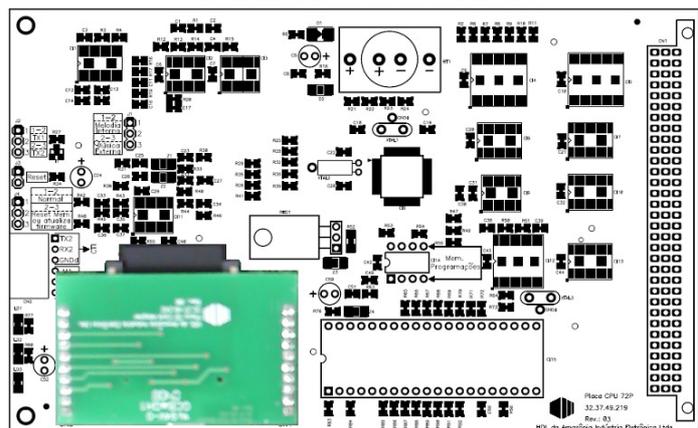
2 - a HDL recomenda a utilização de uso ininterrupto de energia (“no break”) (não fornecido pela HDL) pois, quedas de energia podem corromper os arquivos gravados no cartão de memória.

INSTALAÇÃO:

Desligar a Central Flex, inserir a Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD-Card) no local indicado e religar a Central. A mesma será automaticamente detectada e instalada, estando pronta para ser utilizada com todas as suas funções.



Placa CPU 72P Rev.03



**Localização da Placa Adaptadora
para Cartão de Memória (SD-Card)**

Compatibilidade entre versões de Placa CPU e Acessórios de Voz:

A Placa de Voz e o Chip de Voz deixarão de existir a partir da Rev.03 da Placa CPU (Versão 3.0 do Firmware). As mesmas serão substituídas pela Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD Card). A nova versão de CPU e as anteriores não são compatíveis, portanto, o SD-Card somente poderá ser utilizado com a CPU Rev.:03 (V3.0 do firmware). No entanto, o firmware desta nova CPU permitirá o uso das Placas de Voz já existentes, não sendo permitido o uso da mesma simultaneamente com o SD-Card.

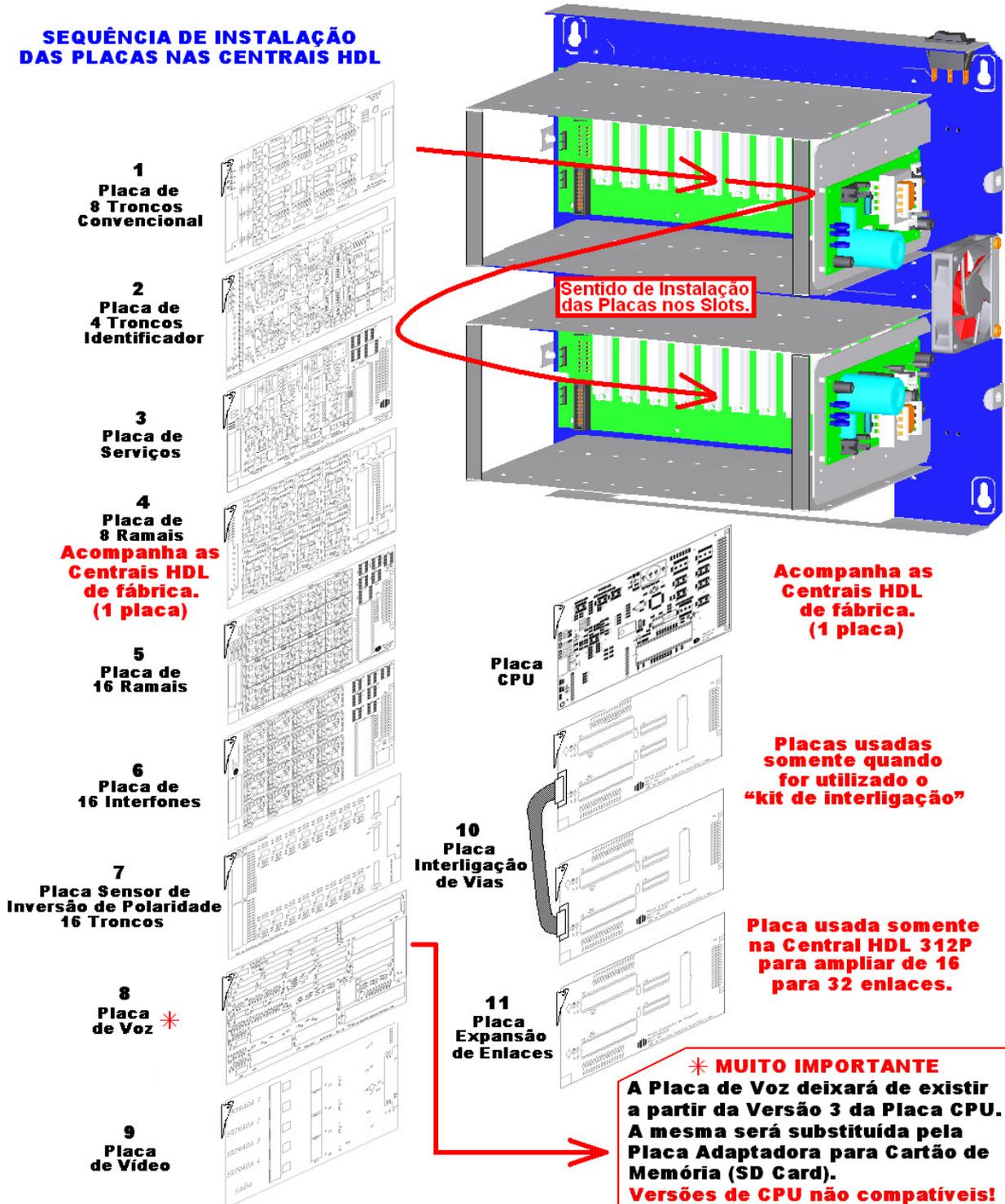
3.05 - INSERINDO AS PLACAS NA CENTRAL:

Após instalar a Central corretamente, remova as placas das embalagens de papelão e do plástico anti-estático com cuidado segurando pela borda para não colocar as mãos sobre o circuito. Isto poderá provocar descargas estáticas, ocasionando danos aos dispositivos.

Instalar as placas de acordo com a sequência da figura abaixo, iniciando sempre da esquerda para direita, de cima para baixo, completando os "slots" sem deixar espaço vago até terminar a colocação de todas as placas. É obrigatório que a Placa de 8 Ramais que vem de fábrica seja instalada na primeira posição, desde que não haja Placas de 8 Troncos Convencional, Placa de 4 Troncos com Identificador ou Placa de Serviços.

SEQUÊNCIA DE INSTALAÇÃO DAS PLACAS NAS CENTRAIS HDL 72P / 152P / 312P

SEQUÊNCIA DE INSTALAÇÃO DAS PLACAS NAS CENTRAIS HDL

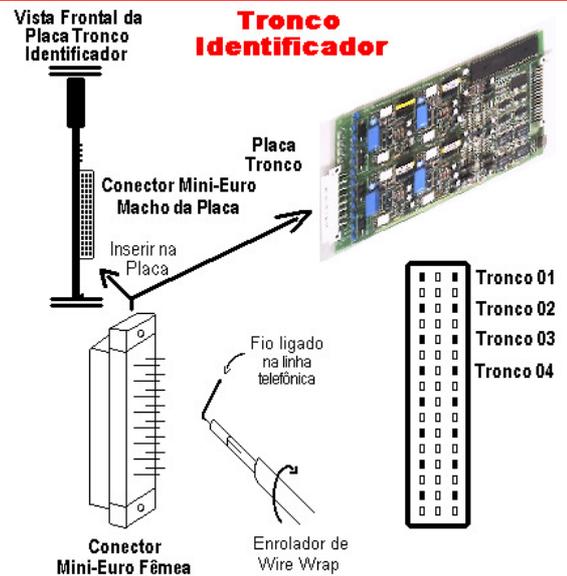
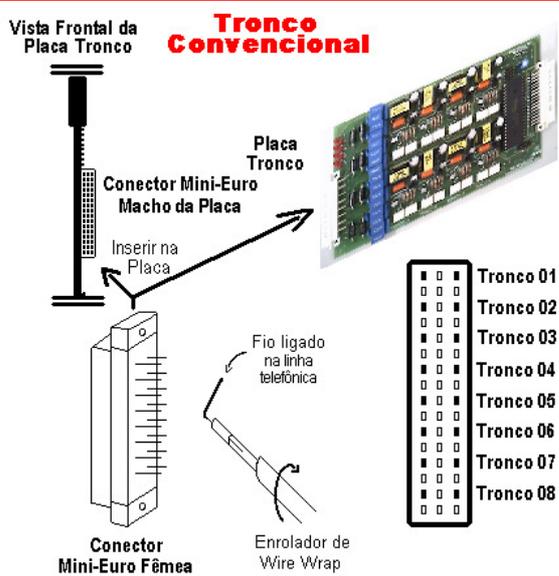
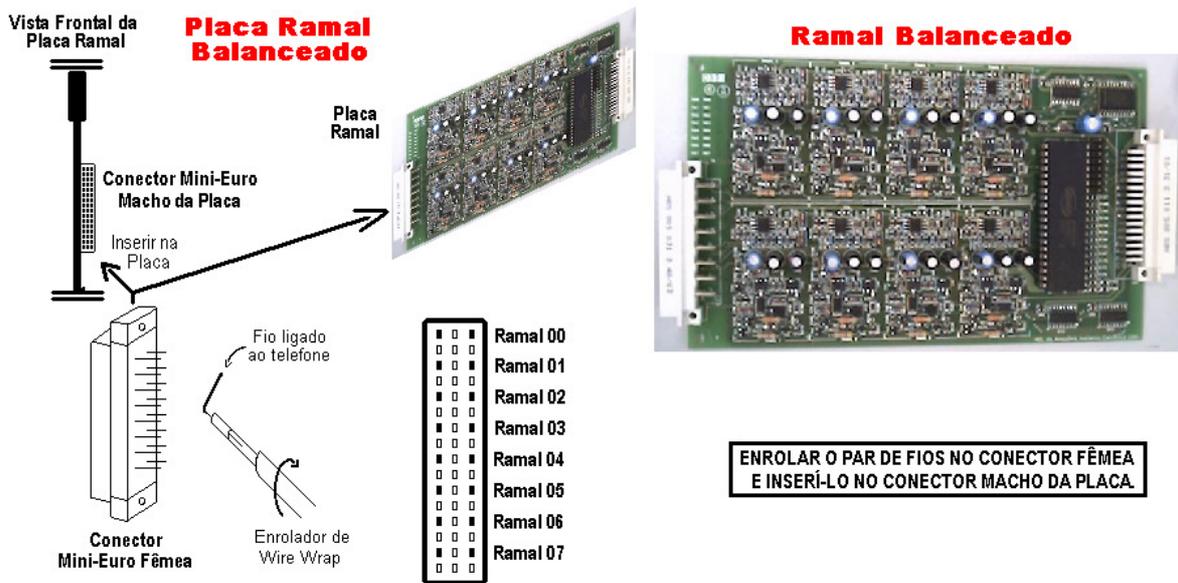


3.06 - CONEXÃO DOS PARES DE FIOS NAS PLACAS TRONCO CONVENCIONAL, TRONCO IDENTIFICADOR E 8 RAMAIS BALANCEADO:

A HDL **recomenda** que, para a instalação dos pares de fios nos troncos e ramais, deve-se utilizar cabo CCI 50. As placas tronco e ramais acompanham a Central embalados individualmente dentro de caixas de papelão, protegidos dentro de sacos plásticos antiestáticos.

As placas de 16 ramais e 16 interfones acompanham a Central embalados individualmente dentro de caixas de papelão, protegidos dentro de sacos plásticos antiestáticos.

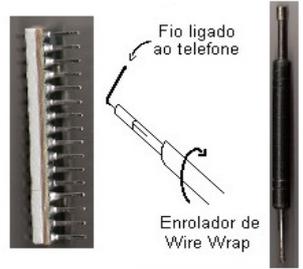
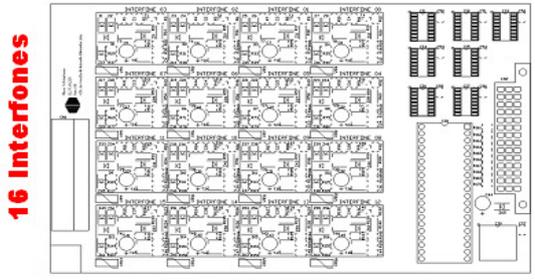
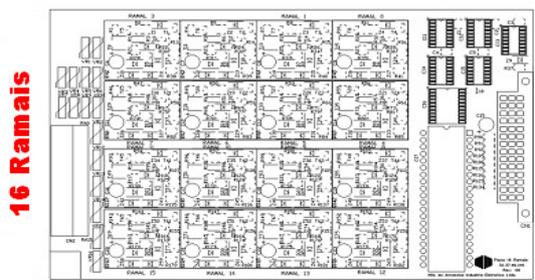
Dentro da embalagem acompanha 1 conector mini-euro fêmea 3X16 inserido no respectivo conector macho da placa. Remover o conector e fazer as conexões dos pares de fios dos troncos e ramais utilizando um enrolador de "wire-wrap". Utilizar uma bitola que se adapte aos pinos sem danificá-los.



3.07 - CONEXÃO DOS PARES DE FIOS NAS PLACAS 16 RAMAIS E 16 INTERFONES:

A HDL **recomenda** que, para a instalação dos pares de fios nos troncos e ramais, deve-se utilizar cabo CCI 50.

Dentro da embalagem acompanha 1 Placa de 16 Conexões inserido no respectivo conector minimodul 2X16 fêmea da placa. Remover o conector e fazer as conexões dos pares de fios dos ramais e interfones utilizando um enrolador de "wire-wrap". Utilizar uma bitola que se adapte aos pinos sem danificá-los.



	16 Ramais	16 Interfones
	Ramal 00	Interfone 00
	Ramal 01	Interfone 01
	Ramal 02	Interfone 02
	Ramal 03	Interfone 03
	Ramal 04	Interfone 04
	Ramal 05	Interfone 05
	Ramal 06	Interfone 06
	Ramal 07	Interfone 07
	Ramal 08	Interfone 08
	Ramal 09	Interfone 09
	Ramal 10	Interfone 10
	Ramal 11	Interfone 11
	Ramal 12	Interfone 12
	Ramal 13	Interfone 13
	Ramal 14	Interfone 14
	Ramal 15	Interfone 15

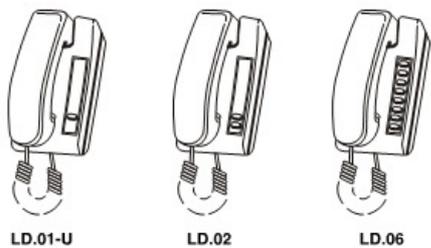
Ramais: RA e RB
Interfones: 1 e 4 (negativo comum)

Observações muito importantes:

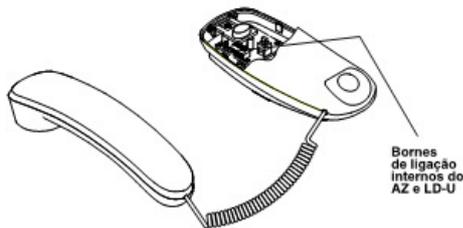
1 - a Placa de 16 Interfones da HDL pode ser instalada em locais que já possuam a fiação de interfones na qual a referência (negativo comum) do sinal de áudio é o mesmo para todos os apartamentos. Embora o custo desta instalação seja bastante reduzido, a HDL recomenda sua substituição por pares de fios independentes para cada apartamento, evitando problemas de "diafonia" (cruzamentos indevidos de linha);

- 2 - a Placa de 16 Interfones somente funciona com interfones da HDL;
- 3 - para o correto funcionamento do toque (ring) do interfone na Placa de 16 Interfones das Centrais de Comunicação, deve-se fechar o jumper OM na Placa Interna do Interfone LD-U. Para o Interfone AZ, deve-se inserir o jumper conforme a figura à seguir;
- 4 - é possível a comunicação entre interfones através da portaria, no entanto, o áudio entre eles será baixo pois os mesmos não possuem amplificação.

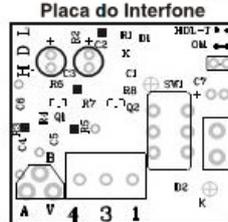
Interfones Série LD-U



Diagramas para as diversas aplicações:



Desenho da Placa Interna do LD

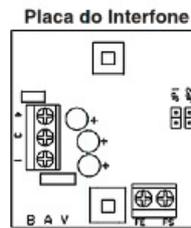


Jumper de configuração:

Para utilização nas Placas de 16 Interfones das Centrais de Comunicação HDL, deve-se colocar o jumper curto - circuitando os dois pinos da placa.

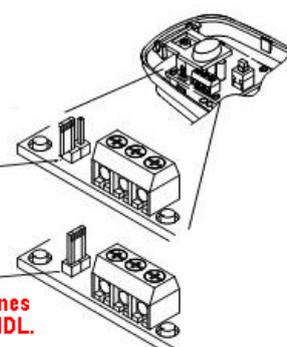


Desenho da placa interna do AZ:



Posição do Jumper para Sistemas de Interfonia HDL.

Posição do Jumper para utilizar nas Placas de 16 Interfones das Centrais de Comunicação HDL.



SEQUÊNCIA DE CORES DOS PARES DE FIOS

Cores primárias: branco, vermelho, preto, amarelo e violeta. / **Cores secundárias:** azul, laranja, verde, marrom e cinza.

BRANCO <=> AZUL	VERMELHO <=> AZUL	PRETO <=> AZUL	AMARELO <=> AZUL	VIOLETA <=> AZUL
BRANCO <=> LARANJA	VERMELHO <=> LARANJA	PRETO <=> LARANJA	AMARELO <=> LARANJA	VIOLETA <=> LARANJA
BRANCO <=> VERDE	VERMELHO <=> VERDE	PRETO <=> VERDE	AMARELO <=> VERDE	VIOLETA <=> VERDE
BRANCO <=> MARROM	VERMELHO <=> MARROM	PRETO <=> MARROM	AMARELO <=> MARROM	VIOLETA <=> MARROM
BRANCO <=> CINZA	VERMELHO <=> CINZA	PRETO <=> CINZA	AMARELO <=> CINZA	VIOLETA <=> CINZA

Importante: evitar emendas de fios. Caso seja necessário, utilizar espaguete termo-retrátil.

Instalação

3.08 - SINAIS DE ACESSO NA PLACA BASE:

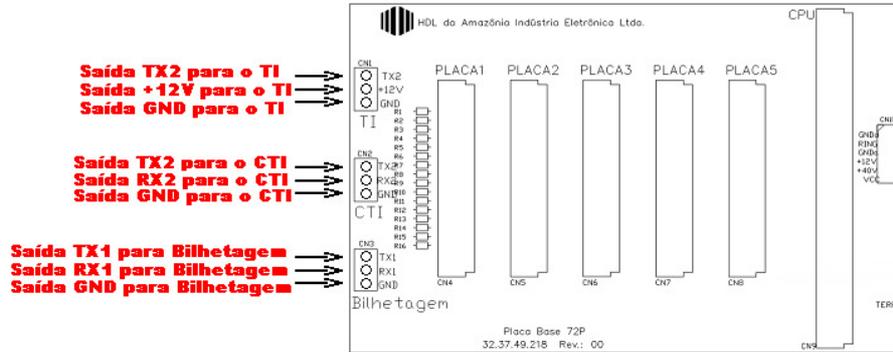
A saída de sinais nas placas base possuem em três funções básicas:

1 - Fornecer os sinais TX2, +12V e GNDd para, no máximo, 2 TIs (acima desta quantidade deve-se utilizar fonte externa de 12V - 500mA);

2 - Fornecer os sinais TX2, RX2 e GNDd para o CTI;

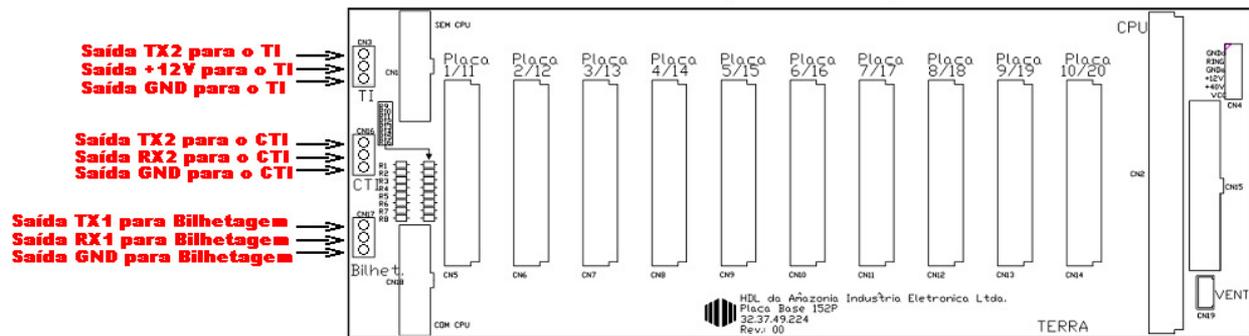
3 - Fornecer os sinais seriais TX1, RX1 e GNDd para a bilhetagem (impressora serial ou microcomputador).

Placa Base 72P



Importante
Numa Central HDL 312P (que possui dois bastidores), as ligações seriais (TI, CTI e BILHETAGEM) deverão obrigatoriamente ser instaladas na Placa Base do Primeiro Bastidor.

Placa Base 152P
Placa Base 312P (1º bastidor)



3.09 - TERMINAL INTELIGENTE (TI):

Para um complemento ideal no gerenciamento da Central, a HDL projetou o *Terminal Inteligente TI* que permitirá executar todas as programações com auxílio de visualização nas telas e telas de navegação.

Características: com visor de cristal líquido, possui identificador de chamadas, registrando as últimas 99 ligações (recebidas e efetuadas). Através desse terminal, você programa e configura a Central com mais facilidade. Opera com sistema viva voz.

As Centrais permitem instalar até 8 TIs em qualquer ramal desejado, embora a HDL sugira que a instalação seja feita nos ramos da primeira placa de 8 ramos balanceada. Acima de 2 TIs, será necessário a colocação de fonte externa DC de 12V (linear).

Para ligar o TI será necessário apenas conectar os seguintes sinais:

- RA e RB (sinais de áudio);
- RX (sinal da serial);
- +12V e GNDd (tensões de alimentação).

3.10 - LIGAÇÃO DO TI NO RAMAL DA CENTRAL ATRAVÉS DA CAIXA DE CONEXÃO:

O cliente receberá o *TI* acompanhado de um “kit” de instalação. Este “kit” é composto pela caixa de conexão e pelo cabo de conexão;

Para distâncias maiores, utilizar a caixa de conexão e montar um cabo para expansão até a Central.

Abrir a caixa de conexão desengatando a tampa do corpo. Ligar os sinais da caixa de conexão no conector modular plug para ligar na entrada de ramal:

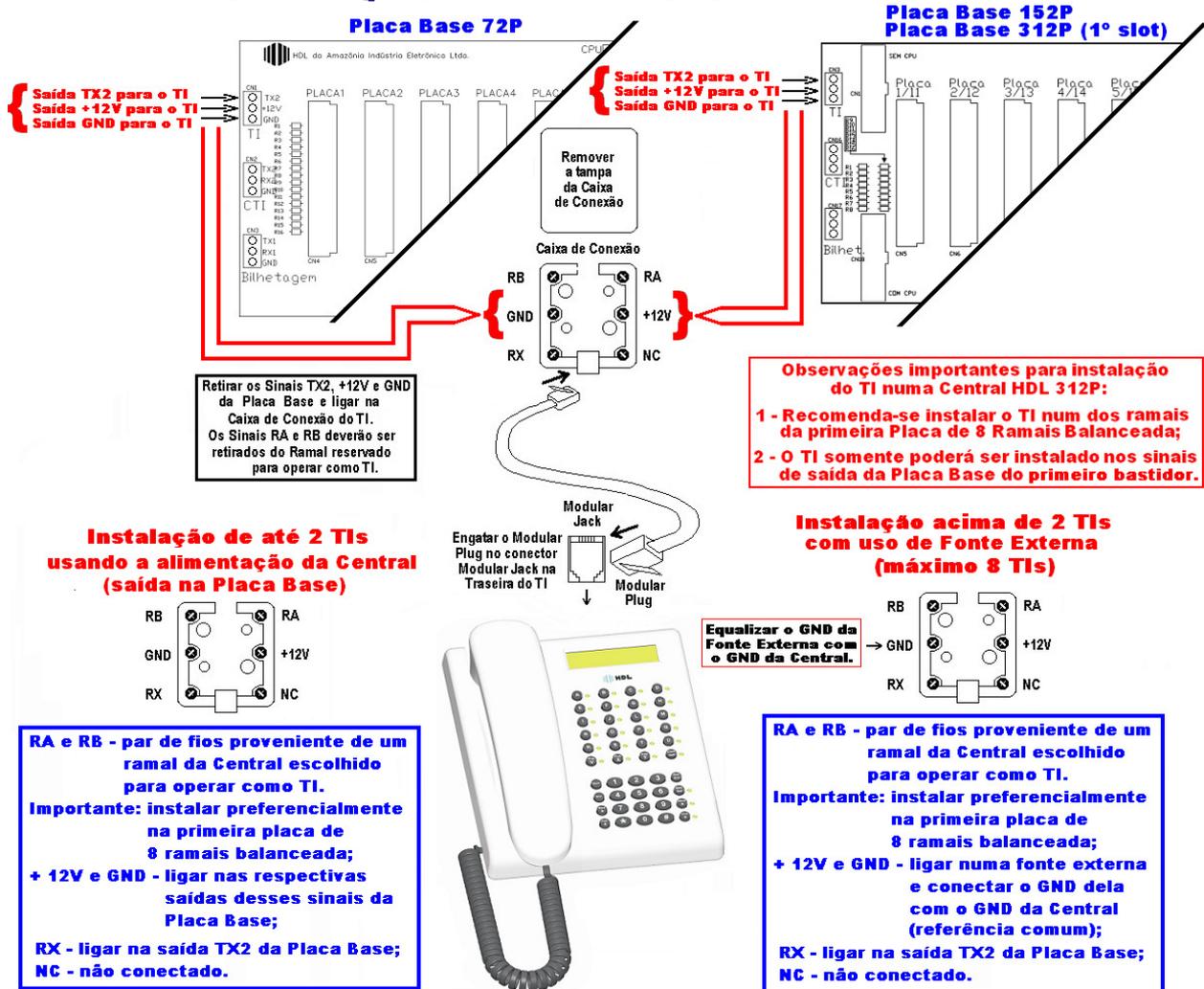
- | | | |
|---------------|-----------------|---------------|
| 1 - NC | 2 - +12V | 3 - RB |
| 4 - RA | 5 -GND | 6 - RX |

RA e RB (áudio do ramal) - ligar no ramal desejado da Central (preferencialmente na primeira placa de 8 ramos balanceada).

TX2, +12V e GND (0V) - sinais serial e de alimentação do TI localizados na Placa Base da Central.

Importante: acima de 2 TIs, será necessário a colocação de fonte externa DC de 12V (linear).

INSTALAÇÃO DA TI NAS CENTRAIS FLEX



Importante: embora a Central permita a instalação de até 8 TIs, acima de 2 terminais, será necessário a colocação de fonte externa DC de 12V (linear) para alimentar cada um dos terminais individualmente, fazendo a equalização do GND da Central com o GND da fonte linear.

3.11 - INSTALAÇÃO DO SOFTWARE CTI (“Computer Telephony Integration”):

O CTI é um software que permite uma total integração entre o microcomputador e as centrais telefônicas HDL. É possível configurar, operar e monitorar a central telefônica através do computador, de uma maneira extremamente ágil e simples.

DESTAQUES:

- Possibilidade de instalação mono-usuário ou multi-usuário através de rede Windows (até 32 usuários);
- Acesso às programações e configurações da Central através de tela de programação;
- Controle e monitoração dos ramais ou linhas, podendo ser monitorados e sua situação identificada em tempo real: livre, ocupado ou tocando;
- Operações telefônicas facilitadas através de associação com o ramal do usuário, podendo executar capturas e transferências de chamadas de forma simples e prática;

- Agenda telefônica integrada permitindo fazer ligações direto do computador além de visualizar as informações de um usuário quando receber uma chamada externa através da agenda telefônica integrada (utilizando identificação de chamadas);
- Controle de chamadas recebidas informando data, origem e horário, inclusive das chamadas não atendidas;
- Aviso de chamadas recebidas podendo ser visualizada através de uma tela “pop-up”, mesmo que se esteja utilizando outro aplicativo;
- Controle de ligações em andamento com informações de origem, destino, hora de início e duração;
- Interface amigável: qualquer usuário, mesmo sendo leigo, pode utilizar facilmente o sistema;
- Tarifação: ideal para hotéis, permite tarifar qualquer tipo de chamada com emissão de relatórios de custos. Controle das chamadas por tempo ou por inversão de polaridade;
- Controle de ligações: permite controlar por tempo de duração das ligações e por valor monetário;

Requisitos de sistema para CTI Mono/Cliente/Servidor

MS WINDOWS	98SE/ME	NT/2000	XP/2003	Vista
Clock	750 MHz	1.4 GHz	1.8 GHz	2.2 GHz
Memória	128 Mb	256 Mb	512 Mb	1 Gb
Disco Rígido	100 Mb	100 Mb	100 Mb	100 Mb

Rede TCP/IP 10/100Mbps - Cliente/Servidor

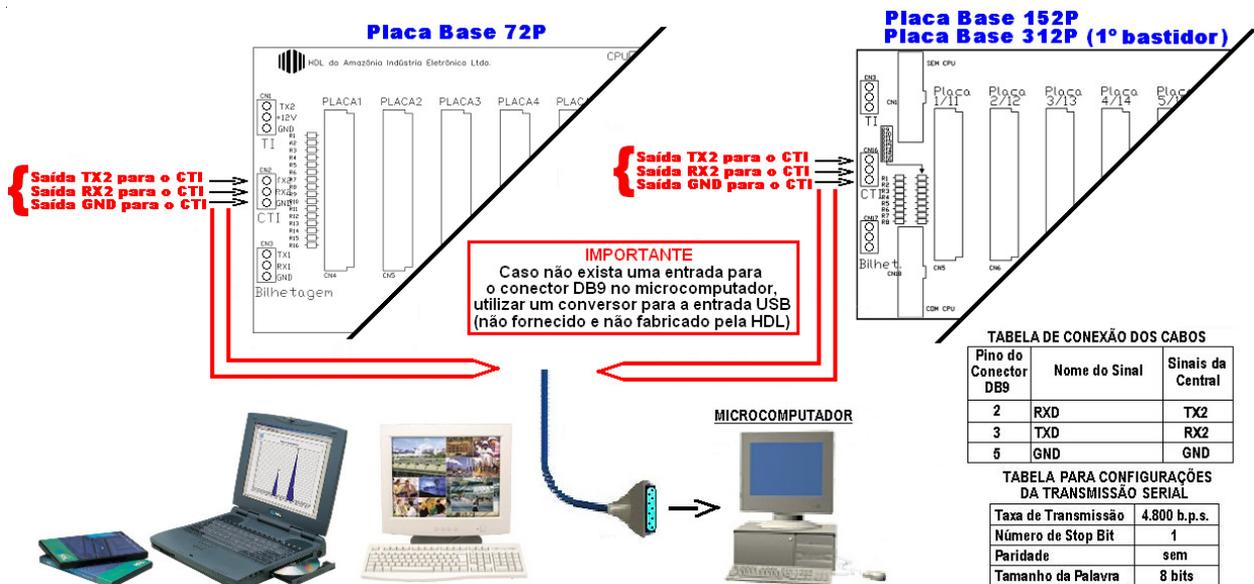
Porta serial RS232 (conector DB9 ou conversor USB/Seria) - Mono/Servidor

Observação: acessórios não produzidos e não fornecidos pela HDL

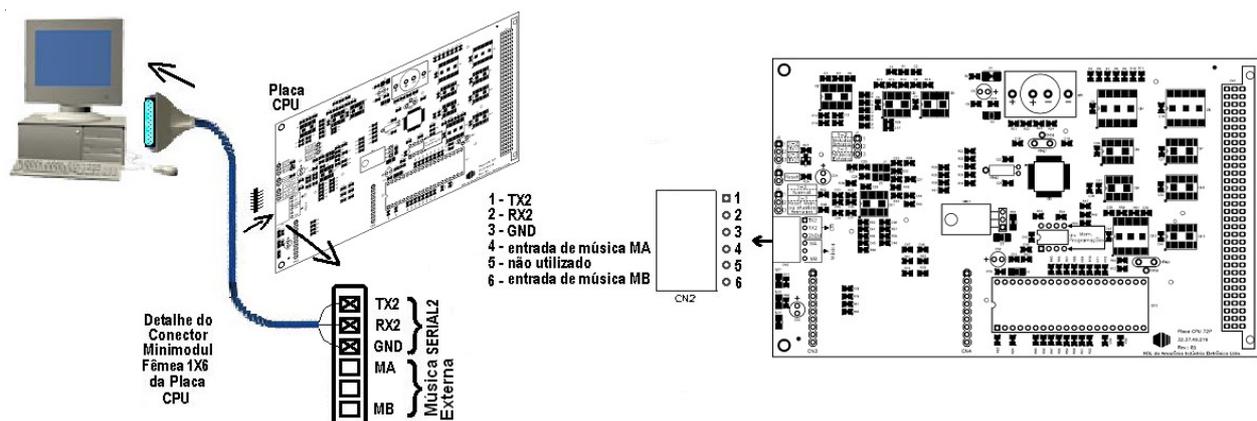
Observação importante: o microcomputador para utilização do Software CTI é um item opcional, não estando incluído na Central. Caso não exista uma entrada para o conector DB9 no microcomputador, utilizar um conversor USB-Seria (não fornecido e não fabricado pela HDL).

INSTALAÇÃO DO CABO SERIAL DO CTI

Montar o cabo serial conforme o modelo da Central (Centrais HDL 72P ou HDL 152P ou HDL 312P) (veja esquema de ligação nas próximas páginas):

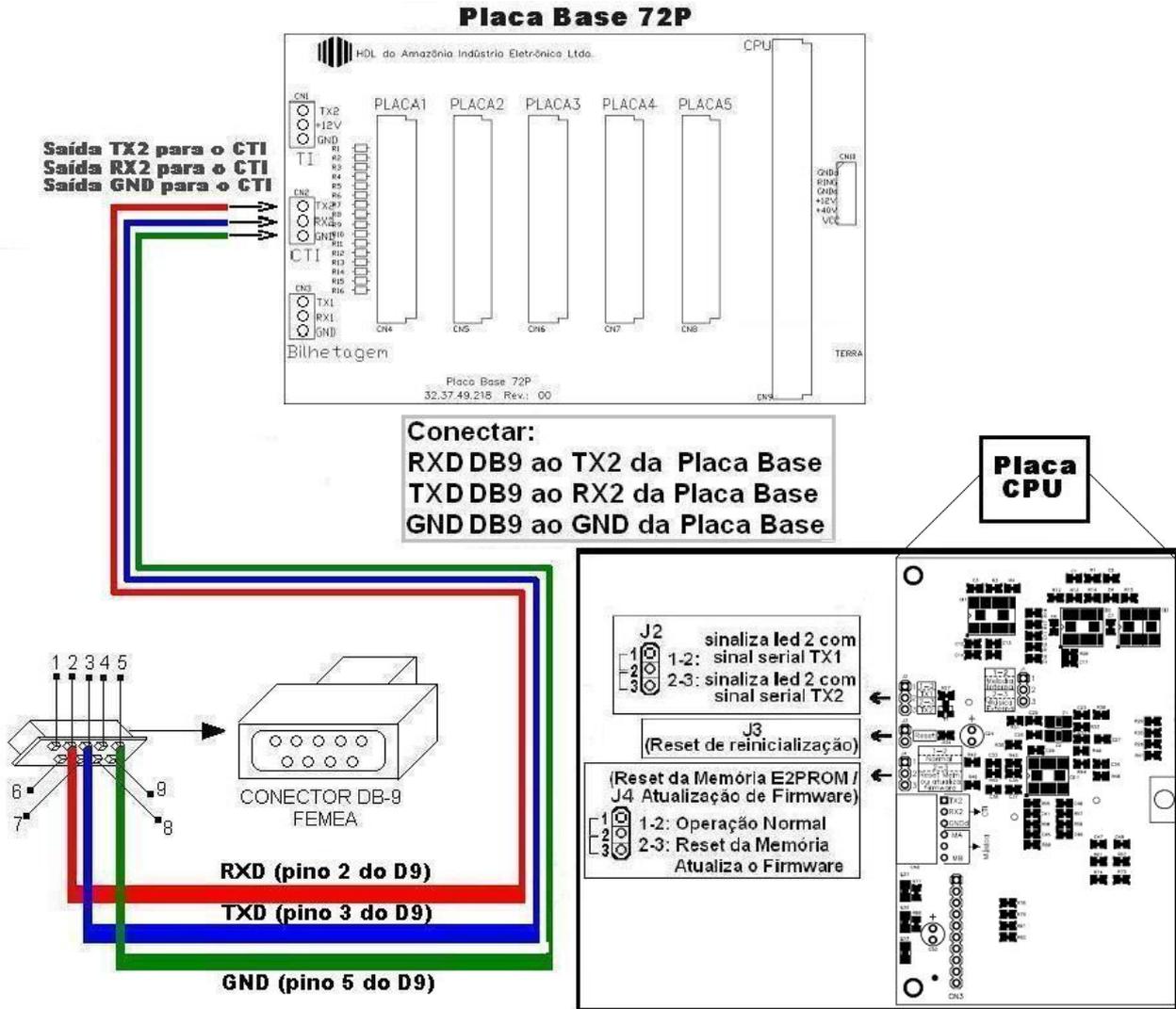


OPÇÃO PARA INSTALAÇÃO DO CABO SERIAL DO CTI DIRETAMENTE NA PLACA CPU DA CENTRAL HDL (veja esquema de ligação nas próximas páginas):



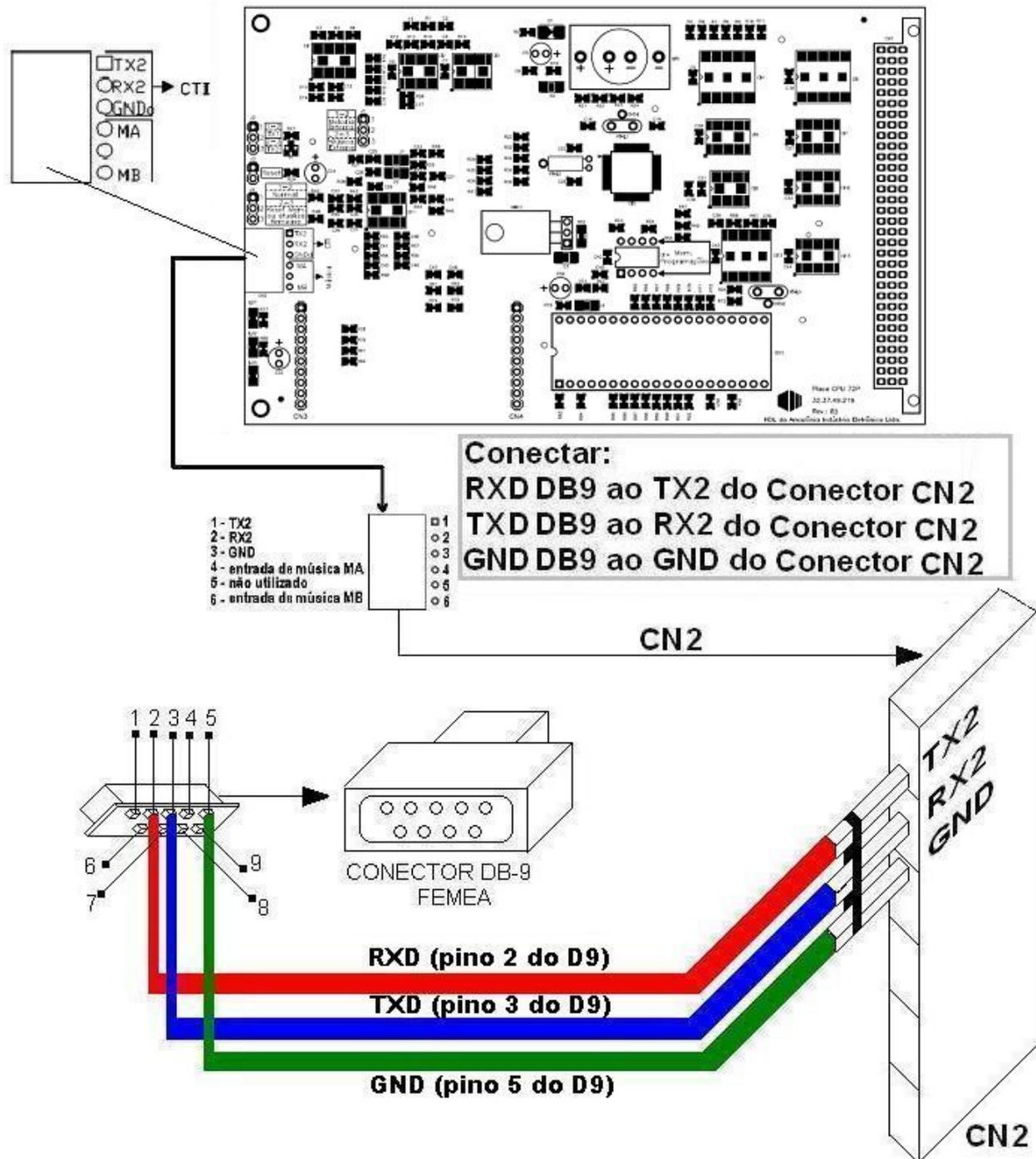
OPÇÃO 1 - PREFERENCIAL

CONEXÃO DO CTI NA PLACA BASE DA CENTRAL FLEX



Importante: os componentes externos não são fabricados e nem fornecidos pela HDL.

OPÇÃO 2 - OPCIONAL CONEXÃO DO CTI NA CPU DA CENTRAL FLEX



Importante: os componentes externos não são fabricados e nem fornecidos pela HDL.

3.12 - BILHETAGEM E TARIFAÇÃO:

Para possibilitar a visualização dos bilhetes gerados pela Central, é necessário a instalação de uma impressora serial ou microcomputador instalado com “software de tarifação”.

Importante 1: o software de tarifação é um item opcional não fornecido pela HDL. O mesmo deverá ser compatível com a leitura do formato dos bilhetes emitidos pela Central.

Importante 2: o mesmo recurso de tarifação poderá ser obtido através da instalação do software “CTI - Computer Telephony Integration”. Este item é produzido pela HDL e acompanha todos os modelos de Centrais fabricadas pela HDL.

Conectar o cabo serial no periférico. Ao fazer esta conexão, tanto a Central quanto a impressora ou o microcomputador deverão estar desligados.

▶ **Observação importante:** a impressora e o microcomputador com software de tarifação são itens opcionais, não estando incluídos na Central. Caso não exista uma entrada para o conector DB9 no microcomputador, utilizar um conversor USB-Serial (não fornecido e não fabricado pela HDL).

3.13 - BILHETAGEM PARA UMA IMPRESSORA:

Caso seja feita a bilhetagem diretamente para a impressora, certifique-se que a mesma está com papel e liberada para funcionar.

Programar a opção desejada para bilhetagem. Este procedimento irá ativar o envio dos bilhetes pela serial e estes serão impressos automaticamente. O cabo de comunicação deverá ser montado conforme tabela na figura a seguir.

3.14 - BILHETAGEM PARA UM MICROCOMPUTADOR:

Caso a saída serial esteja conectada no microcomputador, o software de tarifação deverá coletar os dados gerados (bilhetes).

Observações:

- 1 - utilizar um software de tarifação (opcional) compatível com o “formato do bilhete” emitido pela Central;
- 2 - Se a impressora ou o microcomputador estiverem desligados, a Central permite armazenar 200 bilhetes.

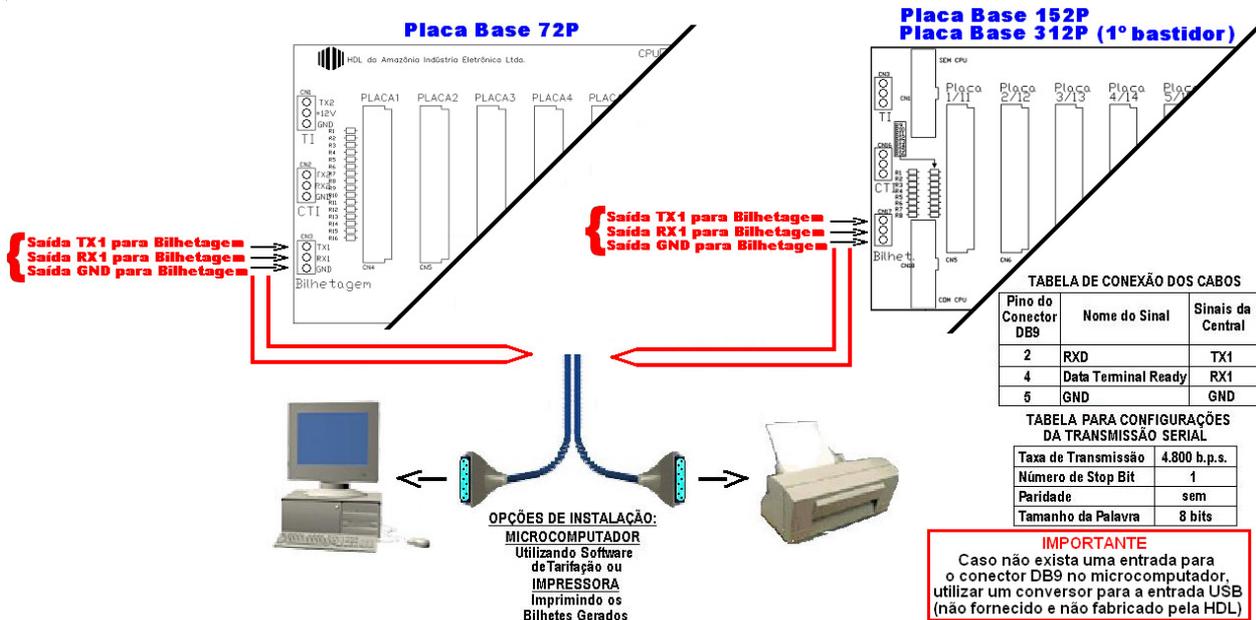
3.15 - FORMATO DO BILHETE:

Utilizar um software de tarifação compatível com o “formato do bilhete” emitido pela Central conforme mostrado a seguir:

Nº lógico do tronco	Nº lógico do ramal	Nº discado (até 18 nº s)	Horário Início	Duração da ligação	Data do início
01	51	3347653	08:14:30	00:05:30	22/10/06
03	9	023212134567	16:20:15	00:01:30	15/12/06
12	3705	99533259	20:14:30	00:05:30	22/01/07

INSTALAÇÃO DO CABO SERIAL PARA BILHETAGEM

Montar o cabo serial conforme o modelo da Central (HDL 72P ou HDL 152P ou HDL 312P) e o tipo de dispositivo externo no qual será enviado os bilhetes (microcomputador ou impressora):



3.16 - PLACA DE SERVIÇOS:

Permite adicionar às Centrais HDL da Flex uma série de funcionalidades.

Recursos Disponíveis:

- 2 troncos convencionais (com identificação DTMF e FSK Bellcore);
- 2 ramais balanceados;

- 2 interfaces para a instalação de porteiros HDL da linha de interfone (Ex.: F8, F9, Video Porteiro).
- 1 saída de alta voz;
- 1 atuador externo e 1 sensor externo que podem ser utilizados para alertas e alarmes (Observação: se as duas interfaces de interfone forem utilizadas, o atuador externo não poderá ser utilizado. Veja CN2 na figura).

