

## REVISÕES - PRODUTOS HDL

### Centrais Centrix (2-08 e 4-12)

**Importante:** Para maiores informações sobre as revisões das centrais HDL consultar o suporte técnico:

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                          | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|---|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.074</b>   | <b>Central HDL Centrix 2-08 SD-Card</b> | <b>R3.11</b>   | <b>24/05/2013</b> |
| <b>80.02.01.722</b>   | <b>Central HDL Centrix 4-12 SD-Card</b> | <b>R3.11</b>   | <b>24/05/2013</b> |
| [Melhoria] Categoria Internas Bloqueadas liberadas para receber ligações externas<br>[Correção] Falha na fila de chamadas com 3 ou mais chamadas simultâneas para o mesmo ramal/grupo<br>[Correção] Rotas Inteligentes com operadora automáticas nas discagens DDD<br>[Melhoria] Tom de Chamada Amplificado para porteiros F10/F12<br>[Correção] Falha na abertura de fechaduras em Centrais com Kit de Interligação<br>[Correção] Falha na abertura simultânea de fechaduras com senha em F12s |   |                |                   |
| <b>80.02.01.074</b>   | <b>Central HDL Centrix 2-08 SD-Card</b> | <b>R3.09d</b>  | <b>19/11/2012</b> |
| <b>80.02.01.722</b>   | <b>Central HDL Centrix 4-12 SD-Card</b> | <b>R3.09d</b>  | <b>19/11/2012</b> |
| [Melhoria] Configuração de Ganho do DTMF programável<br>[Correção] Falha na discagem da portaria para Interligação<br>[Correção] Falha do Recurso de voz, atendimento automático com música esp compartilhado com F12.<br>[Correção] Desvio/Sigame Externo mudo utilizando Interface de Porteiro<br>[Correção] Central travando com SD-Card conectado<br>[Correção] SD Card corrompendo mensagem de atendimento automático<br>[Melhoria] Sistema de Senhas simplificadas                        |   |                |                   |
| <b>80.02.01.074</b>   | <b>Central HDL Centrix 2-08 SD-Card</b> | <b>R3.08a</b>  | <b>04/07/2012</b> |
| <b>80.02.01.722</b>   | <b>Central HDL Centrix 4-12 SD-Card</b> | <b>R3.08a</b>  | <b>04/07/2012</b> |
| [Melhoria] Envio das programações 98 via serial para o CTI<br>[Correção] Ruído aleatório na mensagem do SD Card   |   |                |                   |

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                               | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|--|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.074</b>   | <b>Central HDL Centrix 2-08 SD-Card</b>      | <b>R3.07a</b>  | <b>20/03/2012</b> |
| <b>80.02.01.722</b>   | <b>Central HDL Centrix 4-12 SD-Card</b>      | <b>R3.07a</b>  | <b>20/03/2012</b> |
| <p>[Melhoria] Função de Desvio de Porteiro(Noturno Reverso) permite Acesso por Senha<br/> [Melhoria] Melhorias na detecção DTMF para Bina e discagens/interligação<br/> [Melhoria] Transferência de ligações externo(desvio externo) apartir do porteiro F12<br/> [Correção] Gravação de Mensagem Personalizada de Secretaria Eletrônica<br/> [Melhoria] Chamada de porteiros para Grupos de Toque geral<br/> [Correção] Conflito de Call Open com Atendimento Automático<br/> [Melhoria] Travamentos das mensagens de SD-Card<br/> [Melhoria] Função #89 para falar o Ramal Programador<br/> [Melhoria] Mensagem de “Aguarde” para ligações de Porteiro entre Centrais Interligadas<br/> [Melhoria] Transferências/consultas internas entre centrais interligadas</p>  |  |                |                   |
| <b>80.02.01.722</b>   | <b>Central HDL Facilitare SD-Card</b>        | <b>R3.05</b>   | <b>22/10/2010</b> |
| <p>[Correção] F10 não desliga após desvio externo de chamadas<br/> [Correção] Bloqueio de Ligações a Cobrar no Pendulo<br/> [Melhoria] Melhorias na detecção de MF(ramais sensíveis)</p>  |  |                |                   |
| <b>80.02.01.722</b>   | <b>Central HDL Facilitare SD-Card</b>        | <b>R3.04</b>   | <b>13/06/2010</b> |
| <p>[Melhoria] Tempo de chamada interna para central interligada ampliado (9 toques)<br/> [Correção] Programação de tempo flash via *146 corrigida<br/> [Melhoria] Falha de Identificação de Chamadas no Terminal Inteligente<br/> [Melhoria] Personalização no LCD do F12 - CD<br/> [Correção] Bloqueio de Ligações a cobrar não funciona com Pendulo<br/> [Melhoria] Opção de tempo estendido de discagem para idosos(99+98+1)<br/> [Correção] Cruzamento de Elances em Centrais 312P(cheias)</p>  |  |                |                   |
| <b>80.02.01.722</b>   | <b>“Nova” Central HDL Facilitare SD-Card</b> | <b>R3.03a</b>  | <b>13/01/2010</b> |
| <p>[Correção] Falha na Identificação FSK com linhas GVTs novas<br/> [Melhoria] Identificação de Chamadas por Bilhete (bilhete no inicio( toque) e no desligamento) 99+97+1#<br/> [Melhoria] Ganho Especial (AGC-Log) para Bina (melhor com sinais muito baixos ou muito altos)<br/> [Correção] Habilitar buffer circular de mensagens no SD card.Nunca lota,apaga a mais antiga(99+96+1)<br/> [Melhoria] Ganho Programável para FSK (98+23+Ganho) - 30 á 900 (default 125)<br/> [Correção] Call Back apenas em linha específica (98+18+Linha)<br/> [Melhoria] Melhorias nas Funções Secretária, Call Back e Desvio Externo<br/> [Correção] Linha cruzada na secretaria eletrônica (após chamada em espera)<br/> [Correção] Ramais com desvio se ocupado disparados em grupo de toque geral<br/> [Melhoria] Otimizações de Memória/Stack (+estabilidade)</p> |  |                |                   |