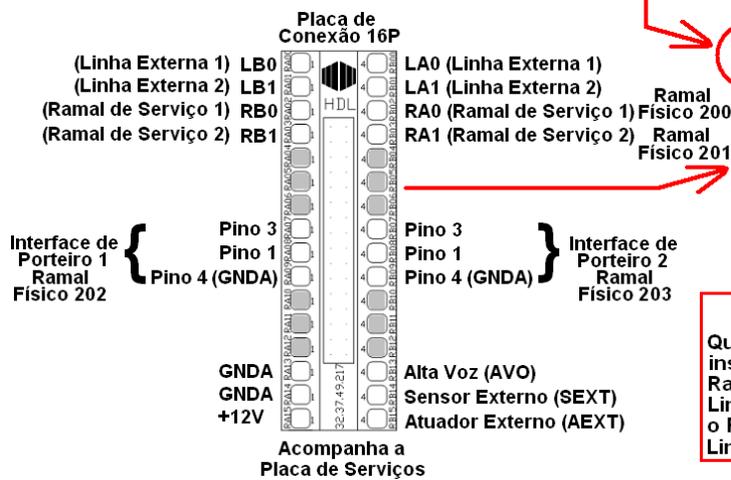
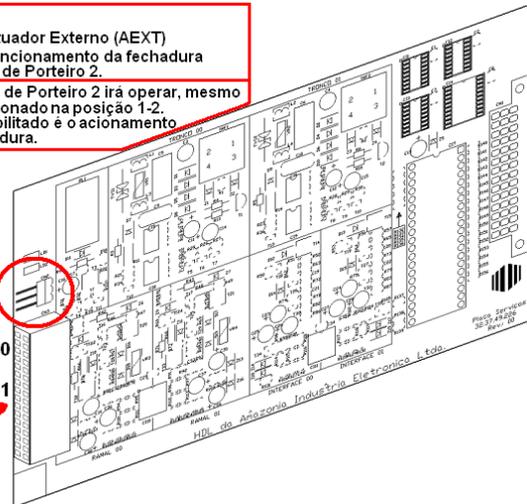
SINAIS DA PLACA DE SERVIÇO

FUNÇÕES DISPONÍVEIS NA PLACA DE SERVIÇO:

- 2 entradas para tronco (linha de serviço) externo
- 2 ramais de serviço
- 2 interfaces para interfones HDL
- 1 saída de alta voz
- 1 entrada para sensor externo
- 1 saída para atuador externo

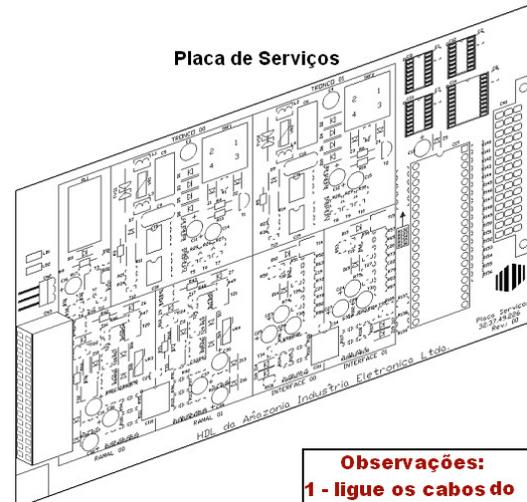
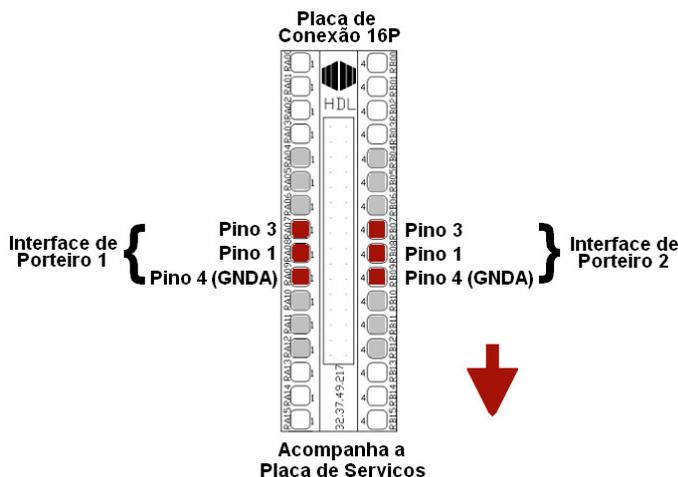
CN2
 1-2: Habilita o Atuador Externo (AEXT)
 2-3: Habilita o funcionamento da fechadura da Interface de Porteiro 2.

Observação: a Interface de Porteiro 2 irá operar, mesmo estando o jumper selecionado na posição 1-2. O que permanece desabilitado é o acionamento da sua respectiva fechadura.



Observação Importante
 Quando utilizar a Placa de Serviços na Central, instalar preferencialmente o Ramal da Portaria no Ramal de Serviço 1 e a linha telefônica principal na Linha Externa 1. Em caso de falta de energia elétrica, o Ramal de Serviço 1 será acoplado diretamente na Linha Externa 1.

INSTALAÇÃO DAS INTERFACES DE PORTEIRO



Interfone Coletivo MP	Placa de Serviços Central HDL
1	Pino 1
4	Pino 4 (GNDA)
Botão	Pino 3

Vídeo Porteiro	Placa de Serviços Central HDL
1	Pino 1
G (da Câmera)*	Pino 4 (GNDA)

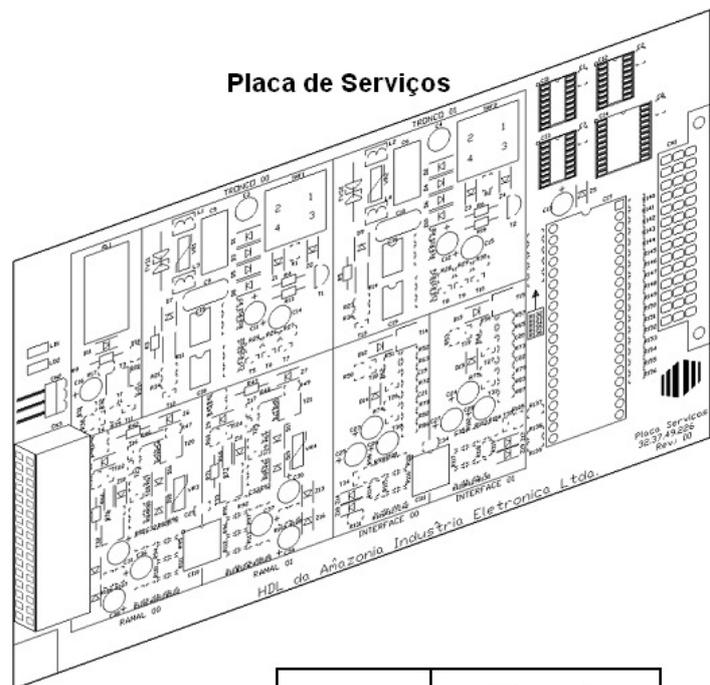
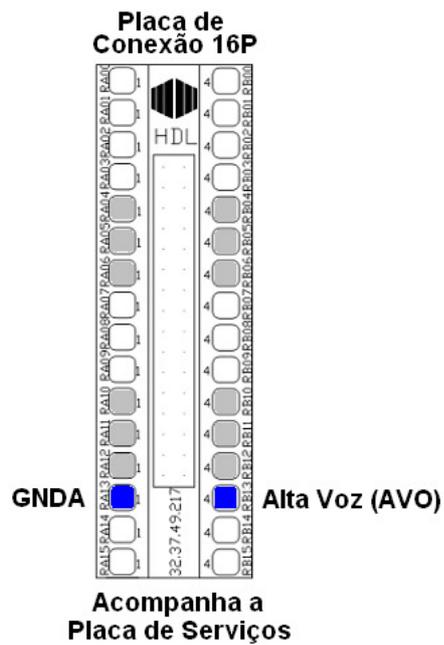
Interfones F4A F5A F8A F9A F15A	Placa de Serviços Central HDL
1	Pino 1
4	Pino 4 (GNDA)

Observações:

- 1 - ligue os cabos do Interfone HDL de acordo com o próprio manual do equipamento;
- 2 - os Porteiros F10 e/ou F12 da HDL devem ser ligados em qualquer posição de ramal (não utiliza esta interface).

* A interface deve ser ligada como interfone de extensão do Vídeo Porteiro; - Os demais interfones serão atendidos somente pelos ramais da Central (consulte as programações).

INSTALAÇÃO DA SAÍDA DE ALTA VOZ



ESQUEMA DE LIGAÇÃO

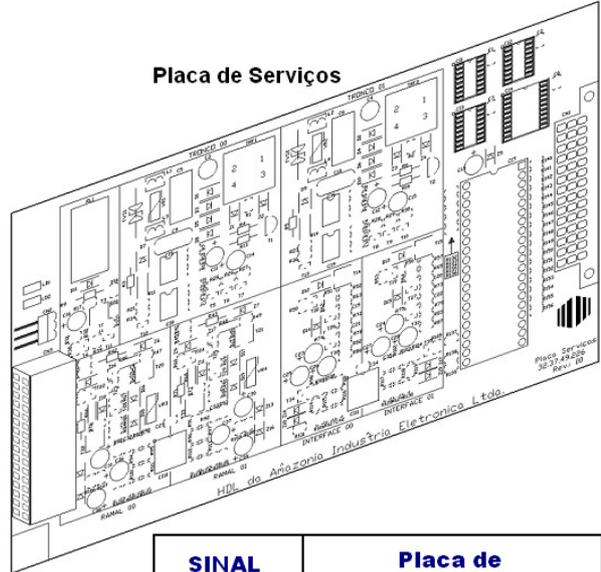
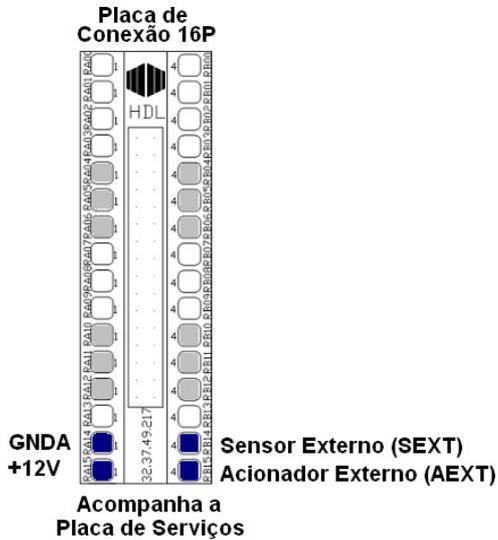


SINAL DE ÁUDIO	Placa de Serviços Central HDL
AVO	Alta Voz (AVO)
GND	GND

DADOS TÉCNICOS
Impedância de Saída do Sinal de Alta Voz (AVO): 470Ω

Importante: o sistema de som ambiente não é fabricado e nem fornecido pela HDL.

INSTALAÇÃO DA SAÍDA DE ATUADOR EXTERNO E ENTRADA DE SENSOR EXTERNO

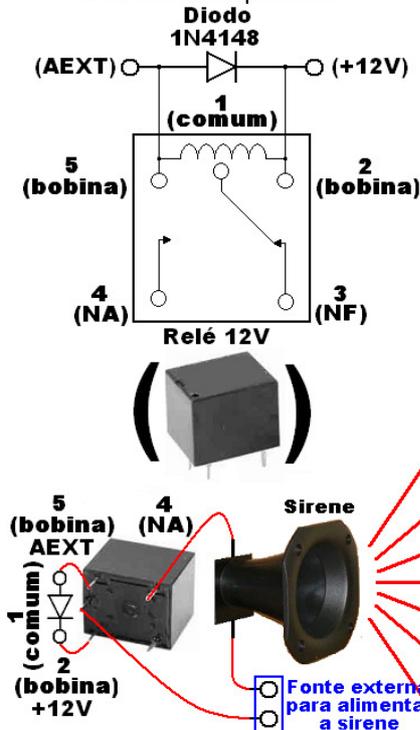


EXEMPLO DE LIGAÇÃO

Observação Importante:
Os componentes externos não são fornecidos pela HDL.

EXEMPLO PARA LIGAÇÃO DO ATUADOR EXTERNO

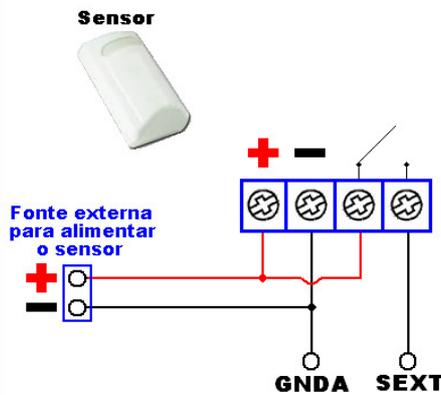
Importante: itens não fabricados e não fornecidos pela HDL.



ESQUEMA PARA LIGAÇÃO DO SENSOR EXTERNO

- Conectar um sinal entre 0V e 24V na entrada **SEXT**.
- Quando o sinal estiver acima de 0,7V até 24V, irá sinalizar que o dispositivo externo está ligado e abaixo de 0,7V, desligado.

Importante: utilizar somente tensões DC.



SINAL DE CONTROLE	Placa de Serviços Central HDL
GND	GND
+12V	+12V
AEXT	Acionador Externo (AEXT)
SEXT	Sensor Externo (SEXT)

DADOS TÉCNICOS
 Corrente máxima fornecida pelo Acionador Externo (AEXT): 350mA
 Tensão máxima de entrada do Sensor Externo (SEXT): 24V

Importante: os componentes externos não são fabricados e nem fornecidos pela HDL.

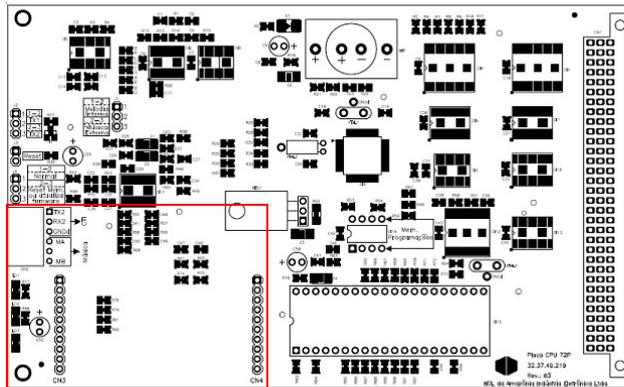
3.17 - ENTRADA DA MÚSICA EXTERNA NA CENTRAL HDL:

Além do tom de retenção (“bip”) ou seleção de 9 melodias digitalizadas, é possível ligar uma fonte sonora externa nas Centrais HDL (não incluída na Central) através das entradas MA e MB do Conector CN2. As Centrais HDL permitem ao usuário escolher entre as seguintes opções:

Via jumper de seleção J1 da CPU: (música externa) ou (tom de retenção / melodia digitalizada);

Via programação: tom de retenção ou melodia digitalizada (melodias de 1 à 8, todas as melodias em sequência ou melodia personalizada pelo usuário através do Software CTI). Consultar “configuração do tipo de música”.

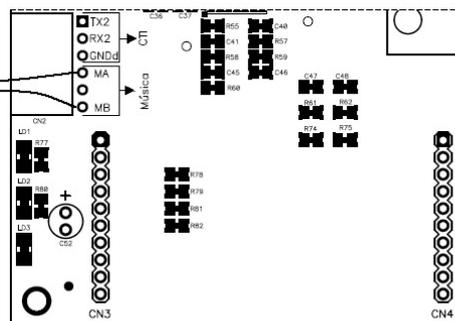
INSTALAÇÃO DA MÚSICA EXTERNA NA CENTRAL



Veja esta área em detalhes.



Conectar os sinais de áudio nas respectivas entradas MA e MB da Central HDL.



EXEMPLO DE LIGAÇÃO

Observação Importante:
Os aparelhos de som não são fornecidos pela HDL.

Observação:
- para uma melhor qualidade do som, recomendamos saída de fone de ouvido;
- ajustar o volume no próprio aparelho.

SELEÇÃO ENTRE MÚSICA INTERNA OU EXTERNA

MÚSICA EXTERNA	MELODIA INTERNA
J1: 2-3	J1: 1-2

Ligar equipamento de som externo (veja desenho)

Definir entre tom de retenção ou música:

#1 + 1234 (bip) + 08 + OPÇÃO + # (bip)
Opções:
0 - Tom de Retenção
1 - Melodia 1 5 - Melodia 5
2 - Melodia 2 6 - Melodia 6
3 - Melodia 3 7 - Melodia 7
4 - Melodia 4 8 - Melodia 8
9 - Melodia personalizada pelo usuário (necessita CTI)
* - Todas as melodias em sequência

DADOS TÉCNICOS
Impedância de Entrada do Sinal de Música Externa: 330Ω

Importante: o equipamento de som externo não é fabricado e nem fornecido pela HDL.

3.18 - CONFIGURAÇÃO DOS JUMPERS NA CPU E LEDS DE SINALIZAÇÃO:

A placa da CPU da Central HDL sai de fábrica com um jumper de reset e quatro jumpers de configurações que poderão ser manuseados somente por pessoas credenciadas pela HDL.

Conheça as funções realizadas por cada jumper à seguir:

- **Jumper J1:** permite selecionar entre melodia interna (posição 1-2) ou música externa (posição 2-3);
- **Jumper J2:** utilizado para selecionar entre as sinalizações dos sinais seriais TX1 (posição 1-2) ou TX2 (posição 2-3);

- **Jumper J3:** utilizado para reset de reinicialização com perda da memória do número discado e a identificação do número da última ligação recebida;

- **Jumper J4:** usado para operação em modo normal (posição 1-2) e também para ressetar a memória RAM da Central e/ou atualizar o firmware da mesma (posição 2-3);

A Central possui os seguintes leds:

- **LED 1:** sinaliza as operações realizadas com a Memória EEPROM;
- **LED 2:** sinaliza os sinais seriais TX1 ou TX2 que poderão ser selecionados alterando-se o Jumper J2;
- **LED 3:** sinaliza que a mesma está ligada ou desligada.

3.19 - RESET DE INICIALIZAÇÃO (SEM PERDA DE PROGRAMAÇÃO*):

Para reinicializar a Central sem haver perda de programações, feche o contato no Jumper 3. Isto equivale a desligar e religar a Central.

***Observação 1:** embora esta programação não provoque perda de programação da memória E2PROM, ocorrerá a perda do número discado e a identificação do número da última ligação recebida.

Observação 2: veja a localização física dos jumpers nos desenhos da próxima página.

3.20 - RESET DE MEMÓRIA (COM PERDA DE PROGRAMAÇÃO):

Através deste comando, a Central irá perder todos os dados de memória (operações e programações) realizadas e armazenadas na memória E2PROM. Tal procedimento poderá ser realizado via comando telefônico no ramal programador ou via seleção de jumper.

Importante: a HDL recomenda que esta operação seja realizada somente por pessoas credenciadas, não havendo responsabilidade da mesma sobre perdas indevidas de programações do equipamento.

Reset de Memória através do ramal programador:

Reset geral da Central (“hardware”):
1 + SENHA (bip) + 00 + 1 + # (bip)

Reset geral da Central (“hardware”) + “Reset” dos dados especiais (agenda, chamadas, bilhetes, memórias, pega-trote):
1 + SENHA (bip) + 00 + 2 + # (bip)

Reset geral da Central (“hardware”) + “Reset” da Memória (programações e dados especiais):
1 + SENHA (bip) + 00 + 3 + # (bip)

Reset geral da Central (sem perda da configuração):
Retorna todos os parâmetros da Central mantendo o perfil, a capacidade e o plano de numeração.
1 + SENHA (bip) + 00 + 4 + # (bip)

Reset de ramal:
Retorna todas as programações do ramal especificado.
1 + SENHA (bip) + 30 + * + RAMAL + * + 9 + # (bip)

Reset da Memória através da seleção do Jumper J4:

Para ressetar a Memória da Central HDL deve-se, com a mesma ligada, posicionar o Jumper J4 na posição 2-3 durante 5 segundos e depois retornar para a posição original 1-2.

Observação: veja a localização física dos jumpers e dos leds no desenho da página seguinte.

Durante este procedimento poderá ser visualizada os seguintes estados do Led 1 (sinalização de operações com memória):

Estado 1 - Led 1 pisca lentamente: operação normal (Jumper J4 na posição 1-2);

Estado 2 - Led 1 pisca rápido: ocorre quando o Jumper J4 é alterado para a posição 2-3 com a Central ligada. Nesta condição a Central pára de operar. Se o Jumper J4 não for retornado para a posição 1-2 em 5 segundos, a memória EEPROM da Central irá ser ressetada com perda de programações (retorna aos parâmetros de fábrica);

Estado 3 - Led 1 pisca pausadamente: ocorre imediatamente após o reset de programações, permanecendo neste estado até que o Jumper J4 seja retornado para a posição 1-2.

3.21 - ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE:

A Central HDL permite que seja atualizado seu firmware (software da Central) de maneira bastante simples através do Software CTI HDL que acompanha o equipamento. Para isto, será necessário que a Central esteja ligada ao microcomputador através do cabo serial. O CTI necessita estar instalado e em operação no microcomputador e também conectado com a Central.

Para entrar em modo de programação: desligar a Central e posicionar o Jumper J4 na posição 2-3.

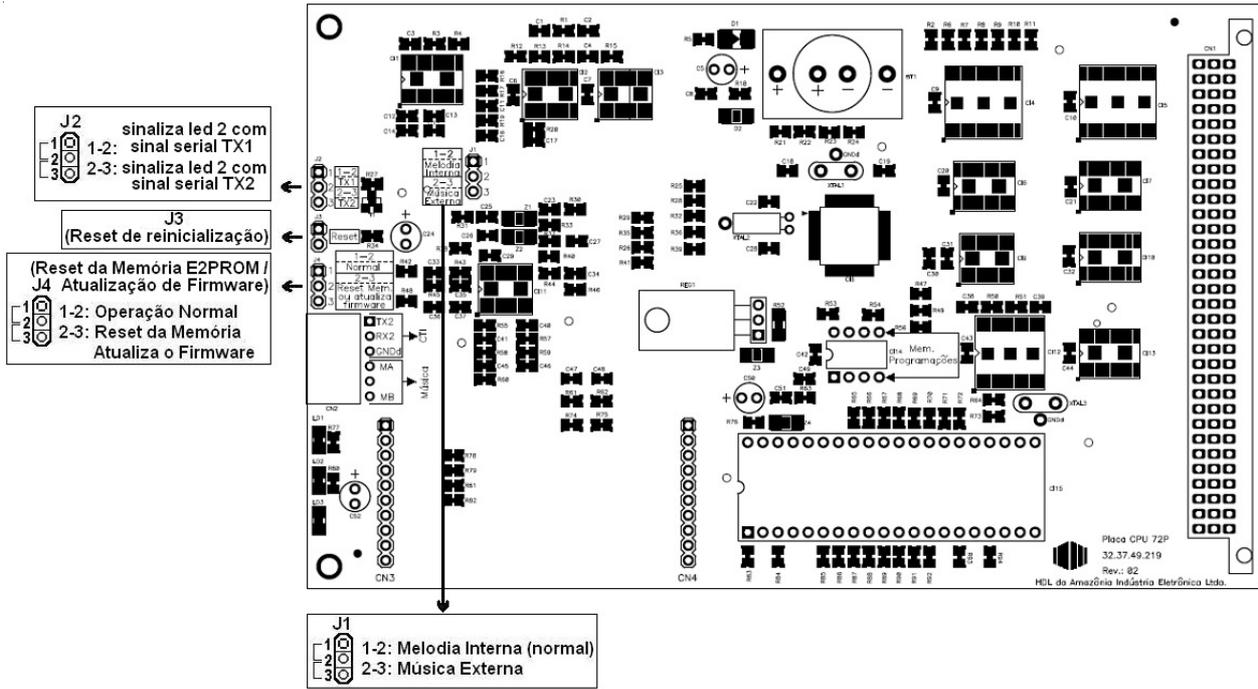
Observação: veja a localização do Jumper J4 e do Led 1 da Placa CPU no desenho da página seguinte.

Ligar a Central. A Central permanece em estado de atualização de Firmware com o Led 1 desligado.

No Software CTI dirija-se ao menu **PABX \ Atualização de Firmware**. Nesta tela deve-se localizar o arquivo a ser transmitido e carregá-lo. Em seguida, transmita o mesmo para a Central.

Ao término do processo, desligue a Central, retorne o Jumper J4 para a posição 1-2 e religue o equipamento. A Central inicializa com o novo firmware instalado.

Importante: durante o processo de atualização de firmware, deve-se manter removidas as placas de ramal.



SINALIZAÇÃO DOS LEDS FUNÇÕES DO JUMPER J4:

- RESET DE INICIALIZAÇÃO
- RESET DA MEMÓRIA RAM
- ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

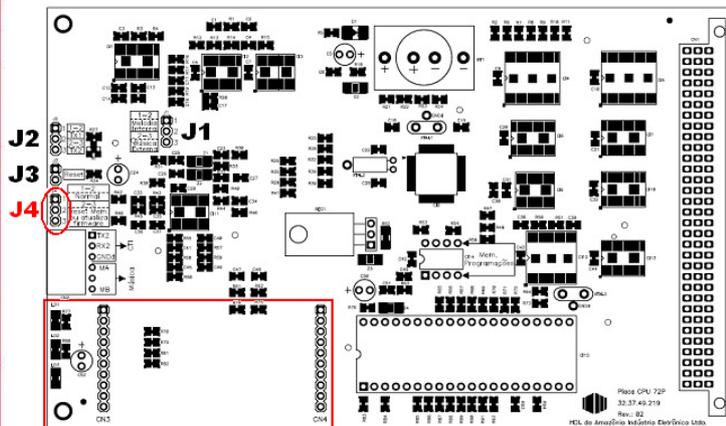
IMPORTANTE

O LED 1 possui 3 estados distintos:

ESTADO 1
Led pisca lentamente: operação normal
Jumper J4 na posição 1-2

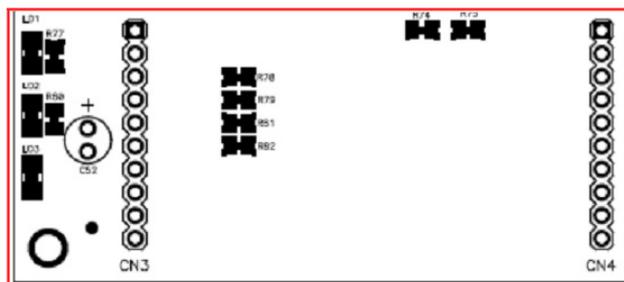
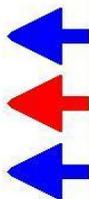
ESTADO 2
Led pisca rápido: ocorre quando o
Jumper J4 é alterado para a posição 2-3
com a Central ligada.
A Central pára de operar.
Se o mesmo não for retornado para a
posição 1-2 em 5 segundos, a Central irá
resetar com perda de programações
(retorna aos parâmetros de fábrica).

ESTADO 3
Led pisca pausadamente:
ocorre imediatamente após o reset de
programações, permanecendo neste
estado até que o jumper J4 seja
retornado para a posição 1-2.



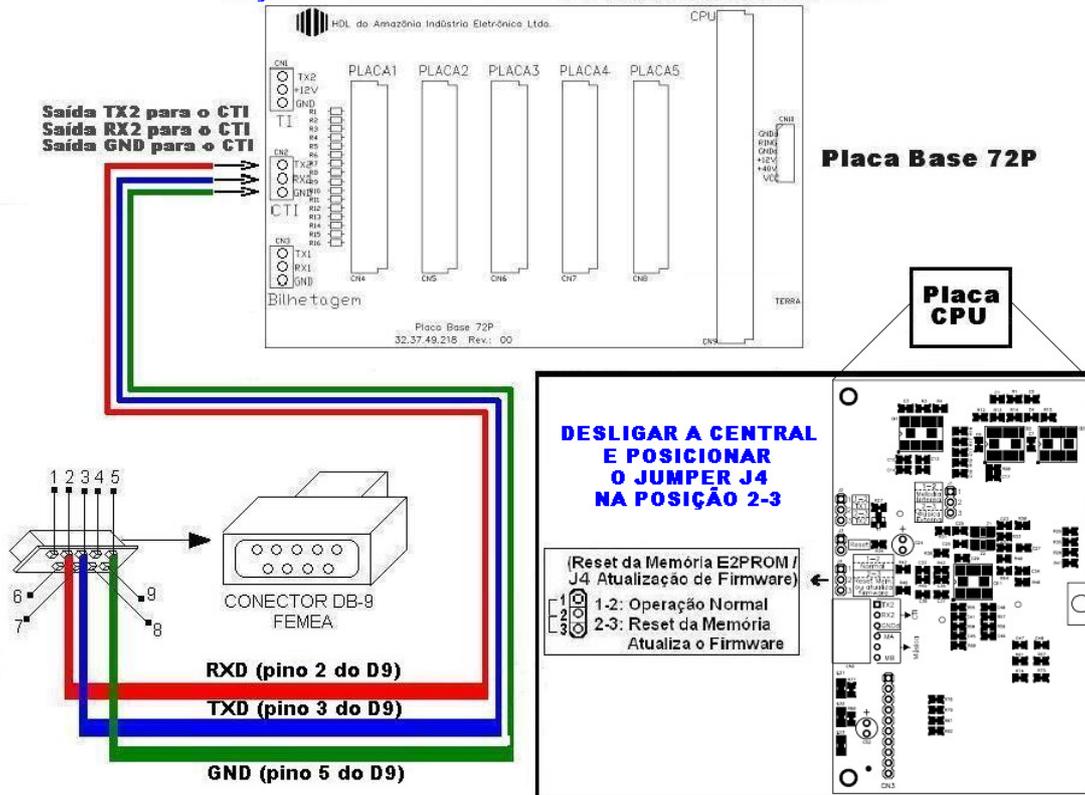
Veja esta área em detalhes.

- LD1**
 Led de Sinalização
 Operações com Memória
- LED 2**
 Sinaliza TX1 ou TX2
 (selecionado com o Jumper J4)
- LED 3**
 Led de Indicação
 Central ligada / desligada

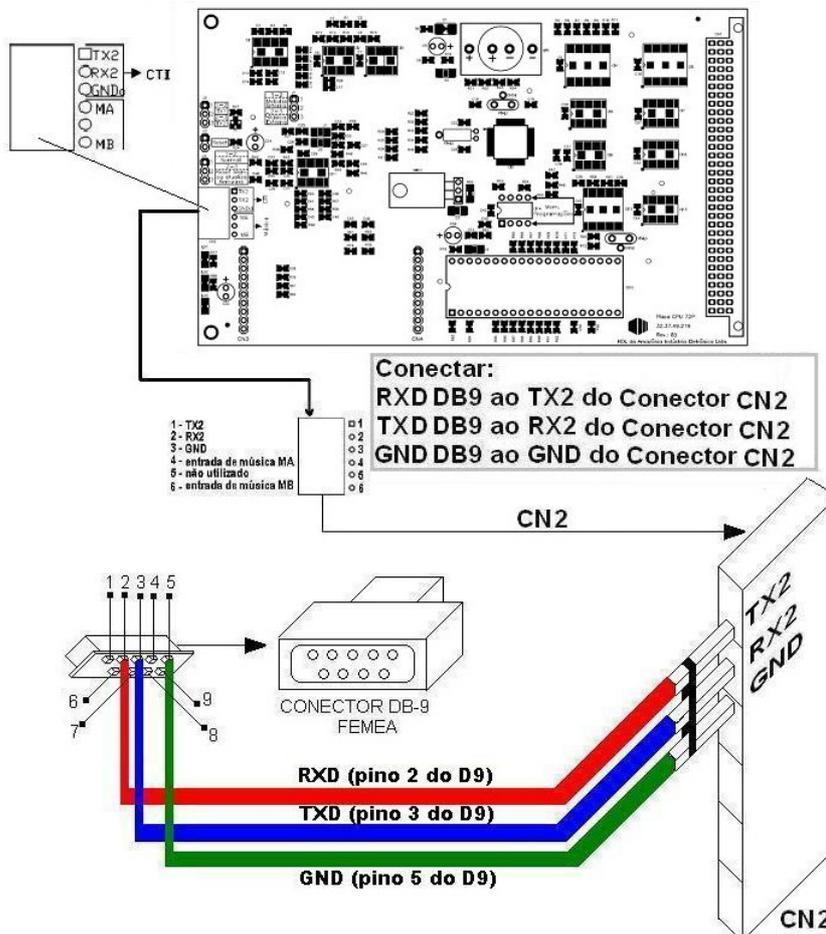


PROCEDIMENTO PARA ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE DA CENTRAL FLEX

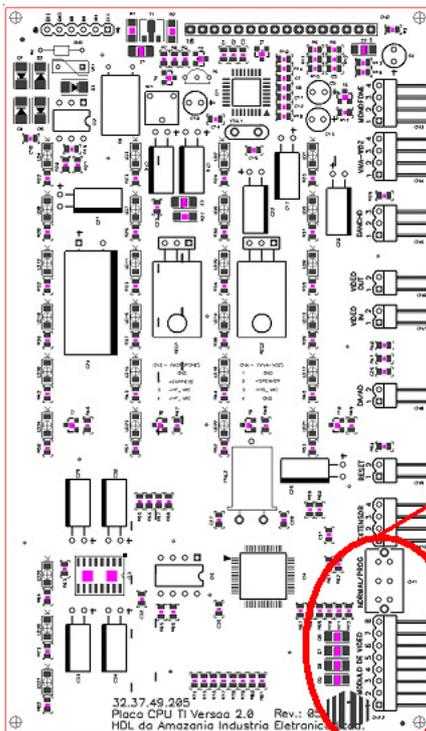
OPÇÃO 1 - CONECTAR O CABO SERIAL PELA PLACA BASE



OPÇÃO 2 - CONECTAR O CABO SERIAL PELO CONECTOR CN2 DA PLACA CPU



PROCEDIMENTO PARA ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE DO TERMINAL INTELIGENTE

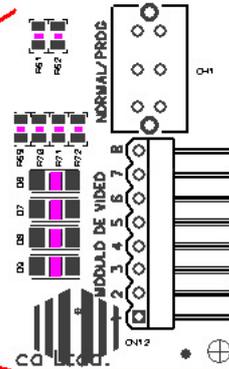


Localizar a Chave CH1 na parte traseira do TI-Flex (veja a localização da mesma na figura ao lado)

MODO PROGRAMAÇÃO

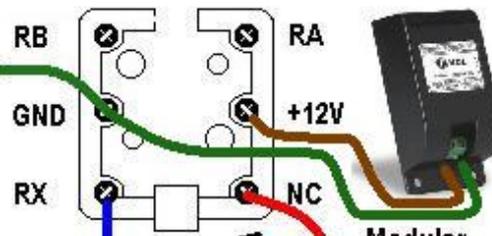
MODO NORMAL

Para entrar em modo de programação, desligar o TI e posicionar a chave CH1 da posição NORMAL para PROG.



Caixa de Conexão

Remover a tampa da Caixa de Conexão

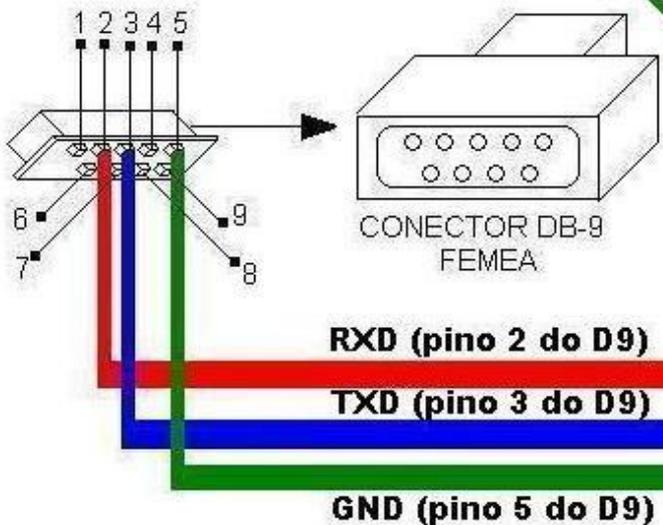


**Fonte FR-500
12VCC - 500mA - 6W**

Modular Plug

Modular Jack

Engatar o Modular Plug no conector Modular Jack na Traseira do TI

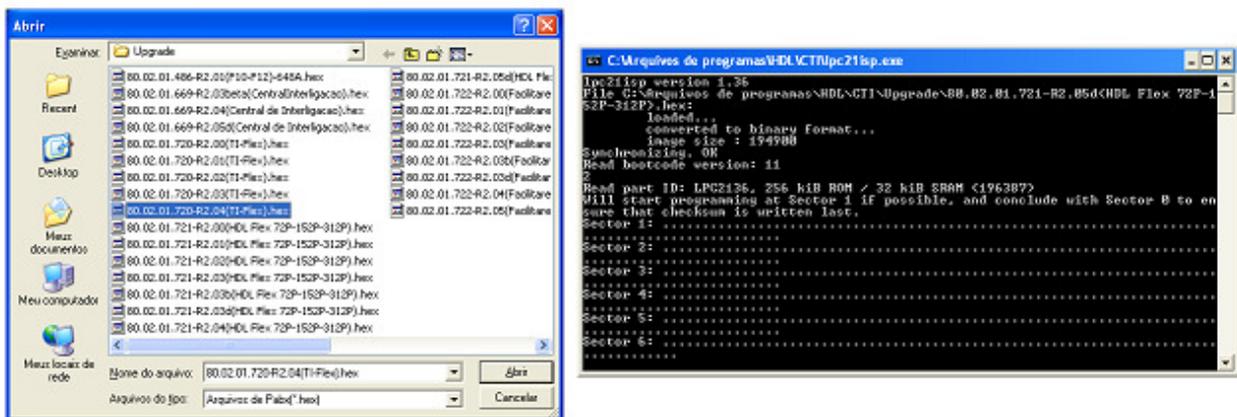


PROCEDIMENTO PARA ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE NO SOFTWARE CTI

- 1 - Através do Software CTI que acompanha a Central Flex, entrar na aba **PABX - Atualização de Firmware**;
- 2 - Seguir o roteiro que descreve os procedimentos de atualização de firmware;
- 3 - Providenciar que o cabo serial esteja conectado à Central Flex ou ao TI-Flex e o respectivo jumper esteja configurado na posição de gravação de firmware (faça esta configuração com o equipamento desligado);

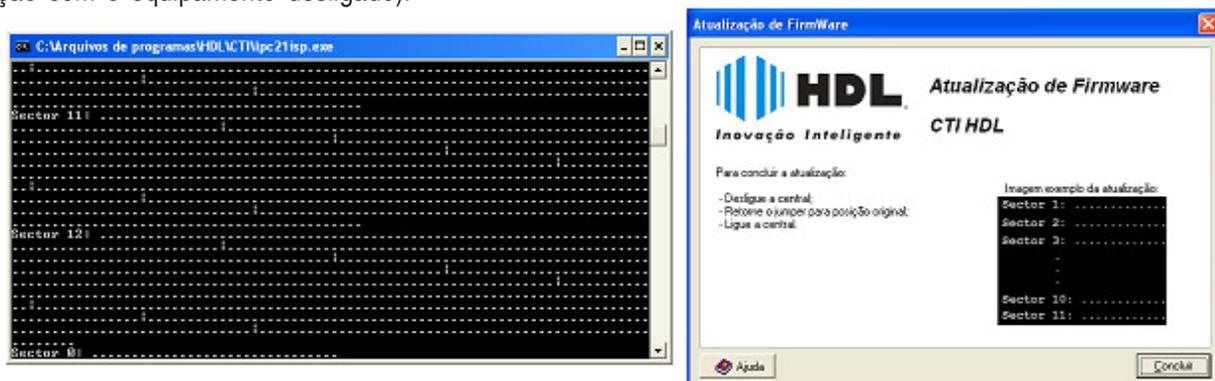


- 4 - Escolher o arquivo com a versão de firmware desejado e abri-lo;



- 5 - Estando tudo de acordo, o software irá iniciar a atualização do firmware preenchendo os setores de 1 até o 12. Aguarde até que o mesmo seja concluído. Este procedimento poderá demorar alguns minutos;

- 6 - Após o término da atualização, seguir o roteiro que descreve os procedimentos finais de atualização de firmware, não esquecendo de retornar o jumper de atualização para sua posição original (faça esta configuração com o equipamento desligado).



3.22 - INSTALAÇÃO DAS PLACAS ACESSÓRIOS SENSOR DE INVERSÃO DE POLARIDADE - 16 TRONCOS, PLACA DE VOZ OU CHIP DE VOZ, PLACA DE 4 ENTRADAS DE VÍDEO, PLACA DE EXPANSÃO DE ENLACES E PLACA DE INTERLIGAÇÃO DE VIAS (todas opcionais):

As Centrais HDL vem de fábrica com 1 Placa de 8 Ramais Balanceada instalada no primeiro “slot” e 1 Placa CPU. O cliente poderá configurar a Central de acordo com sua necessidade. Para isso, as placas a serem inseridas nas Centrais HDL necessitam respeitar uma ordem específica.

Remover a Placa de 8 Ramais Balanceada e instalar na seguinte ordem:

- Placa de 8 Troncos Convencional;
- Placa de 4 Troncos com Identificador de Chamadas;
- Placa de Serviços;
- Placa de 8 Ramais Balanceada;
- Placa de 16 Ramais;
- Placa de 16 Interfones;
- Placa Sensor de Inversão de Polaridade;
- Placa de Voz ou Chip de Voz (na Placa CPU);
- Placa de 4 Entradas de Vídeo;
- Placa de Expansão de Enlaces (somente na Central HDL 312P).
- Placa de Interligação de Vias (somente quando for utilizado o “kit de interligação”);

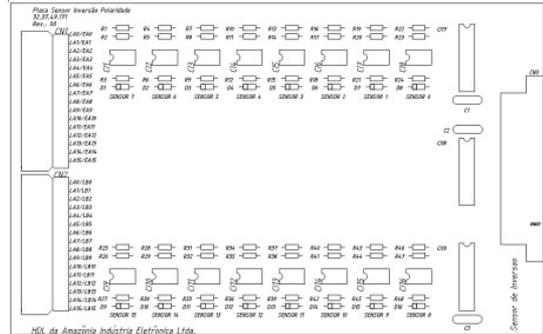
Consulte em Funções o item **Acessórios com configuração programável.**

Detalhes importantes:

- 1 - caso alguma destas placas não seja utilizada, a sua posição deverá ser ocupada pela placa seguinte.
- 2 - não pode haver “slot” vago. Deve-se preencher todas as posições até a última placa a ser instalada.
- 3 - a Central permite a colocação de placas de 8 ramais, 16 ramais e 16 interfones a serem inserida(s) obrigatoriamente nesta ordem;
- 4 - caso alguma placa seja colocada de maneira incorreta na Placa Base, isto não causará nenhum dano ao equipamento pois, o mesmo, foi projetado utilizando um barramento universal que evita este tipo de problema. No pior caso, a placa inserida incorretamente apenas não vai operar.
- 5 - capacidade máxima de linhas-tronco permitida na Central HDL: 10 linhas (somando todas as placas).

Placa Sensor de Inversão de Polaridade - 16 Troncos:

Este acessório é normalmente utilizado em hotéis quando se deseja tarifação em tempo real. Para operar, cada linha-tronco que chega na Central HDL deverá estar configurada individualmente para inverter a polaridade. Solicite à sua Operadora para habilitar este serviço que costuma ser tarifado. Consulte antes sobre o custo e a disponibilidade técnica do serviço.



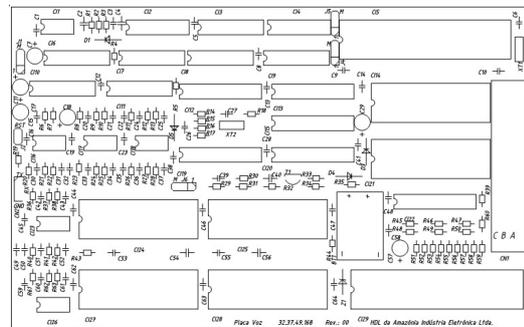
Placa de Voz:

Tem a função de atendimento automático, hora certa, identificador de chamadas vocalizado, acesso por senha no Porteiro F12, difusão de mensagens e “voice mail” executivo.

Observações:

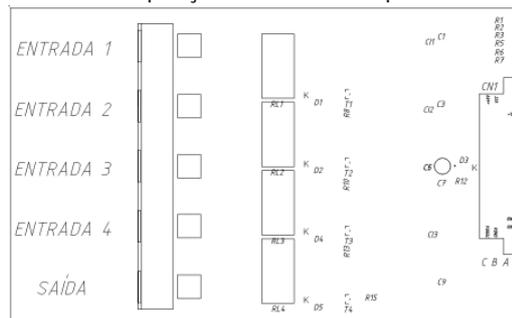
- 1 - não pode ser utilizada simultaneamente com o “Chip de Voz”;
- 2 - sai de fábrica com mensagem de atendimento padrão, podendo ser personalizada (até 30 segundos de gravação).

Importante: este produto não será mais produzido a partir da Revisão 3 da Placa CPU (Versão 3.0 do firmware). No entanto, o firmware desta nova CPU permitirá o funcionamento das placas já existentes.



Placa de Vídeo:

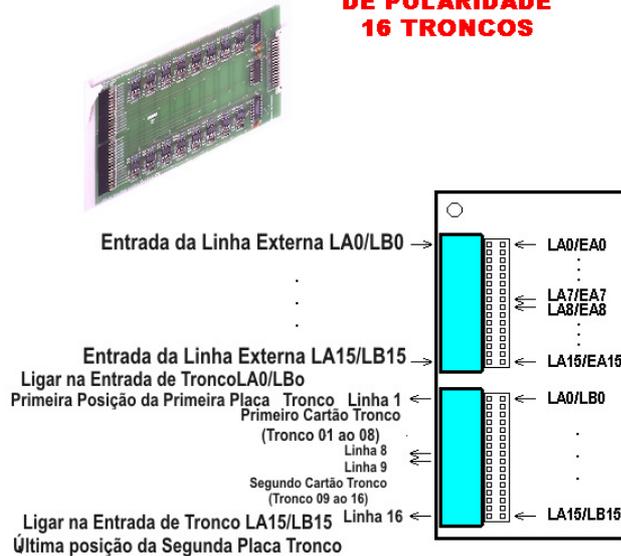
Pode-se instalar até 10 Placas de 4 entradas de vídeo, totalizando até 40 câmeras, desde que exista “slot” vago para esta quantidade. Verifique antes da compra qual o melhor gabinete a ser utilizado prevenindo possíveis ampliações e evitando problemas.



INSTALAÇÃO DAS PLACAS

SENSOR DE INVERSÃO DE POLARIDADE - 16 TRONCOS E PLACA DE 4 ENTRADAS DE VÍDEO

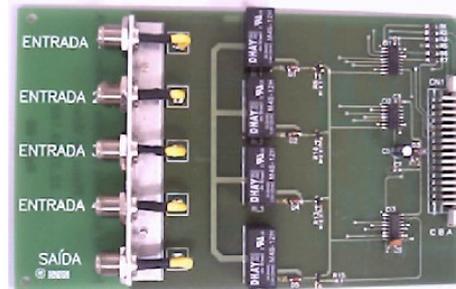
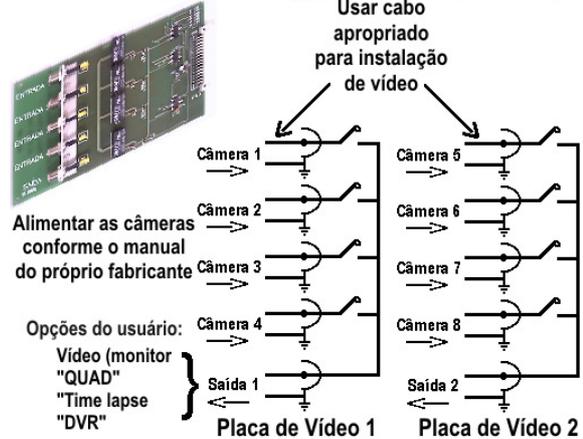
PLACA SENSOR DE INVERSÃO DE POLARIDADE 16 TRONCOS



PLACA DE 4 ENTRADAS DE VÍDEO

A placa de vídeo admite qualquer câmera com sinal analógico de vídeo (opera como seqüenciador).

Usar cabo apropriado para instalação de vídeo

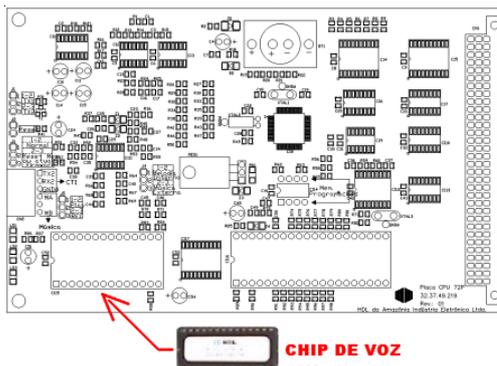


Chip de Voz:

Este chip é uma versão simplificada da Placa de Voz e não pode ser instalado quando houver uma placa instalada. Tem a função de atendimento automático, hora certa, identificador de chamadas vocalizado, acesso por senha, difusão de mensagem e indicação do número do ramal. Possui "detecção automática" bastando o usuário desligar a Central, inserir o chip no "soquete" específico da Placa CPU e religar a Central que o mesmo passará a operar automaticamente.

Observação: este "chip" sai de fábrica com mensagem de atendimento padrão, podendo ser personalizada (até 20 segundos de gravação).

Importante: este produto deixará de ser produzido a partir da Revisão 3 da Placa CPU (Versão 3.0 do firmware), não sendo mais possível sua instalação.

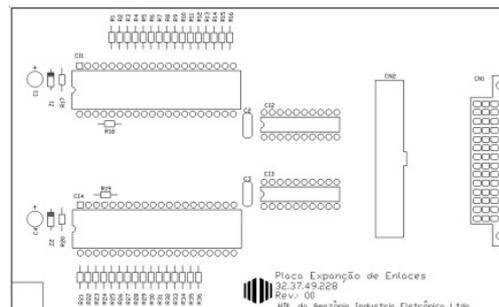


Placa de Expansão de Enlaces:

Utilizada somente na Central HDL 312P no último "slot" (20º).

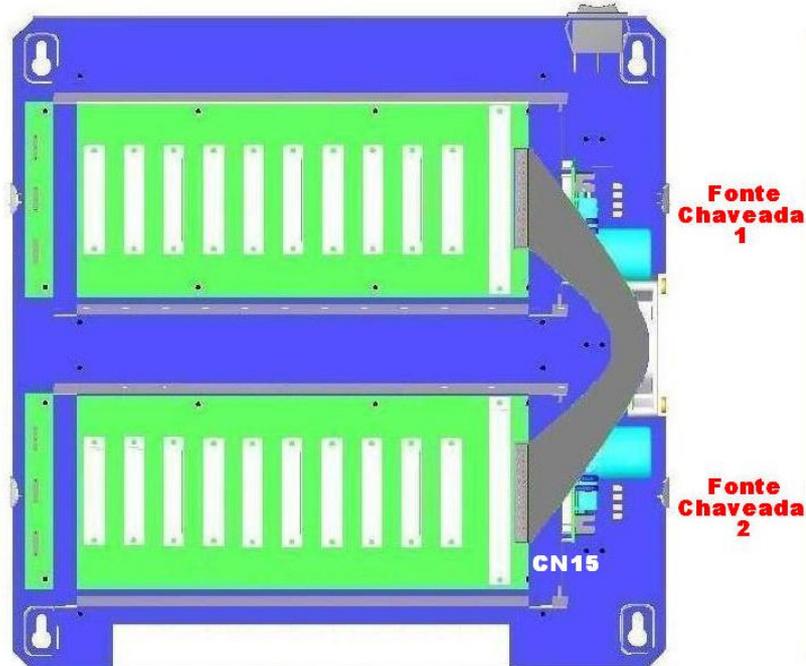
Indicada para soluções acima de 200 portas a placa de expansão de enlaces pode ser utilizada nas centrais 312P para duplicar a quantidade de enlaces da central de 16 para 32* enlaces, além de otimizar a utilização dos enlaces das placas de 16 ramais e 16 interfones.

***Observação muito importante:** as placas do primeiro bastidor terão disponíveis 16 enlaces para conversação em conjunto com as placas do segundo bastidor que também terão outros 16 enlaces, totalizando 32 enlaces na Central. Os dois bastidores dispõem de 16 enlaces para conversarem entre si.

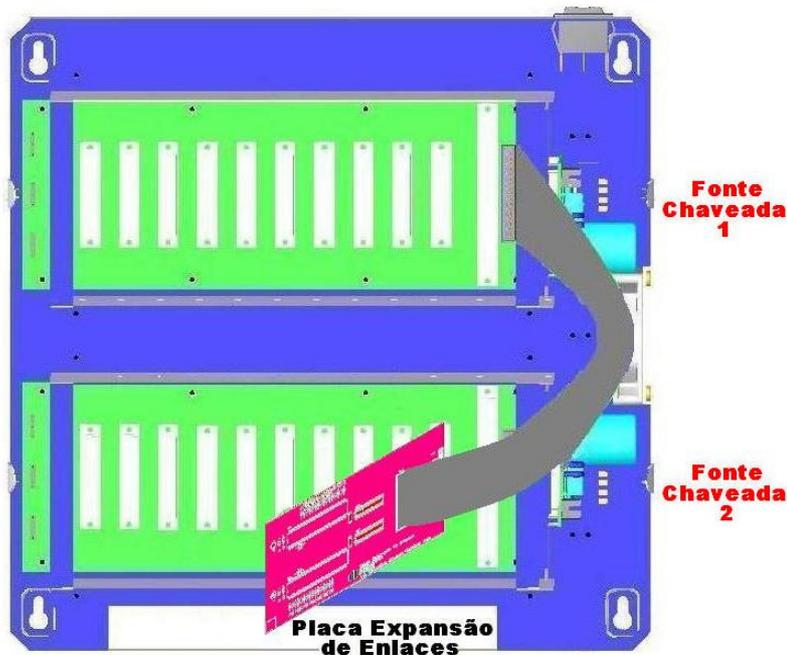


PROCEDIMENTO PARA INSTALAÇÃO DA PLACA DE EXPANSÃO DE ENLACES NA CENTRAL HDL 312P

- 1 - Desligar a Central (botão liga/desliga);
- 2 - Remover o cabo de força da rede de energia elétrica (tomada 110/220V);
- 3 - Para facilitar o acesso aos conectores a serem operados, desloque com cuidado a Fonte Chaveada 2 para fora do bastidor (não existe necessidade de retirá-la completamente). Caso seja necessário, remova os cabos da fonte, não esquecendo de reconectá-los novamente ao final do processo;
- 4 - Remover o "flat cable" inserido no conector CN15 da Placa Base;



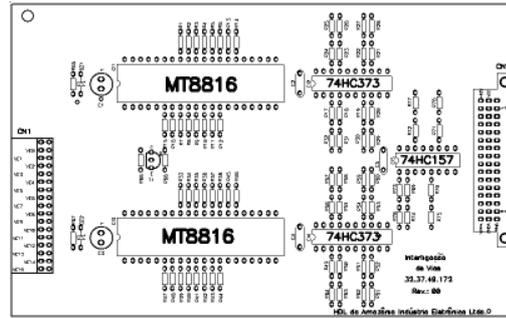
- 5 - Inserir a Placa de Expansão de Enlaces no 20º "slot" (última posição) da Placa Base;
- 6 - Inserir o "flat cable" no conector CN2 da Placa de Expansão de Enlaces, seguindo a polarização do mesmo.



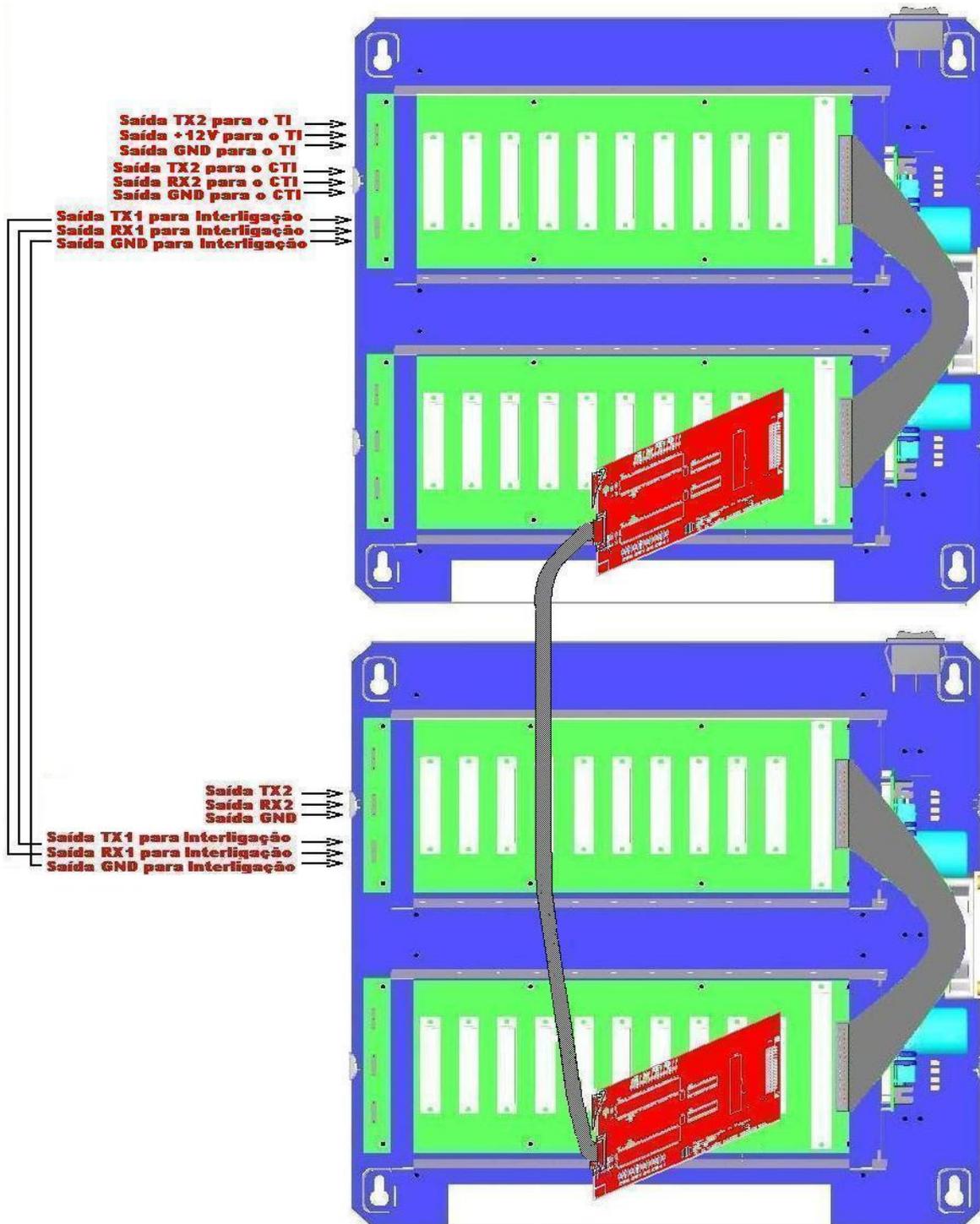
- 7 - Reposicione a Fonte Chaveada 2 novamente no bastidor, reconectando os cabos removidos;
- 8 - Plugar o cabo de força da rede de energia elétrica (tomada 110/220V);
- 9 - Religar a Central (botão liga/desliga);
- 10 - Configurar a Placa de Expansão de Enlaces no ramal programador: # 1 + SENHA (bip) + 83 + 1 + # (bip)

Placa de Interligação de Vias:

Esta placa somente é instalada no último "slot" da Central quando a mesma for interligada pelo "kit de interligação". Para o caso de uma Central HDL 312P que esteja utilizando Placa de Expansão de Enlaces, a Placa de Interligação de Vias deverá ser posicionada antes desta placa.

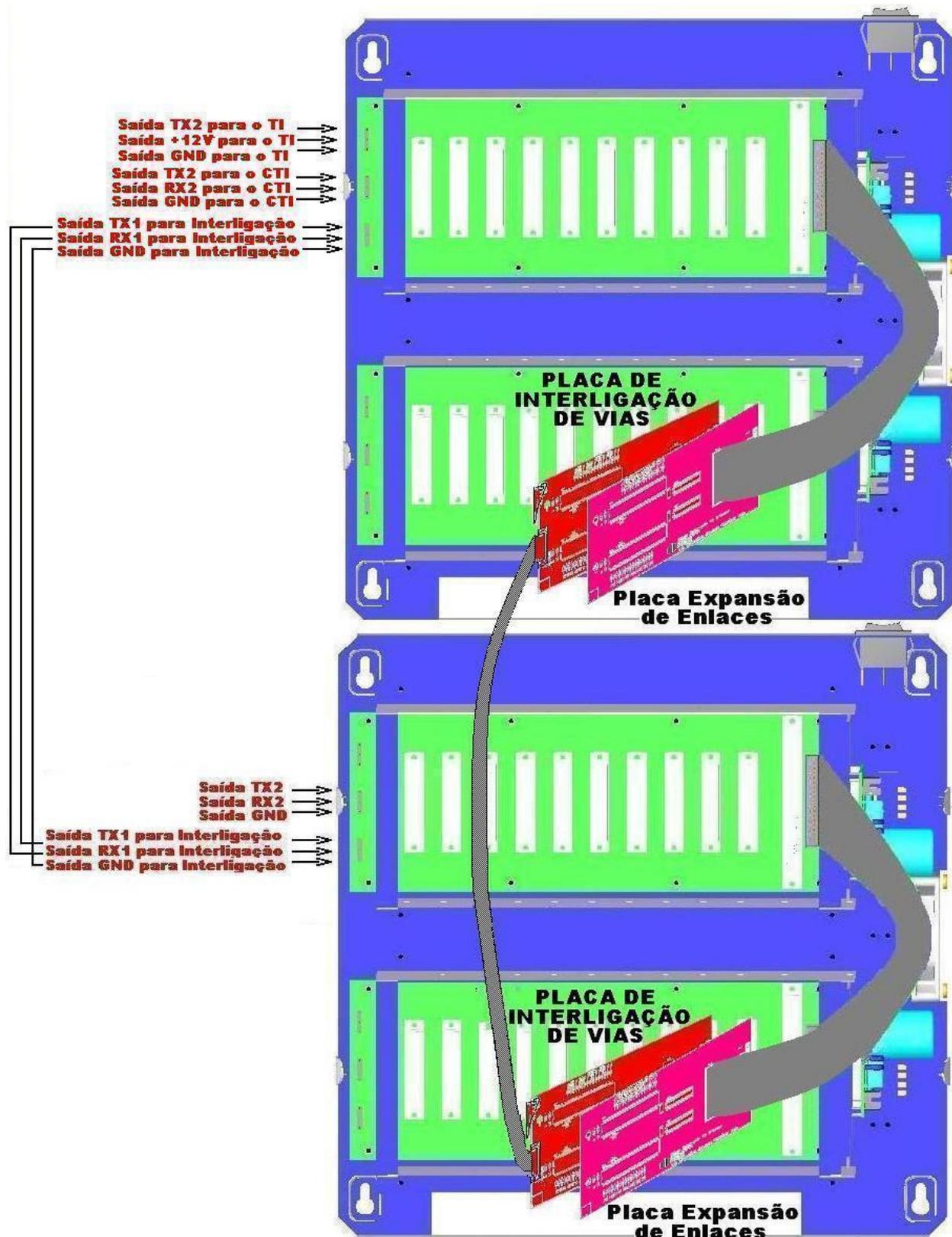


INSTALAÇÃO DAS PLACAS DE INTERLIGAÇÃO DE VIAS NA CENTRAL UTILIZANDO "KIT" DE INTERLIGAÇÃO



INSTALAÇÃO DAS PLACAS DE EXPANSÃO DE ENLACES NA CENTRAL UTILIZANDO “KIT” DE INTERLIGAÇÃO

Proceder da mesma forma descrita no item “PROCEDIMENTO PARA INSTALAÇÃO DA PLACA DE EXPANSÃO DE ENLACES NA CENTRAL HDL 312P”.



3.23 - PORTEIRO ELETRÔNICO (F10 e F12):

Com design moderno, ambos com volume e qualidade de voz para uma melhor comunicação entre o visitante e o apartamento procurado. Os porteiros eletrônicos estão disponíveis em 2 modelos:

Unidade externa de porteiro F10: utiliza em seu frontal um botão para fazer as chamadas. Quando for configurado como Porteiro F10, este modelo será programado como "hot-line" para um determinado ramal que receberá todas as chamadas geradas pelo porteiro;

Unidade externa de porteiro F12: utiliza em seu frontal um teclado numérico para chamar diretamente o apartamento desejado ou acessar através de senha pessoal (duas para cada ramal).

Observação: em ambos os modelos, a posição de ramal na qual foi instalado deverá estar configurado como porteiro eletrônico. O Porteiro F10 também poderá ser configurado como "hot-line" para uma fila de transbordo com vários ramais (até 8 posições).

Características:

- Existe uma limitação máxima de 40 porteiros que podem ser instalados na Central, desde que a capacidade final do equipamento permita esta quantidade. Cada unidade irá ocupar uma posição de ramal;
- Os sinais RA e RB (áudio do ramal reservado para porteiro) deverão ser conectados obrigatoriamente em qualquer posição de Placa de 8 Ramais Balanceado;
- Sinais de alimentação 12 e 12: deverão ser provenientes de uma fonte externa (uso obrigatório da TRA-400);
- Existem duas saídas independentes para acionamento da fechadura elétrica ou portão elétrico. Cada saída é acionada através de um comando independente, sendo possível a instalação de botoeira para acionamento externo (opcional HDL).

UNIDADE DE PORTEIRO F10



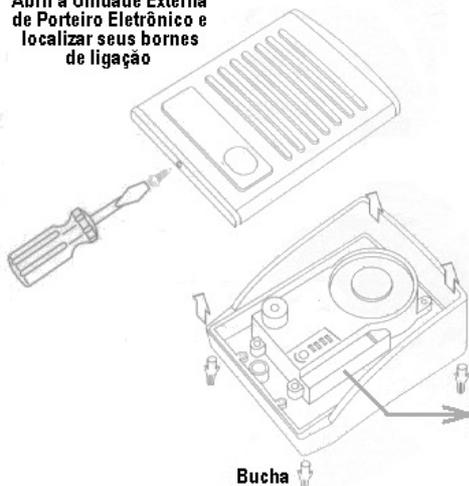
UNIDADE DE PORTEIRO F12



TABELA DE FIOS UTILIZADOS NA INSTALAÇÃO DOS PORTEIROS

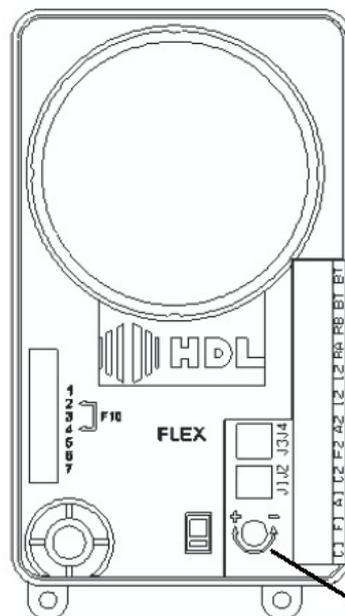
Fonte de Alimentação Fecho e Fechadura			Ramais
Distância (em metros)	Bitola (AWG)	Bitola (mm ²)	Cabo: CCI-50 (d=0,5mm) Resistência elétrica máxima do condutor em CC (20°C): 100 Ω/km Importante: para cabos CCI-40, as distâncias especificadas nesta tabela são reduzidas em 20%.
0 a 20	22	0,3	
21 a 50	20	0,5	
51 a 100	16	1,5	

Abrir a Unidade Externa de Porteiro Eletrônico e localizar seus bornes de ligação



Bucha

Este modelo pode ser preso por parafusos e buchas ou chumbado diretamente na parede.



- Comando para acionamento manual ("botoeira")
- Ramal da Central
- Alimentação do porteiro*
- Saída 2 (relé)
- NC (não conectado)
- Saída 1 (transistor)
- Ajuste do volume do alto-falante

INSTALAÇÃO DO MÓDULO PORTEIRO ELETRÔNICO F10/F12

POSSIBILIDADES DE INSTALAÇÃO PARA AS SAÍDAS 1 E 2

Observações muito importantes:

- 1 - o Jumper J1 é utilizado para selecionar uso do Porteiro nas Centrais HDL / uso em centrais de outros fabricantes;
- 2 - o Jumper J2 é utilizado para ativar / desativar a proteção com circuito de “snubber”;
- 3 - os Jumpers J3 e J4 são utilizados para seleção de alimentação interna somente na saída 2;
- 4 - Saída 1 - com Transistor* / Saída 2 - com Relé (*a Saída 1 tem limite de corrente e de tempo de acionamento, sendo recomendada especialmente para fechos e fechaduras).

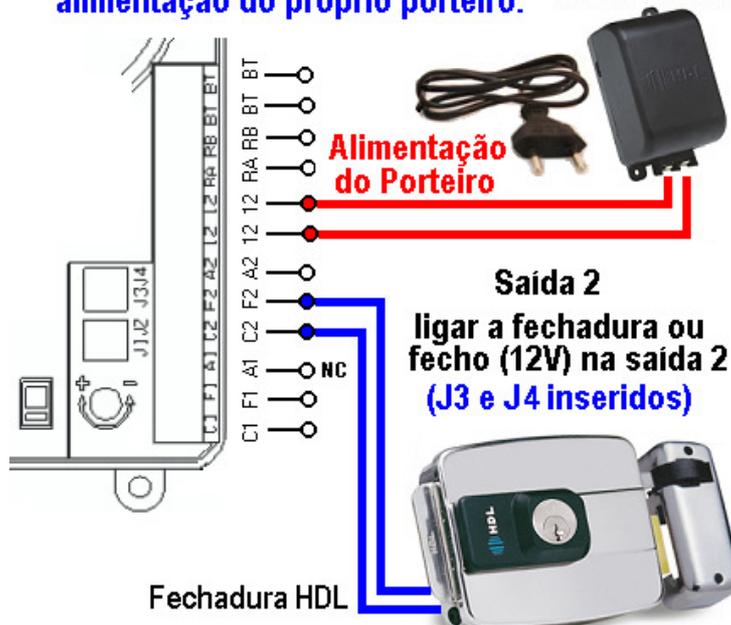
INSTALANDO UMA FECHADURA C-90 OU FECHO (12V) NA SAÍDA 1, USANDO A ALIMENTAÇÃO DO PRÓPRIO PORTEIRO



INSTALANDO UMA FECHADURA C-90 OU FECHO (12V) NA SAÍDA 2, USANDO A ALIMENTAÇÃO DO PRÓPRIO PORTEIRO

Para instalação de fechos e fechaduras elétricas:
Linha HDL: Família C-90, Fechos e
Fechaduras PV (para portas de vidro temperado)

Instalar a fechadura com
alimentação do próprio porteiro. **Fonte TRA-400
12V AC - 400mA**



Observação importante: para outras aplicações, consultar o Manual do Porteiro Eletrônico F10 e F12.

3.24 - ENLACES E SLOTS NAS CENTRAIS HDL:

As Centrais HDL foram desenvolvidas para utilizar de forma inteligente os enlaces disponíveis de forma à evitar que os usuários fiquem sem comunicação por algum motivo. Para isso, existem recursos como Controle Automático de Tráfego (enlaces). Para Centrais maiores (HDL 312P), a HDL disponibiliza também a Placa de Expansão de Enlaces que amplia a capacidade total de enlaces de 16 para 32.

Central HDL 72P:

Enlaces: 16 / Slots: 5 / Bastidor: 1

Portas: 72 portas na configuração máxima utilizando 1 Placa de 8 Ramais Balanceada (de fábrica) (8 portas) + 4 Placas de 16 Ramais ou Interfones (64 portas).

Central HDL 152P:

Enlaces: 16 / Slots: 10 / Bastidor: 1

Portas: 152 portas na configuração máxima utilizando 1 Placa de 8 Ramais Balanceada (de fábrica) (8 portas) + 9 Placas de 16 Ramais ou Interfones (144 portas).

Central HDL 312P com 16 enlaces:

Enlaces: 16 / Slots: 20 / Bastidor: 2

Portas: 312 portas na configuração máxima utilizando 1 Placa de 8 Ramais Balanceada (de fábrica) (8 portas) + 19 Placas de 16 Ramais ou Interfones (304 portas).

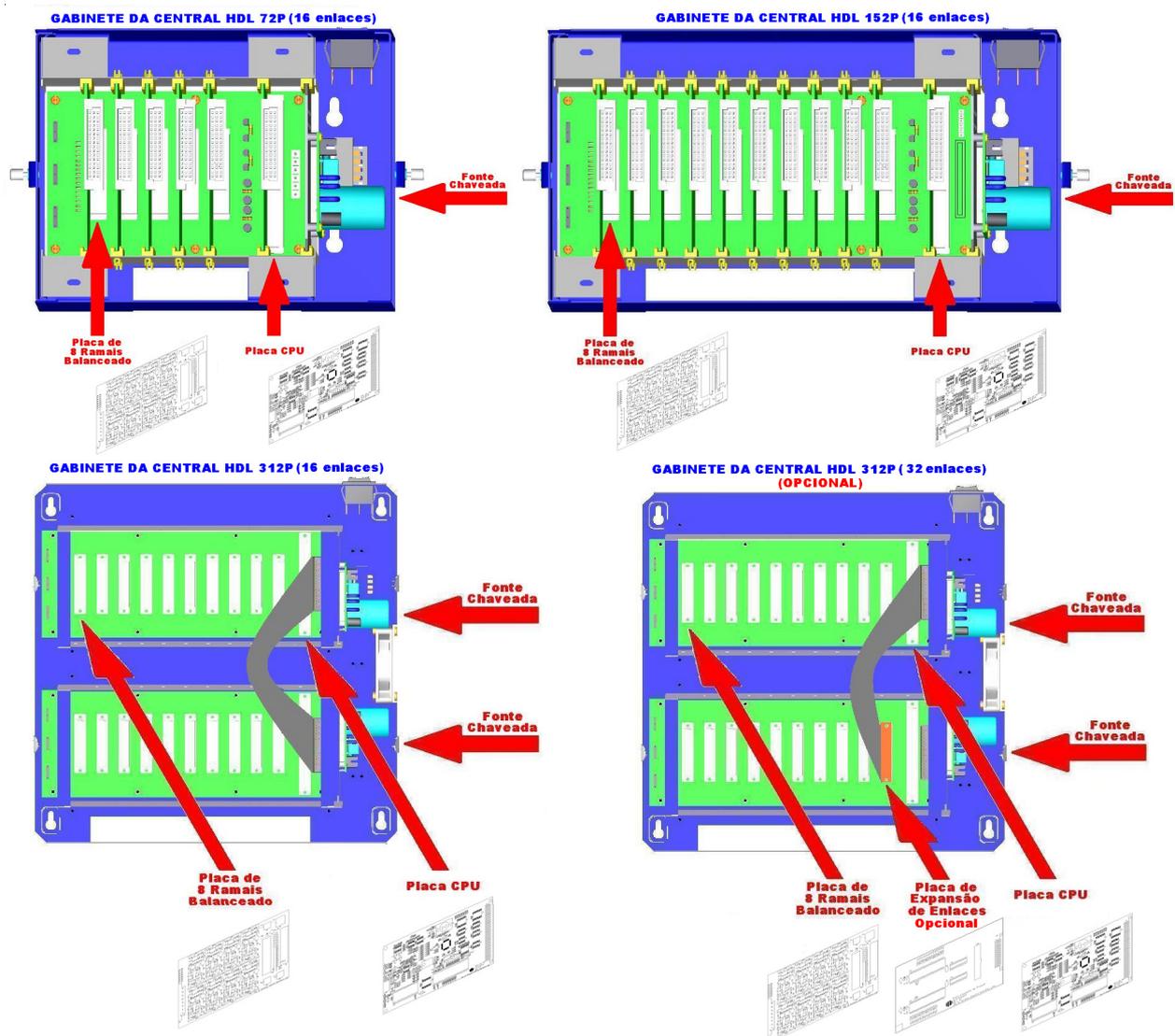
Central HDL 312P com 32 enlaces totais* utilizando Placa de Expansão de Enlaces :

Enlaces: 32 / Slots: 19 / Bastidor: 2

Portas: 296 portas na configuração máxima utilizando 1 Placa de 8 Ramais Balanceada (de fábrica) (8 portas) + 18 Placas de 16 Ramais ou Interfones (288 portas) + 1 Placa de Expansão de Enlaces.

* As placas do primeiro bastidor terão disponíveis 16 enlaces para conversação em conjunto com as placas do segundo bastidor que também terão outros 16 enlaces, totalizando 32 enlaces na Central. Os dois bastidores dispõem de 16 enlaces para conversarem entre si.

ENLACES E SLOTS - CONFIGURAÇÕES DE FÁBRICA



3.25 - “KIT” DE INTERLIGAÇÃO E CENTRAL DE INTERLIGAÇÃO HDL:

Para soluções de comunicação que necessitem de mais que 312 portas existem 2 opções de interligação oferecidas pela HDL:

“Kit” de interligação:

(2 Placas de Interligação de Vias + cabo serial + cabo de interligação de vias + manual de instalação):
 Este kit composto de 2 placas de interligação de vias e um cabo serial, permite interligar 2 centrais instaladas num mesmo local com integração total das facilidades permitindo soluções de até 592 portas e até 64** enclaves de comunicação.

* Em cada Central interligada deve ser adicionada uma placa de 8 ramais.

**A capacidade de enclaves total depende da utilização da placa de expansão de enclaves na Central. Entre as Centrais interligadas a capacidade de enclaves total é de 16.

Central de Interligação:

(Gabinete 72P + Fonte Chaveada + Placa Base + tampa + 1 Placa CPU + 1 Placa de 8 Ramais Balanceado + 2 Placas de 8 Troncos + manual de instalação):

Com este equipamento similar a Central 72P podem ser interligadas até 4 Centrais dos modelos 72P, 152P e 312P. Mesmo que estas Centrais não estejam instaladas no mesmo local, podem ser projetadas soluções de até 1.192* portas com até 144** enclaves de comunicação.

Observação Importante: os sistemas de interligação permitem apenas comunicação interna.

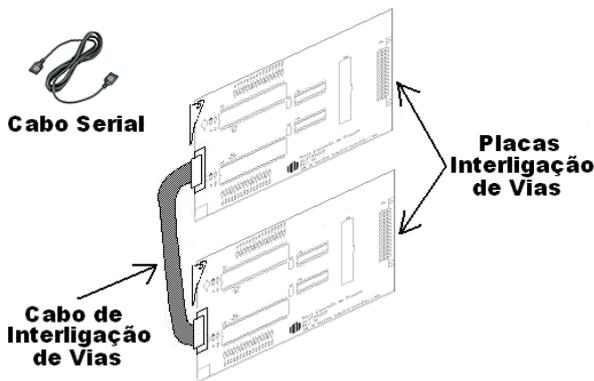
Dados técnicos:

Distância entre as Centrais: 1.200 Ohms (loop)

Enclaves: 16 enclaves (central de interligação) + 32** enclaves para cada central instalada.

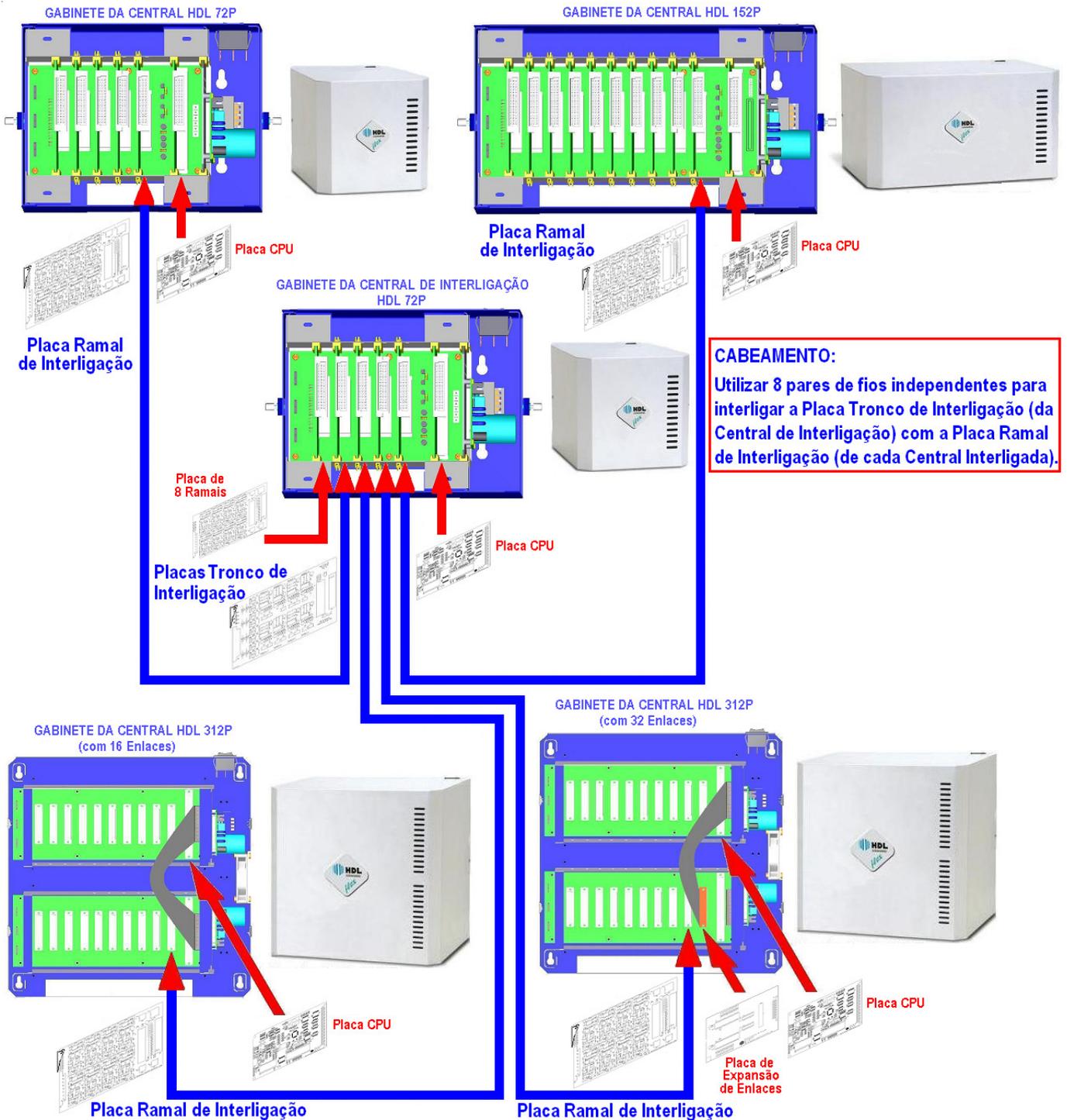
EXEMPLOS DO “KIT” DE INTERLIGAÇÃO

ACESSÓRIOS DO “KIT” DE INTERLIGAÇÃO



EXEMPLO DE UMA INTERLIGAÇÃO

CENTRAL DE INTERLIGAÇÃO: HDL 72P CENTRAIS INTERLIGADAS: HDL 72P + HDL 152P + HDL 312P (COM 16 ENLACES) + HDL 312P (COM 32 ENLACES)



CAPÍTULO ESPECIAL

ROTEIRO DE INICIALIZAÇÃO DAS CENTRAIS (Funções Básicas)

INSERIR TODAS AS PLACAS NA CENTRAL:

1 - Fazer primeiramente a instalação completa inserindo todas as placas nas suas respectivas posições.

2 - Após ter sido feita a instalação da Central com todos os seus acessórios, deverão ser feitas suas respectivas configurações para o correto funcionamento (veja o item *Inserindo as placas na Central* no capítulo de *Instalação* neste manual).

Ordem de Instalação:

Placa de 8 Troncos Convencional (somente 1)
 Placa(s) de 4 Troncos com Identificador (até 2)
 Placa de Serviços (somente 1)
 Placa(s) de 8 Ramais Balanceado
 Placa(s) de 16 Ramais
 Placa(s) de 16 Interfones
 Placa Sensor de Inversão de Polaridade - 16 Troncos
 Placa de Voz
 Placa(s) de Vídeo (até 10 placas, conforme a capacidade do gabinete da Central)
 Placa Interligação de Vias (somente quando for utilizado o “kit de interligação”);
 Placa Expansão de Enlaces (somente na Central HDL 312P, aumentando de 16 para 32 enlaces).

ESCOLHER O RAMAL PROGRAMADOR:

Através do ramal programador, será possível realizar todas as configurações e programações da Central.

Observações importantes:

1 - As programações da Central deverão ser feitas no ramal programador,

2 - O primeiro ramal da Central que for utilizado para fazer uma Programação Geral será configurado automaticamente como Ramal Programador;

3 - Escolher preferencialmente o primeiro ramal da Central (físico = 200);

4 - O ramal programador somente poderá ser substituído por outro através de programação.

5 - Pode-se também criar um **Grupo Programador** com até 12 ramais programadores diferentes.

COMO ENTRAR EM MODO DE PROGRAMAÇÃO:

1 + **SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4)**
 (O usuário ouvirá o “bip” de confirmação) +
CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + #
 (O usuário ouvirá o “bip” de confirmação)

INICIALIZAR A CENTRAL (“RESET GERAL”):

1 + SENHA (bip) + 00 + 3 + # (bip)

CONFIGURAR MODELO E PERFIL:

1 + SENHA (bip) + 01 + **MODELO** + **PERFIL** + # (bip)

MODELO: 1 - HDL 4-12 / 2 - HDL 72P
 3 - HDL 152P / 4 - HDL 312P

PERFIL: 1 - Condomínio / 2 - Hotel
 3 - Comercial / 4 - Residencial

Importante: a programação de perfil altera a mensagem de atendimento no porteiro eletrônico: para Condomínio e Hotel a mensagem ouvida será “apartamento”. Para Comercial e Residencial, a mensagem ouvida será “Ramal”. A Central sai de fábrica configurada com o perfil Comercial.

Exemplo: configurar uma Central HDL 312P com perfil para condomínio:

1 + SENHA (bip) + 01 + 4 + 1 + # (bip)

CONFIGURAR CAPACIDADE:

OPÇÃO 1 - PROGRAMANDO A CAPACIDADE UTILIZANDO A NUMERAÇÃO (CÓDIGO) DAS PLACAS:

Nesta opção, será possível configurar a capacidade da Central utilizando-se a numeração dos códigos das placas. A sequência das placas com seu respectivos código é a seguinte:

Placa de 8 Troncos Convencional.....	Código 1
Placa de 4 Troncos com Identificador.....	Código 2
Placa de Serviços.....	Código 3
Placa de 8 Ramais.....	Código 4
Placa de 16 Ramais.....	Código 5
Placa de 16 Interfones.....	Código 6

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 02 + 1ª PLACA + 2ª PLACA + 3ª PLACA + 4ª PLACA + ... + nª PLACA + # (bip)
Número máximo de placas (n) = 20.

Exemplo 1: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais e 3 placas 16 ramais:

1 + SENHA (bip) + 02 + 4 + 5 + 5 + 5 + # (bip)

Exemplo 2: configurar a Central com 1 placa serviços, 1 placa de 8 ramais e 3 placas de interfonos:

1 + SENHA (bip) + 02 + 3 + 4 + 6 + 6 + 6 + # (bip)

Facilidade: quando a Central tiver muitas placas de um mesmo tipo, pode-se usar o seguinte formato:

1 + SENHA (bip) + 02 + PLACA + PLACA + ... + PLACA + * + Quantidade (2 dígitos) + # (bip)

Exemplo 3: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais, 12 placas de 16 ramais e 1 de 16 interfonos:

1 + SENHA (bip) + 02 + 4 + 5 + * + 12 + 6 + # (bip)

Exemplo 4: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais, 3 placas 16 ramais e 5 placas de 16 interfonos:

1 + SENHA (bip) + 02 + 4 + 5 + * + 03 + 6 + * + 05 + # (bip)

OPÇÃO 2 - PROGRAMANDO A CAPACIDADE UTILIZANDO A CONFIGURAÇÃO SIMPLIFICADA:

Nesta opção, será possível configurar a capacidade da Central utilizando-se a quantidade de troncos e ramais instalados.

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 0 2 + * + T T (convencional) + TT (identificação de chamadas) + R R R (8) + R R R (16) + # (bip)

Observações importantes:

1 - Caso não haja placas tronco convencional ou com com identificação de chamadas, digitar "00".

2 - Esta programação somente poderá ser utilizada em Centrais que não possuem Placa de Serviços e Placa de 16 Interfonos.

Exemplo 5: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais e 3 placas de 16 ramais:

1 + SENHA (bip) + 02 + * + 00 + 00 + 008 + 048 + # (bip)

CONFIGURAR A INSTALAÇÃO DAS PLACAS ACESSÓRIAS:**Instalar a Placa de Serviços:**

1 + SENHA (bip) + 81 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada) + # (bip)

Instalar Placa Sensor de Inversão de Polaridade:

1 + SENHA (bip) + 84 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada) + # (bip)

Instalar a Placa de Voz:

1 + SENHA (bip) + 80 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada) + # (bip)

Instalar a(s) Placa(s) de Vídeo:

1 + SENHA (bip) + 85 + PLACAS (de 1 a 10) +
+ # (bip)

Instalar a Placa de Expansão de Enlaces (apenas na Central HDL 312P):

1 + SENHA (bip) + 83 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada) + # (bip)

EDITAR PLANO DE NUMERAÇÃO:**PARA EDITAR O RAMAL INDIVIDUALMENTE:**

Para alterar a numeração individual de um ramal físico para numeração flexível:

1 + SENHA (bip) + 37 + RAMAL (Nº Físico do ramal) + RAMAL (novo Nº Flexível do ramal) # (bip)

Exemplo 1: alterar o ramal físico 200 para 9:

1 + SENHA (bip) + 37 + 200 + 9 # (bip)

Para alterar a numeração individual de um ramal flexível para outro número de ramal:

1 + SENHA (bip) + 37 + * Nº do RAMAL * (número atual do ramal) + Nº do RAMAL (novo número do ramal) + # (bip)

Exemplo 2: alterar o ramal flexível 101 para 1101:

1 + SENHA (bip) + 37 + * 101 * + 1101 # (bip)

PARA EDITAR COMO TABELA EM SEQUÊNCIA:

Para editar o Plano de Numeração Flexível (digitando uma tabela de ramais em sequência):

1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FÍSICO INICIAL + RAMAL FLEXÍVEL # + . . . + RAMAL FLEXÍVEL # + # (bip)

Exemplo 3: editar uma tabela iniciando a partir do ramal físico 200, alterando-os em sequência para a numeração flexível de 9 até o 16:

1 SENHA (bip) + 43 + 200 + 9# + 10# + 11# + 12# + 13# + 14# + 15# + 16# + # (bip)

Para editar o Plano de Numeração de ramais que já possuem numeração flexível

(digitando uma tabela de ramais em sequência):
1 SENHA (bip) + 43 + * RAMAL FLEXÍVEL * (número atual do ramal) + RAMAL FLEXÍVEL # + ... + RAMAL FLEXÍVEL # + # (bip)

Exemplo 4: editar uma tabela iniciando a partir do ramal flexível 9, alterando-os em sequência para a numeração flexível de 101 até o 108:

1 SENHA (bip) + 43 + * 9 * + 101# + 102# + 103# + 104# + 105# + 106# + 107# + 108# + # (bip)

Para alterar a numeração flexível de todos os ramais em sequência:

1 + SENHA (bip) + 43 + * * + Número Flexível Inicial # + # (bip)

Exemplo 5: editar toda a numeração da Central a partir do primeiro ramal físico, iniciando com o ramal flexível 1000 em diante até o último ramal:

1 SENHA (bip) + 43 + * * + 1000# + # (bip)

Os ramais e seus respectivos números flexíveis serão programados sequencialmente com base no número flexível inicial. Exemplo: 1000, 1001, 1002...

PARA EDITAR UMA FAIXA DE RAMAIS:

Para alterar a numeração flexível de uma faixa de ramais:

1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FÍSICO INICIAL + * * + RAMAL FÍSICO FINAL + RAMAL FLEXÍVEL INICIAL # + # (bip)

Exemplo 6: editar a numeração da Central a partir do ramal físico inicial 200 até o físico final 203, iniciando com o ramal flexível 101 em diante até o último ramal desta faixa. A seguir editar a numeração da Central a partir do ramal físico inicial 204 até o físico final 207, iniciando com o ramal flexível 201 em diante até o último ramal desta faixa, depois

1 SENHA (bip) + 43 + 200 * * 203 + 101# + # (bip)
+ 43 + 204 * * 207 + 201# + # (bip)

Os ramais e seus respectivos números flexíveis serão programados sequencialmente com base no número flexível inicial. Exemplo: 101,102,103,104, depois 201,202,203,204, ...

PARA EDITAR UMA TABELA PARA PRÉDIOS:

1 SENHA (bip) + 45 +
+ Ramal Físico Inicial (3 dígitos) +
+ Número de Apartamentos por Andar (2 dígitos) +
+ Número de Andares (2 dígitos) +
+ Número Lógico Inicial * (1º andar) +
+ Número Lógico (2º Andar) + # (bip)

Exemplo 7: editar a numeração da Central para um edifício, a partir do ramal físico inicial 208, que possui 4 apartamentos por andar, 12 andares, com o número lógico inicial do 1º andar sendo 101, o número lógico inicial do 2º andar sendo 201 e assim por diante até o último andar.

Importante: neste exemplo foi reservado a primeira placa de 8 ramais (ramais físicos 200 ao 207) para portaria (TI), porteiros eletrônicos, ramais de serviços, entre outros. Este é o motivo pelo qual está se utilizando como primeiro ramal físico o número 208 para a tabela.

1 SENHA (bip) + 45 + 208 + 04 + 12 +
+ 101 * + 201 + # (bip)

Modelo de Tabela para um Prédio

12º andar	1201	1202	1203	1204
11º andar	1101	1102	1103	1104
10º andar	1001	1002	1003	1004
9º andar	901	902	903	904
8º andar	801	802	803	804
7º andar	701	702	703	704
6º andar	601	602	603	604
5º andar	501	502	503	504
4º andar	401	402	403	404
3º andar	301	302	303	304
2º andar	201	202	203	204
1º andar	101	102	103	104
Térreo				

CONFIGURAR O RAMAL COMO PORTEIRO F10:

1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + * Nº do RAMAL * + 7 + * Nº do RAMAL * (Nº do Ramal "hot-line" que se deseja chamar ou 9 - direto para o ramal atendedor) + # (bip)

CONFIGURAR O RAMAL COMO PORTEIRO F12:

1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + * Nº do RAMAL * + 8 + # (bip)

CONFIGURAR CALENDÁRIO - DATA / HORA:

Definir os parâmetros de dia, mês, ano e dia da semana:

1 + SENHA (bip) + 0 7 + DD + MM + AA + S (1=Domingo, 2=Segunda, 3=Terça, 4=Quarta, 5=Quinta, 6=Sexta, 7=Sábado) + # (bip)

Definir os parâmetros de hora e minuto:

1 + SENHA (bip) + 0 7 + 4 + hh + mm + # (bip)

CONFIGURAR TRONCOS:

1 + SENHA (bip) + 20 + TT (Nº do Tronco) + OPÇÃO + # (bip)

Opções:

0 - inexistente (sem linha instalada)

1 - rota 0 bidirecional 2 - ligações entrantes

3 - ligações saintes 4 - rota executiva

CONFIGURAR RAMAIS:

1 + SENHA (bip) + 3 + [0 (categoria diurna e noturna) ou 1 (categoria diurna) ou 2 (categoria noturna)] + * Nº do RAMAL * + OPÇÃO + # (bip)

Opções:

0 - bloqueia interna somente com outros ramaís bloqueados)

1 - faz internas e bloqueia externa

2 - faz internas e recebe externas

3 - faz internas, só recebe externas, faz saintes para números de emergência ou especiais

4 - faz internas, locais e chamadas a cobrar

5 - faz internas, locais, a cobrar e DDD

6 - faz internas, locais, a cobrar, DDD e DDI

EXEMPLO DE RELATÓRIO DO PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL GERADO A PARTIR DO SOFTWARE CTI QUE ACOMPANHA A CENTRAL (Observação: os nomes apresentados no exemplo abaixo são fictícios)

 Relatório Numeração Lógica Central			
Bastidor/Placa	Num. Fixa	Num. Lógica	Nome/Usuário
1/1 - Ramal 08	200	9	Portaria
1/1 - Ramal 08	201	90	Porteiro F12
1/1 - Ramal 08	202	91	Salão de Festa
1/1 - Ramal 08	203	92	Piscina
1/1 - Ramal 08	204	93	Playground
1/1 - Ramal 08	205	94	Administração
1/1 - Ramal 08	206	95	Zelador
1/1 - Ramal 08	207	96	Sindico
1/2 - Ramal 16	208	101	José Lima
1/2 - Ramal 16	209	102	Maria Antônia
1/2 - Ramal 16	210	103	João Carlos
1/2 - Ramal 16	211	104	Carlos Barbosa
1/2 - Ramal 16	212	201	Ricardo Borba
1/2 - Ramal 16	213	202	Luis Lindolfo
1/2 - Ramal 16	214	203	Ana Brandão
1/2 - Ramal 16	215	204	Marcos Amorim
1/2 - Ramal 16	216	301	Francisco Luz
1/2 - Ramal 16	217	302	Emerson Glitz
1/2 - Ramal 16	218	303	Max Oliveira
1/2 - Ramal 16	219	304	Donato Neto
1/2 - Ramal 16	220	401	Carlos Soares
1/2 - Ramal 16	221	402	Márcia Souza
1/2 - Ramal 16	222	403	Valmir Stefens
1/2 - Ramal 16	223	404	José Teixeira
1/3 - Ramal 16	224	501	Tomaz Tedesco
1/3 - Ramal 16	225	502	Vera Vieira
1/3 - Ramal 16	226	503	Solange Peres
1/3 - Ramal 16	227	504	Paulo Paz
1/3 - Ramal 16	228	601	Roberto Ribas
1/3 - Ramal 16	229	602	Helena Maria
1/3 - Ramal 16	230	603	Valter Silva
1/3 - Ramal 16	231	604	Marcelo Filho
1/3 - Ramal 16	232	701	Fernandes Rosa
1/3 - Ramal 16	233	702	Bruna Giseli
1/3 - Ramal 16	234	703	Gabriel Santos
1/3 - Ramal 16	235	704	Osmar Serafim
1/3 - Ramal 16	236	801	Alfredo Souza
1/3 - Ramal 16	237	802	Daniel Vargas
1/3 - Ramal 16	238	803	Benito Borges
1/3 - Ramal 16	239	804	Andréia Alves
1/4 - Ramal 16	240	901	Aroldo Andrade
1/4 - Ramal 16	241	902	Raul Antunes
1/4 - Ramal 16	242	903	Sidnei Barros
1/4 - Ramal 16	243	904	Beatriz Braga
1/4 - Ramal 16	244	1001	Valdeci Adelar
1/4 - Ramal 16	245	1002	Edson Bonfim
1/4 - Ramal 16	246	1003	Fábio Caldas
1/4 - Ramal 16	247	1004	Eliane Campos
1/4 - Ramal 16	248	1101	Renato Castro
1/4 - Ramal 16	249	1102	Sandro Cintra
1/4 - Ramal 16	250	1103	Rogério Coelho
1/4 - Ramal 16	251	1104	Lauro Andrade
1/4 - Ramal 16	252	1201	Nildo Costa
1/4 - Ramal 16	253	1202	David Duarte
1/4 - Ramal 16	254	1203	Ester França
1/4 - Ramal 16	255	1204	Eduardo Fritz

PROGRAMAÇÕES GERAIS:

São as programações principais do equipamento e que podem ser feitas no **ramal ou grupo programador** através da senha de programação geral.