[Melhoria] Novas programações 99  
 [Melhoria] Comunicação Serial mais segura para TI/CTI  
 [Melhoria] Suporte a Difusão Controlada pelo CTI  
 [Melhoria] Difusão com SD Card (Opção Cancelar + Ramais Ativos por Padrão)  
 [Correção] Discagem especial para programação de F12 Touch  
 [Correção] Melhoria na detecção do SD Card (após ser retirado)  
 [Melhoria] Bina com 7 dígitos para ramais(preeche com "0"s)

|                     |  |               |                   |
|---------------------|--|---------------|-------------------|
| <b>80.02.01.722</b> | <b>“Nova” Central HDL Facilitare SD-Card</b> | <b>R3.02c</b> | <b>03/08/2009</b> |
|---------------------|--|---------------|-------------------|

[Melhoria] Time-out no Atendimento Automático sem Voz pequeno  
 [Melhoria] Atualização de Firmware sem mudança de jumper  
 [Melhoria] Melhoria na Identificação de Chamadas (DSP)  
 [Correção] Cruzamentos no atendimento automático e gravação de mensagens (apenas na rev 3.02)  
 [Correção] Despertador simultâneos não funcionam. Despertado para Dia Seguinte toca 2 dias.  
 [Correção] Bloqueio de Ligações Indevidas melhorado  
 [Correção] Atendimento de Ligações Simultâneas em Grupo de Toque Geral  
 [Melhoria] Ajuste de sensibilidade no Sensor de Ring  
 [Melhoria] Bip de Aviso para os Porteiros F12

|                     |  |              |                   |
|---------------------|--|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.722</b> | <b>“Nova” Central HDL Facilitare SD-Card</b> | <b>R3.01</b> | <b>27/02/2009</b> |
|---------------------|--|--------------|-------------------|

[Correção] Porteiros F12 não desligam (discador)  
 [Melhoria] Melhorias nos serviços e menus de secretaria,caixa postal e voice mail.  
 [Melhoria] Categoria de Ramal para Agenda Coletiva  
 [Correção] Atuador Externo Temporizado  
 [Correção] Transbordo para Atendimento Automático(final da fila)  
 [Melhoria] Proteções contra Cruzamentos Melhoradas  
 [Melhoria] Agenda Coletiva ampliada para 140 posições

|                     |                                      |              |                   |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.058</b> | <b>Central HDL Facilitare (4-12)</b> | <b>R2.11</b> | <b>13/01/2010</b> |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|

[Melhoria] Programação de Bloqueio de Via 98+19+Via+#  
 [Correção] Falha na Identificação FSK com linhas GVTs novas  
 [Melhoria] Identificação de Chamadas por Bilhete (bilhete no inicio( toque) e no desligamento) 99+97+1#  
 [Melhoria] Ganho Especial (AGC-Log) para Bina (melhor com sinais muito baixos ou muito altos)  
 [Melhoria] Ganho Programável para FSK (98+23+Ganho) - 30 á 900 (default 125)  
 [Correção] Ramais com desvio se ocupado disparados em grupo de toque geral  
 [Melhoria] Novas programações 99  
 [Melhoria] Comunicação Serial mais segura para TI/CTI  
 [Melhoria] Dificuldade de detectar MF com Tom Alto (ney)  
 [Correção] Interligação Tronco Ramal com tronco preso (na transferencia)  
 [Correção] Central de Interligação com Toque Extendido

|                     |                                      |              |                   |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.722</b> | <b>Central HDL Facilitare (4-12)</b> | <b>R2.08</b> | <b>17/11/2008</b> |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|

[Melhoria] Categoria de Ramal para Agenda Coletiva  
 [Correção] Atuador Externo Temporizado  
 [Correção] Transbordo para Atendimento Automático(final da fila)  
 [Melhoria] Proteções contra Cruzamentos Melhoradas  
 [Melhoria] Agenda Coletiva ampliada para 140 posições  
 [Correção] Enlaces Interno para 4-12 (configurada como 2x8)

|                     |                                      |              |                   |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.722</b> | <b>Central HDL Facilitare (4-12)</b> | <b>R2.07</b> | <b>16/06/2008</b> |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|

-[Correção] Travamento de Interface de Porteiro, Interface de Servicos sem Audio  
 -[Melhoria] Portaria Global com identificação de chamadas em centrais interligadas.  
 -[Correção] Conflito no bloqueio de 0800 com prefixo 36428  
 -[Correção] Cadastro de Call Back (quantidade impar de digitos)  
 -[Correção] Conflito na Tabela de Numeros Especiais e Prefixos

|                     |                                      |              |                   |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.722</b> | <b>Central HDL Facilitare (4-12)</b> | <b>R2.06</b> | <b>10/04/2008</b> |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|

-[Correção] Discagem muito rápida em Porteiros Eletrônicos com Desvio Externo  
 -[Correção] Tranferência(com consulta) para Grupo toque Geral muda

-[Correção] Chamadas originadas da interface de porteiro(placa de serviços) sem audio.  
 -[Melhoria] Não perturbe na Portaria - Bloqueio da tecla "0"  
 -[Melhoria] Melhoria na Deteção de Tom de Ocupado  
 -[Correção] Programações Padrões de Bina Facilitare  
 -[Correção] Ligação Remota(ou Desvio) Bloqueando Chamadas Entrantes  
 -[Melhoria] Despertador Remoto  
 -[Correção] Linha presa no desvio externo  
 -[Tarefa] Testador para 4-12 (Assistência Técnica)  
 -[Melhoria] Toque de Alerta Geral muito baixo

|                     |                                      |              |                   |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.722</b> | <b>Central HDL Facilitare (4-12)</b> | <b>R2.05</b> | <b>13/01/2008</b> |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|

- [Melhoria] Travamento de linhas após Desvio/Sigame Externo  
 - [Melhoria] Desvio das chamadas dos porteiros F12 para a portaria durante o Dia  
 - [Melhoria] Toque extendido para Telefones HDL  
 - [Correção] Chamada em Espera Derruba chamada interna/externa em andamento na TI/portaria

|                     |                                      |              |                   |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.722</b> | <b>Central HDL Facilitare (4-12)</b> | <b>R2.04</b> | <b>09/11/2007</b> |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|

- [Melhoria] Programação de Hot-Line em faixas/sequencias de ramais  
 - [Melhoria] Desvio/Siga-me Externo para Linhas Especial(fixa)  
 - [Correção] Desvio externo programado em Ramal do grupo atendedor com Toque Geral  
 - [Melhoria] Programação para Desligar Toque e para Testar Toque do telefone  
 - [Melhoria] Melhorias na Comunicação Serial com TI e CTI  
 - [Melhoria] Proteção contra linhas cruzadas e travamentos  
 - [Correção] Central com Senhas Particulares Muda  
 - [Correção] Chamada em Espera com CTI

|                     |                                      |              |                   |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.722</b> | <b>Central HDL Facilitare (4-12)</b> | <b>R2.03</b> | <b>26/09/2007</b> |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|