OBSERVAÇÕES INICIAIS:

- Estas programações englobam a maioria das funções e facilidades dos equipamentos HDL, como por exemplo, categorias de ramais, configurações dos troncos, senha, ramal (ou grupo) atendedor, grupos, transbordo, acessórios, bloqueios de prefixo e operadora, além de muitas outras.

- As programações gerais somente poderão ser realizadas no ramal (ou grupo de ramais) chamado "ramal programador". O primeiro ramal utilizado para programar o equipamento após a instalação, assumirá esta condição. É possível alterar este ramal via programação específica;

- Caso o ramal utilizado para se fazer uma programação geral não seja o "ramal programador", após o usuário digitar "# + 1", este ouvirá tom de ocupado;

- Caso a senha utilizada para se fazer qualquer programação esteja incorreta, o usuário ouvirá tom de ocupado. Em caso de senha correta, o ramal receberá o tom de confirmação (3 bips) e poderá a partir daí efetuar as programações desejadas;

- Após o término de cada programação, **sem-pre** deverá ser utilizada a **tecla "#"** para confirmação da mesma. O usuário ouvirá o tom de confirmação (3 bips), avisando que a programação foi aceita (isto é válido também para programações abreviadas);

- Após cada programação efetuada, o ramal receberá tom de confirmação (3 bips), podendo efetuar outra programação em seguida sem necessidade de entrar novamente em modo de programação;

- Durante a digitação de uma programação, caso a mesma esteja incorreta, pode-se digitar "flash" e recomeçá-la;

- Caso a programação seja feita incorretamente, o ramal poderá desocupar e entrar novamente em modo de programação ou pode-se digitar "flash" e recomeçá-la.;

PARA ENTRAR EM MODO DE PROGRAMAÇÃO GERAL:

Para realizar a programação geral, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar:

1 + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4)

(O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)

CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + #

(O usuário ouvirá o "bip" de confirmação)

SENHA DE FÁBRICA: 1 2 3 4

Esta senha pode ser alterada por outra.

Veja o item **SENHAS** do **Capítulo IV - Funções**.

PROGRAMAR OS RAMAIS UTILIZANDO NUMERAÇÃO FÍSICA OU FLEXÍVEL (LÓGICA)

RAMAL FÍSICO

São os ramais que vem de fábrica: 200, 201, 202, ...

RAMAL FLEXÍVEL (LÓGICO)

São os ramais que podem ser editados no lugar dos ramais físicos. A Central permite mesclar do Ramal Flexível 1 ao Ramal Flexível 65.529.

EXEMPLO

Ramais Físicos		Ramais Flexíveis (Lógicos)
200	--->	9
201	--->	55
202	--->	200
203	--->	101
204	--->	1101
205	--->	2101
206	--->	3101
207	--->	65529

e assim por diante...

Muito importante:

1 - pode-se programar a Central utilizando-se a numeração física ou a flexível. Mesmo que um ramal seja modificado de físico para flexível, a Central mantém guardada uma tabela interna com a numeração física. Este é o motivo na qual pode-se programar de duas maneiras diferentes.

2 - ao se fazer a alteração da numeração física para flexível, o usuário deverá operar somente com a nova numeração.

Exemplo 1: na tabela anterior, deseja-se criar um Grupo Atendedor com toque geral utilizando-se os ramais flexíveis (lógicos) 9, 55, 200 e 101.

Neste caso, será preciso primeiramente criar um Grupo com Toque Geral. As Centrais Flex permitem a criação de até 8 Grupos (61 até 68) com possibilidade de haver de 2 até 12 ramais por grupo.

Esta programação poderá ser realizada de duas maneiras diferentes:

Opção 1 -

Programar um grupo utilizando a numeração física:

1 + SENHA (bip) +
51 + Nº do GRUPO DESEJADO (61 até 68) +
TIPO [1 (sequencial) ou 2 (distribuidor) ou
3 (aleatório) ou 4 (toque geral)] +
Nº Físico do Ramal + Nº Físico do Ramal + +
Nº Físico do Ramal + # (bip)
◆ #1 1234 (bip) 51 61 4 200 201 202 203 # (bip)

ou

Opção 2 -

Programar um grupo utilizando a numeração flexível (lógica):

1 + SENHA (bip) +
51 + Nº do GRUPO DESEJADO (61 até 68) +
TIPO [1 (sequencial) ou 2 (distribuidor) ou
3 (aleatório) ou 4 (toque geral)] +
Nº Flexível do Ramal + *Nº Flexível do Ramal*
+ + *Nº Flexível do Ramal* + # (bip)
◆ #1 1234 (bip) 51 61 4 *9* *55* *200*
101 # (bip)

Para criar o Grupo Atendedor:

1 + SENHA (bip) +
0 4 + [0 (geral) ou 1 (diurno) ou 2 (noturno)] +
Nº do GRUPO DESEJADO (61 até 68) + # (bip)

◆ #1 1234 (bip) 04 0 61 # (bip)

PROGRAMAÇÕES MESCLANDO: RAMAIS FÍSICOS E GRUPOS OU RAMAIS FLEXÍVEIS (LÓGICOS) E GRUPOS

Exemplo 2: na tabela anterior, deseja-se criar uma Fila de Transbordo Geral tocando primeiramente 4 vezes no Ramal 9 e, na sequência, tocando no Grupo 61 (ramais 55, 200 e 101) com Toque Geral.

1º - Criar o Grupo 61 (ramais 55, 200 e 101) com Toque Geral:

◆ #1 1234 (bip) 51 61 4 *55* *200* *101*
(bip)

2º - Criar fila de transbordo geral com o Ramal Flexível 9 e o Grupo 61(ramais 55, 200 e 101):

1 + SENHA (bip) + 61 + * Nº Flexível do RAMAL *
(ou Nº do GRUPO)+. . .+ * Nº Flexível do RAMAL *
(ou Nº do GRUPO) + # (bip)

◆ #1 1234 (bip) 61 *9* 61 # (bip)

OBSERVAÇÃO MUITO IMPORTANTE: quando for mesclar numeração flexível com grupo, não colocar o número do grupo entre “*”.

◆ #1 1234 (bip) 61 *9* *61* # (bip) **ERRADO!**

3º - Criar o número de toques da fila de transbordo geral com 4 toques:

1 + SENHA (bip) + 62 + TOQUES (Nº de toques variando de 1 a 9) + # (bip)

◆ #1 1234 (bip) 62 4 # (bip)

DETALHES DE PROGRAMAÇÃO:

Para programar apenas um ramal:

* Nº Flexível do RAMAL * + Programação + # (bip)
= programação feita individualmente num único ramal;

Para programar apenas um tronco:

Nº do TRONCO (2 dígitos) + Programação + # (bip) = programação feita individualmente num único tronco;

Para programar todos os ramais ou troncos:

* * + Programação + # (bip) = programa todos os ramais ou troncos do equipamento simultaneamente;

Para programar uma faixa de ramais (somente Programações de Ramal) ou troncos (do inicial até o final):

* Nº do RAMAL * * Nº do RAMAL * + Programação + # (bip) = programa uma faixa de abrangência dos ramais. A programação será executada em ordem (física) crescente desde o primeiro até o último ramal digitado;

Observação: este modo de programação de ramais em faixa é válida para todas as programações, com exceção das programações de grupo e transbordo.

Nº do TRONCO (2 dígitos) + * * + Nº do TRONCO (2 dígitos) + Programação + # (bip) = programa uma faixa de abrangência dos troncos;

Para programar uma sequência de ramais nas Programações de Fila de Transbordo e Grupos (ramais que serão programados numa sequência, um após o outro):

* N° Flexível do RAMAL * + * N° Flexível do RAMAL * + * N° Flexível do RAMAL * + # (bip)

Para programar um grupo previamente cadastrado: GRUPO + Programação + # (bip) = para programar um grupo de ramais previamente configurados.

PROGRAMADOR (RAMAL):

Como vem de fábrica: não existe um ramal definido como programador. Qualquer ramal que for utilizado para programar a primeira vez a Central e fizer uma programação válida, será o Ramal Programador.

Senha que vem de fábrica para programar: 1234

Para alterar o Ramal Programador:

1 + SENHA (bip) +

0 5 + * N° do RAMAL * + # (bip)

PROGRAMADOR (GRUPO):

Como vem de fábrica: nenhum grupo configurado.

Como criar um Grupo Programador:

Primeiro crie um GRUPO (para mais detalhes, veja neste Manual o item “GRUPO”).

Quantidade máxima de grupos: 8 grupos (61 a 68)

Quantidade mínima e máxima de ramais por grupo: de 2 ramais(mínimo) até 12 ramais(máximo)

Para criar um grupo (qualquer):

1 + SENHA (bip) +

51 + N° do GRUPO DESEJADO (61 até 68) +

TIPO [1 (sequencial) ou 2 (distribuidor) ou

3 (aleatório) ou 4 (toque geral)] +

* N° do Ramal * + * N° do Ramal * + +

* N° do Ramal * + # (bip)

Para criar um Grupo Programador:

1 + SENHA (bip) +

0 5 + N° do GRUPO DESEJADO (61 até 68) + # (bip)

ATENDEDOR / PORTARIA / TELEFONISTA:

Define quem será o ramal (ou grupo) atendedor (também conhecido como portaria em condomínios e hotéis ou telefonista em empresas).

Configuração de Fábrica:

Ramal Atendedor = Ramal de Portaria = Telefonista

Todas as ligações internas, externas e dos porteiros eletrônicos são direcionadas para este ramal ou grupo.

ATENDEDOR OU PORTARIA (RAMAL):

Como vem de fábrica: Ramal Físico 200.

Para alterar o Ramal Atendedor:

1 + SENHA (bip) +

0 4 + [0 (geral) ou 1 (diurno) ou 2 (noturno)] +

* N° do Ramal * + # (bip)

Sugestão: para mais detalhes, veja neste Manual o item “NOTURNO DA CENTRAL”.

ATENDEDOR OU PORTARIA (GRUPO):

Como vem de fábrica: nenhum grupo configurado.

Primeiro crie um GRUPO (para mais detalhes, veja neste Manual o item “GRUPO”).

Quantidade máxima de grupos: 8 grupos (61 a 68)

Quantidade mínima e máxima de ramais por grupo: de 2 ramais(mínimo) até 12 ramais(máximo)

Para criar um grupo (qualquer):

1 + SENHA (bip) +

51 + N° do GRUPO DESEJADO (61 até 68) +

TIPO [1 (sequencial) ou 2 (distribuidor) ou

3 (aleatório) ou 4 (toque geral)] +

* N° do Ramal * + * N° do Ramal * + +

* N° do Ramal * + # (bip)

Para criar um Grupo Atendedor:

1 + SENHA (bip) +

0 4 + [0 (geral) ou 1 (diurno) ou 2 (noturno)] +

N° do GRUPO DESEJADO (61 até 68) + # (bip)

COMO CHAMAR A PORTARIA

(RAMAL OU GRUPO):

Qualquer ramal da Central: retirar o monofone do aparelho telefônico do gancho e, ao ouvir o tom de linha, digitar: * 9

Porteiro F12: pressionar a tecla  (Portaria) no painel do mesmo.

SEPARANDO O RAMAL (OU GRUPO) DA PORTARIA DO RAMAL (OU GRUPO) ATENDEDOR:

Neste caso, cria-se uma Fila de Transbordo para Ligações Externas e/ou Porteiros Eletrônicos F10 e que usam Interface de Porteiro (F8, F9, Vídeo Porteiro, entre outros).

PODE-SE CRIAR 3 TIPOS DE FILA DE TRANSBORDO:**1º - FILA DE TRANSBORDO GERAL:**

Utilizado para atendimento de todas as ligações externas de todos os troncos e também dos porteiros eletrônicos que usam botão: F10 e os modelos da HDL que utilizam Interface de Porteiro (F8, F9, Vídeo Porteiro, entre outros modelos).

Como vem de fábrica: nenhuma fila programada.

Criar fila de transbordo geral:

1 + SENHA (bip) + 61 +
* N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + . . . + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

Número de toques da fila de transbordo geral:

1 + SENHA (bip) + 62 + TOQUES (N^o de toques variando de 1 a 9) + # (bip)

Transbordo com e sem “bip” de aviso:

1 + SENHA (bip) + 69 + [0 (sem “bip”) ou 1 (com “bip”)] + # (bip)

Quando um transbordo é definido sem bip, a chamada passa pelos ramais da fila que estão ocupados até que exista um ramal livre. No transbordo com bip, a chamada segue a fila e, mesmo que o ramal da fila esteja ocupado, este permanecerá bipando (ao invés de tocando) até que passe para o próximo ramal da fila.

2º - FILA DE TRANSBORDO PARA TRONCO ESPECÍFICO:

Utilizado quando se deseja selecionar o atendimento de um tronco específico. Pode-se fazer filas independentes para cada tronco da Central.

Como vem de fábrica: nenhuma fila programada.

Criar fila de transbordo para tronco específico:

1 + SENHA (bip) + 64 + TRONCO (N^o do Tronco) + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + . . . + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

Número de toques da fila de transbordo para tronco específico:

1 + SENHA (bip) + 65 + TRONCO (N^o do Tronco) + TOQUES (variando de 1 a 9) + # (bip)

3º - FILA DE TRANSBORDO PARA PORTEIRO:

Utilizado para atendimento de todas as ligações provenientes dos porteiros eletrônicos que usam botão: F10 e os modelos da HDL que utilizam Interface de Porteiro (F8, F9, Vídeo Porteiro, entre outros modelos).

Como vem de fábrica: nenhuma fila programada.

Criar fila de transbordo para Porteiro F10:

1 + SENHA (bip) + 67 + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + . . . + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

Nº de toques da fila de transbordo do porteiro:

1 + SENHA (bip) + 68 + TOQUES (N^o de toques variando de 1 a 9) + # (bip)

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Quando se cria Fila de Transbordo, separa-se o Ramal da Portaria do Ramal Atendedor (ligações externas e porteiros com botão). Neste caso:

- o usuário da Central retira o monofone do gancho do seu aparelho telefônico e digita * 9, a chamada irá tocar na Portaria;

- o usuário externo (visitante) digitar a tecla  (Portaria) no painel do Porteiro F12, a chamada também irá tocar na Portaria;

- uma ligação externa (de um tronco) tocará na Fila de Transbordo que foi criada;

- o usuário externo (visitante) pressionar o botão no painel do Porteiro F10 ou porteiros que utilizam Interface de Porteiro, tais como F8, F9 e Vídeo Porteiro também tocará na Fila de Transbordo que foi criada.

Importante: quando o usuário optar para que o Porteiro Eletrônico F10 chame um ramal qualquer, não será possível criar uma fila de transbordo para porteiro pois, o mesmo, sempre irá chamar o ramal configurado.

Para permitir que toque nesta fila:

1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + * RAMAL * (N^o do Ramal onde o Porteiro está instalado) + 7 + 9 + # (bip)

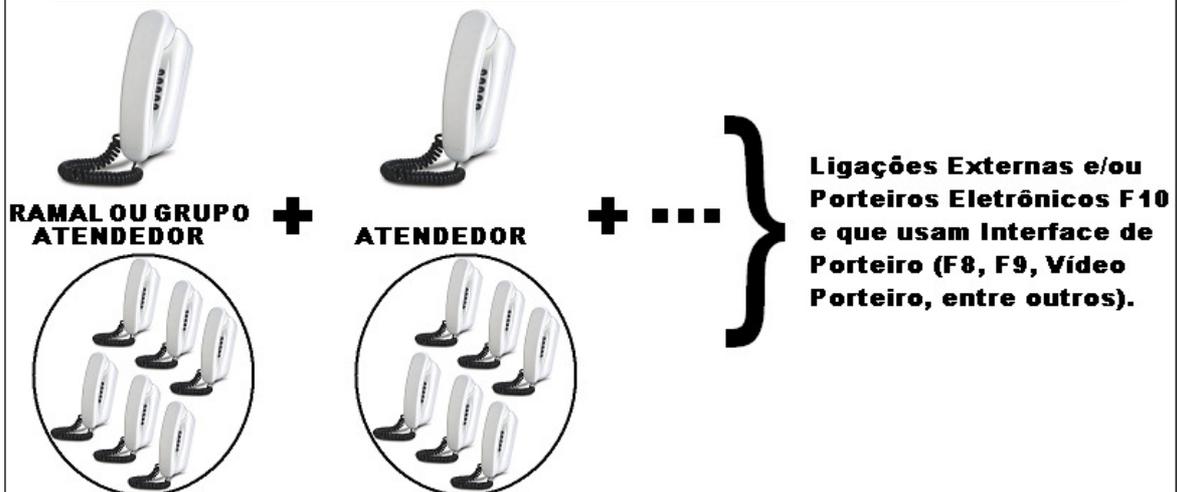
Para que as chamadas internas através da função * 9 e também as chamadas do Porteiro F12 através da tecla  (Portaria) no painel, também toquem na Fila de Transbordo criada:

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Permitir que ocorra uma Fila de Transbordo quando a Portaria estiver configurado como fila e um usuário utilize a função * 9 para chamá-la.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 57 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

COMO VEM DE FÁBRICA**O QUE PODE SER FEITO****SEPARAR A PORTARIA DO ATENDEADOR DE LIGAÇÕES EXTERNAS****CRIAR FILA DE ATENDIMENTO GERAL PARA O RAMAL OU GRUPO ATENDEADOR****SEPARAR A FILA DE TRANSBORDO PARA:**

- **TRONCO ESPECÍFICO**
Ligações Externas
- **PORTEIRO ELETRÔNICO**
Porteiros Eletrônicos F10 e que usam Interface de Porteiro (F8, F9, entre outros)

PARA QUE AS LIGAÇÕES INTERNAS E DO PORTEIRO ELETRÔNICO F12 TAMBÉM TOQUEM NA FILA DE TRANSBORDO:

- **UTILIZAR PROGRAMAÇÃO ESPECIAL**

ESCOLHER POR QUAL(IS) LINHA(S) UM RAMAL PODERÁ FAZER UMA LIGAÇÃO EXTERNA:

Da mesma forma que é possível escolher qual(is) ramal(is) irá(ão) atender uma ligação externa através da Fila de Transbordo para Tronco Específico, é possível selecionar qual(is) linha(s) um determinado ramal poderá utilizar para fazer ligação externa.

Programar uma sub-rota:

1 + SENHA (bip) + 33 + * Nº do RAMAL * + 0 + TT (Nº do Tronco) + . . . + TT (Nº do Tronco) + # (bip)
Usar TT = * * para liberar o acesso do ramal a todas as linhas.

PERMISSÕES DOS RAMAIS:

Para que algumas funções possam ser utilizadas pelos ramais, será preciso permitir o acesso às mesmas.

Pemissões configuráveis:

Capturar chamada, acionar câmera de vídeo (necessita placa(s) de vídeo opcional), comandar atuador externo, gravar mensagens e programar difusão e receber mensagens de difusão (necessita acessório de voz opcional), utilizar alta-voz, acessar o "Voice Mail Executivo" (necessita acessório de voz opcional), intercalar e extensão.

Veja neste Manual o item "PERMISSÕES DOS RAMAIS".

CONFIGURAR RAMAL(IS) COMO PORTEIRO(S) ELETRÔNICO(S):

- os Porteiros Eletrônicos F10 e F12 são instalados em posição de Ramal;
- existe uma limitação máxima de 40 porteiros que podem ser instalados na Central, desde que a capacidade final do equipamento permita esta quantidade. Cada unidade irá ocupar uma posição de ramal;
- podem ser instalados os dois modelos simultaneamente (F10 e F12);
- Os sinais RA e RB (áudio do ramal reservado para porteiro) deverão ser conectados obrigatoriamente em qualquer posição de Placa de 8 Ramais Balanceado;
- instalar na primeira Placa de 8 Ramais Balanceada que acompanha a Central com par de fios independentes.

PORTEIRO ELETRÔNICO F10:

Para configurar o ramal como Porteiro F10:

1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + * RAMAL * (Nº do Ramal onde o Porteiro está instalado) + 7 + * RAMAL * (Nº do Ramal "hot-line" que se deseja chamar) + # (bip)

PORTEIRO ELETRÔNICO F12:

Para configurar o ramal como Porteiro F12:

1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + * + RAMAL (Nº do Ramal) + * + 8 + # (bip)

OPERAÇÕES BÁSICAS DOS PORTEIROS ELETRÔNICOS:

ABRIR A(S) FECHADURA(S)

QUANDO ESTIVER CONVERSANDO:

- * 1 - para abrir a fechadura (ou acionador) 1
- * 2 - para abrir a fechadura (ou acionador) 2
- * 3 - para abrir ambos simultaneamente

ABRIR A(S) FECHADURA(S)

SEM ESTAR CONVERSANDO:

- * 161 - para abrir a fechadura (ou acionador) 1
- * 162 - para abrir a fechadura (ou acionador) 2
- * 163 - para abrir ambos simultaneamente

CADASTRAR 1 OU 2 SENHAS

PARA ENTRAR PELO PORTEIRO F12:

PARA CADASTRAR A SENHA 1:

* 148 _ _ _ _ (senha de 4 dígitos) + # (bip)

PARA CADASTRAR A SENHA 2:

* 149 _ _ _ _ (senha de 4 dígitos) + # (bip)

PARA ENTRAR PELO PORTEIRO F12 USANDO A(S) SENHA(S) PREVIAMENTE CADASTRADA(S):

PARA ENTRAR COM A SENHA PESSOAL

ABRINDO A FECHADURA (ACIONAMENTO) 1:

* 1 + Nº do Bloco (quando houver) + Nº do Ramal (apartamento) + Senha Pessoal (1 ou 2)

PARA ENTRAR COM A SENHA PESSOAL

ABRINDO A FECHADURA (ACIONAMENTO) 2:

* 2 + Nº do Bloco (quando houver) + Nº do Ramal (apartamento) + Senha Pessoal (1 ou 2)

PARA ENTRAR COM A SENHA PESSOAL

ABRINDO AMBAS AS FECHADURAS:

* 3 + Nº do Bloco (quando houver) + Nº do Ramal (apartamento) + Senha Pessoal (1 ou 2)

OPERAÇÕES BÁSICAS DOS RAMAIS:**FAZER LIGAÇÕES INTERNAS:**

**NÚMERO DO BLOCO (quando houver) +
NÚMERO DO RAMAL DESEJADO**

FAZER LIGAÇÕES PARA A PORTARIA:

* 9

**FAZER LIGAÇÕES PARA O SÍNDICO
(OU ADMINISTRADOR):**

* 60

FAZER LIGAÇÕES EXTERNAS:

0 (aguardar tom de linha externo e digitar)
NÚMERO EXTERNO DESEJADO

CAPTURE DE UMA CHAMADA (GERAL):

* + 55

**TRANSFERIR UMA LIGAÇÃO
PARA OUTRO RAMAL:**

FLASH (bip) + NÚMERO DO RAMAL DESEJADO

DESPERTADOR:

* + 134 + **OPÇÃO** +

HH (hora - 2 dígitos) + MM (minuto - 2 dígitos) + # (bip)

Opções disponíveis:

1 - desperta no mesmo dia;

2 - desperta no dia seguinte;

3 - desperta de segunda a sexta;

4 - desperta todos os dias;

0 - para cancelar (omitir hora e minuto)

FUNÇÕES DE VOZ**(NECESSITA ACESSÓRIO):**

* + 130 - Hora Certa

* + 131 - Identificador de chamadas por voz

* + 139 - Número do ramal instalado

PROGRAMAÇÕES DE RAMAL:

São programações específicas de um ramal que podem ser feitas pelo próprio ramal do usuário. Exemplo: senha, cadeado eletrônico, noturno, não perturbe, etc.

Para realizar a programação de ramal, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar:

0 + SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4)

(O usuário ouvirá o “bip” de confirmação)

+ CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + #

(O usuário ouvirá o “bip” de confirmação)

Importante: para a maioria destas programações de ramal, existem também as **PROGRAMAÇÕES ABREVIADAS** que não necessitam de senha e conseqüentemente facilitam seu uso.

PROGRAMAÇÕES DE RAMAIS TERCEIROS:

O ramal que estiver configurado como **programador ou o ramal do síndico / administrador** poderá realizar as “programações de ramal” para qualquer outro ramal da Central. Exemplo: senha, cadeado eletrônico, noturno, não perturbe, etc.

Para realizar a programação de um ramal terceiro, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar:

2 + * + RAMAL A SER PROGRAMADO + *

+ SENHA DE 4 DÍGITOS (padrão: 1 2 3 4) + #

(O usuário ouvirá o “bip” de confirmação)

+ CÓDIGO DA PROGRAMAÇÃO + #

(O usuário ouvirá o “bip” de confirmação)

OPERAÇÕES:

Qualquer recurso do equipamento é realizado diretamente no ramal, sem a necessidade de entrar em programação, desde que o mesmo esteja habilitado.

Para realizar uma operação, retirar o monofone do gancho, e, ao ouvir o tom de linha interna, digitar a função desejada.

Observação: em virtude da Central permitir uma numeração totalmente flexível, todas as funções da Central começam com a tecla “*” a fim de evitar conflitos entre as funções e números de ramais. Entretanto, se a numeração de fábrica for mantida, o usuário poderá discar todas as funções sem a necessidade de utilizar a tecla “* ”.

Exemplo para o uso da função de captura:

Mantendo a Numeração Física na Central: **55**

Mudando a Numeração para Flexível: *** 55**

CAPÍTULO IV FUNÇÕES

4.01 - ACESSÓRIOS COM CONFIGURAÇÃO PROGRAMÁVEL:

Para configurar a instalação de novos acessórios (placas) no equipamento, deve-se entrar no modo de programação e configurar a placa desejada:

Instalar a Placa de Serviços:

1 + SENHA (bip) + 81 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada)+ # (bip)

Instalar Placa Sensor de Inversão de Polaridade:

1 + SENHA (bip) + 84 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada)+ # (bip)

Instalar a Placa de Voz:

1 + SENHA (bip) + 80 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada)+ # (bip)

Instalar a(s) Placa(s) de Vídeo:

1 + SENHA (bip) + 85 + PLACAS (de 1 a 10) +
+ # (bip)

Instalar a Placa de Expansão de Enlaces (apenas na Central HDL 312P):

1 + SENHA (bip) + 83 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada)+ # (bip)

4.02 - AGENDA:

AGENDA PARTICULAR:

A Central permite que sejam armazenados 9 números particulares com até 17 dígitos por ramal.

Para configurar os números nas posições:

* + 71 + POSIÇÃO (01 a 09) + NÚMERO DESEJADO (3 a 17 dígitos) + # (bip)

Para acessar os números cadastrados:

* + 72 + POSIÇÃO (01 a 09)

Para apagar o cadastro, digitar:

* + 71 + POSIÇÃO (01 a 09) + # (bip)

Importante: esta função utiliza o recurso de memória compartilhada com 250 posições disponíveis, sendo utilizada entre as funções Agenda Particular, Agenda Coletiva, Call Back, Call Block, Call Open, Desvio Externo, Encaminhamento de Chamadas, Números Especiais ou de Emergência e Prefixos.

Observação 1: embora seja permitido o cadastro de 9 posições por ramal, como esta função utiliza memória compartilhada, somente será possível cadastrar até 250 posições de memória, desde que nenhuma outra função que também compartilhe a memória total esteja sendo utilizada;

Observação 2: caso uma função utilize 30 posições de memória, irão restar ainda 220 posições para serem utilizadas por outras funções;

Observação 3 todas estas funções permitem cadastros de números com até 17 dígitos.

AGENDA COLETIVA:

A Central permite que sejam armazenados 90 números coletivos com até 17 dígitos.

Para configurar os números nas posições:

* + 71 + POSIÇÃO (10 a 99) + Nº DESEJADO (3 a 17 dígitos) + #

Para acessar os números cadastrados:

* + 72 + POSIÇÃO (10 a 99)

Para apagar o cadastro, digitar:

* + 71 + POSIÇÃO (10 a 99) + #

Observação 1: embora seja permitido o cadastro de 90 números, como esta função utiliza memória compartilhada, a mesma poderá ser utilizada na íntegra desde que, nenhuma outra função esteja ocupando mais que 160 posições das 250 totais existentes;

Observação 2: somente o ramal ou grupo atendedor/programador poderá programar ou apagar os números da agenda coletiva, porém, qualquer ramal da Central poderá acessar (utilizar) os números cadastrados.

4.03 - ALARME E ALERTA (necessita Placa de Serviços opcional):

Através de recursos como sensor externo, atuador externo, ramais e troncos, as Centrais HDL podem ser configuradas facilmente para funções de alerta e alarme. Estas podem ser usadas manualmente através dos ramais ou automaticamente por sensores de presenças, botões de emergência e/ou alarme de incêndio, etc.

PROGRAMAÇÃO DAS FUNÇÕES:

Ativação:

Para ativar ou bloquear as funções de Alarme / Alerta (caso esteja sendo utilizada indevidamente):

1 + SENHA (bip) + 19 + 1 +

+ ("1" - Ativa / "0" - Desativa) + # (bip)

Configuração de fábrica: função ativada.

Senha:

Programar uma senha para uso do Alarme / Alerta:

1 + SENHA (bip) + 19 + 2 + SENHA (4 dígitos) +
+ # (bip)

Para bloquear a senha:

1 + SENHA (bip) + 19 + 2 + 0 0 0 0 + # (bip)

Configuração de fábrica: sem senha.

Para acionar a função com senha:

* + 190 + SENHA (4 dígitos)

Tempo de Retardo (modo automático):

Usado para permitir que o usuário arme o alarme e saia de casa ou escritório a tempo e também na chegada desarme o alarme antes do disparo.

Para programar o tempo de retardo para análise dos sensores e para o disparo do alarme:

1 + SENHA (bip) + 19 + 3 + TEMPO (2 dígitos) + # (bip)

TEMPO: 00 à 99 segundos.

Configuração de fábrica: 05 segundos.

Número do Alarme:**Configurar o número para qual o alarme irá discar após ser disparado:**

1 + SENHA (bip) + 19 + 4 + NÚMERO (até 17 dígitos) + # (bip)

Para cancelar o número programado:

1 + SENHA (bip) + 19 + 4 + # (bip)

Disparo (modo automático):

Quando um disparo automático ocorrer pode-se configurar qual função será acionada, inclusive combinações das mesmas. Para programar:

1 + SENHA (bip) + 19 + 5 + FUNÇÃO + ("1" - Ativa / "0" - Desativa) + # (bip)

Funções:

- 1- alarme silencioso (número externo);
 - 2- alerta geral;
 - 3- atuador externo;
 - 4- alarme no ramal atendedor / portaria;
 - 5- alarme na saída de alta voz (necessita Placa de Serviços)
- * - para ativar / desativar todos (alarme, alerta, atuador, atendedor)

Observações: o alarme silencioso discar para o número externo (se programado) enviando um sinal de alarme (sirene) por 30 segundos. Após este tempo, a ligação externa é encaminhada para a portaria.

Tempo do disparo em minutos:

Configura o tempo que o Alarme / Alerta deve permanecer disparado. Para programar:

1 + SENHA (bip) + 19 + 6 + TEMPO (2 dígitos) + # (bip)

TEMPO: 00 à 30 minutos de disparo.

Observações:

- 1 - se for configurado tempo 00, o alarme ficará disparado até o mesmo ser desarmado ou a central for desligada. Configuração de fábrica: 03 minutos;
- 2 - durante o disparo do alarme, a música de espera da Central é modificada automaticamente para um sinal de alarme (sirene) utilizado nas funções de alarme silencioso, alta voz, alerta e alarme na portaria.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Para quem utiliza música externa, ligar o tom de alerta no lugar da música durante o processo de alarme.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 47 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Nível dos Sensores (modo automático):

Configura se os sensores externos ou ramais configurados como sensores devem ser disparados quando estiverem em nível alto (5 ou 12V) ou nível baixo (0V).

1 + SENHA (bip) + 19 + 7 + NÍVEL + ("1" - nível alto / "0" - nível baixo) + # (bip)

Configuração de fábrica: disparo em nível alto.

Sensibilidade (modo automático):

Configura a sensibilidade dos sensores (tempo em que o sensor deve permanecer ativado para o disparo).

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 19 + 8 + SENSIBILIDADE + # (bip)

Opções de sensibilidade:

1 - 100ms	2 - 200ms	3 - 400ms
4 - 800ms	5 - 1600ms	6 - 2.4s
7 - 5s	8 - 10s	9 - 20s

Configuração de fábrica: 800ms.

Para configurar um ramal como sensor de Alarme / Alerta:

1 + SENHA (bip) + 38 + * Nº do RAMAL * + 6 + # (bip)

OPERAÇÃO DAS FUNÇÕES (MODO MANUAL):**Ativação:**

Para ativar ou bloquear as funções de Alarme / Alerta (caso esteja sendo utilizadas indevidamente):

1 + SENHA (bip) + 19 + 1 + ("1" - Ativa / "0" - Desativa) + # (bip)

Configuração de fábrica: função ativada.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Para que o alerta geral se repita continuamente até que o comando *191 (desativar alerta geral) seja executado.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 81 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para disparar o alerta de qualquer ramal, discar:
* 190

Para cancelar o alerta de qualquer ramal, discar:
* 191

Para disparar o alarme de qualquer ramal, discar: * 193

Para cancelar o alarme de qualquer ramal, discar: * 192

Para armar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar: * 194 + 1

Para desarmar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar: * 194 + 0

USO DE ALARME / ALERTA COM SENHA:

Programar uma senha para uso do alarme / alerta:

1 + SENHA (bip) + 19 + 2 + SENHA (4 dígitos) + # (bip)

Para bloquear a senha:

1 + SENHA (bip) + 19 + 2 + 0 0 0 0 + # (bip)

Configuração de fábrica: senha 0 0 0 0.

Se esta senha for programada, será necessário também o uso da senha após a função, tanto para ativação quanto para desativação do Alarme e do Alerta :

Para disparar o alerta de qualquer ramal, discar: * 190 + SENHA (4 dígitos)

Para cancelar o alerta de qualquer ramal, discar: * 191 + SENHA (4 dígitos)

Para disparar o alarme de qualquer ramal, discar: * 193 + SENHA (4 dígitos)

Para cancelar o alarme de qualquer ramal, discar: * 192 + SENHA (4 dígitos)

Para armar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar: * 194 + SENHA (4 dígitos) + 1

Para desarmar o alarme/ alerta de qualquer ramal, discar:

* 194 + SENHA (4 dígitos) + 0

OPERAÇÃO DAS FUNÇÕES ATRAVÉS DE SENSORES (MODO MANUAL):

As Centrais HDL permitem o uso de sensores de duas formas:

- ligados ao sensor externo;
- ligados a ramais configurados como sensor para disparar o alarme, o alerta e também o atuador externo;

Armar o Alarme / Alerta:

Esta função pode ser armada/desarmada de um ramal qualquer, para ser usada, por exemplo, para quando o usuário sair de casa/escritório.

Para armar o Alarme / Alerta de qualquer ramal, discar: * 194 + 1

Para desarmar o Alarme / Alerta de qualquer ramal, discar: * 194 + 0

Se existir senha configurada para as funções de alarme e alerta deve-se discá-la também.

Para armar o Alarme / Alerta de qualquer ramal, discar: * 194 + 1 + SENHA (4 dígitos)

Para desarmar o Alarme / Alerta de qualquer ramal, discar: * 194 + 0 + SENHA (4 dígitos)

4.04 - ALTA VOZ (necessita Placa de Serviços opcional):

As Centrais HDL possuem saída de áudio na qual permite seja ligada numa entrada auxiliar de um sistema de som ambiente (amplificado).

Para usar esta função, o ramal precisa da permissão:

1 + SENHA (bip) + 42 + * N° do RAMAL * + 3 +

("1" - Permite / "0" - Bloqueia) + # (bip)

Configuração de fábrica: ramal atendedor com permissão de alta voz.

Para o ramal habilitado entrar no modo alta voz: * 151

Exemplo de utilização para ligações retidas:

O ramal atendedor de ligações externas recebe uma chamada desejando falar com um funcionário da empresa. O atendedor retém a chamada em posição: *FLASH (bip) + * + 57 (POSIÇÃO - Opção de 1 a 8)* Neste instante o atendedor escuta tom de discar interno enquanto o usuário externo fica retido escutando música de espera (ou tom de retenção).

O atendedor deverá discar: * + 151.

Neste momento ele poderá utilizar o áudio do som ambiente para chamar o funcionário e instruí-lo para capturar a chamada da linha retida.

Exemplo: "Funcionário José, ligação linha 1".

O funcionário então poderá se dirigir a qualquer ramal da Central e, ao retirar o fone do gancho, fazer a captura da chamada em retenção discando:

* + 57 + POSIÇÃO (opção de 1 a 8).

Neste exemplo: * + 57 + 1

A conversa então será estabelecida entre o funcionário e o usuário externo.

4.05 - ATENDIMENTO AUTOMÁTICO (opcional):

Esta função permite que uma ligação seja atendida automaticamente pela Central. Será obrigatório haver Acesso de Voz na Central (veja versão da CPU).

O Atendimento pode ser feito com mensagem de voz (padrão, gravada pelo usuário ou personalizada (opcional) sob encomenda): aguardar o atendimento e digitar o ramal desejado conforme instrução contida na mensagem.

Sem mensagem de voz: aguardar o atendimento e, após 3 bips, digitar o ramal desejado.

Caso nada for digitado, a ligação será encaminhada automaticamente para o ramal atendedor.

Programar o tronco para atender a ligação externa com atendimento automático:

1 + SENHA (bip) + 2 3 + TT (Nº do Tronco) +
+ [1 (com atendimento) ou 0 (sem atendimento)] +
+ # (bip)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Música após o Atendimento Automático:

Após a chamada ser encaminhada pelo atendimento automático, o usuário poderá optar por ouvir tom de chamada (padrão) ou a música da Central.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1 + SENHA (bip) + 99 + 02 + [1 (música) ou 0 (tom de chamada)] + # (bip)

Observação: caso esta função seja utilizada, a detecção de tom de ocupado deve ser desabilitada para evitar falsos desligamentos de tronco.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Transbordo no Atendimento Automático:

Em centrais com maior quantidade de linhas instaladas ou com um tráfego de ligações entrantes mais elevados, pode-se ter um congestionamento no Atendimento de ligações externas entrantes.

Para evitar isto pode-se programar o transbordo do atendimento automático. Ao ser recebida uma chamada e o atendimento automático estiver ocupado atendendo uma outra chamada, a chamada é automaticamente encaminhada para a 'FILA DE TRANSBORDO'.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 03 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Para ativar o encaminhamento da chamada para a fila de transbordo se o ramal digitado pelo usuário estiver ocupado.

Se após o atendimento automático o usuário digitar o ramal desejado e este estiver ocupado, a chamada poderá ser encaminhada para a fila de transbordo.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 16 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Gravação de Mensagem para Atendimento:

Para a gravação de uma mensagem de atendimento automático, deve-se seguir as seguintes etapas:

- 1º - existindo Chip de Voz instalado, deve-se primeiramente configurar o "Jumper" que protege o chip contra gravações acidentais, localizado na CPU (ver item instalação) (inexiste a partir da Rev.:3 da CPU);
- 2º - Habilitar permissão para a gravação de voz no ramal (ver "Permissões de Ramais");
- 3º - digitar no ramal "* + 1331" e aguardar a mensagem para fazer a gravação (20 segundos);

4º - Pode-se gravar uma mensagem para o atendimento automático diurno (12 segundos) e uma outra mensagem para o atendimento automático noturno (9 segundos). Na Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD Card), ambas as mensagens poderão ser de 30 segundos (veja o item da **Placa Adaptadora**);

5º - para ouvir a mensagem gravada, digitar no ramal * 1332.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Habilitar a mensagem de atendimento automático noturna.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA + 99 + 18 + [1(ativar) ou 0(desativar)] + # (bip).

Colocando a central em modo diurno (*+ 153 + 0 + #) a mensagem gravada (* + 1331) ou reproduzida será a diurna. Colocando a central em modo noturno (* + 153 + 1 + #) a mensagem gravada (* + 1331) ou reproduzida será a noturna.

Importante: após a gravação de uma mensagem de atendimento pessoal, a mensagem padrão de fábrica não poderá mais ser utilizada.

Menu de Voz:

Nas mensagens personalizadas gravadas pelo usuário ou personalizada (sob encomenda) pode-se colocar um menu de voz com até 8 opções.

As opções que vão de 1 até 8 no total servem para encaminhar chamadas para grupos de ramais no atendimento automático.

Observação: deve-se criar os grupos (61 até 68) na qual o atendimento será vinculado. Por exemplo: 1 para o Grupo 61, 2 para o Grupo 62 e assim sucessivamente até 8 para o Grupo 68.

Exemplo: mensagem gravada: "Atendimento automático, teclé 1 para departamento comercial, 2 para compras ou aguarde para ser atendido"

Se o usuário discar 1 no atendimento automático a chamada será encaminhada para o grupo 61 e se discar 2, para o grupo 62. Basta para isso criar o grupo 61 com os ramais do departamento comercial e o grupo 62 com os ramais do departamento de compras (veja Grupos).

Informação Importante: as Centrais HDL possuem detector de tom de ocupado. Caso um usuário externo esteja ligando para a Central utilizando uma linha programada com atendimento automático e, desiste da chamada, a mesma irá tentar detectar este tom e desligar, evitando que o ramal atendedor continue tocando mesmo sem haver alguém na linha (muda). Caso, por algum motivo, ocorra alguma falha nesta detecção de tom de ocupado (exemplo: devido ao uso de música de espera), a Central irá temporizar o toque em 40 segundos. Este mesmo tempo será utilizado quando o usuário externo digitar um ramal váli- do e permanecer na linha aguardando ser atendido.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Ampliar o tempo de toque das chamadas de 40 segundos para 1 minuto e 30 segundos.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA (bip) + 99 + 33 +
("1" - Ativa / "0"-Desativa) + # (bip)

4.06 - ATUADOR EXTERNO E SENSOR EXTERNO (necessita Placa de Serviços opcional):

As Centrais HDL possuem uma saída na qual permite que seja instalado um Atuador Externo e também uma entrada para Sensor Externo.

Atuador Externo: o usuário poderá instalar um dispositivo externo (por exemplo, um relé) que irá receber um sinal controlado pela Central e, assim, disparar um dispositivo (sirene, lâmpada, motor, etc) que controlará seu ligamento ou desligamento.

Para esta função, o ramal precisa da permissão:

1 + SENHA (bip) + 42 +
+ * Nº do RAMAL * + 2 +
+ ("1" - Permite / "0" - Bloqueia) + # (bip)

Configuração de fábrica: ramal atendedor com permissão para acionar o atuador externo.

Para o ramal habilitado ligar / desligar o atuador:

* 154 + ("1" - liga / "0" - desliga)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Para que o atuador externo possa acionar uma fechadura (acionamento pulsado).

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA (bip) + 99 + 81 +
("1" - Ativa / "0"-Desativa) + # (bip)

Programação de horários para ligar ou desligar o Atuador Externo:

As Centrais HDL permitem configuração de 20 horários diferentes onde o usuário poderá selecionar entre ligar ou desligar o Atuador Externo ou até mesmo temporizar o acionamento.

1 + SENHA (bip) + 76 + Horário (2 dígitos) +
+ HH (2 dígitos) + MM (2 dígitos) + **OPÇÕES** + # (bip)

Legenda:

Horário - posição de horário programável (01-20)

HH - hora do acionamento (00-23)

MM - minuto do acionamento (00-59)

Opções:

1 - liga atuador (permanece ligado)

0 - desliga atuador

2 + Tempo (2 dígitos) - liga o atuador por XX segundos (01 até 59)

3 - apaga horário

Para apagar todos os horários programados:

1 + SENHA (bip) + 76 + * * + 3 + # (bip)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Permitir acionamentos em horários programados (desabilitar acionamentos automáticos durante final de semana).

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA (bip) + 99 + 46 +
+ ("1" - de segunda à sexta / "0" - todos os dias) +
+ # (bip)

Sensor Externo: o sensor externo foi desenvolvido para ser usado em conjunto com as funções de Alarme e Alerta. Na entrada de sensor externo pode ser instalado, por exemplo, sensores de presença, sensores magnéticos, entre outros. Através do sensor pode-se disparar alarme, alerta e atuador externo através da Central. Para programar esta função, consulte o item sobre "Alarme e Alerta".

4.07 - BATE-PAPO (CONFERÊNCIA MÚLTIPLA):

Esta função semelhante ao conhecido "145", permite que até 10 usuários da central usem um enlace para "chat" de voz. Pode ser usado tanto para fins de entretenimento quanto para a realização de reuniões e conferências com vários participantes.

Para acessar o serviço, digitar: *155

Aguardar que os demais usuários entrem no bate papo.

4.08 - BILHETAGEM:

Registra todas as ligações efetuadas pelos ramais (internas, externas, saintes e entrantes).

Para programar a bilhetagem, digitar:

1 + SENHA (bip) + 0 6 + **OPÇÃO** + # (bip)

Opções:

0 - sem bilhetagem

* - ativa todas as bilhetagens

1 - ativa bilhetagens de ligações internas

5 - desativa bilhetagens de ligações internas

2 - ativa bilhetagens de ligações recebidas

6 - desativa bilhetagens de ligações recebidas

3 - ativa bilhetagens de ligações efetuadas

7 - desativa bilhetagens de ligações efetuadas

4 - ativa bilhetagem especial

8 - desativa bilhetagem especial

9 - apaga todos os bilhetes armazenados

O **formato do bilhete** impresso é exibido no exemplo a seguir:

Tronco	Ramal	Número	Hora	Duração	Data
02	201	1234567890	05:37:30	00:00:02	03/01/07
03	201	1234567890	05:37:49	00:00:03	03/01/07
04	202	1234567890	05:38:17	00:00:03	03/01/07

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Habilitar bilhetagem de ligações não atendidas.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA + 99 + 64 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) +

4.09 - BLOQUEIOS PROGRAMÁVEIS:

As Centrais HDL permitem que sejam feitos vários tipos de bloqueios de acordo com a necessidade.

BLOQUEIO DE CHAMADAS A COBRAR PARA LIGAÇÕES ENTRANTES NOS TRONCOS:

Permite bloquear ou liberar as linhas tronco para receber chamadas a cobrar.

1 + SENHA (bip) + 2 2 + TT (número do tronco) + [1 (com bloqueio) ou 0 (sem bloqueio)] + # (bip)

Tempo de abertura do "loop" - define o tempo parcial de desligamento do tronco para bloqueio DDC (discagem direta a cobrar):

1 + SENHA (bip) + 0 9 + Tempo (200 a 2.000 milisegundos) + # (bip)

"Loop" padrão de fábrica: 800 milisegundos

BLOQUEIO DE CELULARES:

Permite bloquear os ramais para não ligar para celulares.

1 + SENHA (bip) + 34 + * Nº do RAMAL * + [1 (bloqueia celular) ou 2 (libera celular)] + # (bip)

BLOQUEIO DE LIGAÇÕES A COBRAR SAINTES:

Permite bloquear ou liberar os ramais para realizar ligações a cobrar.

1 + SENHA (bip) + 34 + * Nº do RAMAL * + [3 (bloqueia ligações a cobrar saintes) ou 4 (libera ligações a cobrar saintes)] + # (bip)

BLOQUEIO DE OPERADORAS (PROGRAMÁVEL):

Permite bloquear até 10 operadoras (todos os ramais terão as operadoras bloqueadas).

1 + SENHA (bip) + 71 + [1 (cadastrar uma operadora a ser bloqueada) ou 0 (cancelar o bloqueio)] + OPERADORA + # (bip)

Para liberar todas as operadoras programadas:

1 + SENHA (bip) + 71 + 2 + # (bip)

BLOQUEIO DE PREFIXOS PADRÕES:

Permite bloquear os ramais para não acessar alguns prefixos padrões (0900, 900, 0300, 300, 0200, 200).

1 + SENHA (bip) + 34 + * + RAMAL (número do ramal) + * + [5 (bloqueia prefixos padrões) ou 6 (libera prefixos padrões)] + # (bip)

BLOQUEIOS DE PREFIXOS PROGRAMÁVEIS:

Programa uma tabela de prefixos a serem bloqueados (máximo de 30 prefixos).

Para cadastrar um prefixo:

1 + SENHA (bip) + 70 + [1 (cadastrar um prefixo) ou 0 (apagar prefixo)] + PREFIXO (01 a 19 dígitos) + # (bip) ou

Para apagar todos os prefixos programados:

1 + SENHA (bip) + 70 + 2 + # (bip)

Para um ramal não realizar ligações utilizando os prefixos bloqueados na tabela:

1 + SENHA (bip) + 34 + * Nº do RAMAL * + [7 (bloqueia prefixos programáveis) ou 8 (libera prefixos programáveis)] + # (bip)

CANCELAMENTO DE BLOQUEIOS:

Para cancelar todos os bloqueios de prefixos (programáveis e padrão), celular e ligações a cobrar:

1 + SENHA (bip) + 34 + * Nº do RAMAL * + 0 + # (bip)

4.10 - BUSCA DO TRONCO:

Durante uma ligação externa sainte ou entrante, o usuário provoca o desligamento acidental desta. O ramal poderá reocupar este tronco. Para recuperar a ligação, digitar: * + 50

Observação: após recuperar a ligação, deve-se digitar a tecla " * " para continuar falando.

4.11 - CTI ("Computer Telephony Integration"):

O CTI (Computer Telephony Integration) é um sistema de integração entre computador e o equipamento. Permite a configuração, operação, programação, tarifação e monitoramento, interligado via serial à um microcomputador instalado com este software.

4.12 - CADEADO ELETRÔNICO:

Bloqueia o ramal para fazer ligações externas por tempo indeterminado.

0 + SENHA (Senha do Ramal) (bip) + 2 + [1 (bloqueia) ou 0 (desbloqueia)] + # (bip)

4.13 - CALENDÁRIO - DATA / HORA:

Permite a programação do calendário cuja finalidade é auxiliar o serviço de hora certa (voz), despertador e calendário do(s) Terminal(is) Inteligente(s).

Definir os parâmetros de dia, mês, ano e dia da semana:

1 + SENHA (bip) + 0 7 + DD + MM + AA + S (1=Domingo, 2=Segunda, 3=Terça, 4=Quarta, 5=Quinta, 6=Sexta, 7=Sábado) + # (bip)

Definir os parâmetros de hora e minuto:

1 + SENHA (bip) + 0 7 + 4 + hh + mm + # (bip)

4.14 - “CALL BACK”:

Ao fazer uma ligação para a Central, deixar chamar 1 ou 2 vezes e desligar. O equipamento identificará automaticamente o número pré-cadastrado (através do identificador de chamadas) e retornará a ligação para este número.

Para cadastrar números telefônicos:

1 + SENHA (bip) + 75 + [1 (cadastrar um número para “call back”) ou 0 (cancelar o número)] + TIPO [0 (“call back” interurbano) ou + 1 (“call back” local)] + OPERADORA (14, 21, 23, etc) + NÚMERO DESEJADO + # (bip)

Observação 1: mesmo que o número seja local, deve-se programar com a Operadora e o Código DDD (2 dígitos);

Para apagar todos os números de “Call Back”, “Call Block” e “Call Open” existentes:

1 + SENHA (bip) + 75 + 2 + # (bip)

Observação 2: o mesmo tronco que “identificar” uma chamada de “call back” irá ser utilizado para fazer a chamada de volta. Por esta razão, esta função poderá proporcionar uma economia no custo das ligações, caso uma linha da central seja de “celular fixo”. Neste caso, as pessoas que estejam cadastradas para fazer “call back” e possuam celular, deverão discar para este número de celular fixo na central, ocasionando um retorno de ligação de celular para celular, barateando a chamada;

Observação 3: esta função utiliza o recurso de memória compartilhada com 250 posições disponíveis, sendo utilizada entre as funções Agenda Particular, Agenda Coletiva, Call Back, Call Block, Call Open, Desvio Externo, Encaminhamento de Chamadas, Números Especiais ou de Emergência e Prefixos.

Observação 4: caso uma função utilize 30 posições de memória, irão restar ainda 220 posições para serem utilizadas por outras funções e todas elas permitem cadastros de números com até 17 dígitos.

4.15 - “CALL BLOCK” (BLOQUEIO DE NÚMEROS INDESEJADOS):

Ao receber uma ligação de um número bloqueado, a Central identificará automaticamente o número pré-cadastrado (através do identificador de chamadas) e sinalizará tom de ocupado para o mesmo.

Para cadastrar números telefônicos:

1 + SENHA (bip) + 75 + [1 (cadastrar número) ou 0 (cancelar o número)] + 199 + NÚMERO DESEJADO + # (bip)

Importante: mesmo que o número seja local, deve-se programar com o Código DDD (2 dígitos).

Para apagar todos os números de “Call Back”, “Call Block” e “Call Open” existentes:

1 + SENHA (bip) + 75 + 2 + # (bip)

Observação: esta função utiliza o recurso de memória compartilhada com 250 posições disponíveis, sendo utilizada entre as funções Agenda Particular, Agenda Coletiva, Call Back, Call Block, Call Open, Desvio Externo, Encaminhamento de Chamadas, Números Especiais ou de Emergência e Prefixos

Observação 1: caso uma função utilize 30 posições de memória, irão restar ainda 220 posições para serem utilizadas por outras funções;

Observação 2: todas estas funções permitem cadastros de números com até 17 dígitos.

4.16 - “CALL OPEN”:

Ao fazer a ligação para a Central, deixar chamar 1 ou 2 vezes e desligar. O equipamento identificará automaticamente o número pré-cadastrado (através do identificador de chamadas) e efetuará abertura da fechadura do porteiro eletrônico.

Para cadastrar números telefônicos:

1 + SENHA (bip) + 75 + [1 (cadastrar número) ou 0 (cancelar o número)] + 19 + FECHADURA [1, 2 ou 3 (para 1 e 2)] + NÚMERO DESEJADO + # (bip)

Importante: mesmo que o número seja local, deve-se programar com o Código DDD (2 dígitos).

Para apagar todos os números de “Call back”, “Call Block” e “Call Open” existentes:

1 + SENHA (bip) + 75 + 2 + # (bip)

Observação 1: a facilidade de “Call Open” é apenas aplicada ao “Porteiro Eletrônico Geral” da Central. Para configurar o porteiro eletrônico geral da Central, consultar o item “Porteiro Eletrônico”.

Observação 2: esta função utiliza o recurso de memória compartilhada com 250 posições disponíveis, sendo utilizada entre as funções Agenda Particular, Agenda Coletiva, Call Back, Call Block, Call Open, Desvio Externo, Encaminhamento de Chamadas, Números Especiais ou de Emergência e Prefixos

Observação 3: caso uma função utilize 30 posições de memória, irão restar ainda 220 posições para serem utilizadas por outras funções;

Observação 4: todas estas funções permitem cadastros de números com até 17 dígitos.

4.17 - CAPTURA (informação geral):

Para realizar qualquer tipo de captura, o ramal deverá estar programado com permissão.

Para habilitar a função de captura no ramal:

1 + SENHA (bip) + 42 + * Nº do RAMAL * + 1 (função captura) + [1 (dá permissão) ou 0 (bloqueia permissão)] + # (bip)

Observação: a Central sai de fábrica com permissão de captura para todos os ramais.

CAPTURA GERAL:

Captura qualquer ramal que esteja tocando (caso haja mais de uma, a primeira delas será capturada). Para capturar: * + 55

CAPTURA DENTRO DE UM GRUPO:

Captura uma chamada dentro do grupo ao qual o ramal pertence (caso não pertença, recebe tom de ocupado). Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: * + 56

CAPTURA DE UM RAMAL ESPECÍFICO:

Capturar a chamada direcionada para um ramal específico. Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar:

* + 5 + * + NÚMERO DO RAMAL CHAMADO

CAPTURA NO CHEFE-SECRETÁRIA:

Captura uma chamada do ramal programado como chefe-secretária. Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: * + 54

CAPTURA DE UMA CHAMADA PARA O RAMAL OU GRUPO ATENDEDOR:

Captura uma chamada que esteja feita para o ramal ou grupo atendedor. Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: * + 59

CAPTURA DE CHAMADA EM ESPERA:

O ramal está em uma ligação interna / externa e escuta o tom de advertência avisando a presença de uma chamada em espera.

Para capturar a chamada no próprio ramal:

FLASH + * + 55

Esta chamada também poderá ser **capturada por outro ramal** através de captura específica (captura ramal, chefe-secretária, atendedor).

Para realizar esta função, digitar:

* + 5 + * + NÚMERO DO RAMAL CHAMADO

CAPTURA DE RETENÇÃO EM POSIÇÃO:

Para capturar ligações retidas em posições, digitar:

* + 57 + POSIÇÃO + (1 a 8)

Para reter ligações em posições, permitindo o atendimento de duas ou mais ligações simultâneas, digitar:

Flash (bip) + * + 57 + POSIÇÃO + (1 a 8)

4.18 - CHAMADA ENCADEADA:

Permite que, ao se fazer uma ligação para um ramal, enquanto estiver recebendo tom de chamada, seja pressionado a tecla "Flash", encerrando esta ligação. Novamente o usuário escutará o tom de linha, permitindo refazer uma nova chamada, sem necessidade de colocar o monofone no gancho.

4.19 - CHEFE-SECRETÁRIA:

Para comunicação entre 2 ramais configurados como chefe-secretária, retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: * + 4

Para configurar dois ramais como chefe-secretária:

1 + SENHA (bip) + 35 + * Nº do RAMAL * (número do ramal chefe) + 1 + * Nº do RAMAL * (número do ramal secretária) + # (bip)

Para cancelar a programação:

1 + SENHA (bip) + 35 + * Nº do RAMAL * (número do ramal chefe ou secretária) + 0 + # (bip)

4.20 - CONFERÊNCIA:**CONFERÊNCIA INTERNA**

Permite a conversação entre 2 ramais internos e uma linha externa ou entre 3 ramais internos. Para terminar a conferência, um dos integrantes deverá desligar ou o ramal que a originou deverá digitar "Flash + 0". Estando numa ligação interna ou externa, fazer uma consulta para outro ramal e, ao atender, digitar:

FLASH (bip) + * + 7

Observação: em qualquer tipo de conferência, enquanto houver 3 participantes na conversação haverá um bip duplo de aviso a cada 3 segundos para sinalização.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Permite retirar os avisos sonoros ("bips") no modo "conferência".

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 22 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

IMPORTANTE: esta função não é permitida pela ANATEL. A utilização desta função será de inteira responsabilidade do usuário.

CONFERÊNCIA EXTERNA:

Permite realizar uma conferência externa (entre 2 troncos e um ramal).

Procedimento: reter a primeira chamada externa, digitando: FLASH (bip) + * + 57 + Posição (1 a 8)

Estando em conversação com a segunda chamada externa, digitar: FLASH (bip) + * + 7

Para encerrar a conferência externa, o ramal que a originou deverá digitar “Flash + 0”.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Permite retirar os avisos sonoros (“bips”) no modo “conferência externa”.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 22 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

IMPORTANTE: esta função não é permitida pela ANATEL. A utilização desta função será de inteira responsabilidade do usuário.

4.21 - CONFIGURAR AS CENTRAIS HDL PARA ENTRAR EM OPERAÇÃO:

CONFIGURAÇÃO DE MODELO E PERFIL:

1 + SENHA (bip) + 01 + MODELO + PERFIL + # (bip)

MODELO: 1 - HDL 4-12 / 2 - HDL 72P
3 - HDL 152P / 4 - HDL 312P

PERFIL: 1 - Condomínio / 2 - Hotel
3 - Comercial / 4 - Residencial

Importante: a programação de perfil altera a mensagem de atendimento no porteiro eletrônico: para Condomínio e Hotel a mensagem ouvida será “apartamento”. Para Comercial e Residencial, a mensagem ouvida será “Ramal”. A Central sai de fábrica configurada com o perfil Comercial.

CONFIGURAÇÃO DA CAPACIDADE:

As Centrais HDL permitem duas possibilidades de programação da capacidade: via Numeração (código) das placas e via Programação de Placas.

1º - Configuração da Capacidade - Programação via Numeração (código) das placas:

Nesta opção, será possível configurar a capacidade da Central utilizando-se a numeração dos códigos das placas. A sequência das placas com seus respectivos códigos são as seguintes:

Placa de 8 Troncos Convencional.....Código 1
Placa de 4 Troncos com Identificador.....Código 2
Placa de Serviços.....Código 3
Placa de 8 Ramais.....Código 4
Placa de 16 Ramais.....Código 5
Placa de 16 Interfones.....Código 6

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 02 + PLACA 1 + PLACA 2 + PLACA 3 + PLACA 4 + ... + PLACA n + # (bip)
Número máximo de placas (n) = 20.

Exemplo 1: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais e 3 placas 16 ramais:

1 + SENHA (bip) + 02 + 4 + 5 + 5 + 5 + # (bip)

Exemplo 2: configurar a Central com 1 placa serviços, 1 placa de 8 ramais e 3 placas de interfones:

1 + SENHA (bip) + 02 + 3 + 4 + 6 + 6 + 6 + # (bip)

Facilidade:

Quando a Central tiver muitas placas de um mesmo tipo, pode-se usar o seguinte formato:

1 + SENHA (bip) + 02 + PLACA + PLACA + ... + PLACA + * + Quantidade (2 dígitos) + # (bip)

Exemplo 3: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais, 12 placas de 16 ramais e 1 de 16 interfones:

1 + SENHA (bip) + 02 + 4 + 5 + * + 12 + 6 + # (bip)

Exemplo 4: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais, 3 placas 16 ramais e 5 placas de 16 interfones:

1 + SENHA (bip) + 02 + 4 + 5 + * + 03 + 6 + * + 05 + # (bip)

2º - Configuração da Capacidade Simplificada:

Nesta opção, será possível configurar a capacidade da Central utilizando-se a quantidade de troncos e ramais instalados.

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 0 2 + * + T T (convencional) + TT (identificação de chamadas) + R R R (8) + R R R (16) + # (bip)

Observações importantes:

1 - caso não haja placas tronco convencional ou com identificação de chamadas, digitar “00”.

2 - esta programação somente poderá ser utilizada em Centrais que não possuem Placa de Serviços e Placa de 16 Interfones.

Exemplo 5: configurar a Central com 1 placa de 8 ramais e 3 placas de 16 ramais:

1 + SENHA (bip) + 02 + * + 00 + 00 + 008 + 048 + # (bip)

CONFIGURAÇÃO DE INSTALAÇÃO DAS PLACAS ACESSÓRIAS:

Instalar a Placa de Serviços:

1 + SENHA (bip) + 81 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada) + # (bip)

Instalar Placa Sensor de Inversão de Polaridade:

1 + SENHA (bip) + 84 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada)+ # (bip)

Instalar a Placa de Voz:

1 + SENHA (bip) + 80 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada)+ # (bip)

Instalar a(s) Placa(s) de Vídeo:

1 + SENHA (bip) + 85 + PLACAS (de 1 a 10) +
+ # (bip)

Instalar a Placa de Expansão de Enlaces (apenas na Central HDL 312P):

1 + SENHA (bip) + 83 +
+ (1- placa instalada / 0 - placa não instalada)+ # (bip)

4.22 - CONFIGURAÇÕES (CATEGORIAS):**CATEGORIA DOS RAMAIS:**

Para programar os ramais nas diferentes funções:
1 + SENHA (bip) + 3 + [0 (categoria diurna e noturna) ou 1 (categoria diurna) ou 2 (categoria noturna)] + * N^o do RAMAL * (ou N^o do Grupo) +
+ OPÇÃO + # (bip)

Opções:

- 0 - bloqueia interna somente com outros ramais bloqueados)
- 1 - faz internas e bloqueia externa
- 2 - faz internas e recebe externas
- 3 - faz internas, só recebe externas, faz saintes para números de emergência ou especiais
- 4 - faz internas, locais e chamadas a cobrar
- 5 - faz internas, locais, a cobrar e DDD
- 6 - faz internas, locais, a cobrar, DDD e DDI

CONFIGURAÇÃO DOS TRONCOS:

Permite programar no equipamento as diversas funções de tronco.

1 + SENHA (bip) + 2 0 + TT (número do tronco) +
OPÇÃO + # (bip)

Opções:

- 1 - rota 0 bidirecional
- 2 - ligações entrantes
- 3 - ligações saintes
- 4 - rota executiva
- 0 - inexistente (sem linha instalada)

Tronco Decádico / Multifrequencial:

Permite programar a opção tronco decádico ou multifrequencial.

1 + SENHA (bip) + 2 1 + TT (N^o do Tronco) +
OPÇÃO + # (bip)

Opções: 0 - decádico / 1- multifrequencial

4.23 - CONFIGURAÇÃO DO PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL:**PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (INFORMAÇÕES GERAIS):**

A numeração flexível padrão do equipamento inicia com o número do primeiro ramal físico e segue até o final da quantidade de ramais, em sequência, sendo que esta, por sua vez, pode ser alterada via programação pelo usuário.

Número fixo: 200, 201, 202, ...,

Observação 1: a numeração flexível das Centrais HDL permitem mesclar numeração de 1 a 5 dígitos (ramal 1 a ramal 65.529).

Observação 2: qualquer programação poderá ser feita utilizando numeração de ramal física / fixa ou flexível (lógica).

Observação 3: ao se fazer a alteração da numeração física para flexível, o usuário deverá operar somente com a nova numeração.

Observação 4: em virtude da Central permitir uma numeração totalmente flexível, todas as funções da Central começam com a tecla " * " a fim de evitar conflitos entre as funções e números de ramais. Entretanto, se a numeração de fábrica for mantida, o usuário poderá discar todas as funções sem a necessidade de utilizar a tecla " * ".

Exemplo: o código de uma captura ficará "55" e não mais "* 55".

PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (PARA EDITAR INDIVIDUALMENTE):

Para alterar a numeração individual de um ramal físico para numeração flexível:

1 + SENHA (bip) + 37 + RAMAL (N^o Físico do ramal)
+ RAMAL (novo N^o Flexível do ramal) # (bip)

Para alterar a numeração individual de um ramal flexível para outro número de ramal:

1 + SENHA (bip) + 37 + * N^o do RAMAL * (número atual do ramal) + N^o do RAMAL (novo número do ramal) + # (bip)

PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (PARA EDITAR COMO TABELA EM SEQUÊNCIA):

Para editar o Plano de Numeração Flexível (digitando uma tabela de ramais em sequência):

1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FÍSICO INICIAL +
RAMAL FLEXÍVEL # + . . . + RAMAL FLEXÍVEL # +
(bip)

Para editar o Plano de Numeração de ramais que já possuem numeração flexível

(digitando uma tabela de ramais em sequência):
1 SENHA (bip) + 43 + * RAMAL FLEXÍVEL *
(número atual do ramal) + RAMAL FLEXÍVEL # +
+ . . . + RAMAL FLEXÍVEL # + # (bip)

Para alterar a numeração flexível de todos os ramais em sequência:

1 + SENHA (bip) + 43 + * * + Número Flexível Inicial # + # (bip)

Os ramais e seus respectivos números flexíveis serão programados sequencialmente com base no número flexível inicial. Exemplo: 1000, 1001, 1002...

PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (PARA EDITAR UMA FAIXA DE RAMAIS):

Para alterar a numeração flexível de uma faixa de ramais:

1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FÍSICO INICIAL + * * + RAMAL FÍSICO FINAL + RAMAL FLEXÍVEL INICIAL # + # (bip)

Os ramais e seus respectivos números flexíveis serão programados sequencialmente com base no número flexível inicial. Exemplo: 101,102,103,104, depois 201,202,203,204, depois 301,302,303,304...

PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (PARA EDITAR UMA TABELA PARA PRÉDIOS):

1 SENHA (bip) + 45 +
+ Ramal Físico Inicial (3 dígitos) +
+ Número de Apartamentos por Andar (2 dígitos) +
+ Número de Andares (2 dígitos) +
+ Número Lógico Inicial * (1º andar) +
+ Número Lógico (2º Andar) + # (bip)

OPERAÇÃO COM RAMAIS ALTERADOS PARA NUMERAÇÃO FLEXÍVEL:

Para realizar uma chamada interna utilizando a numeração flexível:

Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: **Número do Ramal Desejado**.

Observação: quando a numeração flexível tiver conflitos, como por exemplo, Ramal 101 e Ramal 1010, a chamada para o ramal menor (101) será encaminhada somente após 2,5 segundos. Isto ocorrerá para que o sistema aguarde o usuário terminar a digitação caso queira ligar para o ramal maior (1010). Nesta situação pode-se discar “#” após o último dígito do ramal para acelerar o processo de chamada do ramal. Exemplo: digitar 101 (aguardar 2,5 segundos) ou digitar 101 # para que a chamada seja encaminhada imediatamente.

4.24 - CONSULTA:

Possibilidade de consultar um outro ramal durante uma conversação. Para realizar esta função, digitar: “FLASH” + NÚMERO DO RAMAL.

Após estabelecer a consulta, pode-se transferir a ligação em definitivo repondo o monofone no gancho. Para retornar a chamada: “FLASH” + 0

4.25 - CONTROLE AUTOMÁTICO DE TRÁFEGO (ENLACES):

As Centrais HDL permitem o recurso de controle automático de tráfego, evitando que os ramais fiquem sem enlaces para conversação. Desta forma, quando um ramal / apartamento precisa utilizar um enlace para conversação, a Central analisa as ligações em andamento, desligando a de maior duração para ceder enlace para a nova ligação. Esta função já sai de fábrica configurada. Caso deseje desativá-la (ou reativá-la novamente), programar:

Para desativar o controle automático de tráfego:
1 + SENHA (bip) + 99 + 48 +
+ (1- desativar / 0 - ativar) + # (bip)

Para utilizar este recurso, é necessário ainda ativar a bilhetagem interna através do ramal e/ou grupo programador:

#1 + SENHA (bip) + 06 + [1(ativar) ou 0(desativar)] + # (bip)

Observação importante:

Ligações dos ramais da portaria, do síndico/administrador e as ligações externas não são afetadas por esta ligação;

4.26 - DESPERTADOR:

Para realizar o serviço despertador, o usuário poderá fazê-lo de duas maneiras: via programação ou através de programação abreviada.

Programar o despertador usando programação abreviada:

* + 134 + OPÇÃO + HH (hora - 2 dígitos) + MM (minuto - 2 dígitos) + # (bip)

Opções disponíveis:

- 1 - desperta no mesmo dia;
- 2 - desperta no dia seguinte;
- 3 - desperta de segunda a sexta;
- 4 - desperta todos os dias;
- 0 - para cancelar (omitir hora e minuto)

Programar o despertador usando programação de ramal:

0 + SENHA (senha do ramal) (bip) + 7 + OPÇÃO + HH (hora - 2 dígitos) + MM (minuto - 2 dígitos) + # (bip)

4.27 - DESVIOS:

DESVIO DE LIGAÇÕES INTERNAS (SEMPRE / SE OCUPADO / SIGA-ME):

Permite programar para que as ligações destinadas para este ramal sejam desviadas para um outro ramal. **Para programar o desvio externo utilizando programação abreviada:** * + 145 + **OPÇÃO** + * Nº do RAMAL * (de destino) + # (bip)

Para programar o desvio utilizando programação de ramal:

0 + SENHA (bip) + 5 + **OPÇÃO** + * Nº do RAMAL * (de destino) + # (bip)

Opções:

- 1 - desvia sempre;
- 2 - desvia somente se o ramal estiver ocupado;
- 3 - desvia se não atende após 4 toques (somente para ligações internas);
- 0 - para desprogramar (omitir número do ramal).

DESVIO EXTERNO:

Permite programar para que as ligações destinadas para este ramal sejam desviadas para um número externo.

Para programar o desvio externo utilizando programação abreviada:

* + 145 + 4 + NÚMERO EXTERNO + #

Para desprogramar o desvio externo utilizando programação abreviada:

* + 145 + 0 + #

Para programar desvio externo utilizando programação de ramal:

0 + SENHA (bip) + 5 + 4 + NÚMERO EXTERNO + # (bip)

Para desprogramar desvio externo utilizando programação de ramal:

0 + SENHA (bip) + 5 + 0 + # (bip)

Observação: o Desvio Externo será finalizado quando um dos usuários desligar seu telefone (a Central irá detectar o tom de ocupado) e/ou acabe o tempo de conversação programado (default em 2 minutos e 30 segundos). Após o término deste tempo, os usuários receberão um bip de aviso por 15 segundos. Se os mesmos quiserem continuar a ligação, deverão disar neste instante qualquer tecla (em MF) ou, caso contrário, a ligação será encerrada automaticamente.

Para programar o tempo de conversação:

1 + SENHA (bip) + 1 2 + Tempo (10 a 160 segundos) + # (bip)

Importante: esta função utiliza o recurso de memória compartilhada com 250 posições disponíveis, sendo utilizada entre as funções Agenda Particular, Agenda Coletiva, Call Back, Call Block, Call Open, Desvio Externo, Encaminhamento de Chamadas, Números Especiais ou de Emergência e Prefixos.

Observação 1: caso uma função utilize 30 posições de memória, irão restar ainda 220 posições para serem utilizadas por outras funções;

Observação 2: todas estas funções permitem cadastros de números com até 17 dígitos.

4.28 - DIFUSÃO DE MENSAGENS (opcional com Placa de Voz):

Esta função permite que o ramal habilitado para acessar a difusão, possa gravar uma mensagem de até 30 segundos através da função de gravação de mensagens e enviá-la para ramais pré-determinados.

Observação Importante 1: para o correto funcionamento desta função, deve-se programar data e hora na Central;

Observação Importante 2: a difusão não ocorre (não opera) das 22:00 as 08:00 horas e nos finais de semana.

Observação Importante 3: para uso com SD-Card veja o item *Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD-Card)*.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Habilitar a difusão de mensagens nos finais de semana.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 49 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para configurar qual(is) ramal(is) pode(m) ter acesso à difusão (permissão para o ramal gravar e difundir uma mensagem):

1 + SENHA (bip) + 42 + * Nº do RAMAL * + 3 (permissão para difusão) + **OPÇÃO** (1 - libera / 0 - bloqueia) + # (bip)

Para gravar a mensagem de difusão num ramal habilitado com permissão para gravação de mensagens, digitar: * + 1 3 3

O usuário ouvirá a mensagem:

"Gravação de mensagens. Tecele a opção", onde:

- 1 - ("Deixe sua mensagem") - gravar a mensagem de difusão com até 30 segundos;
- 2 - reproduz a mensagem de difusão gravada;
- 3 - ("Deixe sua mensagem") - gravar a mensagem de atendimento com até 30 segundos (disponível somente com Placa de Voz);
- 4 - reproduz a mensagem de atendimento automático gravada;

Para difundir a mensagem aos ramais programados, digitar: * + 1 3 2

O usuário ouvirá a mensagem:

“Difusão de Mensagem”, “Tecla a opção”, onde:

1- programa + Opção de Programação

(“Tecla a opção de programação”)

2 - para cancelar uma difusão em andamento

(pode demorar até 10 segundos)

3 - pausar / reiniciar uma difusão

4 - programa com confirmação + Opção de

Programação (“Tecla a opção de programação”)

Para as opções 1 ou 4:

1 - para todos os ramais - após este número ouvirá “Programação aceita”.

2 - para somente estes ramais - teclar os ramais terminando com a tecla #. Após o último ramal, digitar a tecla “*” (“Programação aceita”).

3 - para todos os ramais menos estes - programar os ramais como já mostrado anteriormente.

Observação: para facilitar a difusão, o administrador também poderá fazer uma tabela fixa de ramais que sempre vão receber a mensagem quando se escolher a opção 1, enviar para todos os ramais.

Ativar quais ramais vão receber a difusão:

1 + SENHA (bip) + 42 + * N^o do RAMAL * + 6 + (1 - ativa / 0 - desativa) + # (bip)

Observação: usar ** para todos os ramais.

Difusão simples: finalizando a programação, após 10 segundos começa a difusão, tocando 4 vezes em cada ramal. Não havendo atendimento ou estando ocupado o ramal vai para o fim da fila. Ao término irá ocorrer 30 minutos de pausa, recomeçando a difusão até que todos recebam a mensagem ou que seja desprogramada.

Após receber uma difusão, o usuário ouvirá a mensagem “Tecla a opção”, podendo discar:

1 - para ouvir a mensagem novamente

3 - para finalizar

Difusão com confirmação: será executada da mesma maneira anterior. Ao atender, o usuário ouvirá a mensagem: “Tecla a opção” podendo discar:

1 - para ouvir a mensagem novamente

3 - para confirmar a mensagem

4.29 - DIFUSÃO DE MENSAGENS SEM PLACA DE VOZ (opcional com chip de voz - somente para versão de Placa CPU anterior à Rev.: 3):

Apesar de ser mais simplificada, a difusão sem placa de voz pode ser feita com o “chip” de voz.

Esta função permite que o ramal habilitado para acessar a difusão, possa gravar uma mensagem de até 20 segundos através da função de gravação de mensagens e enviá-la para ramais pré-determinados.

Observação Importante 1: para o correto funcionamento desta função, deve-se programar data e hora na Central;

Observação Importante 2: a difusão não ocorre (não opera) das 22:00 as 08:00 horas e nos finais de semana.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Habilitar a difusão de mensagens nos finais de semana.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 49 + (“1”-Ativa/0”-Desativa) + #

Para configurar qual(is) ramal(is) pode(m) ter acesso à difusão (permissão para o ramal gravar e difundir uma mensagem):

1 + SENHA (bip) + 42 + * N^o do RAMAL * +

3 (permissão para difusão) +

OPÇÃO (1 - libera / 0 - bloqueia) + # (bip)

Para gravar a mensagem de difusão num ramal habilitado com permissão para gravação de mensagens: * 133

Observação Importante 1: para efetuar esta gravação pelo telefone, é necessário mudar o jumper J5 na Placa CPU da posição 1-2 para 2-3 e, somente após, realizar a gravação da mensagem.

Observação Importante 2: a mensagem será gravada sobre a mensagem de atendimento automático, por isso, se o atendimento automático estiver sendo utilizado nesta Central, esta função não poderá ser utilizada.

Ativar quais ramais vão receber a difusão:

1 + SENHA (bip) + 42 + * N^o do RAMAL * + 6 + (1 - ativa / 0 - desativa) + # (bip)

Observação: usar ** para todos os ramais.

Para difundir a mensagem aos ramais programados, num ramal habilitado com permissão para difundir mensagens: * 132

O usuário deverá ouvir a mensagem “programação aceita”.

Difusão simples: finalizando a programação, após 10 segundos começa a difusão, tocando 4 vezes em cada ramal. Não havendo atendimento ou estando ocupado o ramal vai para o fim da fila. Ao término irá ocorrer 30 minutos de pausa, recomeçando a difusão até que todos recebam a mensagem ou que seja desprogramada.

Após receber uma difusão o usuário ouvirá a mensagem “Tecla a opção”, podendo discar: 1 - para ouvir a mensagem novamente ou 3 - para finalizar.

4.30 - DISCAGEM DTMF (IDENTIFICADOR DE CHAMADAS NO RAMAL):

Possibilidade do equipamento efetuar discagem de MF para os ramais (identificação de chamadas em cada ramal). Ao receber uma ligação externa identificada, a informação será armazenada e enviada para o ramal durante uma transferência. Esta função permite a instalação de aparelhos telefônicos com identificador de chamadas em qualquer ramal (consultar o Suporte Técnico da HDL para exceções).

4.31 - ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS:

Permite programar números telefônicos que serão identificados pelo identificador de chamadas e transferidos automaticamente para um ramal específico pré-programado. Pode-se cadastrar 30 números com até 17 dígitos cada. Com o “software CTI”, esta quantidade fica ilimitada.

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 74 + OPÇÃO + * N^o do RAMAL * (ou N^o do GRUPO) + NÚMERO DESEJADO + # (bip)

Opções:

1 - cadastrar um número externo / 0 - apagar

Para apagar todos os encaminhamentos do sistema: # 1 + SENHA (bip) + 74 + 2 + # (bip)

Observação: função válida apenas para ID DTMF.

4.32 - EXTENSÃO:

Permite que um usuário discando o código * 58, possa entrar na conversação de qualquer outra ligação em andamento podendo, a seguir, assumir o controle da ligação, semelhante a uma intercalação.

Observação: para acessar esta função será necessário que o ramal tenha permissão.

Para ativar / desativar a permissão de acesso à função extensão e intercalação:

1 + SENHA (bip) + 42 + * N^o do RAMAL * + 5 + [1 - ativar / 0 - desativar (padrão)] + # (bip)

4.33 - FACILIDADE NA PROGRAMAÇÃO:

Permite retornar ao modo de programação em caso de erro de digitação de alguma programação.

Digitar “Flash” quando receber tom de ocupado numa programação incorreta e então redigitar a programação corretamente. No meio da programação pode-se também digitar “Flash” para recomeçar a digitação.

4.34 - FILA DE TRANSBORDO / RAMAL ATENDEDOR:

Permite programar os troncos e os porteiros eletrônicos F10 com uma fila de transbordo geral (troncos e porteiros simultaneamente) ou com filas de transbordo independentes de até 8 ramais.

Observação 1: se nenhuma fila for definida, a ligação é encaminhada para o ramal atendedor geral da central. Caso contrário, o primeiro ramal da fila criada será considerado o ramal atendedor da mesma.

Criar fila de transbordo geral:

1 + SENHA (bip) + 61 + * N^o do RAMAL * (ou N^o do GRUPO) + . . . + * N^o do RAMAL * (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

Número de toques da fila de transbordo geral:

1 + SENHA (bip) + 62 + TOQUES (N^o de toques variando de 1 a 9) + # (bip)

Cancelar fila de transbordo geral:

1 + SENHA (bip) + 60 + # (bip)

Criar fila de transbordo para tronco específico:

1 + SENHA (bip) + 64 + TRONCO (N^o do Tronco variando de 1 a 4) + * N^o do RAMAL * (ou N^o do GRUPO) + . . . + * N^o do RAMAL * + (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

Número de toques da fila de transbordo para tronco específico:

1 + SENHA (bip) + 65 + TRONCO (N^o do Tronco variando de 1 a 4) + TOQUES (variando de 1 a 9) + # (bip)

Cancelar fila de transbordo para tronco específico:

1 + SENHA (bip) + 63 + TRONCO (N^o do Tronco variando de 1 a 4) + # (bip)

Criar fila de transbordo para porteiro:

1 + SENHA (bip) + 67 + * N^o do RAMAL * (ou N^o do GRUPO) + . . . + * N^o do RAMAL * (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

N^o de toques da fila de transbordo do porteiro:

1 + SENHA (bip) + 68 + TOQUES (N^o de toques variando de 1 a 9) + # (bip)

Cancelar fila de transbordo do porteiro:

1 + SENHA (bip) + 66 + # (bip)

Transbordo com e sem “bip”:

1 + SENHA (bip) + 69 + [0 (sem “bip”) ou 1 (com “bip”)] + # (bip)

Observação 1: quando um transbordo é definido sem bip, a chamada passa pelos ramais da fila que estão ocupados até que exista um ramal livre. No transbordo com bip, a chamada segue a fila e, mesmo que o ramal da fila esteja ocupado, este permanecerá bipando (ao invés de tocando) até que passe para o próximo ramal da fila.

Observação 2: quando uma fila de transbordo geral é programada, a mesma irá concentrar as ligações entrantes (trancos) e de porteiros eletrônicos F10. Caso seja programado uma fila para tronco específico ou para porteiro, estas duas irão operar independentes da fila geral.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Permite inserir o Atendimento Automático no final da Fila de Transbordo.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 23 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

4.35 - "FLASH"

(CONFIGURAÇÃO DO TEMPO):

"FLASH" AUTOMÁTICO

(CONFIGURAR DIRETAMENTE NO TELEFONE):

Esta facilidade permite que o equipamento configure automaticamente o tempo de "flash" do aparelho telefônico que estiver instalado no ramal.

* + 150 + "Flash" (bip) - repor o fone no gancho.

"FLASH" EXTERNO:

Permite que o usuário execute um comando de "flash" durante uma ligação externa. Este comando não será interpretado pela Central HDL.

Para efetuar um "flash" externo:

FLASH (bip) + * + 88 - será dado um comando de "flash", retornando o áudio a seguir.

Para programar o tempo de "flash" externo:

1 + SENHA (bip) + 17 + TEMPO (variando de 100 até 2.000ms) + # (bip)

"FLASH" (CONFIGURAÇÃO DO TEMPO VIA DIFERENTES MODOS DE PROGRAMAÇÃO):

Para programar o "Tempo de Flash" no próprio ramal com programação abreviada:

* + 146 + TEMPO (variando de 100 a 2.000 milissegundos) + # (bip)

Para programar o "Tempo de Flash" no próprio ramal:

0 + SENHA (bip) + 6 + TEMPO (variando de 100 a 2.000 milissegundos) + # (bip)

Para programar o "Tempo de Flash" de cada ramal no Ramal Programador:

1 + SENHA (bip) + 39 + * N^o do RAMAL * + TEMPO (variando de 100 a 2.000 milissegundos) + # (bip)

4.36 - GRAVAÇÃO DE MENSAGEM PELO TELE FONE (DIURNO / NOTURNO) (opcional):

Para a gravação de uma mensagem de atendimento automático, deve-se seguir as seguintes etapas:

1^o - existindo Chip de Voz instalada, deve-se primeiramente configurar o "Jumper" que protege o chip contra gravações acidentais, localizado na CPU (ver item instalação);

2^o - Habilitar permissão para a gravação de voz no ramal (ver "Permissões de Ramais");

3^o - digitar no ramal "* + 133 + 1" e aguardar a mensagem para fazer a gravação (20 segundos).

Para o SD-Card, o tempo será de 30 segundos;

4^o - Pode-se gravar uma mensagem para o atendimento automático diurno (12 segundos) e uma outra mensagem para o atendimento automático noturno (9 segundos). Para o SD-Card, o tempo será de 30 segundos para noturno e 30 segundos para diurno.

Para ativar essa facilidade, digitar:

1 + SENHA + 99 + 18 + [1(ativar) ou 0(desativar)] + # (bip).

Colocando a central em modo diurno (* + 153 + 0 + #) a mensagem gravada (* + 133 + 1) ou reproduzida será a diurna. Colocando a central em modo noturno (* + 153 + 1 + #) a mensagem gravada (* + 133 + 1) ou reproduzida será a noturna.

Importante: após a gravação de uma mensagem de atendimento pessoal a mensagem padrão de fábrica não poderá mais ser utilizada. A HDL recomenda que a gravação personalizada seja feita em estúdio.

4.37 - GRUPOS:

Permite configurar até 8 grupos de ramais com as seguintes funções:

Sequencial (hierárquico) = as chamadas são encaminhadas sempre para o primeiro ramal do grupo. Somente se este estiver ocupado, segue para o segundo ramal e assim sucessivamente;

Distribuidor = a primeira chamada é encaminhada para o primeiro ramal do grupo, a segunda chamada é encaminhada para o segundo ramal do grupo e assim sucessivamente. Se o ramal da vez estiver ocupado, passará a vez;

Aleatório = as chamadas são encaminhadas aleatoriamente para qualquer ramal do grupo, podendo haver repetições;

Toque geral = as ligações são encaminhadas para todos os ramais do grupo, o primeiro que atender assume a ligação.

Observação 1: caso todos os ramais estejam ocupados, a chamada é colocada em espera no primeiro ramal do grupo com tom de advertência (bip);

Observação 2: quando houver identificação de chamada para Grupos com toque geral, mesmo sendo possível configurar até 12 ramais, deve-se utilizar no máximo 5 ramais com aparelhos telefônicos que utilizem identificador de chamadas.

Quantidade máxima de grupos:

8 grupos (61 a 68)

Quantidade mínima e máxima de ramais por grupo: 2 a 12 ramais

Relação de funções que necessitam previamente da Programação de Grupo:

Categoria dos Ramais

Encaminhamento de Chamadas

Fila de Transbordo / Ramal Atendedor

“Hot Line”

Ramal / Grupo Atendedor ou Portaria

Ramal / Grupo Programador

Para programar um grupo:

1 + SENHA (bip) + 51 + GRUPO + TIPO

[1 (sequencial) ou 2 (distribuidor ou 3 (aleatório) ou 4 (toque geral)] + * N^o do RAMAL * +

* N^o do RAMAL * ++ * N^o do RAMAL * + # (bip)

Para desfazer um grupo:

1 + SENHA (bip) + 50 + GRUPO + # (bip)

Para chamar um grupo:

* + GRUPO (variando de 61 a 68)

Para inserir ou retirar um ramal temporariamente de um grupo:

Estando um ramal programado dentro de um grupo qualquer, será possível ao usuário do mesmo retirá-lo e inserí-lo a qualquer momento.

Para retirar o ramal do grupo (não receber chamadas do grupo): * 1810

Para inserir o ramal no grupo (receber chamadas do grupo): * 1811

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Emitir aviso (“bip”) para os ramais ocupados do Grupo de Toque Geral.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1+ SENHA (bip) + 99 + 24 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + # (bip)

EXEMPLO DE APLICAÇÃO USANDO GRUPO:

Para criar um Grupo 61 de Toque Geral, com os ramais 200, 201, 202 e 206 que posteriormente poderá ser usado como atendedor, programador, fila de transbordo para o porteiro, etc:

1 + SENHA (bip) + 51 + 61 + 4 + 200 201 202 206 + # (bip)

Para criar uma fila de transbordo para o Porteiro F10 que está no Ramal 207 para o Grupo 61, já criado, e que caso não seja atendido após três toques, transborde para o Ramal 205:

1^o - Habilitar o ramal como Porteiro F10 e permitir a criação da fila de transbordo para o porteiro:

1 + SENHA (bip) + 30 + 207 + 7 + 9 + # (bip)

2^o - Criar a Fila de Transbordo para o Grupo 61:

1 + SENHA (bip) + 67 + 61 + 205 # (bip)

3^o - A Fila de Transbordo será com 3 toques:

1 + SENHA (bip) + 68 + 3 + # (bip)

4.38 - HORA CERTA

(opcional com acessório de voz):

Possibilita consultar a hora certa através da Placa de Voz ou Chip de Voz (opcionais). Digitar: * + 130

4.39 - “HOT-LINE”:

Permite conectar diretamente ramais, grupos, troncos sem que haja digitação por parte do ramal de origem.

1 + SENHA (bip) + 36 + * N^o do RAMAL * (ramal de origem) + OPÇÃO + # (bip)

Opções disponíveis:

1^o - 1 - para o ramal atendedor;

2^o - 2 + * N^o do RAMAL * - para o número do ramal de destino;

3^o - 3 + GRUPO - para grupo destino;

4^o - 4 - para tronco;

5^o - 5 + TRONCO - para um tronco específico;

6^o - 6 + TEMPO - para tronco temporizado (tempo variando de 1 a 6 segundos);

7^o - 7 + * N^o do RAMAL de destino* + # - para ramal temporizado (4 segundos);

8^o - 8 + Número Externo (com até 17 dígitos) (esta função usa memória compartilhada).

9^o - 0 - para desativar “hot-line”.

4.40 - IDENTIFICAÇÃO DE CHAMADAS:

HABILITAR O TRONCO - PADRÃO DTMF:

Programa o tronco para identificar a chamada no padrão DTMF. O serviço de identificação deve estar habilitado pela Operadora da linha telefônica.

1 + SENHA (bip) + 2 4 + TT (N^o do Tronco) + [1 (com identificador) ou 0 (sem identificador)] + # (bip)

HABILITAR O TRONCO - PADRÃO FSK BELLCORE:

Programa o tronco para identificar a chamada no padrão FSK Bellcore. O serviço de identificação deve estar habilitado pela Operadora da linha telefônica.

1 + SENHA (bip) + 2 7 + TT (Nº do Tronco) + [1 (com identificador) ou 0 (sem identificador)] + # (bip)

Observação: a identificação de chamadas internas será apenas no padrão DTMF. A Identificação de Chamadas FSK Bellcore poderá ser programada em até quatro linhas. Havendo duas chamadas simultâneas, a última chamada poderá não ser identificada.

Importante: problemas de ruídos na linha telefônica podem ocasionar falhas na identificação. Utilizar sempre aparelhos telefônicos homologados (certificados) pela ANATEL. As funções de Encaminhamento de Chamadas, "Call Back" e "Call Open" operam com identificação de chamadas padrão FSK Bellcore e também padrão DTMF.

HABILITAR O RAMAL (APENAS PADRÃO DTMF):

Permite configurar o ramal para operar aparelhos telefônicos com identificador de chamadas (consultar restrições para algumas marcas).

Serão mostradas as ligações internas (ramais) e externas (somente com tronco identificador habilitado, além da habilitação da Operadora para que a linha telefônica envie sinal de identificação padrão DTMF).

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 38 + * Nº do RAMAL * + 4 (ramal com identificador de chamada padrão) ou 5 (ramal com identificador de chamada especial) + # (bip)

Observação: o identificador de chamadas especial se difere do padrão por não possuir o "dígito de assinante", por exemplo, se a ligação é proveniente de telefone público, comum, etc.

IDENTIFICAÇÃO POR VOZ (PEGA-TROTE) (Necessita Acessório de Voz opcional):

Permite que o usuário ouça o último ramal chamado ou número externo chamador (com "identificação de chamadas"). Para identificar, digitar: * + 131

Observação: este serviço necessita do acessório opcional Placa de Voz ou Chip de Voz instalado.

IDENTIFICAÇÃO POR VOZ DO NÚMERO DO RAMAL (Necessita Acessório de Voz opcional):

Este recurso útil para instaladores permite identificar qual é o número do ramal que esta sendo utilizado, bem como para corrigir falhas no plano de numeração. Para usar a função, discar: *139

A Central irá responder o número do ramal lógico, conforme o plano de numeração.

Observação: este serviço necessita instalação dos acessórios opcionais Placa de Voz / Chip de Voz (acessórios descontinuados) ou SD-Card (atual).

4.41 - INTERCALAÇÃO:

Permite que um ramal "entre" na conversa de outro ramal, mesmo que este esteja ocupado. O ramal necessita estar programado com permissão para intercalar (veja Permissões dos ramais).

Para intercalar, digitar:

NÚMERO DO RAMAL DESEJADO ou **Consulta** (em cima do tom de ocupado) **FLASH** (bip) + #

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Permite retirar os avisos sonoros ("bips") no modo "intercalação".

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 22 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

OBSERVAÇÃO IMPORTANTE: esta função não é permitida pela ANATEL. A utilização desta função será de inteira responsabilidade do usuário.

4.42 - INTERFACE DE PORTEIRO (necessita Placa de Serviços opcional):

Permite a ligação da Central com até dois dos seguintes modelos de porteiros eletrônicos HDL: F4A, F5A, F8A, F9A, F15A, Vídeo Porteiro Residencial e Porteiro Coletivo MP. Para instalação, consulte o item **Placa de Serviços** deste manual.

Observação Importante: os porteiros eletrônicos F10 e F12 devem ser ligados em posição de ramal.

Para fazer a abertura da fechadura elétrica do porteiro (interfone) externo, estando em conversa, digitar: * + 1 ou FLASH (bip) + * + 8

Duração de Acionamento da Fechadura com interface: tempo programado para abertura da fechadura elétrica do porteiro usando a interface.

1 + SENHA (bip) + 13 + Tempo (500 a 5.000 milisegundos) + # (bip)

Conexão com a interface externa:

Para ligar do seu ramal para o porteiro externo 1, digitar: *202 (ou novo ramal flexível programado).

Para ligar do seu ramal para o porteiro externo 2, digitar: *203 (ou novo ramal flexível programado).