- [Melhoria] Pendulo para Ligações Internas sem áudio
- [Melhoria] Melhoria na detecção FSK
- [Correção] Atualização do plano de numeração na TI - tabela para prédios
- [Correção] Ramal internet não desconecta
- [Correção] Abertura da fechadura com senha 0000

|                     |                                      |              |                  |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|------------------|
| <b>80.02.01.722</b> | <b>Central HDL Facilitare (4-12)</b> | <b>R2.02</b> | <b>17/08/200</b> |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|------------------|

- [Melhoria] Tom de discar especial para ramais com Desvio/Siga-me
- [Correção] Falha no Call Open
- [Correção] Captura de Chamadas (toque geral)
- [Correção] Flash no Atendimento do TI

|                     |                                      |              |                   |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.976</b> | <b>Central HDL Facilitare (4-12)</b> | <b>R2.01</b> | <b>06/08/2007</b> |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|-------------------|

- [Melhoria] Suporte a Melodias Personalizadas pelo CTI (3.1.0)
- [Melhoria] Perda das programações efetuadas através do CTI
- [Melhoria] Ligação Externa com discagem decádiga
- [Melhoria] Indentificação de Chamadas DTMF e FSK
- [Correção] Programação Tabela para prédios não permite chamar ramais corretamente.
- [Correção] Programação de capacidade Tronco x Ramais
- [Correção] Programação de desvio externo no CTI
- [Melhoria] Diminuição do tempo de chamada das ligações internas
- [Correção] Hot-Line para Ramal e Temporizado só chamam atendedor

- [Correção] Desvio se ocupado para ligações externas
- [Sugestão] Sigilo na discagem do desvio externo e siga-me externo
- [Correção] Falha no Call Block
- [Correção] Tronco preso nas Rotas Inteligentes
- [Correção] Desvio externo com música após o atendimento automático
- [Melhoria] Suporte a monitoração de Enlaces pelo CTI
- [Correção] Monitoração de Ambiente(Baby Fone) sem áudio
- [Correção] Tarifação off-line com duração igual a hora
- [Correção] Tronco Preso com Música de Espera

|                     |                                      |              |  |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|--|
| <b>80.02.01.976</b> | <b>Central HDL Facilitare (4-12)</b> | <b>R2.00</b> |  |
|---------------------|--------------------------------------|--------------|--|

- Liberação do Produto

## Centrais Flex (72P,152P e 312P) e SD Card

**Importante:** Para maiores informações sobre as revisões das centrais HDL consultar o suporte técnico:

| <b>Código</b>  | <b>Produto</b>                            | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|--|---|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.059</b>  | <b>Central Flex 72P/152P/312P SD-Card</b> | <b>R3.11</b>   | <b>24/05/2013</b> |
| <b>80.02.01.343</b>  | <b>Central de Interligação SD-Card</b>    | <b>R3.11</b>   | <b>24/05/2013</b> |
| <b>80.02.01.017</b>  | <b>Central 32P</b>                        | <b>R3.11</b>   | <b>24/05/2013</b> |
| [Correção] Central 32P com últimos 16 ramais mudos<br>[Melhoria] Categoria Internas Bloqueadas liberadas para receber ligações externas<br>[Correção] Falha na fila de chamadas com 3 ou mais chamadas simultâneas para o mesmo ramal/grupo<br>[Correção] Rotas Inteligentes com operadora automáticas nas discagens DDD   |   |                |                   |
| <b>80.02.01.059</b>  | <b>Central Flex 72P/152P/312P SD-Card</b> | <b>R3.10b</b>  | <b>11/03/2013</b> |
| <b>80.02.01.343</b>  | <b>Central de Interligação SD-Card</b>    | <b>R3.10b</b>  | <b>11/03/2013</b> |
| <b>80.02.01.017</b>  | <b>Central 32P</b>                        | <b>R3.10b</b>  | <b>11/03/2013</b> |
| [Melhoria] Tom de Chamada Amplificado para porteiros F10/F12<br>[Correção] Falha na abertura de fechaduras em Centrais com Kit de Interligação<br>[Correção] Falha na abertura simultânea de fechaduras com senha em F12s  |   |                |                   |
| <b>80.02.01.059</b>  | <b>Central Flex 72P/152P/312P SD-Card</b> | <b>R3.09c</b>  | <b>05/10/2012</b> |
| <b>80.02.01.343</b>  | <b>Central de Interligação SD-Card</b>    | <b>R3.09c</b>  | <b>05/10/2012</b> |
| <b>80.02.01.017</b>  | <b>Central 32P</b>                        | <b>R3.09c</b>  | <b>05/10/2012</b> |
| [Melhoria] Configuração de Ganho do DTMF programável<br>[Correção] Falha na discagem da portaria para Interligação<br>[Correção] Falha do Recurso de voz, atendimento automático com música esp compartilhado com F12.<br>[Correção] Desvio/Sigame Externo mudo utilizando Interface de Porteiro<br>[Correção] Central travando com SD-Card conectado<br>[Correção] SD Card corrompendo mensagem de atendimento automático<br>[Melhoria] Sistema de Senhas simplificadas |   |                |                   |
| <b>80.02.01.059</b>  | <b>Central Flex 72P/152P/312P SD-Card</b> | <b>R3.08a</b>  | <b>04/07/2012</b> |
| <b>80.02.01.343</b>  | <b>Central de Interligação SD-Card</b>    | <b>R3.08a</b>  | <b>04/07/2012</b> |
| <b>80.02.01.017</b>  | <b>Central 32P</b>                        | <b>R3.08a</b>  | <b>04/07/2012</b> |
| [Melhoria] Envio das programações 98 via serial para o CTI<br>[Correção] CPU lenta/reiniciando ao salvar programas (apenas Flex)<br>[Correção] Ruído aleatório na mensagem do SD Card  |   |                |                   |

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                            | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|---|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.059</b>   | <b>Central Flex 72P/152P/312P SD-Card</b> | <b>R3.07c</b>  | <b>20/03/2012</b> |
| <b>80.02.01.343</b>   | <b>Central de Interligação SD-Card</b>    | <b>R3.07c</b>  | <b>20/03/2012</b> |
| <b>80.02.01.017</b>   | <b>Central 32P</b>                        | <b>R3.0ca</b>  | <b>20/03/2012</b> |
| <p>[Melhoria] Função de Desvio de Porteiro(Noturno Reverso) permite Acesso por Senha<br/> [Melhoria] Melhorias na detecção DTMF para Bina e discagens/interligação<br/> [Melhoria] Transferência de ligações externo(desvio externo) apartir do porteiro F12<br/> [Correção] Gravação de Mensagem Personalizada de Secretaria Eletrônica<br/> [Melhoria] Chamada de porteiros para Grupos de Toque geral<br/> [Correção] Conflito de Call Open com Atendimento Automático<br/> [Melhoria] Travamentos das mensagens de SD-Card<br/> [Melhoria] Função #89 para falar o Ramal Programador<br/> [Melhoria] Mensagem de “Aguarde” para ligações de Porteiro entre Centrais Interligadas<br/> [Melhoria] Transferências/consultas internas entre centrais interligadas</p>          |   |                |                   |
| <b>80.02.01.721</b>   | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b>         | <b>R2.12</b>   | <b>22/10/2010</b> |
| <b>80.02.01.059</b>   | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b>         | <b>R3.05</b>   | <b>22/10/2010</b> |
| <p>[Melhoria] Impressão do Plano de Numeração Sincronizado na Central de Interligação(#95)<br/> [Correção] F10 não desliga após desvio externo de chamadas<br/> [Melhoria] Melhoria na discagem de Mfs bina e F12 (Central 32P)<br/> [Correção] Bloqueio de Ligações a Cobrar no Pendulo<br/> [Melhoria] Melhorias no Sistema de Interligação (Conflitos nos Planos e Tempos de Espera)<br/> [Correção] Ramais "presos" ocupados(placa 16 ramais/interfones)<br/> [Correção] Problema no Kit de Inteligação e Placa de Vídeo(apenas na 2.12 e 3.04)<br/> [Melhoria] Ruido na música de espera (Central Flex)<br/> [Melhoria] Melhorias na detecção de MF(ramais sensíveis)</p>  |   |                |                   |
| <b>80.02.01.721</b>   | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b>         | <b>R2.12</b>   | <b>10/06/2010</b> |
| <b>80.02.01.059</b>   | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b>         | <b>R3.04</b>   | <b>10/06/2010</b> |
| <p>[Melhoria] Melhorias na detecção de MF(ramais sensíveis)<br/> [Melhoria] Bilhetar ligações não Atendidas<br/> [Correção] Programação de tempo flash via *146 corrigida<br/> [Melhoria] Bilhetagem de ligações não atendidas externas<br/> [Melhoria] Falha de Indentificação de Chamadas no Terminal Inteligente<br/> [Melhoria] Função para Verificar o Conflitos no plano de numeração (#88) (apenas SD Card)<br/> [Melhoria] Personalização no LCD do F12 - CD<br/> [Correção] Bloqueio de Ligações a cobrar não funciona com Pendulo<br/> [Correção] Centralização da portaria na central mestre não funciona corretamente.<br/> [Melhoria] Opção de tempo extendido de discagem para idosos(99+98+1)<br/> [Correção] Cruzamento de Elances em Centrais 312P(cheias)</p> |   |                |                   |
| <b>80.02.01.721</b>   | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b>         | <b>R2.11</b>   | <b>10/01/2010</b> |

[Melhoria] Programação de Bloqueio de Via 98+19+Via+#  
 [Correção] Falha na Identificação FSK com linhas GVTs novas  
 [Melhoria] Identificação de Chamadas por Bilhete (bilhete no inicio( toque) e no desligamento) 99+97+1#  
 [Melhoria] Ganho Especial (AGC-Log) para Bina (melhor com sinais muito baixos ou muito altos)  
 [Melhoria] Ganho Programável para FSK (98+23+Ganho) - 30 á 900 (default 125)  
 [Correção] Ramais com desvio se ocupado disparados em grupo de toque geral  
 [Correção] Conflitos de Numeração(5 digitos) na Central de Interligação  
 [Melhoria] Novas programações 99  
 [Melhoria] Melhoria na detecção FSK  
 [Melhoria] Comunicação Serial mais segura para TI/CTI  
 [Melhoria] Dificuldade de detectar MF com Tom Alto (ney)  
 [Correção] Interligação Tronco Ramal com tronco preso (na transferencia)  
 [Correção] Central de Interligação com Toque Estendido

|  |                                   |               |                   |
|--|-----------------------------------|---------------|-------------------|
| <b>80.02.01.721</b>  | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b> | <b>R2.10a</b> | <b>10/07/2009</b> |
| <p>[Melhoria] Proteção para ramais fora do gancho no TI/CTI<br/>         [Correção] Despertador para Dia Seguinte<br/>         [Correção] Bloqueio de Ligações Indevidas melhorado<br/>         [Correção] Atendimento de Ligações Simultâneas em Grupo de Toque Geral<br/>         [Melhoria] Ajuste de sensibilidade no Sensor de Ring<br/>         [Melhoria] Bip de Aviso para os Porteiros F12</p>  |                                   |               |                   |
| <b>80.02.01.721</b>  | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b> | <b>R2.09</b>  | <b>25/02/2009</b> |
| <p>[Correção] Porteiros F12 não desligam (discador)</p>  |                                   |               |                   |
| <b>80.02.01.721</b>  | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b> | <b>R2.08b</b> | <b>22/11/2008</b> |
| <p>[Melhoria] Firmware especial para aplicações PABX<br/>         [Melhoria] Categoria de Ramal para Agenda Coletiva<br/>         [Correção] Atuador Externo Temporizado<br/>         [Correção] Transbordo para Atendimento Automático(final da fila)<br/>         [Melhoria] Proteções contra Cruzamentos Melhoradas<br/>         [Melhoria] Agenda Coletiva ampliada para 140 posições<br/>         [Correção] Placa de Voz com configuração de Blocos maior que 10<br/>         [Melhoria] Proteção contra cruzamentos no Kit de Interligação<br/>         [Melhoria] Interligação de Centrais HDL com outros PABX</p> |                                   |               |                   |
| <b>80.02.01.721</b>  | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b> | <b>R2.07</b>  | <b>18/06/2008</b> |

- [Correção] Travamento de Interface de Porteiro, Interface de Servicos sem Audio
- [Melhoria] Portaria Global com identificação de chamadas em centrais interligadas.
- [Correção] Conflito no bloqueio de 0800 com prefixo 36428
- [Correção] Cadastro de Call Back (quantidade impar de digitos)
- [Correção] Conflito na Tabela de Numeros Especiais e Prefixos