Tempo de acionamento da fechadura com interface de porteiro externo:

1 + SENHA (bip) + 1 3 + Tempo (500 a 5.000 milisegundos) + # (bip)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Reduzir o tempo de toque da Interface de 6 para 3 toques:

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 37 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

4.43 - INTERFONIA:

Nesta seção serão fornecidas todas as informações necessárias para utilização de interfone na Central. A HDL implementou funções inéditas que transformarão o interfone numa poderosa ferramenta de comunicação.

Observações iniciais muito importantes:

1 - a Placa de 16 Interfones da HDL pode ser instalada em locais que já possuam a fiação de interfones na qual a referência (negativo comum) do sinal de áudio é o mesmo para todos os apartamentos. Embora o custo desta instalação seja bastante reduzido, a HDL recomenda sua substituição por pares de fios independentes para cada apartamento, evitando problemas de "diafonia" (cruzamentos indevidos de linha);

2 - a Placa de 16 Interfones somente funciona com interfones da HDL;

3 - para o correto funcionamento do toque (ring) do interfone na Placa de 16 Interfones das Centrais de Comunicação, deve-se fechar o jumper OM na Placa Interna do Interfone LD-U. Para o Interfone AZ, deve-se curto-circuitar seu respectivo jumper (veja a localização do mesmo no Capítulo de Instalação).

4 - é possível a comunicação entre interfones através da portaria, no entanto, o áudio entre eles será baixo pois os mesmos não possuem amplificação.

Configuração de fábrica: as Centrais saem de fábrica programada com "hot-line" temporizado para a portaria. Ao retirar o interfone do gancho, após 3 segundos, será feita uma ligação automática para o Ramal da Portaria. Esta programação de "hot-line" poderá ser alterada para outros tipos como, por exemplo, "hot-line" para grupo, para tronco ou até mesmo desfazer a função.

5 - **Alerta para os usuários do interfone:** devido ao alto volume do toque de chamada da campainha do interfone, evitar posicionar o monofone no ouvido enquanto estiver aguardando uma chamada.

Ajuste do Volume de Toque do Interfone:

Permite ajustar o volume de toque dos interfones de todos os moradores simultaneamente.

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 92 + 1 + Opção de Toque + # (bip)

Opções de Toques:

1 - baixo / 2 - médio / 3 - alto ("default" de fábrica)

APLICAÇÕES DO BOTÃO "FECHADURA" DO INTERFONE DURANTE UMA CONVERSAÇÃO:

Conversa entre apartamentos via Portaria:

Conforme já mencionado anteriormente, o usuário poderá retirar o interfone do gancho e uma ligação será feita para a portaria e esta poderá fazer uma transferência com ou sem consulta para outro ramal desejado, permitindo a comunicação entre apartamentos.

Conversa entre o apartamento e o Porteiro Eletrônico Externo e abertura da fechadura:

Ao receber uma chamada originada no Porteiro Eletrônico para o apartamento, será possível abrir a fechadura do mesmo, bastando para isso, pressionar o botão "fechadura" localizado no painel frontal do aparelho.



(ver figura)

Seleção de acionamento do Porteiro Eletrônico Externo (somente para F10 e/ou F12):

Esses dois modelos de porteiros permitem que sejam previamente programados qual acionamento será ativado quando o usuário pressionar a tecla "fechadura" do interfone durante uma conversa: acionamento 1, acionamento 2 ou ambos simultaneamente. Esta programação deve ser feita no Ramal Programador

Para definir qual acionamento será ativado:

1 + SENHA (bip) + 92 + 2 +
+ Opção de Acionamento + # (bip)

Opções de Acionamento:

1 - botão abre o acionamento 1;

2 - botão abre o acionamento 2;

3 - botão abre os dois acionamentos simultaneamente.

Configuração do horário de abertura da(s) fechadura(s) nos apartamentos:

A abertura das fechaduras feitas pelos apartamentos podem ter controle de horário de acionamento programado no Ramal Programador, conforme será apresentado a seguir.

Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários:

1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 0 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários:

1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 1 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana:

1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 2 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta):

1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 3 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

APLICAÇÕES DO BOTÃO “FECHADURA” DO INTERFONE SEM ESTAR EM CONVERSAÇÃO:

O mesmo botão “fechadura” pode ser utilizado para acessar algumas funções da Central. Para isso, retirar o monofone do gancho e utilizar conforme será apresentado a seguir.

Observação: estas funções somente irão operar quando o mesmo não estiver sendo usado para conversação.

Funções Especiais via toque do botão “fechadura” (sem estar em conversação):

É possível realizar cinco funções através do botão “fechadura” localizado no painel frontal do aparelho.

(ver figura)

**Para realizar as funções:**

Pressionar pausadamente de 1 até 5 vezes a tecla “fechadura” na quantidade desejada de acordo com a função escolhida.

Observação técnica: tempo de leitura do toque: 800ms, isto é, quase 1 segundo.

FUNÇÕES DOS TOQUES:

1 Toque: hora certa (necessita Placa de Voz ou “Chip” de Voz opcionais e que a data e hora estejam programados corretamente através do Ramal Programador da Central);

Para programar dia, mês, ano e dia da semana:
1 + SENHA (bip) + 0 7 + DD + MM + AA + S
(1=Domingo, 2=Segunda, 3=Terça, 4=Quarta, 5=Quinta, 6=Sexta, 7=Sábado) + # (bip)

Para programar hora e minuto:

1 + SENHA (bip) + 0 7 + 4 + hh + mm + # (bip)

2 Toques: chama Ramal do Síndico ou Administrador;

Para programar o Ramal do Síndico / Administrador:

#1 + SENHA (bip) + 043 + * N^o do RAMAL * + # (bip)

3 Toques: chama Ramal do Vizinho (previamente cadastrado);

Para programar o Ramal do Vizinho: solicitar que esta programação seja feita no Ramal Programador da Central:

#1 + SENHA (bip) + 35 + * N^o do RAMAL * (do Morador) + * N^o do RAMAL * (do Vizinho) + # (bip)

4 Toques: identificador de chamadas vocalizado - “pega-trote” (necessita Placa de Voz ou “Chip” de Voz opcionais).

Observação: esta função identifica por voz a última chamada recebida no interfone, mesmo que não tenha sido atendida. A ligação pode ser tanto interna do condomínio ou externa via linha tronco (neste último caso, necessita que o serviço de identificação de chamadas esteja habilitado na Operadora da linha externa ligada no tronco do Condomínio. Poderá estar sujeita à cobrança pelo serviço).

5 Toques: identificador do número do apartamento (necessita Placa de Voz ou “Chip” de Voz opcionais).

Observação: este serviço é bastante útil para o técnico instalador que deseja identificar qual ramal está ligado o respectivo interfone.

Cadastro de Senhas dos Apartamentos para entrada via Porteiro Eletrônico F12:

O usuário poderá cadastrar até 2 senhas no seu apartamento de duas maneiras:

1 - através do telefone utilizando * + 1 4 8 (cadastrando senha 1) e * + 1 4 9 (cadastrando senha 2).

2 - para o caso de um Interfone, será necessário solicitar que este cadastro de senhas seja feito via Programação de Ramais Terceiros a ser realizada no Ramal Programador ou Ramal do Síndico / Administrador :

Para cadastrar a Senha 1 de abertura da fechadura: # + 2 + * Nº do RAMAL * + “Senha Programação Geral” + # (bip) + “8” + SENHA 1 (4 dígitos) + # (bip)

Para cadastrar a Senha 2 de abertura da fechadura: # + 2 + * Nº do RAMAL * + “Senha Programação Geral” + # (bip) + “9” + SENHA 2 (4 dígitos) + # (bip)

4.44 - INTERLIGAÇÃO DE CENTRAIS:

Para soluções de comunicação interna que necessitem mais que 312 portas, existem 3 opções de interligação oferecidas pela HDL:

“KIT” DE INTERLIGAÇÃO:

(2 Placas de Interligação de Vias + cabo serial + cabo de interligação de vias + manual de instalação):
Este kit composto de 2 placas de interligação de vias e um cabo serial, permite interligar 2 centrais instaladas num mesmo local com integração total das facilidades permitindo soluções de até 592 portas e até 64* enlances de comunicação.

Ativar o “Kit” de Interligação:

#1+ SENHA + 99 + 50 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Observação: esta programação necessita ser feita nas duas Centrais (Mestre e Escrava).

Ativar uma das Centrais como “Mestre”:

#1+ SENHA + 99 + 62 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

CENTRAL DE INTERLIGAÇÃO:

(Gabinete 72P + Fonte Chaveada + Placa Base + tampa + 1 Placa CPU + 1 Placa de 8 Ramais Balanceado + 2 Placas de 8 Troncos + manual de instalação):

Com este equipamento similar a Central 72P podem ser interligadas até 4 Centrais dos modelos 72P, 152P e 312P. Mesmo que estas Centrais não estejam instaladas no mesmo local, podem ser projetadas soluções de até 1.192* portas com até 144** enlances de comunicação.

* Em cada Central interligada deve ser adicionada uma placa de 8 ramais (permitem 8 ligações);

**A capacidade de enlances total depende da utilização da placa de expansão de enlances na Central.

Entre as Centrais interligadas a capacidade de enlances total é de 16.

Dados técnicos:

Distância entre as Centrais: 1.200 Ohms (loop)

Enlances: 16 enlances (central de interligação) + 16 ou 32** enlances para cada central instalada.

PROGRAMAR SOMENTE NA CENTRAL DE INTERLIGAÇÃO (MESTRE):

Quantidade de Centrais Interligadas:

#1+ SENHA + 98 + 20 + Nº de Centrais (2 a 8) + #

Ativar a Central como “Mestre” na Interligação:

#1+ SENHA + 99 + 62 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

PROGRAMAR EM TODAS AS CENTRAIS DA INTERLIGAÇÃO (MESTRE E ESCRAVAS):

Ativar Interligação através da Central de Interligação:

#1+ SENHA + 99 + 61 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Habilitar a Portaria Global num sistema interligado (ramais das outras Centrais chamam a Portaria que está localizada na Central de Interligação):

#1+ SENHA + 99 + 69 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Habilitar a identificação de chamadas entre as Centrais interligadas:

#1+ SENHA + 99 + 70 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Estender o tempo de conversação nas chamadas entre Centrais interligadas de 7 minutos para 15 minutos:

#1+ SENHA + 99 + 73 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Após as programações de todas as Centrais e elaboração do Plano de Numeração sem conflitos entre elas, deve-se digitar na Central de Interligação: # 98 (aguardar o recebimento do Plano de Numeração de todas as Centrais. Esta operação poderá levar vários minutos).

INTERLIGAÇÃO TRONCO-RAMAL:

É uma versão simplificada da Central de Interligação sem, contudo, haver a necessidade de se utilizar a mesma. Sua aplicação é indicada nos casos em que deseja-se interligar duas Centrais em pontos distantes quando não é possível utilizar o “Kit” de Interligação.

Instalação:

Placa Tronco no último “slot” da Central Mestre

Placa Ramal no último “slot” da Central Escrava

Ativar Interligação Tronco/Ramal entre duas centrais sem “Kit” ou Central de Interligação:

#1+ SENHA + 99 + 60 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Observação: esta programação necessita ser feita nas duas Centrais (Mestre e Escrava).

Ativar uma das Centrais como “Mestre” na Interligação:

#1+ SENHA + 99 + 62 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Habilitar a identificação de chamadas entre as Centrais interligadas:

#1+ SENHA + 99 + 70 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

4.45 - INVERSÃO DE POLARIDADE (necessita acessório opcional):

Placa sensor de inversão de polaridade é um acessório que permite contar o tempo de uma ligação externa válida através da leitura da polaridade da tensão da rede telefônica. Quando uma ligação é feita, ao ser atendida, a "operadora" inverte a polaridade da linha começando a contagem do tempo.

Ao terminar a ligação, novamente a linha é invertida, terminando a contagem e informando o tempo exato da ligação. Desta forma o bilhete poderá ser gerado com a informação do tempo de utilização correta.

Para ativar a placa sensor de inversão:

1 + 1 2 3 4 (bip) + 84 + 1 + # (bip)

Para desativar a placa sensor de inversão:

1 + 1 2 3 4 (bip) + 84 + 0 + # (bip)

Habilitar o(s) tronco(s) para fazer(em) inversão de polaridade:

1 + SENHA (bip) + 25 + TT (Nº do Tronco) + Opção [1 (ativa sensor) ou 0 (desativa sensor)] + # (bip)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Bloquear ligações se a placa de inversão de polaridade não estiver operacional.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 21 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

4.46 - LIGAÇÕES:

LIGAÇÕES INTERNAS:

Para fazer uma ligação para outro ramal, retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: **NÚMERO DO RAMAL DESEJADO**

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Reduzir o tempo de chamada das ligações internas de 1 minuto para 30 segundos (inclusive dos ramais configurados como Porteiro Eletrônico).

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 56 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações internas.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 29 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

LIGAÇÕES EXTERNAS:

Para fazer uma ligação utilizando uma linha externa, retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: **0**.

Aguardar tom de linha externo e digitar:

NÚMERO EXTERNO DESEJADO

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações externas.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 44 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Para a Central utilizada como subsistema (que necessite discar 0 + 0 para fazer ligações externas), operar sem a mesma discar o primeiro zero da discagem.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 32 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Observação: esse recurso basicamente, retira da discagem dos números externos o "0" adicional utilizado para pegar a linha do subsistema e permite utilizar os recursos de bloqueios de prefixos, celulares, e categorias de uma forma correta.

LIMITAÇÃO DE DURAÇÃO DA LIGAÇÃO:

Outro recurso que pode ser utilizado para limitar o uso (indevido) da Central é a limitação da duração das ligações. Desta forma, qualquer ligação pode ser limitada em aproximadamente 2,5 minutos.

Para limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações internas:

1 + SENHA (bip) + 99 + 29 +
+ (1- ativar / 0 - desativar)+ # (bip)

Para limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações externas:

1 + SENHA (bip) + 99 + 44 +
+ (1- ativar / 0 - desativar)+ # (bip)

Observação importante:

Este recurso afeta todos os ramais sem exceções.

LIGAÇÃO INTERNA AO ÚLTIMO CHAMADOR:

Permite efetuar uma chamada para o último ramal que fez uma ligação ao seu ramal, tendo sido atendida ou não. As chamadas externas são desconsideradas nesta função. Caso não exista a informação da última ligação ou o ramal esteja ocupado, o usuário escutará tom de ocupado. Para executar a função: * + 51

LIGAÇÃO INTERNA PARA O RAMAL ATENDEDOR:

Para chamar o ramal ou grupo configurado como "atendedor". Caso esteja ocupado, a ligação ficará na fila de espera. Digitar: * + 9

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Permitir que ocorra uma Fila de Transbordo quando a Portaria estiver configurado como fila e um usuário utilize a função * 9 para chamá-la.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 57 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

LIGAÇÃO REMOTA:

Permite se fazer uma ligação para a Central HDL e, através de um tronco programado com atendimento automático, digitar uma senha de acesso externo pré-programado fazendo com que seja ocupado uma outra linha, permitindo ao usuário externo gerar uma nova ligação.

Para programar a senha de acesso remoto:

1 + SENHA (bip) + 10 + "Senha (4dígitos)" +
+ "Confirmação (4dígitos)" + # (bip)

Para desprogramar a senha de acesso remoto:

1 + SENHA (bip) + 1 + 0 + 0 + # (bip)

Para programar o tronco para efetuar atendimento automático:

1 + SENHA (bip) + 23 + Tronco(s) + 1 + # (bip)

Para desprogramar o tronco com atendimento automático:

1 + SENHA (bip) + 23 + Tronco(s) + 0 + # (bip)

Para efetuar uma ligação externa remota, ligar para a Central HDL e, após a mensagem de atendimento automático ou após o BIP de aviso (caso não tenha placa de voz instalada), digitar:

0 + SENHA (senha de acesso remoto)

Observação: caso a senha esteja correta, o usuário externo irá acessar um segundo tronco para a ligação remota. A ligação remota será finalizada quando um dos usuários desligar seu telefone (a Central irá detectar o tom de ocupado) e/ou acabe o tempo de conversação programado (default em 2 minutos e 30 segundos).

Após o término deste tempo, os usuários receberão um bip de aviso por 15 segundos. Se os mesmos quiserem continuar a ligação, deverão discar neste instante qualquer tecla (em MF) ou, caso contrário, a ligação será encerrada automaticamente.

Para programar o tempo de conversação:

1 + SENHA (bip) + 1 2 + Tempo (10 a 160 segundos) + # (bip)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Habilitar a Ligação Remota somente por tempo (desabilita o tom DTMF).

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 41 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

4.47 - MONITORAÇÃO DE AMBIENTE ("BABY PHONE"):

Esta função permite configurar uma ramal para que seja possível monitorar (ouvir) um ambiente momentaneamente através deste.

Para colocar um ramal no modo de monitoração, digitar: * + 180 (deixar o monofone fora do gancho)

Para que um ramal escute o que se passa no ambiente do ramal monitorado, digitar:

NÚMERO DO RAMAL MONITORADO

Para desfazer a função, basta colocar o ramal monitorado no gancho.

4.48 - MÚSICA / MELODIAS DE ESPERA:

Definir entre tom de retenção ou melodia digitalizada:

1 + SENHA (bip) + 0 8 + **OPÇÃO** + # (bip)

Opções:

0 - Tom de Retenção

1 - Melodia 1 2 - Melodia 2 3 - Melodia 3

4 - Melodia 4 5 - Melodia 5 6 - Melodia 6

7 - Melodia 7 8 - Melodia 8

9 - Melodia personalizada pelo usuário (necessita Software CTI)

* - Todas as melodias em sequência (opção padrão)

Observação: a Central pode optar também entre (música externa) ou (tom de retenção / melodia digitalizada). Esta configuração deverá ser feita fisicamente via "jumper". Consultar o capítulo de instalação do equipamento (veja a versão da Placa CPU). Para testar a música que está tocando no momento, discar em qualquer ramal: *152;

4.49 - "MUTE":

Estando em conversação interna ou externa, permite bloquear o áudio para que não se escute nem se fale com o ramal ou tronco. Para ativar a função, digitar:

FLASH (bip) + * + 50

Para desativar a função, digitar:

FLASH (bip) + * + 50 ou **"FLASH" (bip) + 0**

4.50 - NOTURNO DA CENTRAL:

Algumas programações da Central como, Categoria dos Ramais e Configurações de Grupos, podem ser feitas diferenciadamente, separando-se o horário de atuação das mesmas.

Quando programa-se de modo “geral” (“diurno” + “noturno”), significa que o funcionamento será sempre o mesmo, em qualquer horário. Se o usuário desejar programar horários distintos de atuação da função, poderá fazê-lo através dos modos “diurno” e “noturno”, separadamente.

Exemplo: pode-se programar o atendimento durante o dia no ramal da portaria, porém, quando a Central for colocada em Modo Noturno, as ligações serão chamadas no ramal da central de segurança.

As Centrais HDL permitem programar o Modo Noturno de três maneiras:

- 1 - no próprio ramal individualmente;
- 2 - toda a Central através de comando ou programação no Ramal Programador;
- 3 - toda a Central automaticamente através de horário previamente programado.

NOTURNO DO RAMAL:

Permite, através de programação de ramal, colocar individualmente um ramal em modo noturno, passando sua categoria para noturna. Ligações internas oriundas do porteiro encaminhadas para este ramal serão desviadas para o atendedor padrão (exceto transferências).

Para programar o modo noturno com programação abreviada:

* + 143 + 1 + # (bip)

Para desprogramar o modo noturno com programação abreviada:

* + 143 + 0 + # (bip)

Para programar o modo noturno com programação de ramal:

0 + SENHA (bip) + 3 + 1 + # (bip)

Para desprogramar o modo noturno com programação de ramal:

0 + SENHA (bip) + 3 + 0 + # (bip)

NOTURNO GERAL:

Permite passar o equipamento para o modo noturno. Todos os ramais passarão para a categoria noturna e as ligações internas oriundas do porteiro serão desviadas para o atendedor padrão (exceto transferências). Esta programação deverá ser feita no ramal programador ou atendedor e terá maior hierarquia sobre a programação “Noturno do Ramal”.

Caso não haja nenhuma categoria noturna programada, o ramal irá operar com a categoria diurna 6 (qualquer tipo de ligação).

Para programar o modo noturno com programação abreviada:

* + 153 + 1 (bip)

Para desprogramar o modo noturno com programação abreviada:

* + 153 + 0 (bip)

Para configurar o ramal ou grupo atendedor:

1 + SENHA (bip) + 0 4 + [0 (geral) ou 1 (diurno) ou 2 (noturno)] + * N^o do RAMAL * (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

NOTURNO AUTOMÁTICO:

Permite programar um horário para ativação e desativação automática do noturno no equipamento.

Modo de programação:

1 + SENHA (bip) + 15 + HHMM(início) + HHMM(final) + # (bip)

Onde: HH = hora e MM = minuto

Modo de Operação no ramal programador ou atendedor:

* + 153 + 0 + # - desabilita o noturno.

* + 153 + 1 + # - habilita o noturno no manual.

* + 153 + 2 + # - habilita o noturno no automático, conforme horário.

4.51 - NÃO PERTUBE:

Coloca o ramal em modo “não perturbe” (inclusive o ramal atendedor). As ligações internas feitas para esse ramal serão bloqueadas exceto as ligações que forem originadas pelo ramal atendedor.

Para programar o não perturbe no ramal com programação abreviada, digitar:

* + 144 + 1 + # (bip)

Para desprogramar o não perturbe no ramal com programação abreviada, digitar:

* + 144 + 0 + # (bip)

Para programar o não perturbe no ramal, digitar:

0 + SENHA (bip) + 4 + 1 + # (bip)

Para desprogramar o não perturbe no ramal, digitar:

0 + SENHA (bip) + 4 + 0 + # (bip)

4.52 - NÚMEROS DE EMERGÊNCIA / NÚMEROS ESPECIAIS:

Permite liberar um ramal com categoria limitada para discar até 30 números especiais previamente cadastrados.

Para cadastrar um número especial ou de emergência que poderá ser digitado por um ramal programado com esta categoria, digitar:

1 + SENHA (bip) + 72 + OPÇÃO + NÚMERO ESPECIAL (2 a 19 dígitos) + # (bip)

Opções:

- 1 - cadastrar um número especial
- 0 - apagar o número

Para apagar todos os números cadastrados:

1 + SENHA (bip) + 72 + 2 + # (bip)

Para programar a categoria deste ramal: fazer internas, somente receber externas porém fazer ligações de emergência/números especiais:

1 + SENHA (bip) + 30 + * N^o do RAMAL * + 3 + # (bip)

4.53 - PÊNDULO:

PÊNDULO GERAL:

Permite que um ramal qualquer, estando em conversação interna ou externa, retenha esta ligação e efetue a captura de qualquer chamada, inclusive em espera para o mesmo: **Flash (bip) + * 55**

PÊNDULO GRUPO:

Permite que um ramal qualquer, estando em conversação interna ou externa, retenha esta ligação e efetue a captura de uma chamada para um grupo.

Flash (bip) + * 56

PÊNDULO RAMAL:

Permite que um ramal qualquer, estando em conversação interna ou externa, retenha esta ligação e efetue a captura de uma chamada para um ramal.

Flash (bip) + * 5 + * NÚMERO DO RAMAL

PÊNDULO ATENDEDOR:

Permite que um ramal qualquer, estando em conversação interna ou externa, retenha esta ligação e efetue a captura de uma chamada que esteja tocando no ramal ou grupo atendedor:

“Flash” (bip) + * 59

PÊNDULO CHEFE - SECRETÁRIA:

Permite que um ramal qualquer, estando em conversação interna ou externa, retenha esta ligação e efetue a captura de uma chamada para chefe-secretária mediante o comando:

“Flash” (bip) + * 54

4.54 - PERMISSÕES DOS RAMAIS:

Permite que sejam dadas ou negadas algumas permissões aos ramais individualmente.

Permissões configuráveis:

- permissão para capturar;
- permissão para acionar câmera de vídeo - necessita placa(s) de vídeo (opcional);
- permissão para comandar atuador externo;
- permissão para gravar mensagens e programar difusão (necessita acessório de voz opcional);
- permissão para alta-voz;
- permissão para acessar o “Voice Mail” (necessita acessório de voz opcional);
- permissão para intercalar e extensão;
- permissão para receber mensagens de difusão.

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 42 + * N^o do RAMAL * + PERMISSÃO + OPÇÃO + # (bip)

Permissões:

- 1 - realizar qualquer tipo de captura;
- 2 - acionar câmera de vídeo e atuador externo
- 3 - gravar mensagens, programar difusão e alta-voz;
- 4 - acessar mensagens deixadas no voice-mail;
- 5 - possibilidade de realizar intercalação e extensão;
- 6 - define se o ramal recebe mensagens de difusão.

Opção:

- 1 - dá permissão;
- 0 - bloqueia permissão.

Observação: na programação padrão, todos os ramais têm permissão de capturar ligações. Nas demais permissões, nenhum dos ramais estará habilitado, a não ser que seja feita a programação.

4.55 - PLACA ADAPTADORA PARA CARTÃO DE MEMÓRIA (SD CARD):

Esta placa dá suporte para um **“Security Digital Flash Memory”** (SD-Card). Com capacidade total de 32MBytes, tem por função executar as funções de voz em formato digital, como por exemplo, hora certa, atendimento automático, identificador de chamadas vocalizado, identificador do número do ramal, acesso por senha (no Porteiro Eletrônico F12), “voice mail”, secretária eletrônica e caixa postal.

OBSERVAÇÕES MUITO IMPORTANTES:

1 - as gravações são feitas em baixa qualidade (4kHz);
2 - a HDL recomenda a utilização de uso ininterrupto de energia (“no break”) (não fornecido pela HDL) pois, quedas de energia podem corromper os arquivos gravados no cartão de memória.

INSTALAÇÃO:

Desligar a Central Flex, inserir a Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD-Card) no local indicado da Placa CPU e religar a Central. A mesma será automaticamente detectada e instalada, estando pronta para ser utilizada com todas as suas funções.

FUNÇÕES DISPONÍVEIS:**HORA CERTA:**

Possibilita consultar a hora certa. Digitar: * + 130

IDENTIFICADOR DE CHAMADAS POR VOZ:

Permite que o usuário ouça o último ramal chamado ou número externo chamador (com “identificação de chamadas”). Para identificar, digitar: * + 131

IDENTIFICADOR POR VOZ DO NÚMERO DO RAMAL:

Este recurso útil para instaladores permite identificar qual é o número do ramal que esta sendo utilizado, bem como para corrigir falhas no plano de numeração. Para usar a função, discar: * + 139
A Central irá responder o número do ramal lógico, conforme o plano de numeração.

ATENDIMENTO AUTOMÁTICO:

Esta função permite que uma ligação seja atendida automaticamente pela Central.

O Atendimento pode ser feito com mensagem de voz (padrão, gravada pelo usuário ou personalizada (opcional) sob encomenda: aguardar o atendimento e digitar o ramal desejado conforme instrução contida na mensagem.

Pode-se gravar uma mensagem para o atendimento automático diurno (com até 30 segundos) e uma outra mensagem para o atendimento automático noturno (com até 30 segundos).

Sem mensagem de voz: aguardar o atendimento e, após 3 bips, digitar o ramal desejado.

Caso nada for digitado, a ligação será encaminhada automaticamente para o ramal atendedor.

Programar o tronco para atender a ligação externa com atendimento automático:

1 + SENHA (bip) + 2 3 + TT (Nº do Tronco) +
+ [1 (com atendimento) ou 0 (sem atendimento)] +
+ # (bip)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:**Música após o Atendimento Automático:**

Após a chamada ser encaminhada pelo atendimento automático, o usuário poderá optar por ouvir tom de chamada (padrão) ou a música da Central.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1 + SENHA (bip) + 99 + 02 + [1 (música) ou 0 (tom de chamada)] + # (bip)

Observação: caso esta função seja utilizada, a detecção de tom de ocupado deve ser desabilitada para evitar falsos desligamentos de tronco.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:**Transbordo no Atendimento Automático:**

Em centrais com maior quantidade de linhas instaladas ou com um tráfego de ligações entrantes mais elevados, pode-se ter um congestionamento no Atendimento de ligações externas entrantes.

Para evitar isto pode-se programar o transbordo do atendimento automático. Ao ser recebida uma chamada e o atendimento automático estiver ocupado atendendo uma outra chamada, a chamada é automaticamente encaminhada para a ‘FILA DE TRANSBORDO’.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 03 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:**Para ativar o encaminhamento da chamada para a fila de transbordo se o ramal digitado pelo usuário estiver ocupado.**

Se após o atendimento automático o usuário digitar o ramal desejado e este estiver ocupado, a chamada poderá ser encaminhada para a fila de transbordo.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 16 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Gravação de Mensagem para Atendimento:

Para a gravação de uma mensagem de atendimento automático, deve-se seguir as seguintes etapas:

1º - habilitar permissão para a gravação de voz no ramal (ver “Permissões de Ramais”);

2º - digitar no ramal * 1331 e aguardar a mensagem para fazer a gravação (30 segundos);

3º - para ouvir a mensagem gravada, digitar no ramal * 1332;

4º - na Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD Card) pode-se gravar uma mensagem para o atendimento automático diurno (30 segundos) e uma outra mensagem para o atendimento automático noturno (30 segundos).

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Habilitar a mensagem de atendimento automático noturna.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA + 99 + 18 + [1(ativar) ou 0(desativar)] + # (bip).

Colocando a central em modo diurno (* +153 + 0 + #) a mensagem gravada (* 133) ou reproduzida será a diurna. Colocando a central em modo noturno (* + 153 + 1 + #) a mensagem gravada (* 133) ou reproduzida será a noturna.

Importante: após a gravação de uma mensagem de atendimento pessoal, a mensagem padrão de fábrica não poderá mais ser utilizada. Para evitar problemas como cortes e repiques, a HDL recomenda que a gravação personalizada seja feita em estúdio.

Menu de Voz:

Nas mensagens personalizadas gravadas pelo usuário ou personalizada (sob encomenda) pode-se colocar um menu de voz com até 8 opções.

As opções que vão de 1 até 8 no total servem para encaminhar chamadas para grupos de ramais no atendimento automático.

Observação: deve-se criar os grupos (61 até 68) na qual o atendimento será vinculado. Por exemplo: 1 para o Grupo 61, 2 para o Grupo 62 e assim sucessivamente até 8 para o Grupo 68.

Exemplo: mensagem gravada: "Atendimento automático, tecle 1 para departamento comercial, 2 para compras ou aguarde para ser atendido"

Se o usuário discar 1 no atendimento automático a chamada será encaminhada para o grupo 61 e se discar 2, para o grupo 62. Basta para isso criar o grupo 61 com os ramais do departamento comercial e o grupo 62 com os ramais do departamento de compras (veja Grupos).

Informação Importante: as Centrais Flex possuem detector de tom de ocupado. Caso um usuário externo esteja ligando para a Central utilizando uma linha programada com atendimento automático e, desiste da chamada, a mesma irá tentar detectar este tom e desligar, evitando que o ramal atendedor continue tocando mesmo sem haver alguém na linha (muda). Caso, por algum motivo, ocorra alguma falha nesta detecção de tom de ocupado (exemplo: devido ao uso de música de espera), a Central irá temporizar o toque em 40 segundos. Este mesmo tempo será utilizado quando o usuário externo digitar um ramal válido e permanecer na linha aguardando ser atendido.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Ampliar o tempo de toque das chamadas de 40 segundos para 1 minuto e 30 segundos.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA (bip) + 99 + 33 + ("1" - Ativa / "0"-Desativa) + # (bip)

SECRETÁRIA ELETRÔNICA:

Grava mensagens provenientes das ligações externas (uso empresarial), possuindo capacidade de armazenamento de 32 mensagens com 20 segundos cada;

Para ativar a função:

#1+ SENHA (bip)+ 931 + **OPÇÃO** + # (bip)

Opções:

0 - desativa a função de secretária eletrônica

1 - ativa a função de secretária eletrônica

2 - ativa a função de secretária eletrônica apenas no horário noturno

Quantidade de toques antes da ligação ser encaminhada para a secretária eletrônica:

#1+ SENHA (bip)+ 932 + **Toques (1 até 9)** + # (bip)

Para configurar qual(is) ramal(is) pode(m) ter acesso à secretária eletrônica:

1 + SENHA (bip) + 42 + * Nº do RAMAL * + 4 + **OPÇÃO** (1- libera ou 2 - bloqueia) + # (bip)

Observação: esta função já é permitida de fábrica para o Ramal / Grupo programador ou atendedor. Durante a gravação de uma mensagem, a identificação de chamadas nas linhas é parcialmente desabilitada.

Ativação ou desativação da Secretária Eletrônica no Ramal Atendedor / Programador sem necessidade de entrar em modo de programação:

Para ativar: * 1831

Para desativar: * 1830

Ativação ou cancelamento da Secretária Eletrônica individualmente para Tronco:

Além da programação global de Secretária Eletrônica, esta função permite a ativação ou desativação dos troncos (linhas) individualmente.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA (bip) + 28 + Nº do Tronco (2 dígitos) + "1"- Ativar Secretária Eletrônica na linha ou "0"- Desativar Secretária Eletrônica na linha + # (bip)

Personalização da mensagem da Secretária Eletrônica:

Mensagem padrão: *“Sua chamada está sendo encaminhada para a Secretária Eletrônica”*

Esta mensagem padrão poderá ser personalizada por outra de até 30 segundos de duas maneiras:

- 1 - Através de gravação em estúdio (arquivo “wav”). Entre em contato com a HDL para maiores informações (serviço sujeito a cobrança);
- 2 - Diretamente no aparelho telefônico (com menor qualidade).

Exemplo de mensagem personalizada:

“Nosso horário de expediente é de segunda a sexta-feira das 08:00 as 18:00. Deixe sua mensagem”.

Para personalizar (gravar) a mensagem de Secretária Eletrônica diretamente no aparelho telefônico:

- * 1335 (para gravar a mensagem)
- * 1336 (para ouvir a mensagem gravada)

Música de espera personalizada:

É possível utilizar uma música ou mensagem de espera personalizada dentro do sistema SD-Card para chamadas externas. A música é sempre reproduzida quando nenhum recurso de voz está sendo utilizado.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA (bip) + 99 + 711 + # (bip)

A música ou mensagem de espera poderá ser personalizada por outra de até 30 segundos de duas maneiras:

- 1 - Através de gravação em estúdio (arquivo “wav”). Entre em contato com a HDL para maiores informações (serviço sujeito a cobrança);
- 2 - Diretamente no aparelho telefônico (com menor qualidade).

Para personalizar (gravar) a música ou mensagem de espera diretamente no aparelho telefônico:

- * 1339

Para ouvir a música ou mensagem de espera personalizada:

- * 152

Para acessar a secretária eletrônica: * 128

Caso não exista alguma mensagem, se ouvirá a mensagem:

“Não existem Mensagens”.

No caso de haver mensagens gravadas:

“Serviço de secretária eletrônica”.

“Existem “n” mensagens”

Em seguida o usuário escutará a primeira mensagem gravada na “secretária eletrônica”. Após a mensagem o usuário escutará **“Tecte a opção”** onde:

- 2 - reproduz novamente a mensagem;
- 3 - Reproduz e apaga mensagem atual;
- 4 - Reproduz o número externo (se houver identificação de chamadas);
- 5 - Reproduz o horário de gravação da mensagem;
- 6 - Reproduz a próxima mensagem e se esta for a última, reproduz **“final de mensagem”**
- 7 - Reproduz a mensagem anterior.

Serviço de Alta-Voz para Secretária Eletrônica:

Para operar de modo similar à uma Secretária Eletrônica com viva voz no atendimento, existe uma programação para utilizar o alta voz como um viva voz. Esta programação também habilita duas funções:

- 1 - permitir que qualquer ramal com permissão assumida a ligação da Secretária Eletrônica no meio da mensagem;
- 2 - ativar os ramais com Secretária Eletrônica / Caixa Postal para receber avisos (1 toque de ring) a cada 15 minutos se tiverem mensagens.

Para ativar a função:

#1+SENHA(bip)+ 936 + (“1”-Ativa”0”-Desativa)+ # (bip)

CAIXA POSTAL DO RAMAL:

Grava mensagens provenientes de outros ramais e possui a capacidade de armazenar 3 mensagens por ramal de 20 segundos cada.

Para ativar a função:

#1+ SENHA (bip)+ 933 + **OPÇÃO** + # (bip)

Opções:

- 0 - desativa / 1 - ativa a função de caixa postal para todos os ramais
- 2 - ativa a função de caixa postal apenas no horário noturno dos ramais

Quantidade de toques antes da ligação ser encaminhada para a caixa postal:

#1+ SENHA (bip)+ 934 + **Toques (1 até 9)** + # (bip)

Quantidade de toques antes da ligação ser encaminhada para a caixa postal:

#1+ SENHA (bip)+ 934 + **Toques (1 até 9)** + # (bip)

Ativação individual da Caixa Postal do Ramal:

Além da programação global da Caixa Postal, cada ramal pode ter sua Caixa Postal habilitada ou desabilitada individualmente.

Para ativar: * 1821

Para desativar: * 1820

Observações:

1 - a programação global deverá estar habilitada e a programação individual quando estiver ativa, seguirá os parâmetros dessa programação.

Para acessar a caixa postal: * 129

Caso não exista alguma mensagem, se ouvirá a mensagem:

“Não existem Mensagens”.

No caso de haver mensagens gravadas:

“Serviço de Caixa Postal”

Em seguida o usuário escutará a primeira mensagem gravada na Caixa postal. Após a mensagem o usuário escutará **“Tecla a opção”** onde:

2 - Reproduz novamente a mensagem;

3 - Apaga a mensagem atual;

4 - Reproduz o número do ramal que gravou a mensagem;

5 - Reproduz o horário de gravação da mensagem;

6 - Reproduz a próxima mensagem e se esta for a última, reproduz **“final de mensagem”**

7 - Reproduz a mensagem anterior.

Importante: as chamadas originadas nos porteiros eletrônicos não caem na caixa postal.

PARA UNIFICAR AS FUNÇÕES DE SECRETÁRIA ELETRÔNICA E CAIXA POSTAL DO RAMAL:

Unifica as funções de Secretária Eletrônica e Caixa Postal do ramal. As ligações externas também serão gravadas e acessadas na caixa postal individual do ramal.

Observação: esta função é recomendada para uso com atendimento automático.

Para ativar a função:

#1+SENHA(bip)+ 935 +(“1”-Ativa/“0”-Desativa)+ # (bip)

“VOICE MAIL”:

Esta função está disponível para qualquer ramal. Doze usuários poderão deixar mensagens de até 20 segundos para o(s) ramal(is) configurado(s) para ter(em) acesso ao “voice mail”.

Para gravar uma mensagem, digitar: * + 136

Caso a capacidade de gravação esteja esgotada, se ouvirá a seguinte mensagem:

“Voice mail indisponível”.

Em caso de haver espaço livre, o usuário ouvirá:

“Voice Mail” “Deixe sua mensagem”

Para configurar qual(is) ramal(is) pode(m) ter acesso ao “voice mail”:

1 + SENHA (bip) + 42 + * Nº do RAMAL * + 4 + OPÇÃO (1- libera ou 0 - bloqueia) + # (bip)

Observação: esta função já é permitida de fábrica para o Ramal / Grupo programador ou atendedor.

Personalização da mensagem de atendimento do “Voice Mail”:

Mensagem padrão: *“Serviço de Voice Mail”*

Esta mensagem padrão poderá ser personalizada por outra de até 30 segundos de duas maneiras:

1 - Através de gravação em estúdio (arquivo “wav”).

Entre em contato com a HDL para maiores informações (serviço sujeito a cobrança);

2 - Diretamente no aparelho telefônico (com menor qualidade).

Exemplo de mensagem personalizada:

“Se você tem alguma sugestão ou reclamação, deixe sua mensagem após o sinal”.

Para personalizar (gravar) a mensagem de “Voice Mail” diretamente no aparelho telefônico:

* 1337 (para gravar a mensagem)

* 1338 (para ouvir a mensagem gravada)

Para acessar o “voice mail”: * 135

Caso não exista alguma mensagem, se ouvirá a mensagem:

“Voice Mail, não existem mensagens”.

No caso de haver mensagens gravadas:

“Serviço de voice mail”

Em seguida o usuário escutará a primeira mensagem gravada no “voice mail”. Após a mensagem o usuário escutará **“Tecla a opção”** onde:

2 - reproduz novamente a mensagem;

3 - Reproduz e apaga mensagem atual;

4 - Reproduz o número do ramal que gravou a mensagem;

5 - Reproduz o horário de gravação da mensagem;

6 - Reproduz a próxima mensagem e se esta for a última, reproduz **“final de mensagem”**

7 - Reproduz a mensagem anterior.

DIFUSÃO DE MENSAGENS:

Esta função permite que o ramal habilitado para acessar a difusão, possa gravar uma mensagem de até 30 segundos através da função de gravação de mensagens e enviá-la para ramais pré-determinados (não opera das 22:00 as 08:00 horas).

Para habilitar qual ramal poderá gravar e difundir uma mensagem:

1 + SENHA (bip) + 42 + * + RAMAL+ * +
3 + (1 - ativa / 0 - desativa) + # (bip)

Procedimento de programação:

Ativar quais os ramais vão receber as mensagens:

1 + SENHA (bip) + 42 + * + RAMAL+ * +
6 + (1 - ativa / 0 - desativa) + # (bip)

Observação: usar ** para todos os ramais.

Para gravar a mensagem de difusão num ramal habilitado com permissão para gravação de mensagens: * 1333

Para ouvir a mensagem gravada, digitar no ramal: * 1334

Para difundir a mensagem aos ramais programados, num ramal habilitado com permissão para difundir mensagens: * 132

O usuário deverá ouvir a mensagem programação aceita.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Habilitar a difusão de mensagens nos finais de semana.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA (bip) + 99 + 49 +
("1"-Ativa/"0"-Desativa) + # (bip)

ACESSO POR SENHA NO PORTEIRO F12:

Estando pelo menos um ramal programado com uma senha pessoal de 4 dígitos para a fechadura, o usuário escutará ao pressionar *1, *2 ou *3 no painel frontal do Porteiro F12:

"Tecla o Número do Apartamento"

(digitar o número válido de um ramal)

"Tecla a Senha" (digitar uma senha válida de 4 dígitos previamente cadastrada para este ramal)

"Acesso Liberado"

(a fechadura será acionada neste instante)

Caso o ramal digitado não possua senha programada receberá a mensagem **"Acesso Bloqueado"**.

Observação: para mais detalhes consulte o Item **Porteiros Eletrônicos F10 e F12** neste manual.

RESSET DO CARTÃO DE MEMÓRIA (SD-CARD):

Esta função é utilizada para apagar todas as mensagens da Secretária Eletrônica, Caixa Postal e "Voice Mail" gravadas no SD-Card.

Para apagar as mensagens gravadas:

#1+ SENHA (bip) + 93 + 99 + # (bip)

Observação: esta função leva cerca de 15 segundos e, durante todo o processo, o processamento da Central permanece travado até seu término. Ao final, a mesma será inicializada.

4.56 - PLACA DE SERVIÇOS (OPCIONAL):

Permite adicionar às Centrais HDL da Linha Flex uma série de funcionalidades.

Recursos Disponíveis:

- 2 troncos (com identificação DTMF e FSK Bellcore);
- 2 ramais balanceados;
- acoplamento direto da Linha 1 com o Ramal 1 (200);
- 2 interfaces para a instalação de porteiros HDL da linha de interfonia (Ex.: F8, F9, Vídeo Porteiro).
- 1 saída de alta voz;
- 1 atuador externo e 1 sensor externo que podem ser utilizados para alertas e alarmes (Observação: se as duas interfaces de interfonia forem utilizadas, o atuador externo não poderá ser utilizado).

Localização na Central:

Esta placa deverá ser inserida após as placas tronco (quando houver) e antes da primeira placa de 8 ramais.

Numeração dos ramais e troncos:

Esta placa possui 2 troncos, 2 ramais e 2 interfaces de porteiro. Desta forma, veja a sequência na numeração dos mesmos:

Não havendo placa tronco instalada: Tronco 1 e Tronco 2;

Havendo 1 Placa de 8 Troncos (Troncos 1 a 8) instalada: Tronco 9 e Tronco 10;

Havendo 1 Placa de 4 Troncos com Identificador (Troncos 1 a 8) instalada: Tronco 5 e Tronco 6;

Havendo 2 Placas de 4 Troncos com Identificador (Troncos 1 a 8) instalada: Tronco 9 e Tronco 10;

Numeração física dos Ramais: 200 e 201;

Numeração física das Interfaces: 202 e 203.

As demais placas (ramal e/ou interfone) instaladas irão iniciar com numeração física 204 em diante.

Observação: esta numeração física poderá ser alterada de acordo com a necessidade do usuário.

4.57 - PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL:

PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (INFORMAÇÕES GERAIS):

A numeração flexível padrão do equipamento inicia com o número do primeiro ramal físico e segue até o final da quantidade de ramais, em sequência, sendo que esta, por sua vez, pode ser alterada via programação pelo usuário.

Número fixo: 200, 201, 202, ...,

Observação 1: a numeração flexível das Centrais HDL permitem mesclar numeração de 1 a 5 dígitos (ramal 1 a ramal 65.529).

Observação 2: qualquer programação poderá ser feita utilizando numeração de ramal física / fixa ou flexível (lógica).

Observação 3: ao se fazer a alteração da numeração física para flexível, o usuário deverá operar somente com a nova numeração.

Observação 4: em virtude da Central permitir uma numeração totalmente flexível, todas as funções da Central começam com a tecla “*” a fim de evitar conflitos entre as funções e números de ramais. Entretanto, se a numeração de fábrica for mantida, o usuário poderá discar todas as funções sem a necessidade de utilizar a tecla “*”.

Exemplo: o código de uma captura ficará “55” e não mais “*55”.

PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (PARA EDITAR INDIVIDUALMENTE):

Para alterar a numeração individual de um ramal físico para numeração flexível:

1 + SENHA (bip) + 37 + RAMAL (Nº Físico do ramal) + RAMAL (novo Nº Flexível do ramal) # (bip)

Para alterar a numeração individual de um ramal flexível para outro número de ramal:

1 + SENHA (bip) + 37 + * Nº do RAMAL * (número atual do ramal) + Nº do RAMAL (novo número do ramal) + # (bip)

PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (PARA EDITAR COMO TABELA EM SEQUÊNCIA):

Para editar o Plano de Numeração Flexível (digitando uma tabela de ramais em sequência):

1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FÍSICO INICIAL + RAMAL FLEXÍVEL # + . . . + RAMAL FLEXÍVEL # + # (bip)

Para editar o Plano de Numeração de ramais que já possuem numeração flexível

(digitando uma tabela de ramais em sequência):

1 SENHA (bip) + 43 + * RAMAL FLEXÍVEL * (número atual do ramal) + RAMAL FLEXÍVEL # + + . . . + RAMAL FLEXÍVEL # + # (bip)

Para alterar a numeração flexível de todos os ramais em sequência:

1 + SENHA (bip) + 43 + * * + Número Flexível Inicial # + # (bip)

Observação: os ramais e seus respectivos números flexíveis serão programados sequencialmente com base no número flexível inicial. Exemplo: 1000, 1001, 1002...

PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (PARA EDITAR UMA FAIXA DE RAMAIS):

Para alterar a numeração flexível de uma faixa de ramais:

1 SENHA (bip) + 43 + RAMAL FÍSICO INICIAL + * * + RAMAL FÍSICO FINAL + RAMAL FLEXÍVEL INICIAL # + # (bip)

Os ramais e seus respectivos números flexíveis serão programados sequencialmente com base no número flexível inicial. Exemplo: 101,102,103,104, depois 201,202,203,204, depois 301,302,303,304...

PLANO DE NUMERAÇÃO FLEXÍVEL (PARA EDITAR UMA TABELA PARA PRÉDIOS):

1 SENHA (bip) + 45 +
+ Ramal Físico Inicial (3 dígitos) +
+ Número de Apartamentos por Andar (2 dígitos) +
+ Número de Andares (2 dígitos) +
+ Número Lógico Inicial * (1º andar) +
+ Número Lógico (2º Andar) + # (bip)

OPERAÇÃO COM RAMAIS ALTERADOS PARA NUMERAÇÃO FLEXÍVEL:

Para realizar uma chamada interna utilizando a numeração flexível:

Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar: **Número do Ramal Desejado**.

Observação: quando a numeração flexível tiver conflitos, como por exemplo, Ramal 101 e Ramal 1010, a chamada para o ramal menor (101) será encaminhada somente após 2,5 segundos. Isto ocorrerá para que o sistema aguarde o usuário terminar a digitação caso queira ligar para o ramal maior (1010). Nesta situação pode-se discar “#” após o último dígito do ramal para acelerar o processo de chamada do ramal. Exemplo: digitar 101 (aguardar 2,5 segundos) ou digitar 101 # para que a chamada seja encaminhada imediatamente.