**80.02.01.721**

**Central Flex 72P/152P/312P**

**R2.06**

**10/04/2008**

- [Correção] Discagem muito rápida em Porteiros Eletrônicos com Desvio Externo
- [Melhoria] Ativação da Central de Interligação
- [Correção] Conflitos de Numeração em Centrais Interligadas
- [Correção] Tranferência(com consulta) para Grupo toque Geral muda
- [Correção] Chamadas originadas da interface de porteiro(placa de serviços) sem audio.
- [Melhoria] Não perturbe na Portaria - Bloqueio da tecla "0"

- [Correção] Discagem muito rápida em Porteiros Eletrônicos com Desvio Externo
- [Melhoria] Ativação da Central de Interligação
- [Correção] Conflitos de Numeração em Centrais Interligadas
- [Correção] Tranferência(com consulta) para Grupo toque Geral muda
- [Correção] Chamadas originadas da interface de porteiro(placa de serviços) sem audio.
- [Melhoria] Não perturbe na Portaria - Bloqueio da tecla "0"
- [Melhoria] Melhoria na Detecção de Tom de Ocupado
- [Correção] Ligação Remota(ou Desvio) Bloqueando Chamadas Entrantes
- [Melhoria] Despertador Remoto
- [Correção] Linha presa no desvio externo
- [Melhoria] Toque de Alerta Geral muito baixo
- [Correção] Toque falhando nas placas de Interfone
- [Melhoria] Inclusão de Mensagem Noturna(centrais Flex)

**80.02.01.721**

**Central Flex 72P/152P/312P**

**R2.03**

**26/09/2007**

- [Melhoria] Pendulo para Ligações Internas sem áudio
- [Correção] Deslocamento do ramal programador nas centrais com 2 placas tronco.
- [Correção] Pendulo e Captura de Chamadas em Espera sem áudio na placa de 16 ramais
- [Correção] Atualização do plano de numeração na TI - tabela para prédios
- [Correção] Senha Particulares - paradas em central interligada

- [Melhoria] Travamento em Centrais Flex com placas não instaladas(ou danificadas)
- [Correção] Tarifação off-line pelo CTI nas centrais interligadas
- [Melhoria] Melhoria na detecção FSK
- [Correção] Transferência Tronco Serviços para 16 ramais
- [Correção] Placa de Serviços com Tronco Bina
- [Correção] Identificação de chamadas - Placas Serviços e Tronco 8P
- [Correção] Abertura da fechadura com senha 0000

|   |                                   |              |                   |
|---|-----------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.721</b>   | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b> | <b>R2.02</b> | <b>17/08/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Melhoria] Tom de discar especial para ramais com Desvio/Siga-me</li> <li>- [Correção] Falha no Call Open</li> <li>- [Correção] Captura de Chamadas (toque geral)</li> <li>- [Correção] Flash no Atendimento do TI</li> </ul>  |                                   |              |                   |
| <b>80.02.01.953</b>   | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b> | <b>R2.01</b> | <b>09/08/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Melhoria] Suporte a Melodias Personalizadas pelo CTI (3.1.0)</li> <li>- [Melhoria] Perda das programações efetuadas através do CTI</li> <li>- [Melhoria] Ligação Externa com discagem decádica</li> <li>- [Melhoria] Identificação de Chamadas DTMF e FSK</li> <li>- [Melhoria] Melhoria no Controle automático de Tráfego</li> </ul>   |                                   |              |                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Melhoria] Software - Kit Interligação</li> <li>- [Melhoria] Sistema de Interligação Tronco Ramal</li> <li>- [Correção] Programação Tabela para prédios não permite chamar ramais corretamente.</li> <li>- [Correção] Programação de capacidade Tronco x Ramais</li> <li>- [Melhoria] Otimização no Sistema de Enlaces - Placa de Expansão de Enlaces</li> <li>- [Correção] Deslocamento do Ramal programador</li> <li>- [Correção] Programação de desvio externo no CTI</li> <li>- [Melhoria] Diminuição do tempo de chamada das ligações internas</li> <li>- [Correção] Hot-Line para Ramal e Temporizado só chamam atendedor</li> <li>- [Correção] Desvio se ocupado para ligações externas</li> <li>- [Sugestão] Sigilo na discagem do desvio externo e siga-me externo</li> <li>- [Correção] Falha no Call Block</li> <li>- [Correção] Tronco preso nas Rotas Inteligentes</li> <li>- [Correção] Desvio externo com música após o atendimento automático</li> <li>- [Melhoria] Suporte a monitoração de Enlaces pelo CTI</li> <li>- [Correção] Monitoração de Ambiente(Baby Fone) sem áudio</li> <li>- [Correção] Tarifação off-line com duração igual a hora</li> <li>- [Correção] Tronco Preso com Música de Espera</li> <li>- [Melhoria] Abertura do F12 com senha na placa 16 ramais</li> </ul> |                                   |              |                   |
| <b>80.02.01.953</b>   | <b>Central Flex 72P/152P/312P</b> | <b>R2.00</b> | <b>31/05/2007</b> |
| - Liberação do Produto  |                                   |              |                   |

### Central de Interligação

|   |                                     |               |                   |
|---|-------------------------------------|---------------|-------------------|
| <b>80.02.01.743</b>   | <b>Central Interligação</b>         | <b>R2.13</b>  | <b>22/10/2010</b> |
| <b>80.02.01.073</b>   | <b>Central Interligação SD Card</b> | <b>R3.05</b>  | <b>22/10/2010</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>[Melhoria] Impressão do Plano de Numeração Sincronizado na Central de Interligação(#95)</li> <li>[Melhoria] Proteção para evitar falha da central de interligação ao ser removida placa tronco</li> <li>[Melhoria] Função para ver Conflito de Planos de Numeração na Central de Interligação (#88)</li> </ul> |                                     |               |                   |
| <b>80.02.01.743</b>   | <b>Central Interligação</b>         | <b>R2.11a</b> | <b>25/02/2009</b> |

[Melhoria] Programação de Bloqueio de Via 98+19+Via+#  
 [Correção] Falha na Identificação FSK com linhas GVTs novas  
 [Melhoria] Identificação de Chamadas por Bilhete (bilhete no inicio( toque) e no desligamento) 99+97+1#  
 [Melhoria] Ganho Especial (AGC-Log) para Bina (melhor com sinais muito baixos ou muito altos)  
 [Melhoria] Ganho Programável para FSK (98+23+Ganho) - 30 á 900 (default 125)

[Correção] Ramais com desvio se ocupado disparados em grupo de toque geral  
 [Correção] Conflitos de Numeração(5 digitos) na Central de Interligação  
 [Melhoria] Novas programações 99  
 [Melhoria] Melhoria na detecção FSK  
 [Melhoria] Comunicação Serial mais segura para TI/CTI  
 [Melhoria] Dificuldade de detectar MF com Tom Alto (ney)  
 [Correção] Interligação Tronco Ramal com tronco preso (na transferencia)  
 [Correção] Central de Interligação com Toque Extendido

|                     |                             |              |                   |
|---------------------|-----------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.743</b> | <b>Central Interligação</b> | <b>R2.09</b> | <b>25/02/2009</b> |
|---------------------|-----------------------------|--------------|-------------------|

[Correção] Porteiros F12 não desligam (discador)  
 [Correção] Falha na sincronização da interligação (discador)  
 [Melhoria] Proteções contra Cruzamentos Melhoradas

|                     |                             |              |                   |
|---------------------|-----------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.743</b> | <b>Central Interligação</b> | <b>R2.07</b> | <b>18/06/2008</b> |
|---------------------|-----------------------------|--------------|-------------------|

-[Correção] Travamento de Interface de Porteiro, Interface de Servicos sem Audio  
 -[Melhoria] Portaria Global com identificação de chamadas em centrais interligadas.  
 -[Melhoria] Ativação da Central de Interligação Melhorada  
 -[Correção] Conflitos de Numeração em Centrais Interligadas  
 -[Correção] Tranferência(com consulta) para Grupo toque Geral muda  
 -[Correção] Chamadas originadas da interface de porteiro(placa de serviços) sem audio.  
 -[Melhoria] Não perturbe na Portaria - Bloqueio da tecla "0"  
 -[Melhoria] Melhoria na Deteção de Tom de Ocupado

|                     |                             |              |                   |
|---------------------|-----------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.743</b> | <b>Central Interligação</b> | <b>R2.05</b> | <b>13/01/2008</b> |
|---------------------|-----------------------------|--------------|-------------------|

- [Melhoria] Melhorias no Sistema de Interligação contra travamentos e ligações derrubadas indevidamente

|                     |                             |              |                   |
|---------------------|-----------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.669</b> | <b>Central Interligação</b> | <b>R2.04</b> | <b>09/11/2007</b> |
|---------------------|-----------------------------|--------------|-------------------|

- Liberação do Produto

## Terminal Inteligente

**Importante: Para maiores informações sobre as revisões das centrais HDL consultar o suporte técnico:**

| <b>Código</b>  | <b>Produto</b>                   | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|--|----------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.720</b>  | <b>Terminal Inteligente – TI</b> | <b>R2.04</b>   | <b>09/11/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- [Melhoria] Permitir a liberação do áudio(bips) após uma programação</li><li>- [Correção] Chamada em Espera Interna - O TI-Flex somente mostra o ramal físico 20/200</li><li>- [Melhoria] Travamento das teclas durante programação (gravação das programações)</li><li>- [Melhoria] Atualização de data e hora após programação</li></ul>                                |                                  |                |                   |
| <b>80.02.01.720</b>  | <b>Terminal Inteligente – TI</b> | <b>R2.03</b>   | <b>26/09/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- [Correção] Correção da ocupação nos modos de operação do áudio.</li><li>- [Melhoria] Menu chamadas, entrar nos detalhes (via tecla #)</li><li>- [Sugestão] Aviso de chamada não atendida via LED piscando</li><li>- [Correção] Eliminado ruído de chaveamento de áudio(após modificar volume)</li><li>- [Correção] Tom de desocupação não presente em viva voz</li></ul> |                                  |                |                   |
| <b>80.02.01.720</b>  | <b>Terminal Inteligente – TI</b> | <b>R2.02</b>   | <b>10/09/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- [Melhoria] Mostrar nomes da agenda em menu de numeração</li><li>- [Correção] Removido entrada em teste via tecla Q</li><li>- [Correção] TI não apaga posição de agenda</li><li>- [Melhoria] Envio de agenda para a central(sincronismo)</li></ul>  |                                  |                |                   |
| <b>80.02.01.720</b>  | <b>Terminal Inteligente – TI</b> | <b>R2.01</b>   | <b>16/08/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- [Correção] Flash no atendimento da chamada</li><li>- [Correção] TI sem transmissão no viva voz (apenas se não instalado)</li><li>- [Melhoria] Otimização na instalação</li></ul>   |                                  |                |                   |
| <b>80.02.01.627</b>  | <b>Terminal Inteligente – TI</b> | <b>R2.00</b>   | <b>01/08/2007</b> |
| - Liberação do Produto   |                                  |                |                   |

## CTI e Acessórios

**Importante: Para maiores informações sobre as revisões das centrais HDL consultar o suporte técnico:**

| <b>Código</b>  | <b>Produto</b>                                       | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|--|--|----------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.5.2</b>  | <b>10/07/2012</b> |
| [Correção] Relatório Eventos "autorizado por" com valor igual a "ramal/local"  |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.5.1</b>  | <b>24/11/2011</b> |
| [Correção] Programação de Placa de Video (remover)<br>[Correção] Correção erro de digitação<br>[Melhoria] Mostra nome no lugar da senha  |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.5.0</b>  | <b>16/11/2011</b> |
| [Melhoria] Reorganização dos campos de programação.<br>[Melhoria] Mostra nome no lugar da senha nos relatórios<br>[Melhoria] Compatível com centrais com 8 dígitos(Firmware > 3.9)<br>[Melhoria] Programar todos ou lista de ramais.   |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.4.5</b>  | <b>22/07/2011</b> |
| [Melhoria] Mostrar lista de portas COM no linux.<br>[Correção] Gravação com conversor USB-Serial.  |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.4.4</b>  | <b>22/04/2011</b> |
| [Melhoria] Alteração de descrição para centrais Centrix.<br>[Melhoria] Atualização de firmware com FlashMagic.<br>[Correção] Duplicação de ligações DDD.<br>[Correção] Mensagens ao reprogramar central.   |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.4.3</b>  | <b>22/10/2010</b> |
| [Melhoria] Atualização tarifas e prefixos<br>[Correção] Tarifa ligações com mais de 3 dígitos<br>[Correção] Problema na configuração da numeração do display do porteiro F12 CD<br>[Correção] Ligações tipo consulta replicadas<br>[Correção] Reprogramação de capacidade da Facilitare e 32P gera erro ramais   |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.3.9</b>  | <b>21/01/2009</b> |
| [Melhoria] Novas programações especiais e SD-Card<br>[Correção] Falta de Tarifas<br>[Melhoria] Atualização dos ícones<br>[Melhoria] Atualização das imagens de fundo e splash<br>[Melhoria] Backup automático<br>[Melhoria] Lista de bilhetes para tarifação em arquivo “.txt”<br>[Correção] Campo ramal da tela de Controle de Chamadas<br>[Correção] Último dígito do ano não é mostrado relatório<br>[Correção] Atualização da Discagem Lenta |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.3.8</b>  | <b>19/06/2008</b> |