4.58 - PORTEIROS ELETRÔNICOS F10 E F12:

Os porteiros Eletrônicos F10 e F12 foram desenvolvidos para serem instalados em posição de ramal, existindo uma limitação máxima de 40 porteiros que podem ser instalados na Central, desde que a capacidade final do equipamento permita esta quantidade. Cada unidade irá ocupar uma posição de ramal. Podem ser instalados os dois modelos simultaneamente (F10 e F12). Para instalá-los, deve se efetuar as programações descritas a seguir:

PORTEIRO ELETRÔNICO F10:**Para configurar o ramal como Porteiro F10:**

1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + * + RAMAL (Nº do Ramal onde o Porteiro está instalado) + * + 7 + * Nº do RAMAL * (Nº do Ramal "hot-line" que se deseja chamar) + # (bip)

Importante: quando o usuário optar para que o Porteiro Eletrônico F10 chame um ramal qualquer, não será possível criar uma fila de transbordo para porteiro pois, o mesmo, sempre irá chamar o ramal configurado. Para permitir criar esta fila, basta fazer a programação colocando-se o número do ramal "hot-line" com o dígito "9" e realizar a programação de fila.

Criar fila de transbordo para porteiro:

1 + SENHA (bip) + 67 + * Nº do RAMAL * (ou Nº do GRUPO) + . . . + * Nº do RAMAL * (ou Nº do GRUPO) + # (bip)

Nº de toques da fila de transbordo do porteiro:

1 + SENHA (bip) + 68 + TOQUES (Nº de toques variando de 1 a 9) + # (bip)

Cancelar fila de transbordo do porteiro:

1 + SENHA (bip) + 66 + # (bip)

PORTEIRO ELETRÔNICO F12:**Para configurar o ramal como Porteiro F12:**

1 + SENHA (bip) + 30 (categoria diurna e noturna) + * Nº do RAMAL * + 8 + # (bip)

LIGAÇÕES DOS PORTEIROS ELETRÔNICOS F10 OU F12 PARA OS RAMAIS (APARTAMENTOS):**PORTEIRO ELETRÔNICO F10:**

Pressionar o botão do painel e uma chamada será feita automaticamente para a Portaria. Esta programação é chamada "Hot-line" para Portaria e pode ser modificada para outros tipos de "Hot-Line" ou, até mesmo, Fila de Transbordo (Geral ou Porteiro). Para maiores detalhes, consulte estes itens neste Manual.

PORTEIRO ELETRÔNICO F12:

Pressionar o **Número do Ramal Desejado**. O Porteiro ficará chamando o ramal (apartamento) desejado durante 1 minuto ou até que a tecla  (**Cancela**) seja pressionada.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Reduzir o tempo de chamada de 1 minuto para 30 segundos (inclusive dos ramais da Central).

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 56 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Após o atendimento da chamada, o tempo máximo de conversação será de 10 minutos. Após este tempo, a chamada será desligada automaticamente. Se desejar continuar a conversa, basta fazer uma nova ligação.

Para falar com a Portaria, pressionar a tecla  (**Portaria**). Esta programação é chamada "Hot-line" para Portaria e pode ser modificada para outros tipos de "Hot-Line".

Quando se cria Fila de Transbordo, separa-se o Ramal da Portaria do Ramal Atendedor (ligações externas e porteiros com botão). Neste caso, o usuário externo (visitante) quando digitar a tecla  (**Portaria**) no painel do Porteiro F12, a chamada continuará tocando na Portaria.

Para que estas chamadas também toquem na Fila de Transbordo, basta fazer uma programação especial.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Liberar a Fila de Transbordo (Geral ou Porteiro) para a tecla  (**Portaria**) do Porteiro F12

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 57 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

ACIONAMENTO DA(S) FECHADURA(S) DOS PORTEIROS ELETRÔNICOS F10 ou F12:

Existem 4 maneiras diferentes para se fazer a abertura da fechadura elétrica durante uma conversação com o Porteiro Eletrônico F10 ou F12.

1º - Através do teclado do aparelho telefônico instalado no ramal utilizando-se os seguintes códigos:

 +  (**FECHADURA 1**)

 +  (**FECHADURA 2**)

 +  (**FECHADURA 1 e 2 simultaneamente**)

2º - Utilizando o botão "fechadura" do aparelho de interfone instalado no ramal:

Pressionar o respectivo botão no frontal do aparelho.



(ver figura)

3º - Através do teclado do aparelho telefônico instalado no ramal (abertura remota), utilizando-se os seguintes códigos:

- * + 161 (FECHADURA 1)
- * + 162 (FECHADURA 2)
- * + 163 (FECHADURA 1 e 2)

Observação: a facilidade de abertura remota é apenas aplicada ao “Porteiro Eletrônico Geral” da Central.

Para programar o Porteiro Eletrônico Geral:

1 + SENHA (bip) + 44 + * Nº do RAMAL * + 6 + 00 + # (bip)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Bloquear o uso desta função pelos apartamentos (somente permitido pelo ramal da portaria).

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 51 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

4º - Ligando-se para o número do ramal do Porteiro Eletrônico desejado (consulte a administração para saber qual é este número). Neste caso, o mesmo atenderá a ligação automaticamente habilitando a conversação e permitindo-se a abertura da fechadura conforme já comentado no primeiro item:

- * + 1 (FECHADURA 1)
- * + 2 (FECHADURA 2)
- * + 3 (FECHADURA 1 e 2)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Bloquear a abertura da fechadura pelos apartamentos (somente pela portaria).

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 17 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

ABERTURA DA(S) FECHADURA(S) ELÉTRICA(S) DO PORTEIRO F12 ATRAVÉS DE SENHA:

 +  (FECHADURA 1)

 +  (FECHADURA 2)

 +  (FECHADURA 1 e 2)

Estando a placa de voz ou chip de voz (opcionais) habilitados e pelo menos um ramal programado com uma senha pessoal de 4 dígitos para a fechadura, o usuário escutará:

“Tecla o Número do Apartamento”

(digitar o número válido de um ramal)

“Tecla a Senha” (digitar uma senha válida de 4 dígitos previamente cadastrada para este ramal)

“Acesso Liberado”

(a fechadura será acionada neste instante)

Caso o ramal digitado não possua senha programada receberá a mensagem **“Acesso Bloqueado”**.

Observação: se uma senha for digitada erroneamente 4 vezes seguidas, por medida de segurança, a mesma será cancelada automaticamente.

Cadastro de Senhas dos Apartamentos para entrada via Porteiro Eletrônico F12:

Para cadastrar a senha 1 no ramal: * + 1 4 8 + SENHA 1 (senha pessoal de 4 dígitos) + # (bip)

Para cancelar a senha 1 cadastrada:

* + 1 4 8 + 0 0 0 0 + # (bip)

Para cadastrar a senha 2 no ramal: * + 1 4 9 + SENHA 2 (senha pessoal de 4 dígitos) + # (bip)

Para cancelar a senha 2 cadastrada:

* + 1 4 9 + 0 0 0 0 + # (bip)

CONFIGURAÇÃO DO HORÁRIO DE ABERTURA DAS FECHADURAS ATRAVÉS DE SENHA (acesso através de *1, *2 ou *3):

Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários:

1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 0 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários:

1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 1 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana:

1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 2 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
(bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta):

1 + SENHA (bip) + 92 + 3 + 3 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
(bip)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Caso somente **FECHADURA 1** esteja instalada, pode-se efetuar o comando de abertura com senha somente através da tecla  do porteiro eletrônico. Para isto deve-se programar a opção especial para somente uma fechadura.

Ativar apenas a FECHADURA 1:

1 + SENHA (bip) + 99 + 09 + 1 + # (bip)

Ativar as duas fechaduras:

1 + SENHA (bip) + 99 + 09 + 0 + # (bip)

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Bloquear o acesso por senha.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA (bip) + 99 + 14 +
[1(Bloqueia) / 0(Libera)] + # (bip)

PROGRAMAÇÃO DE HORÁRIO PARA ABERTURA DAS FECHADURAS NO PORTEIRO ELETRÔNICO F12:

As duas senhas de acesso no Porteiro Eletrônico F12 podem ter controle de horário de entrada conforme será apresentado a seguir.

Configuração do horário de abertura da(s) fechadura(s) no Porteiro Eletrônico F12 utilizando a Senha 1 (cadastrada com * + 1 4 8):

Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 1:

1 + SENHA (bip) + 92 + 4 + 0 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 1:

1 + SENHA (bip) + 92 + 4 + 1 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana usando a Senha 1:

1 + SENHA (bip) + 92 + 4 + 2 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta) usando a Senha 1:

1 + SENHA (bip) + 92 + 4 + 3 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

Configuração do horário de abertura da(s) fechadura(s) no Porteiro Eletrônico F12 utilizando a Senha 2 (cadastrada com * + 1 4 9):

Para bloquear a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 2:

1 + SENHA (bip) + 92 + 5 + 0 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) em todos os horários usando a Senha 2:

1 + SENHA (bip) + 92 + 5 + 1 + # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) todos os dias da semana usando a Senha 2:

1 + SENHA (bip) + 92 + 5 + 2 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

Para liberar a abertura da(s) fechadura(s) somente dias úteis (segunda à sexta) usando a Senha 2:

1 + SENHA (bip) + 92 + 5 + 3 +
+ HH + MM (hora inicial) + HH + MM (hora final) +
+ # (bip)

Observação: os horários de acesso são únicos para todos os usuários, tanto para a senha 1 quanto para a senha 2, pois trata-se de uma programação geral. Desta forma, fica como exemplo de sugestão que seja programada a senha 1 para acesso dos moradores liberada para qualquer horário e a senha 2 para acesso de serviço com restrição (exemplo: de segunda à sexta-feira, das 07:00 às 19:00 horas).

CONFIGURAÇÃO DAS FECHADURAS ELÉTRICAS (E/OU ACIONAMENTOS DIVERSOS):

Para programar o modo de funcionamento da fechadura:

1 + SENHA (bip) + 44 + * N^o do RAMAL * (N^o Ramal onde o Porteiro está instalado) + [1 (para fechadura "1") ou 2 (para fechadura "2")] + **MODO** + # (bip)

Opções de modo:

- 0 - pulsado (padrão)
- 1 - pulso contínuo;
- 2 - pulso para portão com motor;
- 3* - liga / desliga.

* Importante: por questões de segurança, evitando a queima acidental da saída 1 (transistor) do Porteiro Eletrônico F10 / F12, para que o modo 3 – liga / desliga opere, também será necessário programar o tempo de acionamento com 9.900 milissegundos da respectiva saída 1 ou 2, conforme a seguir.

Programação do tempo de acionamento da fechadura "1":

1 + SENHA (bip) + 44 + * N^o do RAMAL * + 3 +
TEMPO (variando de 100 a 9.000ms) + # (bip)

Programação do tempo de acionamento da fechadura "2":

1 + SENHA (bip) + 44 + * N^o do RAMAL * + 4 +
TEMPO (variando de 100 a 9.000ms) + # (bip)

Programação do modo de funcionamento do comando para acionamento manual ("botoeira"):

1 + SENHA (bip) + 44 + * N^o do RAMAL * + 5 +
MODO + # (bip)

Opções de modo:

- 0 - bloqueado (padrão);
- 1 - aciona fechadura "1";
- 2 - aciona fechadura "2";
- 3 - aciona as fechaduras "1" e "2".

CONFIGURAÇÃO DE BLOCOS:

A configuração de blocos é utilizada normalmente em condomínios que possuem a mesma numeração repetida dos apartamentos através dos diversos blocos existentes. Isto evita que o usuário tenha que digitar o número do bloco na frente do número do apartamento quando for utilizar um porteiro F12. Neste caso, uma ligação feita no porteiro do bloco irá chamar somente os apartamentos desse mesmo bloco.

Para programar o relacionamento do ramal do porteiro ao respectivo bloco (não havendo necessidade de digitar o número do bloco):

1 + SENHA (bip) + 44 + * Nº do RAMAL * + 6 + BLOCO + # (bip)

BLOCO variando de 01 até 20;

BLOCO = 00 - para porteiro geral (necessita digitar o número do bloco na frente do número do ramal).

Observação: as facilidades de “Call Open” e a Abertura da fechadura remota são somente aplicadas para o porteiro geral da Central. Por este motivo, quando houver mais de um porteiro instalado, mesmo que não se use o sistema por bloco, deve-se programar o porteiro geral com BLOCO = 00.

Importante: a utilização do sistema de numeração por bloco nos porteiros garante uma maior segurança pois, permite que os porteiros liguem somente para apartamentos de seus blocos. Isto evita acionamentos indevidos das fechaduras por usuários de outros blocos.

Sugestão de segurança 1: para o sistema se tornar mais seguro, deve-se bloquear o acesso dos apartamentos aos porteiros, permitindo somente o porteiro eletrônico originar ligações para os apartamentos.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Bloquear o acesso dos apartamentos ao porteiro:

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA (bip) + 99 + 10 + [1- Bloqueia / 0 - Libera] + # (bip)

Sugestão de segurança 2: a abertura com senha continua liberada porém, é possível realizar o bloqueio desta função.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Bloquear o acesso por senha.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1 + SENHA + 99 + 14 + [1(Bloqueia) / 0(Libera)] + # (bip)

4.59 - PROGRAMAÇÕES DIVERSAS: PROGRAMAÇÕES ABREVIADAS:

São programações feitas no próprio ramal sem necessidade de se entrar em modo de programação.

Noturno do Ramal: o ramal passa a operar com a categoria noturno e as ligações oriundas de porteiros eletrônicos encaminhadas para o mesmo irão desviar para o ramal atendedor.

* + 143 + 1 + # (bip) - coloca o ramal no modo noturno

* + 143 + 0 + # (bip) - retira o ramal do modo noturno

Observação: a programação de noturno, quando efetuada no ramal programador / atendedor do sistema, coloca todo o equipamento HDL em modo noturno.

Não Perturbe: as chamadas destinadas ao ramal recebam sinal de ocupado, mesmo que o ramal não esteja ocupado, somente sendo aceitas ligações do ramal / grupo atendedor.

* + 144 + 1 + # (bip) - coloca o ramal no modo não perturbe;

* + 144 + 0 + # (bip) - retira o ramal do modo não perturbe.

Desvios / Siga-me: executa um desvio / siga-me no ramal, para que as chamadas internas e externas (exceto as originadas de um outro siga-me - “siga-me do siga-me” sejam encaminhadas para um ramal desejado.

* + 145 + 1 + * Nº do RAMAL * + # (bip) - desvia “sempre” (siga-me) para o RAMAL;

* + 145 + 2 + * Nº do RAMAL * + # (bip) - desvia “se ocupado” para o RAMAL;

* + 145 + 4 + NÚMERO EXTERNO + # (bip) - desvio externo para o número programado;

* + 145 + 0 + # (bip) - desabilita qualquer desvio programado.

“Tempo de Flash” no próprio ramal:

* + 146 + TEMPO

(variando de 100 a 2.000 milissegundos)

Despertador:

* + 134 + OPÇÃO + HH (hora - 2 dígitos) + MM (minuto - 2 dígitos) + # (bip)

Opções disponíveis:

1 - desperta no mesmo dia;

2 - desperta no dia seguinte;

3 - desperta de segunda a sexta;

4 - desperta todos os dias;

0 - para cancelar (omitir hora e minuto)

Senha para abertura da fechadura:

* + 148 + SENHA (4 dígitos) + # (bip)

PROGRAMAÇÃO DE RAMAIS TERCEIROS:

A programação de ramais terceiros permite que o ramal programador ou o ramal do síndico / administrador possa alterar a programação de outros ramais, além de sua própria.

Para entrar em modo programação de ramais terceiros:

+ 2 + * N^o do RAMAL * + Senha de Programação Geral + # (bip) + PROGRAMAÇÃO DE RAMAL + # (bip)

Importante: deve-se especificar qual(is) ramal(is) vai(vão) ser programado(s), com as opções:

Ramal individualmente: especificar o número do Ramal (* N^o do RAMAL *);

Faixa de ramais. Exemplo: Ramal 200 ao 205 - digitar * + 200 + * + * + 205 + *

Todos os ramais: digitar * + *

Ao especificar o(s) ramal(is), o ramal programador estará apto para efetuar qualquer programação de ramal.

Relação de Programações de Ramais:

Senha do Ramal: permite alterar a senha de um ramal existente - 1 + SENHA (Nova) + SENHA (Confirmação) (senha de fábrica = 1234)

Observação 1: todas as senhas devem conter obrigatoriamente 4 dígitos;

Observação 2: esta senha não é a mesma utilizada para abertura da fechadura do porteiro eletrônico. Consultar item "Abertura da Fechadura por Senha".

Cadeado Eletrônico: permite que um ramal bloqueie as ligações externas saintes de seu ramal por tempo indeterminado independente da categoria do mesmo:

2 + 1 - para habilitar o cadeado eletrônico

2 + 0 - para desabilitar o cadeado eletrônico

Noturno do Ramal: coloca o ramal na categoria noturno e as ligações oriundas de porteiros eletrônicos encaminhadas para o mesmo irão desviar para o ramal atendedor:

3 + 1 - coloca o ramal no modo noturno;

3 + 0 - retira o ramal no modo noturno

Observação: a programação de noturno, quando efetuada no ramal programador / atendedor do sistema coloca toda a Central em modo noturno.

Não Perturbe: as chamadas destinadas ao ramal recebem sinal de ocupado, mesmo que não esteja ocupado, somente aceitando ligações do ramal / grupo atendedor:

4 + 1 - coloca o ramal no modo não perturbe

4 + 0 - retira o ramal do modo não perturbe

Desvios / Siga-me: executa um desvio / siga-me no ramal para que as chamadas internas e externas (exceto as originadas de um outro siga-me - "siga-me do siga-me") sejam encaminhadas para um ramal desejado.

5 + 0 - desabilita qualquer desvio programado;

5 + 1 + * N^o do RAMAL * - programa um "desvia sempre" (siga-me) para o RAMAL;

5 + 2 + * N^o do RAMAL * - programa um "desvia se ocupado para o RAMAL;

5 + 4 + NUMERO EXTERNO - Programa um "desvia sempre (siga-me) para o número externo desejado.

Tempo de "flash":

6 + TEMPO (variando de 100 a 2.000ms)

Despertador:

7 + OPÇÃO

1 - no mesmo dia;

2 - no dia seguinte;

3 - de segunda a sexta;

4 - todos os dias;

0 - cancela.

Senha para abertura da fechadura 1:

8 + SENHA 1 (4 dígitos) + # (bip)

Senha para abertura da fechadura 2:

9 + SENHA 2 (4 dígitos) + # (bip)

PROGRAMAÇÃO REMOTA:

Permite que um usuário externo, através de um tronco programado com atendimento automático, efetue as programações disponíveis nas Centrais HDL. Para isto, primeiramente, deve ser programado uma senha para acesso remoto através de troncos e um tronco deve ser programado para atendimento automático (mesmo sem placa de voz).

Para programar a senha de acesso remoto:

1 + SENHA (bip) + 10 + Senha (4 dígitos) + Confirmação (4 dígitos) + # (bip)

Para desprogramar a senha de acesso remoto:

1 + SENHA (bip) + 10 + 0 + # (bip)

Para programar o tronco para efetuar atendimento automático:

1 + SENHA (bip) + 23 + Tronco(s) + 1 + # (bip)

Para desprogramar o tronco com atendimento automático:

1 + SENHA (bip) + 23 + Tronco(s) + 0 + # (bip)

Para entrar no modo de programação remota:

ligar para a Central e, após a mensagem de atendimento automático ou após o BIP de aviso (caso não tenha placa de voz instalada), digitar:

+ 1 + SENHA (senha de acesso remoto)

Caso a senha esteja correta o usuário externo receberá um tom de confirmação e poderá efetuar as programações do Pabx. Caso o usuário externo fique durante 1 minuto sem efetuar programação alguma o tronco será desocupado automaticamente.

4.60 - RAMAIS / GRUPOS ESPECÍFICOS: ATENDEDOR OU PORTARIA / TELEFONISTA GRUPO ATENDEDOR OU PORTARIA

Define quem será o ramal ou grupo atendedor (também conhecido como portaria em condomínios e hotéis ou telefonista em empresas).

1 + SENHA (bip) + 0 4 + [0 (geral) ou 1 (diurno) ou 2 (noturno)] + * N^o do RAMAL * (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

COMO CHAMAR A PORTARIA (RAMAL OU GRUPO):

Qualquer ramal da Central: retirar o monofone do aparelho telefônico do gancho e, ao ouvir o tom de linha, digitar: * 9

Porteiro F12: pressionar a tecla  (Portaria) no painel do mesmo.

Configuração de Fábrica:

Ramal Atendedor = Ramal de Portaria = Telefonista
Todas as ligações internas, externas e dos porteiros eletrônicos são direcionadas para este ramal ou grupo.

Separando o ramal (ou grupo) da Portaria do ramal (ou grupo) Atendedor:

Neste caso, cria-se uma Fila de Transbordo para Ligações Externas e/ou Porteiros Eletrônicos F10 e que usam Interface de Porteiro (F8, F9, Vídeo Porteiro, entre outros).

Pode-se criar 3 tipos de Fila de Transbordo:

1^o - Fila de Transbordo Geral:

Utilizado para atendimento de todas as ligações externas de todos os troncos e também dos porteiros eletrônicos que usam botão: F10 e os modelos da HDL que utilizam Interface de Porteiro (F8, F9, Vídeo Porteiro, entre outros modelos).

Criar fila de transbordo geral:

1 + SENHA (bip) + 61 + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + . . . + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

Número de toques da fila de transbordo geral:

1 + SENHA (bip) + 62 + TOQUES (N^o de toques variando de 1 a 9) + # (bip)

Transbordo com e sem “bip” de aviso:

1 + SENHA (bip) + 69 + [0 (sem “bip”) ou 1 (com “bip”)] + # (bip)

2^o - Fila de Transbordo para Tronco Específico:

Utilizado quando se deseja selecionar o atendimento de um tronco específico. Pode-se fazer filas independentes para cada tronco da Central.

Criar fila de transbordo para tronco específico:

1 + SENHA (bip) + 64 + TRONCO (N^o do Tronco) + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + . . . + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

Número de toques da fila de transbordo para tronco específico:

1 + SENHA (bip) + 65 + TRONCO (N^o do Tronco) + TOQUES (variando de 1 a 9) + # (bip)

3^o - Fila de Transbordo para Porteiro:

Utilizado para atendimento de todas as ligações provenientes dos porteiros eletrônicos que usam botão: F10 e os modelos da HDL que utilizam Interface de Porteiro (F8, F9, Vídeo Porteiro, entre outros modelos).

Criar fila de transbordo para Porteiro F10:

1 + SENHA (bip) + 67 + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + . . . + * N^o do Ramal * (ou N^o do GRUPO) + # (bip)

N^o de toques da fila de transbordo do porteiro:

1 + SENHA (bip) + 68 + TOQUES (N^o de toques variando de 1 a 9) + # (bip)

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Quando se cria Fila de Transbordo, separa-se o Ramal da Portaria do Ramal Atendedor (ligações externas e porteiros com botão). Neste caso:

- o usuário da Central retira o monofone do gancho do seu aparelho telefônico e digita * 9, a chamada irá tocar na Portaria;

- o usuário externo (visitante) digitar a tecla  (Portaria) no painel do Porteiro F12, a chamada também irá tocar na Portaria;

- uma ligação externa (de um tronco) tocará na Fila de Transbordo que foi criada;

- o usuário externo (visitante) pressionar o botão no painel do Porteiro F10 ou porteiros que utilizam Interface de Porteiro, tais como F8, F9 e Vídeo Porteiro também tocará na Fila de Transbordo que foi criada.

Para que as chamadas internas através da função * 9 e também as chamadas do Porteiro F12 através da tecla  (Portaria) no painel, também toquem na Fila de Transbordo criada:

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Permitir que ocorra uma Fila de Transbordo quando a Portaria estiver configurado como fila e um usuário utilize a função * 9 para chamá-la.

Para ativar este recurso deve-se programar:

1+ SENHA + 99 + 57 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) +

RAMAL PROGRAMADOR / GRUPO PROGRAMADOR:

Define quem será o ramal e/ou grupo programador.

1 + SENHA (bip) + 0 5 + * N^o do RAMAL *
(ou N^o do GRUPO) + # (bip)

RAMAL PARA USO DE INTERNET:

Permite que um ramal seja conectado diretamente uma linha-tronco que esteja disponível no ramal especificado.

Para esta conexão direta ocorrer, o ramal necessita estar configurado para uso da internet (uso de modem + proteção de dados + conexão direta com tronco via "hot - line"). Para programar:

1 + SENHA (bip) + 38 + *N^o do Ramal* + 3 + # (bip)

RAMAL DO SÍNDICO / RAMAL DO ADMINISTRADOR:

O ramal do síndico / administrador é um ramal com funções especiais, que permite efetuar programações solicitadas pelo usuário. Apresenta as seguintes propriedades:

- Possibilidade de efetuar as programações de ramais (terceiros);

- Capacidade de efetuar difusão, recebendo aviso ao término da mesma;

- Recebe aviso ao receber mensagem de voice mail;

- Permissão para acesso a(s) câmera(s);

Para configurar como Ramal do Síndico / Administrador:

1 + SENHA (bip) + 043 +

* N^o do RAMAL * + # (bip)

Para desconfigurar como Ramal do Síndico / Administrador:

1 + SENHA (bip) + 043 + 0 + # (bip)

Para discar para o Ramal do Síndico / Administrador, digitar: * + 60**4.61 - RECHAMADA:****RECHAMADA RAMAL:**

Ligando para um ramal que esteja ocupado, a ligação ficará marcada para ser refeita automaticamente assim que o ramal destino desocupar. Digitar no tom de ocupado:

"FLASH" (bip) + * + 7 (bip) - repor o monofone no gancho e aguardar ser chamado quando desocupar.

Observação: se os ramais envolvidos ficarem ociosos por mais de 2 segundos, o ramal que originou será chamado. Se não for atendido em 30 segundos, a chamada será desfeita. Se houver atendimento, receberá tom de chamada. O outro ramal, neste momento, também será chamado. No atendimento, ambos estarão em conversação.

RECHAMADA TRONCO:

Ao tentar ocupar uma linha externa digitando 0 estando todos os troncos ocupados, digitar no tom de ocupado: "FLASH" (bip) + * + 7 (bip) - repor o monofone no gancho, aguardar ser chamado, atender e fazer a sua ligação.

RECHAMADA AUTOMÁTICA:

A chamada automática permite que, ao se fazer uma ligação interna para um ramal que esteja ocupado, a chamada seja automaticamente refeita e colocada na fila de espera deste ramal. O ramal destino receberá um sinal (bip) avisando de que existe uma chamada em espera, enquanto que o ramal origem receberá tom de chamada. Caso, neste momento, o ramal origem coloque no gancho, a chamada será desfeita. Imediatamente após o ramal destino desocupar, o mesmo será chamado e poderá atender a ligação do ramal que fez a chamada em espera.

Para efetuar uma chamada automática: aguardar 4 segundos durante o tom de ocupado numa ligação interna.

REDESCAGEM -

MEMÓRIA DO ÚLTIMO NÚMERO DIGITADO:

Permite que o último número externo digitado por um ramal através da Rota "0" ou Rota Executiva seja redigitado. Para executar a função: * + 70

4.62 - REGISTROS ESPECIAIS:

Os registros especiais permitem visualizar algumas atividades dentro de um condomínio/empresa. Quando a bilhetagem especial for ativada, será possível imprimir os registros de "Ronda", "Ponto" (entrada e saída), "Acesso" e "Consumo".

Importante: o código (opcional) deverá ser criado pelo condomínio, não sendo obrigatório o seu uso. É uma ferramenta opcional que permite criar uma identidade própria para organizar a identificação dos dados. A Central apenas irá imprimir o código registrado.

Para fazer múltiplos registros, intercalar com a tecla "#". Através da função "bilhetagem" especial será permitido a impressão das informações contidas na central referente aos registros.

Estas informações também podem ser coletadas pelo Software CTI (opcional) de forma ilimitada e com a possibilidade de emissão de relatórios.

Para programar a bilhetagem especial:

1 + SENHA (bip) + 0 6 + OPÇÃO + # (bip)

Opções:

0 - sem bilhetagem / 4 - bilhetagem especial

Formato do bilhete de registros especiais: o formato do bilhete dos registros especiais será impresso conforme mostrado a seguir:

Tronco	Ramal	Número	Hora	Duração	Data
	201	RONDA: código com até 13 dígitos			
05:37:30	00:00:00	03/01/07 -> bilhete de ronda			
	205	PONTO->: código com até 11 dígitos			
05:37:49	00:00:00	03/01/07 -> bilhete de ponto (entrada)			
	210	PONTO<-: código com até 11 dígitos			
05:38:00	00:00:00	03/01/07 -> bilhete de ponto (saída)			
	215	ACESSO: Nº Lógico do Ramal de 1 a 5 dígitos			
05:39:30	00:00:00	03/01/07-> bilhete de acesso (para porteiro)			
	220	ACESSO: código com até 12 dígitos			
05:40:25	00:00:00	03/01/07 -> bilhete de acesso (registrado)			
	225	CONSUMO: código com até 11 dígitos			
05:41:40	00:00:00	03/01/06 -> bilhete de consumo			
	230	ALERTA			
05:42:50	00:00:00	03/01/07 -> bilhete de acesso			

REGISTRO DE ACESSO (PELO F10/ F12):

Este registro é responsável por informar (com data, hora e apartamento) todas as vezes que é efetuado um comando de abertura da fechadura do porteiro eletrônico no condomínio, registrando o acesso de entrada pelo porteiro eletrônico do número do ramal onde o mesmo está instalado e o número do ramal que liberou a entrada através de * + 1, * + 2, * + 3 ou senha individual.

Exemplo do bilhete de acesso para porteiro eletrônico:

O Ramal 1101 permitiu a entrada do visitante pelo Ramal 215 (porteiro eletrônico) (através do comando "* + 0" ou senha)

Tronco	Ramal	Número	Hora	Duração	Data
	215	ACESSO: 1101	20:45:00	00:00:00	03/01/07

REGISTRO DE ACESSO (CADASTRAMENTO):

Possibilita o cadastramento de qualquer acesso ao condomínio. Por exemplo, fazer o registro da placa do veículo que veio fazer uma visita.

Para fazer este registro, digitar no ramal:

* + 173 + CÓDIGO (OPCIONAL)

Exemplo do bilhete de acesso individual:

O veículo com Placa XXX-2003 e RG do motorista Nº 995474 entrou no Condomínio com permissão do Apartamento 1101:

Tronco	Rml	Número	Hora	Duração	Data
	1101	ACESSO: 2003#995474	20:45:00	00:00:00	03/01/07

REGISTRO DE ALARME / ALERTA GERAL:

Este registro é responsável por informar a data, hora e o ramal que disparou o Alarme ou Alerta Geral.

Exemplo do bilhete de Alarme / Alerta Geral: o apartamento 1001 disparou o Alarme ou Alerta Geral dia 03/01/07 as 20:45:00:

Tronco	Rml	Número	Hora	Duração	Data
	1101	ALERTA	20:45:00	00:00:00	03/01/07

REGISTRO DE PONTO (ENTRADA/SAÍDA):

O registro de ponto é uma função responsável por mostrar a saída e a entrada de pessoas no condomínio. Registra a entrada e saída de funcionário, moradores e visitantes e pode ser utilizado como ponto de funcionários.

Para efetuar um registro de entrada:

* + 170 + CÓDIGO (OPCIONAL) + # (bip)

Para efetuar um registro de saída:

* + 171 + CÓDIGO (OPCIONAL) + # (bip)

Exemplo do bilhete de Ponto: o funcionário com código 10 registrou a entrada às 08:00 e saída às 12:00 no Ramal 1101 dia 03/01/07.

Tronco	Ramal	Número	Hora	Duração	Data
	1101	PONTO->: 10	08:00:00	00:00:00	03/01/07
	1101	PONTO<-: 10	12:00:00	00:00:00	03/01/07

REGISTRO DE RONDAS (BILHETAGEM):

Permite registrar todas as rondas realizadas no condomínio, estabelecendo lugares e horários que o segurança (vigia) deverá circular durante o turno de trabalho.

Para efetuar um registro de ronda:

* + 172 + CÓDIGO (OPCIONAL) + # (bip)

Exemplo do bilhete de Rondas: o vigia com código 250 registrou sua passagem pelo Ramal 990 às 03:00 e pelo Ramal 995 às 04:00 no dia 03/01/07.

Tronco	Ramal	Número	Hora	Duração	Data
	990	RONDA: 250	03:00:00	00:00:00	03/01/07
	995	RONDA: 250	04:00:00	00:00:00	03/01/07

REGISTRO DE CONSUMO:

O registro de consumo serve para administrar algumas contas, produtos e serviços do condomínio, como, por exemplo, registros das contas de água, luz, gás entre outros além de controlar o estoque de materiais utilizados para a manutenção do condomínio.

Para efetuar um registro de consumo:

* + 174 + CÓDIGO (OPCIONAL) + # (bip)

Exemplo do bilhete de Consumo: o funcionário do condomínio retirou do estoque 1 lata de tinta com código 4001 e um pincel com código 4005 e fez este registro no Ramal 990 no dia 03/01/07.

Tronco	Rml	Número	Hora	Duração	Data
	990	CONSUMO: 4001	09:10:00	00:00:00	03/01/07
	990	CONSUMO: 4005	09:12:10	00:00:00	03/01/07

4.63 - “RESET” (MODOS):

RESET DE INICIALIZAÇÃO (SEM PERDA DE PROGRAMAÇÃO*):

Para reinicializar a Central sem haver perda de programações, feche o contato no Jumper 3. Isto equivale a desligar e religar a Central.

*** Observação 1:** embora esta programação não provoque perda de programação da memória RAM, ocorrerá a perda do número discado e a identificação do número da última ligação recebida.

Observação 2: veja a localização física dos jumpers nos desenhos da próxima página.

RESET DE MEMÓRIA (COM PERDA DE PROGRAMAÇÃO):

Através deste comando, a Central irá perder todos os dados de memória (operações e programações) realizadas e armazenadas na memória E2PROM. Tal procedimento poderá ser realizado via comando telefônico no ramal programador ou via seleção de jumper.

Importante: a HDL recomenda que esta operação seja realizada somente por pessoas credenciadas, não havendo responsabilidade da mesma sobre perdas indevidas de programações do equipamento.

Reset de Memória através do ramal programador:

Reset geral da Central (“hardware”):

1 + SENHA (bip) + 00 + 1 + # (bip)

Reset geral da Central (“hardware”) + “Reset” dos dados especiais (agenda, rechamadas, bilhetes, memórias, pega-trote):

1 + SENHA (bip) + 00 + 2 + # (bip)

Reset geral da Central (“hardware”) + “Reset” da Memória (programações e dados especiais):

1 + SENHA (bip) + 00 + 3 + # (bip)

Reset geral da Central (sem perda da configuração):

Retorna todos os parâmetros da Central mantendo o perfil, a capacidade e o plano de numeração.

1 + SENHA (bip) + 00 + 4 + # (bip)

Reset de ramal:

Retorna todas as programações do ramal especificado.

1 + SENHA (bip) + 30 + * Nº do RAMAL * + 9 + # (bip)

Reset da Memória através da seleção do Jumper J4:

Para ressetar a Memória da Central HDL deve-se, com a mesma ligada, posicionar o Jumper J4 na posição 2-3 durante 5 segundos e depois retornar para a posição original 1-2.

Observação: veja a localização física dos jumpers e dos leds no desenho da página anterior.

Durante este procedimento poderá ser visualizada os seguintes estados do Led 1 (sinalização de operações com memória):

Estado 1 - Led 1 pisca lentamente: operação normal (Jumper J4 na posição 1-2);

Estado 2 - Led 1 pisca rápido: ocorre quando o Jumper J4 é alterado para a posição 2-3 com a Central ligada. Nesta condição a Central pára de operar. Se o Jumper J4 não for retornado para a posição 1-2 em 5 segundos, a Memória da Central irá ser ressetada com perda de programações (retorna aos parâmetros de fábrica);

Estado 3 - Led 1 pisca pausadamente: ocorre imediatamente após o reset de programações, permanecendo neste estado até que o Jumper J4 seja retornado para a posição 1-2.

4.64 - RETENÇÃO EM POSIÇÃO:

Para reter ligações em posições, permitindo o atendimento de duas ou mais ligações simultâneas, digitar: FLASH (bip) + * + 57 + OPÇÃO

Opções: 1 a 8.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Aumentar o tempo máximo de retenção das ligações retidas em posição de 1 minuto para 2 minutos e 30 segundos.

Para ativar este recurso deve-se programar:

#1+ SENHA + 99 + 34 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

4.65 - ROTAS:

ROTA ESPECIAL:

Permite que se faça uma ligação sainte por um tronco especificado. Digitar: * + 8 + ROTA

Opções: 1 a 8

ROTA EXECUTIVA:

Permite que um ramal acesse uma determinada linha com exclusividade. Retirar o monofone do gancho e, ao ouvir o tom de linha interno, digitar:

* + 80 ou * + 8 + ROTA

Programar o Ramal para ter acesso à(s) Rota(s) Executiva(s): permite programar os ramais para acesso à rota executiva.

1 + SENHA (bip) + 33 + * Nº do RAMAL * + TIPO + # (bip)

Opções de Tipo:

- 1 - com acesso à Rota Executiva
- 2 - sem acesso à Rota Executiva

Programar o(s) Tronco(s) para ser resevado à utilização de Rota Executiva:

1 + SENHA (bip) + 20 + TT (número do tronco) + 4 + # (bip)

Desprogramar o(s) Tronco(s) resevado à utilização de Rota Executiva: Consulte o item "CONFIGURAÇÃO DOS TRONCOS"

ROTAS INTELIGENTES:

O sistema de Rotas Inteligentes da HDL é um recurso que permite aos seus usuários reduzir custo de suas ligações e otimizar a utilização de suas linhas de uma forma simples e prática. Este recurso normalmente conhecido por Rota de Menor Custo é comum em PABXs de grande porte, mas são poucos os equipamentos PABX que o possuem, ainda mais com todos os recursos que a HDL está disponibilizando.

Foi desenvolvido para ser utilizados por empresas que utilizam soluções para reduzir os custos de suas ligações como Interfaces Celulares, VoIPs e operadoras diferenciadas para ligações para Celulares, DDD e DDI.

Principais características:

- Seleção de operadora conforme a categoria de ligação;
- Seleção de linha específica conforme a categoria da ligação;
- Possibilidade de operadoras diferentes para ligações DDD, DDI, Celular, etc;
- Possibilidade de linha específica para ligações Local, Celular, DDD e DDI.

Utilização: para a utilização das rotas inteligentes deve-se efetuar algumas programações na Central que serão apresentadas nos itens a seguir:

ATIVANDO AS ROTAS INTELIGENTES:

Para ativar a função de Rotas Inteligentes:

1 + SENHA (bip) + 99 + 30 + 1 + # (bip)

Para desativar a função de Rotas Inteligentes:

1 + SENHA (bip) + 99 + 30 + 0 + # (bip)

Observações:

1 - Após as rotas inteligentes serem ativadas, a maneira como as ligações externas são efetuadas serão modificadas da seguinte forma:

Após a discagem do "0", a Central reserva uma linha para o usuário e emite um tom de discar interno, aguardando a discagem do número desejado. Somente após o numero inteiro ser discado a central irá processá-lo e rediscá-lo na linha correta e com a operadora desejada.

2 - No momento da rediscagem do número, o usuário pode receber um tom de ocupado mesmo tendo a linha reservada previamente. Isto pode ocorrer caso a ligação tenha que ser efetuada numa linha específica (ex: interface celular) e esta já esteja ocupada.

3 - A operação com as rotas inteligentes é ligeiramente mais lenta que em operação normal pois, o usuário precisa aguardar cerca de 3s após a discagem do número inteiro para a rediscagem do mesmo. No entanto, a mesma incorpora inúmeras vantagens que justificam o seu uso.

Selecionando as Operadoras das Rotas Inteligentes:

Uma das principais características do sistema de Rotas Inteligentes é a capacidade de selecionar a melhor operadora programada para cada tipo de ligação, independente da operadora que o usuário que esteja fazendo a ligação.

SELEÇÃO DAS OPERADORAS DESEJADAS PELO USUÁRIO:

Selecionar a operadora padrão ou local para todas as ligações DDD, Celular e DDI:

1 + SENHA (bip) + 90 + 00 +
+ OPERADORA (2 dígitos) + # (bip)

Observação: se somente esta programação for realizada, todas as ligações utilizarão esta operadora. Para especificar operadoras diferenciadas, utilize as outras opções disponíveis a seguir.

Selecionar a operadora padrão apenas para as ligações DDD:

1 + SENHA (bip) + 90 + 01 +
+ OPERADORA (2 dígitos) + # (bip)
Para cancelar, usar Operadora = 00.

Selecionar a operadora padrão ou local apenas para as ligações DDD para horário reduzido (dias úteis das 21:00 às 06:59, sábado a partir das 14:00 e o domingo inteiro):

1 + SENHA (bip) + 90 + 02 +
+ OPERADORA (2 dígitos) + # (bip)

Observação: para usar esta opção deve-se manter o relógio da Central sempre atualizado.

Selecionar a operadora padrão apenas para as ligações VC2 e VC3 (DDD para celulares):

1 + SENHA (bip) + 90 + 03 +
+ OPERADORA (2 dígitos) + # (bip)

Selecionar a operadora padrão ou local apenas para as ligações DDI:

1 + SENHA (bip) + 90 + 04 +
+ OPERADORA (2 dígitos) + # (bip)
Para cancelar, usar Operadora = 00.

Especificar o DDD local das linhas do cliente:

Esta opção pode ser utilizada em conjunto com a operadora padrão ou local caso o usuário deseje fazer uma ligação utilizando a operadora local para ligações no mesmo DDD que as linhas, o que normalmente é mais barato.

1 + SENHA (bip) + 90 + 06 + DDD(2 dígitos) + # (bip)
Para cancelar usar Operadora = 00.

Importante: para linhas de operadoras com recurso operadora automática (usuário não disca a operadora) este recurso não pode ser utilizado.

Exemplo completo de utilização:

Um cliente com DDD 48 quer usar a Operadora 14 para ligações DDD na região 48, Operadora 25 para ligações DDD, Operadora 14 para DDD no horário reduzido, Operadora 25 para celulares e Operadora 21 para ligações DDI.

Ativa Rotas Inteligentes:

1 + SENHA (bip) + 99 + 30 + 1 + # (bip)

Operadora padrão ou local - "14":

1 + SENHA (bip) + 90 + 00 + 14 + # (bip)

Operadora para DDD - "25":

1 + SENHA (bip) + 90 + 01 + 25 + # (bip)

Operadora para DDD no horário reduzido - "14":

1 + SENHA (bip) + 90 + 02 + 14 + # (bip)

Operadora para Celulares (VC2 e VC3) - "25":

1 + SENHA (bip) + 90 + 03 + 25 + # (bip)

Operadora para DDI - "21":

1 + SENHA (bip) + 90 + 04 + 21 + # (bip)

DDD local do cliente - "48":

1 + SENHA (bip) + 90 + 06 + 48 + # (bip)

Operação: Quando um usuário fizer uma ligação DDD discando 0-21-1140256500, a Central irá substituir e rediscar a ligação com a operadora "25". Caso o horário seja reduzido, a Central irá usar a operadora "14".

SELECIONANDO AS LINHAS PARA AS ROTAS INTELIGENTES:

Juntamente com a seleção inteligente de operadoras, uma outra característica importante do sistema de Rotas Inteligentes é a capacidade de selecionar uma linha específica para uma determinada categoria de ligação. Este recurso é especialmente útil em empresas que tenham equipamentos como interface celular e VoIPs instalados como linhas em sua Central pois, permite que estes equipamentos sejam utilizados de forma inteligente, otimizando assim os custos e a praticidade das ligações.

Programação para selecionar as linhas específicas para cada categoria das linhas:

1 + SENHA (bip) + 29 + N^o do Tronco (2 dígitos) + CATEGORIAS + # (bip)

Categorias:

* - linha aceita qualquer tipo de ligação (opção padrão);

1 - linha aceita ligações de Emergência e Números Especiais;

2 - linha aceita ligações Locais;

3 - linha aceita ligações para Celular Local (apenas VC1);

4 - linha aceita ligações para Celular DDD (apenas VC2 e VC3);

5 - linha aceita ligações DDD;

6 - linhas aceita ligações DDI;

7 - linha aceita ligações Locais e de Emergência;

8 - linha aceita ligações para Celulares (VC1, VC2 e VC3);

9 - linhas aceita ligações DDD e DDI;

0 - linha bloqueada (retira todas as categorias).

Importante: deve-se retirar todas as categorias antes de programar as linhas (opção "0"). Mais de uma programação pode ser programada por linha, de acordo com a necessidade do cliente.

Exemplo de utilização:

Um cliente possui a seguinte instalação:

- Linha 1: operadora local;
- Linha 2: uma interface celular;
- Linha 3: VoIP

Ele deseja otimizar seu uso da seguinte forma:

- Linha 1 (local): serão efetuadas todas as ligações locais e de emergência;
- Linha 2 (interface celular): serão efetuadas todas as ligações para celulares;
- Linha 3 (VoIP): serão efetuadas todas as ligações DDD e DDI.

Procedimento para programar:

Ativar as Rotas Inteligentes:

1 + SENHA (bip) + 99 + 30 + 1 + # (bip)

Retirar a categoria de todas as linhas:

1 + SENHA (bip) + 29 + ** + 0 + # (bip)

Configurar a Linha 1 para Ligações de Emergência:

1 + SENHA (bip) + 29 + 01 + 1 + # (bip)

Configurar a Linha 1 para Ligações Locais:

1 + SENHA (bip) + 29 + 01 + 2 + # (bip)

Configurar a Linha 2 para Celulares local:

1 + SENHA (bip) + 29 + 02 + 3 + # (bip)

Configurar a Linha 2 para Celulares DDD:

1 + SENHA (bip) + 29 + 02 + 4 + # (bip)

Configurar a Linha 3 para DDD e DDI:

1 + SENHA (bip) + 29 + 03 + 9 + # (bip)

As opções de categorias ainda podem ser utilizado em conjunto com as operadoras para tornar a solução mais completa e personalizável para o usuário.

Observações finais:

1 - as ligações DDD e DDI devem sempre ser discadas com a operadora. A Central irá substituir a operadora discada pelas opções de operadoras programadas;

2 - para linhas de operadoras com recurso de operadora automática (usuário não disca a operadora) a função de seleção de operadora conforme a categoria da ligação não pode ser utilizado.

3 - O recurso de rotas inteligentes funciona apenas com a utilização de discagem convencional através do "0" ou "81", "82". O recurso não foi desenvolvido para ser usado em conjunto as demais facilidades como, agendas, memória do último número discado, siga-me externo, desvio externo, call back e outras facilidades com discagem de número pelos troncos.

4.66 - SENHAS:

SENHA DO RAMAL:

Permite alterar a senha de programação do ramal.

0 + SENHA (bip) + 1 + _ _ _ _ (Nova Senha) +
+ _ _ _ _ (Confirmação) + # (bip)

Observação: esta senha não é a mesma utilizada para fazer o acionamento da fechadura com senha. Consultar item “Acionamento da Fechadura com Senha”.

SENHA DE PROGRAMAÇÃO:

Permite alterar a senha de programação geral que será utilizada para fazer as programações no equipamento.

1 + SENHA (bip) + 0 3 + _ _ _ _ (Nova Senha) +
+ _ _ _ _ (Confirmação) + # (bip)

SENHA DE PÂNICO

Essa facilidade permite que o usuário acione o alarme da central e libere as duas fechaduras através do porteiro eletrônico.

Para isso siga os procedimentos para abertura da fechadura elétrica do porteiro F12 através de senha e, em vez de teclar:

 +  ou  +  ou  +  ,
digite:  + 

SENHA DA FECHADURA (PORTEIRO F12):

Para cadastrar a senha 1 no ramal: * + 1 4 8 +
SENHA 1 (senha pessoal de 4 dígitos) + # (bip)

Para cancelar a senha 1 cadastrada:

* + 1 4 8 + 0 0 0 0 + # (bip)

Para cadastrar a senha 2 no ramal: * + 1 4 9 +
SENHA 2 (senha pessoal de 4 dígitos) + # (bip)

Para cancelar a senha 2 cadastrada:

* + 1 4 9 + 0 0 0 0 + # (bip)

SENHA PARTICULAR:

O sistema de senhas particulares permite o controle das ligações externas feitas nos ramais através de usuários com senhas particulares. Este sistema totalmente programável permite que as ligações externas sejam bilhetadas através dos códigos dos usuários e não somente pelo número dos ramais, permitindo identificar mais precisamente quais são os usuários que fazem ligações (e quais as ligações), bem como evitar que usuários não autorizados (sem senha) façam ligações através de um ramal qualquer.