- [Melhoria] Adicionando novas programações especiais 99
- [Melhoria] Reprogramação seleciona programação enviadas
- [Melhoria] Adaptador SD Card(Voz) no CTI
- [Melhoria] Historico de Alterações
- [Correção] Programação acionamentos com problema
- [Melhoria] Atualizar Help
- [Correção] Descrição progs especiais

|                     |  |               |                   |
|---------------------|--|---------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b> | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.3.5</b> | <b>07/05/2008</b> |
|---------------------|--|---------------|-------------------|

- [Correção] Retirado recurso de programar os acionamentos da central
- [Melhoria] Reiniciar aplicação automaticamente
- [Sugestão] Retirado itens MySQL e IIS Ajuda
- [Melhoria] Relatório chamadas com total duração.
- [Melhoria] Relatório grafico com duração das chamadas por ramal
- [Melhoria] Monitoramento de video
- [Melhoria] Identificar os acessos pelo F12 com senha, Alerta, Alarme e Acesso Porteiro

- [Correção] Opção Calcular Pontos gera débitos nos sábados e domingos
- [Melhoria] Opção para Exibir Contato/Veiculo
- [Melhoria] Cadastro de Veiculos
- [Melhoria] Travamento durante atualização
- [Correção] Tutorial como Help não é mostrado

|                     |  |               |                   |
|---------------------|--|---------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b> | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.3.4</b> | <b>13/04/2008</b> |
|---------------------|--|---------------|-------------------|

- [Melhoria] Apagar chamadas adicionais
- [Correção] Controle de Chamadas 0800
- [Correção] Novo instalador BDE 5.2
- [Correção] Problemas com Windos Vista e Conta Usuario Limitada
- [Correção] Controle de Chamadas
- [Melhoria] Recalcular Pontos
- [Melhoria] Criar e Apagar Pontos
- [Correção] Programação sub-rotas nos ramais
- [Melhoria] Relatórios ponto com descontos melhorado
- [Melhoria] Salvar imagens em arquivo ou bd
- [Melhoria] Verifica se existe banco de dados
- [Melhoria] Trabalhar com IP dinamico
- [Melhoria] Tela para editar feriados

|                     |  |               |                   |
|---------------------|--|---------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b> | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.3.3</b> | <b>13/01/2008</b> |
|---------------------|--|---------------|-------------------|

- [Melhoria] Botões de ajuda com Tutorias (Flash)
- [Melhoria] Retirada opção de atualizar tarifas via internet
- [Melhoria] Melhoraria na atualização do CTI/Tarifas/Central
- [Melhoria] Criada opção de Atualização
- [Sugestão] Super instalador CTI
- [Melhoria] Atualização tarifas
- [Correção] Configuração de ponto falha na segunda utilização
- [Correção] Plano Numeração Logica inicia no 201

|   |  |                |                   |
|---|--|----------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b>   | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.3.0</b>  | <b>09/11/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Melhoria] Impressão do Plano de Numeração</li> <li>- [Correção] Não é possível programar opção de vídeo - ativa/desativa cameras</li> <li>- [Correção] Multiplos relatórios para pontos</li> <li>- [Correção] Não é possível programar hotline tronco especifico Tronco=04</li> <li>- [Correção] Não é possível programa os 8 grupos para central 4-12</li> <li>- [Melhoria] Melhoria nas programações de grupo, transbordo e tabelas</li> <li>- [Correção] Não é possível programar o tempo de loop</li> <li>- [Correção] Não é possível apagar campo alarme-numero externo</li> </ul> |  |                |                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Melhoria] Cancelar do Login não deve finalizar CTI</li> <li>- [Melhoria] Verificar e avisar novas versões de CTI</li> <li>- [Correção] Plano numeração central 312</li> <li>- [Melhoria] Atualização automatica de tarifas</li> <li>- [Melhoria] Baixar e avisar automaticamente as atualizações de FirmWares</li> <li>- [Correção] Chama em Espera Interna</li> <li>- [Melhoria] Categoria das Linhas e Rotas Inteligentes</li> <li>- [Melhoria] Programação de Hot Line sem usar enter</li> </ul>   |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>   | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.2.0</b>  | <b>09/08/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Correção] Erro ao receber chamada Call Back</li> <li>- [Melhoria] Erro "Access Violation" ao reprogramar PABX</li> <li>- [Melhoria] Reprogramação das Opções 99</li> <li>- [Melhoria] Ponto com horário multiplos (turnos)</li> <li>- [Melhoria] Alteração de usuário (cascade dados)</li> <li>- [Correção] Problema ao abrir arquivos *.pax em centrais interligadas</li> <li>- [Correção] Programação de senhas particulares #sumindo#</li> <li>- [Melhoria] Relatório tarifas por ramal (conta telefonica)</li> </ul>  |  |                |                   |
| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                                       | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
| <b>90.02.01.972</b>   | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.1.0</b>  | <b>09/08/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Correção] Melhorias para uso em centrais interligadas</li> <li>- [Correção] Chamadas DDD e 0800 pela Agenda</li> <li>- [Correção] Gravação de Firmwares</li> <li>- [Melhoria] Atualização Help - Musica - FirmWare</li> <li>- [Melhoria] Melodia Personalisável - Conversão RTTTL</li> </ul>  |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>   | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.0.1</b>  | <b>01/07/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Correção] CTI Cliente não le arquivo pabx.dat</li> <li>- [Melhoria] Atualização do feriados</li> <li>- [Correção] Bilhetagem especial não é salva quando CTI está off-line</li> <li>- [Correção] CTI 3.0 não abre arquivo do CTI 2.6.3</li> </ul>   |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>   | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R3.0.0</b>  | <b>31/05/2007</b> |

- Compatibilização com as novas centrais e novas programações das centrais Flex e Facilitare.