Principais características:

- Possibilidade de até 100 usuários cadastrados;
- Senhas de 4 dígitos;
- Possibilidade ramais multi-usuários ou também de vários ramais com o mesmo usuário;
- Código facilitado para discagem externa.

CADASTRO DE USUÁRIO(S):

Cadastra o usuário com um código de 00 até 99 e com uma senha de 0001 até 9999.

Importante: recomenda-se que o cadastro de usuários seja feita por um administrador e que o mesmo distribua e controle as senhas e códigos particulares a fim de evitar repetições e conflitos.

Para cadastrar um usuário:

1 + SENHA (bip) + 73 + 1 + CÓDIGO (2 dígitos) +
SENHA (4 dígitos) + # (bip)

Observação: para alterar a senha de um usuário deve-se apagá-lo e cadastrá-lo novamente.

Para apagar um usuário cadastrado:

1 + SENHA (bip) + 73 + 0 + CÓDIGO (2 dígitos) +
(bip)

Para apagar todos os usuários cadastrados:

1 + SENHA (bip) + 73 + 2 + # (bip)

RELACIONAMENTO ENTRE RAMAIS E USUÁRIOS:

Tendo sido cadastrados os usuários no sistema deve-se então relacionar os ramais com seus respectivos usuários. No sistema de ligações com senhas particulares, um ramal pode estar configurado da seguinte forma:

Ramal sem usuário: nesta situação o ramal não está relacionado com nenhum usuário do sistema, comportando-se como um ramal comum, onde, para se fazer ligações externas, basta digitar: “0” ou “* + 8” + Rota desejada;

Ramal com usuário definido: nesta situação o ramal é relacionado com um usuário do sistema e somente este usuário com sua respectiva senha pode fazer ligações externas neste ramal;

Ramal multi-usuário: esta definição especial permite que vários usuários possam utilizar o mesmo ramal com suas senhas particulares para fazer ligações. Esta opção pode ser utilizada em locais onde usuários compartilham de um mesmo ramal.

Observação: para as ligações feitas com a senha particular, a categoria das ligações que o usuário pode fazer é dada pela categoria do ramal que está relacionado com a senha utilizada.

Exemplo:

Mesmo estando em um ramal com categoria local, se o usuário usar a senha de um ramal com categoria DDD o mesmo poderá efetuar ligações DDD. Esta situação também se aplica aos bloqueios efetuados no ramal (celular, prefixos, etc). Caso o usuário não esteja relacionado diretamente a nenhum ramal, a categoria utilizada será a do próprio ramal onde a ligação está sendo feita.

IMPORTANTE:

Quando um ramal recebe um relacionamento com uma senha particular mono-usuário ou multi-usuário, o mesmo fica automaticamente travado para fazer ligações externas, somente podendo ser realizada com a senha.

Ex: 0 + SENHA ou * + 8 + N^o do Tronco + SENHA.

PROGRAMAÇÃO ESPECIAL:

Se este travamento não for desejado, basta liberar os ramais através da seguinte programação:

Para desativar travamento:

1 + SENHA (bip) + 99 + 01 + 1 + # (bip)

Para ativar travamento (padrão):

1 + SENHA (bip) + 99 + 01 + 0 + # (bip)

Quando o sistema de travamento estiver desativado, as ligações usando a senha particular devem ser feitas através da função “* + 69”.

Relacionar um ou mais ramais com um usuário cadastrado (o usuário deve estar previamente cadastrado):

1 + SENHA (bip) + 40 + * N^o do RAMAL * + 1 + CÓDIGO (2 dígitos) + # (bip)

Tornar este(s) ramal(is) um ramal multi-usuário (para que qualquer usuário cadastrado no sistema possa utilizá-lo para fazer ligações externas com sua senha particular):

1 + SENHA (bip) + 40 + * N^o do RAMAL * + 2 + # (bip)

Cancelar qualquer relacionamento de um ou mais ramal com os usuários:

Nesta programação o ramal comporta-se com um ramal comum e as ligações externas podem ser feitas sem a necessidade de senhas particulares:

1 + SENHA (bip) + 40 + * N^o do RAMAL * + 0 + # (bip)

Observação: esta programação poderá ser feita num único ramal, faixa de ramais, grupo de ramais ou todos os ramais.

Exemplo: caso a empresa seja dividida em departamentos (comercial, financeiro, produção, P&D, etc), podem-se criar grupos de ramais para cada setor e dar à estes uma senha particular para fazer o controle das ligações por departamentos e não especificamente por usuários.

UTILIZANDO AS SENHAS PARTICULARES:**Para acessar uma linha externa através de senha com o travamento desativado:**

No caso em que houve o destravamento dos ramais relacionados como monousuário ou multi-usuário, os mesmos poderão usar a linha normalmente sem a senha, desde que tenham a categoria para a mesma.

Para utilizar senha, proceder conforme mostrado a seguir:

* + 69 + CÓDIGO + SENHA(4) + (tom de linha interno). Digitar a FUNÇÃO DESEJADA..... (“0” ou rota especial ou rota executiva).

Ao discar o código e senha do usuário, o mesmo receberá novamente o tom de linha interno, podendo digitar a função desejada (exemplo: “0”, rota especial ou rota executiva).

Exemplo: para fazer um ligação utilizando a rota especial com o usuário “03” com senha “4321”:

* + 69 + 03 + 4321 (tom de linha interno)

* + 81 + NÚMERO EXTERNO

Existem várias maneiras de se fazer uma ligação externa numa Central HDL, entre elas pela rota “0”, rota especial, rota executiva, memória do último número digitado, as agendas e a busca tronco. Entre estas, a mais amplamente utilizada é a rota “0”. Em virtude disto, o sistema de senhas particulares facilita as ligações através da rota “0” mas mesmo assim permite que outras operações com troncos possam ser feitas com a senha particular.

Para fazer uma ligação utilizando a Rota “0”:

0 + SENHA (4 dígitos) + NÚMERO EXTERNO

Deve-se digitar a senha do usuário deste ramal, aguardar o tom de linha externo e depois discar o número externo desejado.

Observação: esta facilidade pode ser utilizada para ramais multi-usuários também.

Para executar as outras operações com troncos: neste caso, o usuário possui senha, está num ramal associado como mono ou multiusuário e deseja utilizar rota especial, rota executiva, agenda, memória do último número digitado, busca do tronco, ou qualquer outra função que acesse a linha:

* + 69 + CÓDIGO + SENHA(4) + (tom de linha interno)
Digitar a FUNÇÃO DESEJADA.....

Ao discar o código e senha do usuário, o mesmo receberá novamente o tom de linha interno, podendo digitar a função desejada (exemplo: rota especial).

Observação: através do código “*69” qualquer ramal, mesmo que não relacionado à um usuário, poderá efetuar ligações com a senha particular.

Exemplo: para fazer um ligação utilizando a rota especial com o usuário “03” com senha “4321”:

* + 69 + 03 + 4321 (tom de linha interno)
* + 81 + NÚMERO EXTERNO

Bilhetagem de Senhas Particulares: quando o sistema de bilhetagem é utilizado com senhas particulares, será impresso no bilhete da ligação além do número do ramal que efetuou a ligação, o seu código de usuário:

Formato do bilhete impresso:

Tronco	Ramal	Número	Hora	Duração	Data
<i>“bilhetes normais (padrão)”</i>					
02	201	1234567890	05:37:30	00:00:02	03/01/06
<i>“bilhetes com senha particular”</i>					
03	201	1234567890	02 05:37:49	00:00:03	03/01/06
04	202	1234567890	01 05:38:17	00:00:03	03/01/06

Pode-se observar nestes dois exemplos como irão ser impressos os códigos dos usuários que efetuaram as ligações.

SENHA DE ACESSO EXTERNO:

Esta senha é utilizada para ligação e programação remota.

Para cadastrar a senha de acesso externo :

1 + SENHA (bip) + 10 + _ _ _ _ (Senha de Acesso Externo) + _ _ _ _ (Confirmação) + # (bip)

Para cancelar o acesso externo (padrão):

1 + SENHA (bip) + 10 + 0 + # (bip)

4.67 - SIGA-ME EXTERNO:

Ao receber uma ligação pelo tronco, uma segunda linha-tronco será ocupada, gerando uma ligação para o número programado no siga-me externo (por exemplo, número do celular).

Cadastrar um número para ser chamado através do siga-me externo:

1 + SENHA (bip) + 111 + NÚMERO DESEJADO + # (bip)

Cancelar o siga-me externo:

1 + SENHA (bip) + 110 + # (bip)

Observação: o siga-me externo será finalizado quando um dos usuários desligar a chamada (a Central irá detectar o tom de ocupado) e/ou acabe o tempo de conversação programado (default em 2 minutos e 30 segundos). Após o término deste tempo, os usuários receberão um bip de aviso por 15 segundos. Se os mesmos quiserem continuar a ligação, deverão discar neste instante qualquer tecla (em MF) ou, caso contrário, a ligação será encerrada automaticamente.

Para programar o tempo de conversação:

1 + SENHA (bip) + 1 2 + Tempo (10 a 160 segundos) + # (bip)

Importante: a ANATEL não recomenda esta facilidade. Em algumas linhas de operadoras telefônicas, esta função ficará com áudio (fonia) mais baixo. Consulte compatibilidade com sua Operadora.

4.68 - SUB ROTAS:

Permite programar quais das linhas-tronco instaladas os ramais poderão utilizar.

1 + SENHA (bip) + 33 + * N^o do RAMAL * + 0 + N^o do Tronco (2 dígitos) + . . . + N^o do Tronco (2 dígitos) + # (bip)

Observação: usar TT = * * para liberar o acesso do ramal a todas as linhas.

4.69 - TEMPOS (PROGRAMAÇÃO):

TEMPO DE ABERTURA DE “LOOP”:

Define o tempo de abertura do tronco para bloqueio DDC (discagem direta a cobrar).

1 + SENHA (bip) + 0 9 + TEMPO (200 a 2.000 milissegundos) + # (bip)

TEMPO DE DURAÇÃO DAS LIGAÇÕES REMOTAS:

Tempo programável para as ligações remotas.

1 + SENHA (bip) + 1 2 + TEMPO
(10 a 160 segundos) + # (bip)

TEMPO DE “FLASH”:

O tempo de flash dos telefones instalados pode ser programado automaticamente no ramal através do código:

* + 150 + Tecla “Flash” do aparelho telefônico (bip) - aguardar o “bip” de confirmação e repor o monofone no gancho.

Observação: para maiores informações sobre os tempos de “flash” consultar o item “FLASH”.

4.70 - TIPOS DE TELEFONE (FAX, MODEM, INTERNET, IDENTIFICADOR DE CHAMADAS, ALARME):

Permite configurar o tipo de telefone utilizado na Central.

Para programar:

1 + SENHA (bip) + 38 + * N^o do RAMAL * + OPÇÃO + # (bip)

Opção do Tipo de Telefone:

0 - ramal com aparelho telefônico comum;

1 - ramal para aparelho de fax - com proteções de dados;

2 - ramal para modem - com proteções de dados e tom contínuo - sinal passa pelos circuitos da central;

3 - ramal para uso da internet - modem - com proteções de dados e conexão direta com tronco via “hot-line”;

4 - ramal com identificador de chamada padrão;

5 - ramal com identificador de chamada especial;

6 - ramal reservado para utilização de sensor de alarme (disparar alarme);

Observação: o identificador de chamadas especial se difere do padrão por não possuir o “dígito de assinante”, por exemplo, se a ligação é proveniente de telefone público, comum, etc.

4.71 - TOQUES PERSONALIZADOS PARA RAMAL:

Permite configurar individualmente o tipo de toque de um aparelho telefônico.

Programar usando a programação abreviada de ramal: * + 140 + TIPO + # (bip)

Tipos de toques:

0 - padrão (conforme o tipo da ligação);

1 - toque longo; 2 - toque médio;

3 - toque curto; 4 - toque duplo longo;

5 - toque duplo médio; 6 - toque duplo curto;

7 - toque triplo; 8 - toque de alerta;

9 - toque crescente;

Programar usando a programação de ramal:

0 + SENHA (bip) + 0 + TIPO + # (bip)

Observação: esta função somente vai acontecer em aparelhos telefônicos convencionais que possuem campainha direta. Em aparelhos com campainha eletrônica, o toque corresponderá ao comando eletrônico do mesmo, não havendo mudança no tipo de toque.

4.72 - TRANSFERÊNCIAS (INFORMAÇÃO GERAL):

Para realizar qualquer tipo de transferência é necessário a utilização da tecla “FLASH”. Para isto, em alguns telefones é necessário que o tempo de “flash” seja configurado para que a ligação não seja perdida (“derrubada”) no momento da transferência. Pode-se configurar o ramal utilizando a configuração automática do tempo de “flash”.

Observação: para maiores informações sobre os tempos de “flash” consultar o item “FLASH” (Configuração do tempo via diferentes modos de programação).

TRANSFERÊNCIA PARA UM RAMAL:

Para transferir uma ligação de um para outro ramal, digitar no aparelho telefônico:

FLASH (bip) + NÚMERO DO RAMAL DESEJADO

TRANSFERÊNCIA PARA O ATENDEADOR:

Para transferir uma ligação para o ramal atendedor, digitar no aparelho telefônico: **FLASH (bip) + * + 9**

TRANSFERÊNCIA PARA UM GRUPO:

Para transferir uma ligação para um grupo, digitar no aparelho telefônico: **FLASH (bip) + * + GRUPO DESEJADO** (variando de 61 a 68)

TRANSFERÊNCIA PARA O CHEFE-SECRETÁRIA:

Para transferir uma ligação para o ramal relacionado ao seu como chefe-secretária, digitar no aparelho telefônico: **FLASH (bip) + * + 4**

TRANSFERÊNCIA AO ÚLTIMO CHAMADOR:

Para transferir uma ligação para o último ramal chamador, digitar no aparelho telefônico:

FLASH (bip) + * + NÚMERO 51

Repor o monofone no gancho.

Observação: para maiores informações sobre os tempos de “flash” consultar o item “FLASH” (Configuração do tempo via diferentes modos de programação).

RETORNO DE CONSULTA / TRANSFERÊNCIA:

Durante uma conversação, pode-se discar para um outro ramal e fazer uma consulta. Estando este ramal ocupado, durante o tom de chamada ou mesmo durante a conversação, para desfazer a consulta, aguardar o desligamento ou digitar: **“FLASH” (bip) + 0** (durante a consulta ou em cima do tom de ocupado)

4.73 - VÍDEO (necessita placa(s) de vídeo opcional(is)):

O sistema de vídeo dos equipamentos HDL permite a integração com sistema de CFTV através da instalação da(s) placa(s) de vídeo. Cada placa de vídeo possui 4 entradas de vídeo e 1 saída, sendo que podem ser instaladas até 10 placas totalizando um máximo de 40 câmeras configuradas em até 10 saídas.

Observação: a quantidade máxima depende também da quantidade de placas instaladas, visto que cada placa de vídeo consome um "slot" da placa base. As quantidades de saídas podem ser configuradas de forma independente de acordo com a quantidade de placas instaladas.

Exemplo: um sistema com 3 placas de vídeo (12 câmeras) instaladas pode ser configurado com 1, 2 ou 3 saídas de vídeo independentes.

- **com 1 saída:** as câmeras de 1 a 12 são chaveadas uma de cada vez e todas na saída da placa 1 (desde que as saídas das placas 1, 2 e 3 estejam curto-circuitadas);

- **com 2 saídas:** teremos uma divisão do total de placas para as saídas (3 placas / 2 saídas) = 1 placa para cada saída sendo que a placa de resto fica com a última saída. Teremos as câmeras 1,2,3 e 4 sendo chaveadas na saída da placa 1. E as câmeras 5 até 12 sendo chaveadas na saída da placa 2 (desde que as saídas das placas 2 e 3 estejam curto-circuitadas);

- **com 3 saídas:** as câmeras 1,2,3 e 4 serão chaveadas na saída da placa 1, as câmeras 5,6,7 e 8 serão chaveadas na saída da placa 2 e as câmeras 9,10,11 e 12 sejam chaveadas na saída da placa 3.

Tempo de chaveamento, acionamento individual das câmeras e relacionamento câmera / ramal(is):

O sistema de vídeo em condição normal fica chaveando as câmeras de vídeo uma após a outra nas saídas configuradas por um tempo chamando tempo de chaveamento.

Este tempo é programável e pode variar de 1 a 60 segundos. Além do chaveamento normal das câmeras feito constantemente, estas podem ser acionadas individualmente através de comando de um ramal ou configuradas para serem acionadas através de eventos dos ramais (ocupação e desocupação). Uma câmera pode, desta forma, ser relacionada a um ou mais ramais para que, quando este ramal for ocupado, o sistema de vídeo mostre a câmera relacionada a este ramal. Assim que ele desocupar ou o tempo de amostragem (também programável) seja completado, o sistema de vídeo volta ao chaveamento normal. Este tipo de configuração permite que câmeras de vídeo sejam relacionadas com ramais que tenham porteiros instalados, telefones de portaria e outros dispositivos que possam ser conectados aos ramais (exemplo: sensores de presença).

Uma câmera de vídeo pode ainda ser acionada individualmente através do telefone (ou sensor de ramal). O Sistema de vídeo chaveia rapidamente (1 segundo) entre as 2 ou mais câmeras selecionadas a fim de evitar a perda na filmagem de alguma das câmeras que foram selecionadas.

Observação: caso seja necessário, pode-se desativar o funcionamento de placa(s) de vídeo no modo sequencial, bloqueando todas as câmeras.

Características:

Capacidade de 1 a 10 placas (de 4 até 40 câmeras), saídas independentes, tempo de chaveamento e amostragem programável, capacidade de relacionar câmeras a ramais desejados (vários ramais podem estar relacionados a uma mesma câmera) acionamento independente das câmeras (via comando no telefone).

Programação:

Ativando placas de vídeo:

1 + SENHA (bip) + 85 + PLACAS
(variando de 1 a 10) + # (bip)

Desativando placas de vídeo:

1 + 1 2 3 4 (bip) + 85 + 0 + # (bip)

Configurar o número de saídas:

1 + SENHA (bip) + 86 + SAÍDAS (variando de 1 até a quantidade de placas instaladas) + # (bip)

Exemplo: para 5 placas instaladas pode-se configurar (1,2,3,4 ou 5 saídas independentes) - valor padrão: 1 saída.

Desativar existência de câmera(s) de vídeo:

1 + SENHA (bip) + 89 + CÂMERA (2 dígitos) + OPÇÃO + # (bip)

Opções:

1 - ativa câmera
0 - desativa câmera

Configurar o tempo de chaveamento:

1 + SENHA (bip) +
87 + TEMPO (variando de 1 a 60 segundos) + # (bip)
(valor padrão: 4 segundos)

Configurar o tempo de amostragem:

1 + SENHA (bip) +
88 + TEMPO (variando de 1 a 60 segundos) + # (bip)
(valor padrão: 6 segundos)

Associar uma câmera à um ramal:

1 + SENHA (bip) + 41 + * N^o do RAMAL * +
CÂMERA + # (bip)

Vários ramais podem ser associados a uma mesma câmera. O número da câmera está diretamente relacionado com o número de placas instaladas. Exemplo: para 1 placa, a CÂMERA varia de 01 até 04, para 5 placas o número da câmera varia de 01 até 20.

Desassociar uma câmera de um ou mais ramais:

1 + SENHA (bip) + 41 + * N° do RAMAL * + 0 + # (bip)

Permissão para um ramal acionar uma câmera:

1 + SENHA (bip) + 42 + * N° do RAMAL * + 2 (acionar câmera) + OPÇÃO (1 - dá permissão ou 0 - bloqueia permissão) + # (bip)

Acionar uma câmera pelo ramal:

* + 74 + CÂMERA (variando de 1 a 9)

Acionamento superior a 9 câmeras:

* + 75 + CÂMERA (variando de 01 a 40 com 2 dígitos)

4.74 - “VOICE MAIL” (necessita Acessório de Voz opcional):

Esta função está disponível para qualquer ramal. Seis usuários poderão deixar mensagens de até 15 segundos para o(s) ramal(is) configurado(s) para ter(em) acesso ao “voice mail”.

Importante: para uso com Revisão 3 da Placa CPU com SD-Card, consulte o item **Placa Adaptadora para Cartão de Memória (SD-Card)**.

Para gravar uma mensagem, digitar: * + 136

Caso a capacidade de gravação esteja esgotada, se ouvirá a seguinte mensagem:

“Voice mail indisponível”.

Em caso de haver espaço livre, o usuário ouvirá:

“Voice Mail” “Deixe sua mensagem”

Para configurar qual(is) ramal(is) pode(m) ter acesso ao “voice mail”:

1 + SENHA (bip) + 42 + * N° do RAMAL * + 4 + OPÇÃO (1- libera ou 2 - bloqueia) + # (bip)

Para acessar o “voice mail”: * + 135

Caso não exista alguma mensagem, se ouvirá a mensagem:

“Voice Mail, Final de Mensagem”.

No caso de haver mensagens gravadas:

“Serviço de voice mail”

Em seguida o usuário escutará a primeira mensagem gravada no “voice mail”. Após a mensagem o usuário escutará **“Tecle a opção”** onde:

2 - Reproduz novamente a mensagem;

3 - Apaga a mensagem atual;

4 - Reproduz o número do ramal que gravou a mensagem;

5 - Reproduz o horário de gravação da mensagem;

6 - Reproduz a próxima mensagem e se esta for a última, reproduz **“final de mensagem”**

7 - Reproduz a mensagem anterior.

FUNÇÕES ESPECIAIS PARA INSTALADOR (não necessita acessório de voz)

São funções muito úteis destinadas especificamente para facilitar ao técnico instalador realizar seu serviço de forma prática e dinâmica.

Importante: como estas funções não necessitam a utilização do Acessório de Voz (SD-Card), todas as mensagens de áudio respondidas serão numéricas.

FUNÇÃO	CÓDIGO
Programar ou alterar o número do apartamento no próprio ramal (sem alteração de fiação).	# 30 + SENHA DE PROGRAMAÇÃO + Número do Apartamento (de 1 até 65.529) + # (bip)
Identificar por voz o N° Físico do Ramal.	# 80
Identificar por voz o N° Flexível do Ramal.	# 81
Identificar por voz a Versão de Firmware da Central.	# 82
Hora certa programada na Central.	# 83
Testar discador de tom DTMF.	# 84
Identificar por voz a Versão de Build da Central.	# 85
Escutar o número do último ramal que chamou.	# 86

CAPÍTULO V

PROGRAMAÇÕES ESPECIAIS 99

Estas programações podem ser utilizadas por instaladores para alterar o funcionamento da Central em alguma situação específica ou ainda para a solução e teste de algum problema.

Desativar Numeração Flexível sem “*”:

#1+ SENHA + 99 + 00 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Destruar ramais de usuário com senha particular:

#1+ SENHA + 99 + 01 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Colocar música logo após o atendimento automático:

#1+ SENHA + 99 + 02 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Transbordar o atendimento automático se o canal de voz estiver ocupado:

#1+ SENHA + 99 + 03 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Liberar a proteção para bloqueio nos troncos:

#1+ SENHA + 99 + 04 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Efetuar transbordo automático de um grupo nas chamadas de tronco:

#1+ SENHA + 99 + 05 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Desabilitar detecção de MF em cima da voz:

#1+ SENHA + 99 + 06 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Permitir enviar o número do ramal que transferiu a ligação ao invés do número externo durante uma consulta externa:

#1+ SENHA + 99 + 07 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Forçar os primeiros 16 ramais a usarem vias fixas (para teste):

#1+ SENHA + 99 + 08 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Utilizar a opção de somente uma fechadura para o comando de abertura com senha:

#1+ SENHA + 99 + 09 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Bloquear o acesso dos apartamentos ao porteiro eletrônico:

#1+ SENHA + 99 + 10 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Habilitar a utilização do CTI nas Centrais HDL 368P, 496P e 744P: # 1 + 1 2 3 4 (bip) + 99 + 11 + [(1 - libera) ou (0 - Bloqueia)] + # (bip)

Bloquear o tom de discar nos porteiros:

#1+ SENHA + 99 + 12 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Habilitar rotinas de proteção da CPU da HDL 4-12 contra transientes originados pela tensão de ring do tronco:

#1+ SENHA + 99 + 13 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Bloquear o modo de abertura com senha nos Porteiros Eletrônicos F12 da Central:

#1+ SENHA + 99 + 14 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Ativar a Central para somente gerar tom aos 8 primeiros ramais de cada bastidor (para teste):

#1+ SENHA + 99 + 15 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

No atendimento automático, caso o ramal desejado esteja ocupado, a ligação será encaminhada para um ramal livre da fila de transbordo:

#1+ SENHA + 99 + 16 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Bloquear a abertura da fechadura pelos apartamentos (somente pela portaria):

#1+ SENHA + 99 + 17 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Habilitar a mensagem de atendimento automático noturna:

#1+ SENHA + 99 + 18 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Cancelar o bloqueio automático da senha da fechadura:

#1+ SENHA + 99 + 19 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Difundir somente para os ramais da tabela previamente programada:

#1+ SENHA + 99 + 20 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Bloquear ligações se a placa de inversão de polaridade não estiver operacional:

#1+ SENHA + 99 + 21 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Permitir retirar os avisos sonoros (“bips”) no modo : “intercalação” e “conferência”:

#1+ SENHA + 99 + 22 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

IMPORTANTE: esta função não é permitida pela ANATEL. A utilização desta função será de inteira responsabilidade do usuário.

Inserir o atendimento automático no final da fila de transbordo:

#1+ SENHA + 99 + 23 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Emitir aviso (“bip”) para os ramais ocupados do grupo de toque geral:

#1+ SENHA + 99 + 24 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Permitir a instalação do software numa Central com 5 bastidores:

#1+ SENHA + 99 + 25 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #

Transformar a tecla 1 em “flash”:

#1+ SENHA + 99 + 26 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Bloquear a proteção de chamadas entrantes em que é discado alguma tecla:

#1+ SENHA + 99 + 27 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Habilitar o tempo de reocupação de uma linha:

#1+ SENHA + 99 + 28 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações internas:

#1+ SENHA + 99 + 29 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Ativar Rotas Inteligentes:

#1+ SENHA + 99 + 30 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Receber apenas chamadas dos números cadastrados na agenda bloqueando as demais:

#1+ SENHA + 99 + 31 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Observação: este recurso necessita estar o identificador de chamadas ativado e operacional e devem ser cadastrados os números desejados (que podem ligar para a central) na agenda com DDD.

Para a Central utilizada como sub-sistema (que necessite discar 0 + 0 para fazer ligações externas), operar sem a mesma discar o primeiro zero da discagem:

#1+ SENHA + 99 + 32 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Observação: esse recurso basicamente, retira da discagem dos números externos o “0” adicional utilizado para pegar a linha do sub-sistema e permite utilizar os recursos de bloqueios de prefixos, celulares, e categorias de uma forma correta.

Ampliar o tempo de toque das chamadas entrantes no atendimento automático de 40 segundos para 1 minuto e 30 segundos:

#1+ SENHA + 99 + 33 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Aumentar o tempo máximo de retenção das ligações retidas em posição de 1 minuto para 2 minutos e 30 segundos:

#1+ SENHA + 99 + 34 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Programar o retardo no “ring” para atendimento somente após o segundo toque (evitar chamadas falsas):

#1+ SENHA + 99 + 35 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Ativar a identificação de chamadas para VoIP (inserindo o código D1 no início do número):

#1+ SENHA + 99 + 36 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Reduzir o tempo de toque da interface de 6 toques para 3 toques:

#1+ SENHA + 99 + 37 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Bloquear detecção automática das placas:

#1+ SENHA + 99 + 38 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Desabilitar a detecção de tom de ocupado:

#1+ SENHA + 99 + 39 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Cancelar o detector de tom (todas as situações):

#1+ SENHA + 99 + 40 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Habilitar ligação remota somente por tempo (desabilita o tom DTMF):

#1+ SENHA + 99 + 41 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Aumentar a sensibilidade do detector de FSK:

#1+ SENHA + 99 + 42 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Diminuir a sensibilidade do detector de FSK:

#1+ SENHA + 99 + 43 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Limitar o tempo em 2 minutos e 30 segundos de todas as ligações externas:

#1+ SENHA + 99 + 44 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Desabilitar proteção de MF sobre a voz:

#1+ SENHA + 99 + 45 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Desabilitar acionamentos automáticos durante final de semana:

#1+ SENHA + 99 + 46 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Ligar tom de alerta no lugar de música durante alarme (para quem utiliza música externa):

#1+ SENHA + 99 + 47 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Desabilitar controle automático de tráfego:

#1+ SENHA + 99 + 48 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Habilitar a difusão de mensagens nos finais de semana:

#1+ SENHA + 99 + 49 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Ativar o “Kit” de Interligação:

#1+ SENHA + 99 + 50 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Bloquear o uso da função “*161” pelos apartamentos (somente a Portaria):

#1+ SENHA + 99 + 51 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Ativar o funcionamento da serial em velocidade máxima (4.800bps):

#1+ SENHA + 99 + 52 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Tornar a discagem de todos os MFs mais lentos visando solucionar problemas de discagem:

#1+ SENHA + 99 + 53 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Reduzir o ganho do tom de discar:

#1+ SENHA + 99 + 54 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Aumentar o ganho do tom de discar:

#1+ SENHA + 99 + 55 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Reduzir o tempo de chamada das ligações internas de 1 minuto para 30 segundos (inclusive Porteiro Eletrônico):

#1+ SENHA + 99 + 56 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Liberar a fila de transbordo para a tecla "0" do Porteiro F12" e o comando "*9" dos apartamentos:

#1+ SENHA + 99 + 57 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Desativar proteções e verificações nas Centrais:

#1+ SENHA + 99 + 58 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Ativar música na retenção interna (somente Centrais Flex):

#1+ SENHA + 99 + 59 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Ativar Interligação Tronco/Ramal entre duas centrais sem "Kit" ou Central de Interligação:

#1+ SENHA + 99 + 60 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Ativar Interligação através da Central de Interligação:

#1+ SENHA + 99 + 61 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Ativar a Central como "Mestre" na Interligação:

#1+ SENHA + 99 + 62 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Habilitar proteção contra curto na Placa de 16 Ramais:

#1+ SENHA + 99 + 63 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Habilitar bilhetagem de ligações não atendidas:

#1+ SENHA + 99 + 64 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Habilitar o sigilo (omitir o som da discagem DTMF) no Desvio Externo (somente Facilitare):

#1+ SENHA + 99 + 65 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Forçar o tom de chamada a ser enviado pela Central "Mestre":

#1+ SENHA + 99 + 66 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Aumentar a sensibilidade do DTMF na entrada de leitura usada pelo circuito DSP:

#1+ SENHA + 99 + 67 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Diminuir a sensibilidade do DTMF na entrada de leitura usada pelo circuito DSP:

#1+ SENHA + 99 + 68 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Habilitar a Portaria Global num sistema interligado (ramais das outras Centrais chamam a Portaria que está localizada na Central de Interligação):

#1+ SENHA + 99 + 69 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Habilitar a identificação de chamadas entre as Centrais interligadas (somente na Central de Interligação):

#1+ SENHA + 99 + 70 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Liberar o nível VREF do circuito ADC para 2% com o objetivo de melhorar o desempenho do circuito DSP (Tom, DTMF e FSK Bellcore).

#1+ SENHA + 99 + 72 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Estender o tempo de conversação nas chamadas entre Centrais interligadas de 7 minutos para 15 minutos:

#1+ SENHA + 99 + 73 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Ativar detecção de tom de ocupado mais apurada:

#1+ SENHA + 99 + 74 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Ativar função Noturno reverso (força o "hot-line" de todos os porteiros para a portaria durante o horário diurno):

#1+ SENHA + 99 + 75 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Ampliar tempo de toque de todos os telefones instalados na Central (recomendado para telefone HDL):

#1+ SENHA + 99 + 76 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Executar verificação periódica na madrugada (inicialização as 03h:33m:33s):

#1+ SENHA + 99 + 77 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Executar verificações contínuas na Central:

#1+ SENHA + 99 + 78 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Verificar cruzamento de enlaces na Central (resultados na aba *Pabx - Informações* do CTI):

#1+ SENHA + 99 + 79 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Utilizar o dígito MF "#" para continuar uma ligação nas funções *ligação remota* e/ou *desvio externo*:

#1+ SENHA + 99 + 80 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para que o alerta geral se repita continuamente até que o comando *191 (desativar alerta geral) seja executado:

#1+ SENHA + 99 + 81 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para que o "call back" faça uma discagem DDD sem incluir o número da Operadora:

#1+ SENHA + 99 + 82 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Para que o atuador externo possa acionar uma fechadura com acionamento pulsado (dar o comando, acionar e desligar sozinho):

#1+ SENHA + 99 + 83 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Ativa funcionamento de Centrais Interligadas com conflito no Plano de Numeração (exemplo: ramal 100 numa Central e ramal 1.000 em outra):

#1+ SENHA + 99 + 84 + ("1"-Ativa/"0"-Desativa) + #

Desabilita rechamada automática (exceto para o Ramal da Portaria):

#1+ SENHA + 99 + 85 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Aumenta volume de áudio das mensagens no SD-Card em 33% (sujeito a saturação):

#1+ SENHA + 99 + 86 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Desabilitar filtro digital (anti-ruído) na gravação de voz e no DSP (identificador de chamadas):

#1+ SENHA + 99 + 87 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Efetuar proteção adicional nas Centrais com Placa Expansora de Enlaces e/ou “Kit” de Interligação:

#1+ SENHA + 99 + 88 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Limitar o registro / bilhetagem de números com 9 dígitos (local e celular), 12 dígitos (DDD) e 13 dígitos (DDI):

#1+ SENHA + 99 + 89 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Liberar os números da agenda coletiva para ramais com categoria de números especiais:

#1+ SENHA + 99 + 90 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Desabilitar o “bip” de aviso de chamada nos Porteiros Eletrônicos F10 e F12:

#1+ SENHA + 99 + 91 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Ativar maior sensibilidade na detecção de “ring” nos troncos das Centrais HDL:

#1+ SENHA + 99 + 92 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Desativar o “refresh” do “kit” de interligação (para quando existir ligações mudas):

#1+ SENHA + 99 + 93 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Envia os números de “bina” internos com 7 dígitos (preenche com ‘0’ números pequenos):

#1+ SENHA + 99 + 94 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Ativar ganho especial (log) para “bina” (melhor com sinais muito baixos ou muito altos):

#1+ SENHA + 99 + 95 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Habilitar “buffer” circular de mensagens no SD-Card (nunca lota, apagando a mais antiga):

#1+ SENHA + 99 + 96 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Identificação de chamadas por bilhete, conforme configuração (internas, externas, saintes e entrantes). Bilheta no início (durante o toque) e no desligamento:

#1+ SENHA + 99 + 97 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

Estende para 5,5 segundos o tempo de espera para discagem em conflitos (exemplos: números 100 e 1000):

#1+ SENHA + 99 + 98 + (“1”-Ativa”0”-Desativa) + #

CAPÍTULO VI

PROGRAMAÇÕES ESPECIAIS 98

Estas programações podem ser utilizadas por instaladores para alterar o funcionamento da Central em alguma situação específica ou ainda para a solução e teste de algum problema. (Disponíveis nos firmwares com SD-Card).

Permite selecionar apenas um tronco específico para ser utilizado com “Call Back”:

#1+ SENHA (bip) + 98 + 18 + OPÇÃO (Nº do Tronco variando de 01 até 10 / 00 - Cancela) + # (bip)

Permite bloquear uma via específica nas Centrais Flex:

#1+ SENHA (bip) + 98 + 19 + OPÇÃO (Nº da Via variando de 01 até 16 / 00 - Cancela) + # (bip)

Selecionar o número de Centrais interligadas:

#1+ SENHA (bip) + 98 + 20 + OPÇÃO (Nº de Centrais variando de 01 até 08 / 00 - Cancela) + # (bip)

Permite selecionar apenas um tronco específico para ser utilizado com Desvio Externo:

#1+ SENHA (bip) + 98 + 21 + OPÇÃO (Nº do Tronco variando de 01 até 10 / 00 - Cancela) + # (bip)

Personalizar o nível de sensibilidade do FSK:

#1+ SENHA (bip) + 98 + 22 + OPÇÃO (variando de 20 até 400 / 00 - Retorna ao padrão da Central) + # (bip)
Recomendado: 100

Personalizar o nível de ganho do FSK:

#1+ SENHA (bip) + 98 + 23 + OPÇÃO (variando de 32 até 900 / 00 - Retorna ao padrão da Central) + # (bip)
Recomendado: 125

CAPÍTULO VII

DADOS TÉCNICOS

Microcontrolador: LPC2136 (32 bits);

Tecnologia: ARM - Advanced Risc (Reduce Instruction Set Computer) Machine;

Software: utiliza rotinas DSP (Digital Signal Processing), para identificação de chamadas, detecção de tons e geração de sinais analógicos;

Memória Interna:

Firmware: Memória Flash de 256kbytes;

Dados temporários: RAM de 32 kbytes;

Memória Externa:

Programação: E2PROM de 32 kbytes (10 anos ou 100.000 ciclos de escrita);

RTC (Real Time Clock): é mantido através de uma bateria de Ni/Cd de 3,6V / 60mA/h recarregável;

Dispositivos periféricos:

2 seriais, 1 DTMF (8870), 1 GMF (9200), 2 DSP;

Identificação de chamadas: padrão DTMF e FSK Bellcore;

Software: sistema CPCT

(Central Privada de Comutação Telefônica);

Perfil de utilização: condomínios, empresas e pequenos hotéis;

Capacidade: até 8 troncos (com Placa Tronco) + 2 troncos adicionais com Placa de Serviço (opcionais);

Quantidade de grupos: 8;

Quantidade de ramais por grupo: de 2 até 12;

Quantidade de vias: 16 enlces com expansão até 32 enlces na Central HDL 312P (com Placa de Expansão de Enlces opcional);

Quantidade de porteiros: variável - cada um ocupa uma posição de ramal;

Distância máxima entre o porteiro e a Central: 10m.

Alcance das linhas:

Troncos: 2.000Ω / Ramais 8: 1.200Ω /

Ramais 16: 1.000Ω / Interfones 16: 800Ω;

Quantidade de Terminais Inteligentes (TI): até 8;

Numeração de ramais:

Físico: 200 em diante / Flexível: varia de 1 a 65.529;

Alimentação: 90 a 250V (full range) - 50 ou 60Hz;

Proteção elétrica: proteção contra transientes e oscilação DC nos troncos com TVS (Transient Voltage Suppressor), varistores e bobinas de choque. Proteção com varistores nos ramais. Proteção contra transientes e oscilação AC na fonte chaveada com varistores.

Na falta de energia: sistema previsto para uso ininterrupto.

Observação: para uma melhor proteção do equipamento e consequente aumento de sua vida útil operacional, a HDL sugere que o mesmo seja instalado com um sistema ininterrupto de energia externo do tipo "estabilizador de tensão" e/ou "no-break" (opcional que não acompanha o produto).

Condições ambientais: temperatura: de 0 a 40°C e umidade relativa do ar entre 10 e 50% sem condensação.

Potência máxima consumida:

Central HDL 72P: 35W

Central HDL 152P: 40W

Central HDL 312P: 70W

Sinalização: decádica (pulso) e multifrequencial (tom);

Tipos de toques:

Chamadas internas : dois toques médios;

Chamadas externas : um toque longo;

Chamadas do porteiro : três toques curtos;

Rechamadas : dois toques curtos;

Consulta externa: um toque médio e um curto.

Despertador e alerta: um toque curto intermitente.

Tempos dos toques:

Toque curto - 200ms;

Toque médio - 300ms;

Toque longo - 1.000ms;

Intervalo entre cada seqüência de toques - 4 seg.

Tipos de Tom:

Tom de discar : um tom longo (900ms) e uma pausa curta(100ms);

Tom de chamada: um tom longo (1.000ms) e uma pausa longa (400ms);

Tom de inapto: um tom curto (250ms) e uma pausa pequena (250ms);

Tom de aviso(bip): um tom curto (50ms) e uma pausa longa (4.000ms);

Tom de programação correta: três tons curtos (100ms);

UTILIZAÇÃO DE INTERFACES E LINHAS ESPECIAIS NAS CENTRAIS HDL:

Entenda-se por Interfaces e Linhas Especiais todo o dispositivo que possui como saída uma porta FXS onde, normalmente, pode ser conectado um telefone ou um tronco de Pabx. Alguns exemplos: VOIP, ATA (Linhas VoIP, NetFone da NET, etc), Interfaces Celulares (Tim, Oi, Claro, Vivo, etc) e Linhas via Rádio (Vésper, GVT, etc).

É importante lembrar que as Centrais HDL, bem como seus acessórios, são desenvolvidas e testadas de acordo com as normas da **Anatel** em Linhas Analógicas provenientes de centrais públicas (Embratel, Telefônica, Oi, GVT, etc) ou através de simuladores que reproduzem as mesmas características destas linhas reais.

Quando uma interface ou linha especial é utilizada na Central, sua porta FXS (que nada mais é que uma linha analógica simulada), é conectada no tronco da mesma, operando como uma linha normal. A princípio, todas deveriam funcionar sem maiores problemas, no entanto, normalmente estes dispositivos relativamente novos não precisam de homologação ou seguem normas mais simples de funcionamento, causando, em muitos casos, incompatibilidades quando utilizados em centrais analógicas.

Importante: por todos estes fatores, a HDL só garante o funcionamento em seus troncos com linhas analógicas reais (proveniente de centrais públicas da Embratel, Telefônica, Oi, etc). Nos ramais, também é garantido o funcionamento de telefones analógicos convencionais (desde que homologados pela Anatel).

Esta afirmação não significa que outras classes de dispositivos não podem ser conectadas e utilizadas nas Centrais HDL, mas, quem deve garantir esta compatibilidade é o fabricante do equipamento, uma vez que a Central HDL encontra-se rigidamente dentro das normas da **Anatel**.

Observação: para utilização de linhas telefônicas com ADSL nas Centrais HDL, é imprescindível a utilização de um filtro ADSL conectado em série com a entrada do tronco.

TABELA DE DISTÂNCIAS PARA INSTALAÇÕES DE TELEFONIA / INTERFONIA

Tipo de condutor: Cabo CCI-50
 Diâmetro do condutor: 0,50mm
 Resistência elétrica máxima do condutor em corrente contínua (20°C): 100,00 Ω / km

Importante: para uso de cabos CCI-40, as distâncias especificadas nesta tabela serão reduzidas em 20%.

Placas de 8 e 16 Ramais Balanceados utilizando Pares Independentes:
 Distância: até 2.000 metros (resistência máxima de "loop": 1.200 Ω)

Placas de 16 Ramais Desbalanceados utilizando Pares Independentes:
 Distância: até 200 metros (resistência máxima de "loop": 1.000 Ω)

Observação: a HDL recomenda que a Placa 16 Ramais Desbalanceada seja apenas utilizada em instalações que utilizem "negativo comum".

Placas 16 Interfones utilizando Pares Independentes:
 Distância: até 150 metros (resistência máxima de "loop": 800 Ω)

Placas 16 Ramais Desbalanceados utilizando Negativo Comum:
 Distância: - até 30 metros sem diafonia (perda de sigilo)
 - de 30 até 100 metros (ocorre diafonia com fraca intensidade)
 - acima de 100 metros (ocorre diafonia com forte intensidade)

Placas 16 Interfones utilizando Negativo Comum:
 Distância: - até 30 metros sem diafonia (perda de sigilo)
 - de 30 até 100 metros (ocorre diafonia com fraca intensidade)
 - acima de 100 metros (ocorre diafonia com forte intensidade)

OBSERVAÇÕES MUITO IMPORTANTES

As distâncias listadas acima poderão ser inferiores ao informado devido a diversos fatores, tais como:

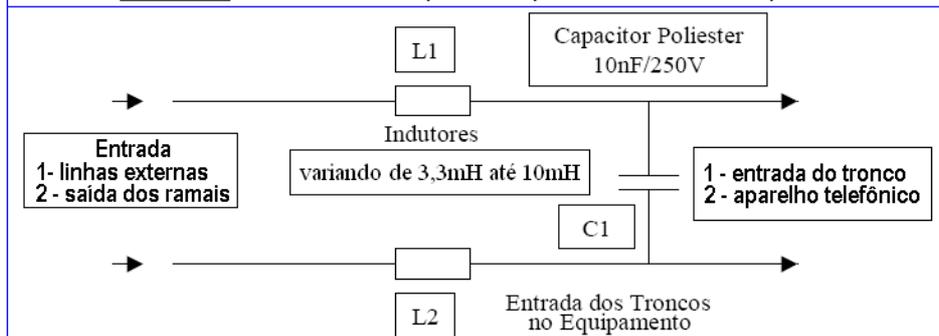
- cabos / fios utilizados de baixa qualidade (impedância muito alta);
- emendas na instalação;
- interferência de campos eletro-magnéticos;
- instalação próxima a rede de energia elétrica.

Tipos de problemas que poderão ocorrer devido à estes fatores listados:

- áudio baixo;
- áudio com ruído;
- diafonia (quebra de sigilo);
- áudio com interferências diversas (recepção de estação de rádio).

SUGESTÃO PARA FILTRO ELIMINADOR DE INTERFERÊNCIA VIA RÁDIO*

* **IMPORTANTE:** este circuito e seus respectivos componentes não são fornecidos pela HDL.



CAPÍTULO VIII

CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

Certificado Número: 00204XXX3066

Emissão em: 13/01/2004

Validade: 13/01/2012

Produto: Central de PABX

Modelo: HDL 72P

Modelo: HDL 80P

Modelo: HDL 128P

Modelo: HDL 152P

Modelo: HDL 256P

Modelo: HDL 312P

Modelo: HDL 368P

Modelo: HDL 496P

Modelo: HDL 744P

Categoria – ANATEL: I

Serviço/Aplicação: STFC

Classificação – ANATEL: Central Privada de Comutação Telefônica

Requerente / Fabricante: HDL da Amazônia Ind. Eletrônica Ltda.

C.N.P.J: 04.034.304/0001-20

Endereço:

Fábrica em AM: Av. Abiurana 1150 – Distr. Industrial – CEP: 69075-010 Manaus-AM

Fábrica SP: Rod. Waldomiro Correa de Camargo, Km 52,5 CEP: 13.308-904 Itu – São Paulo

Especificações Técnicas: Central Privada de Comutação Telefônica, modular, conforme modelo para, respectivamente, até 80, 128, 256, 368 ou 796 portas combinando troncos e ramais analógicos em grupos modulares de 8 ate atingir o limite de cada modelo.

Possui facilidades como: comunicação direta entre ramais; acesso a linha externa (STFC); rechamada; programação de desvio de chamadas; identificação de chamadas padrão DTMF; comando direto de acionamento de dispositivos da instalação interna através de discagem como ramais. Sinalização decádica e multifrequêncial; Alimentação AC: 110/127 ou 220 Volts, 50/60 Hz.

Regulamentos Aplicáveis: Norma Nº 03/94 – MC, NET Nº 001/92, SDT 220-250-701, SDT 220-250-713, SDT 245-150-706, SDT 210-110-702, Resoluções Nº 237 e Nº 238 da ANATEL.

Dados do Produto Testado:

Nº de Série: Protótipo

Versão de Software: 80.02.01.487-R1.00

Laboratórios: Normatel Ltda. – Av. Afonso Pena, 3924 – Conj. 1101 – Cruzeiro
30130-009 Belo Horizonte – MG

Inst. Nac. de Pesquisas Espaciais – Av. dos Astronautas 1758
12201-970 São José dos Campos – SP

Número e data do Relatório de Testes: Normatel: RTN nº 142/2003 de 23/12/2003.

INPE: INPE/LIT.PT.246/03 HDL02-R0 de 16/12/2003.

Marca de Conformidade da OCD: OCP-TELI

OCD designado pelo Ato nº 19.434 da ANATEL, de 28 de Setembro de 2001.

Observações:

- Para fins de comercialização e ou uso, é necessário obter a sua homologação nos termos da Regulamentação da ANATEL, em vigor.



Inovação Inteligente

HDL da Amazônia Indústria Eletrônica Ltda.
Avenida Abiurana, 1.150 - Distrito Industrial
Manaus - AM - Cep 69075-010
Tel: (11) 4025-6500 - Fax: (11) 4024-3232
CNPJ: 04.034.304/0001-20 - Made in Brazil
e-mail: hdl@hdsac.com.br
<http://www.hdl.com.br>