## Porteiros F10/F12

**Importante: Para maiores informações sobre as revisões das centrais HDL consultar o suporte técnico:**

|   |                         |              |                   |
|---|-------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.486</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R2.03</b> | <b>22/11/2008</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Correção] Proteção contra travamentos adicionada(time-out de 7 minutos)</li> </ul>  |                         |              |                   |
| <b>80.02.01.486</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R2.01</b> | <b>03/08/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Correção] Retorno do Áudio após a abertura da fechadura nos modos contínuo e pulso único</li> </ul>   |                         |              |                   |
| <b>80.02.01.486</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R2.00</b> | <b>07/05/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Melhorias implementadas no uso da botoeira. A mesma agora por padrão esta habilitada para a abertura das fechaduras 1 e 2, para evitar problemas com perda de programação..</li> </ul> |                         |              |                   |

## Porteiro F12 CD

**Importante: Para maiores informações sobre as revisões das centrais HDL consultar o suporte técnico:**

|   |                         |              |                   |
|---|-------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.826</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R1.05</b> | <b>03/07/2012</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>[Melhoria] Suprimir o segundo caractere do Display para Senha Abreviada.</li> <li>- [Correção] Frequentes cortes na voz.</li> <li>- [Correção] Porteiro travando ao pressionar cancela seguidamente</li> </ul> |                         |              |                   |
| <b>80.02.01.826</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R1.04</b> | <b>18/06/2012</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- [Melhoria] Melhorias no acionamento das fechaduras para evitar superaquecimento</li> <li>- [Melhoria] Melhorias na detecção de comandos MF e configurações de acionamento do fechadura 1</li> </ul>          |                         |              |                   |

## Terminal Inteligente

**Importante: Para maiores informações sobre as revisões das centrais HDL consultar o suporte técnico:**

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                   | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|----------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.720</b>   | <b>Terminal Inteligente – TI</b> | <b>R2.06</b>   | <b>09/11/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- [Melhoria] Permitir a liberação do áudio(bips) após uma programação</li><li>- [Correção] Chamada em Espera Interna - O TI-Flex somente mostra o ramal físico 20/200</li><li>- [Melhoria] Travamento das teclas durante programação (gravação das programações)</li><li>- [Melhoria] Atualização de data e hora após programação</li></ul> |                                  |                |                   |

## Video Porteiro com Telefone

**Importante: Para maiores informações sobre as revisões das centrais HDL consultar o suporte técnico:**

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                     | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|------------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.835</b>   | <b>Video Porteiro com Telefone</b> | <b>R1.03</b>   | <b>14/02/2012</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- [Melhoria] Modo PABX com suporte à 2 porteiros 1 Geral (entrada V1) e um do Bloco (entrada V2) – Agenda 20</li><li>- [Melhoria] Configuração do Tempo de Visualização da Camera pelo botão Olho</li><li>- [Melhoria] Configuração para o modo de operação do botão Aux (Pulso, Temporizado ou On/Off)</li></ul> |                                    |                |                   |

## HISTÓRICO DE REVISÕES - PRODUTOS HDL

### CENTRAL HDL-412

| <b>Código</b>       | <b>Produto</b>          | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---------------------|-------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.481</b> | <b>Central HDL 4-12</b> | <b>R1.18</b>   | <b>07/05/2007</b> |

- ◆ Correções e melhorias para o uso do novo terminal inteligente nesta central.

|  |                               |              |                   |
|--|-------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.481</b>  | <b>Central HDL 4-12</b>       | <b>R1.17</b> | <b>07/05/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Proteção adicionada contra repiques no ganho do telefone, que provocavam chamadas entrantes involuntárias após o desligamento de uma chamada externa.</li> <li>◆ Melhoria na identificação dos Mfs discados durante a voz nos porteiros F12, para evitar repiques e cortes nas mensagens.</li> <li>◆ Correção na função de desvio sempre para ligações internas. A chamadas desviadas não podiam ser atendidas corretamente quando esta função era usada na revisão R1.14.</li> <li>◆ Correção na abertura da fechadura senha. Na opção de somente uma fechadura (99+07+01).</li> <li>◆ Correção na transferência de chamadas originadas pelas funções agenda coletiva e memória do último número discado. As chamadas estavam sendo desligadas durante a transferência.</li> <li>◆ Correção nas chamadas originadas da interface de porteiros e porteiros F10 para grupos de toque geral. As chamadas não podiam ser atendidas corretamente para esta situação.</li> </ul> |                               |              |                   |
| <b>80.02.01.593</b>  | <b>Central HDL Facilitare</b> | <b>R1.14</b> | <b>05/06/2006</b> |
| <b>80.02.01.481</b>  | <b>Central HDL 4-12</b>       | <b>R1.14</b> | <b>05/06/2006</b> |

- ◆ Inclusão do novo recurso de Rotas Inteligentes que que permite aos seus usuários reduzir custo de suas ligações e otimizar a utilização de suas linhas, especialmente indicado para empresas que tem equipamentos como interfaces-celular e Voips conectados as centrais da HDL. Para utilizá-lo verificar a documentação adicional com o suporte técnico.
- ◆ Ampliação da Agenda Coletiva para 89 posições.
- ◆ Programação especial para limitar o tempo em 2,5 minutos de todas as ligações internas e externas. Para ativar este recurso deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 29 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #
- ◆ Programação especial para aumentar o tempo máximo de retenção das ligações em órbita de 1 minuto para 2,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 34 + 1 + #
- ◆ Redução no tempo de chamadas das ligações de linhas com atendimento automático.O tempo era atualmente muito longo chegando a passar dos 3 minutos. O tempo padrão agora é de 40segundos e pode ser ampliado para 1,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 33 + 1 + #
- ◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI e para a bilhetagem, correção da tarifação para ligações redundantes e com duração maior que 23 horas.
- ◆ Tons diferenciados para operações incorretas e ramais ocupados. O tom para operações incorretas é mais lento enquanto o tom para ramais ocupados tem a cadencia um pouco mais rápida.

- ◆ Incluído recurso para permitir sincronizar (enviar) a agenda do CTI para a agenda coletiva do pabx. Esta função deve ser utilizada a partir do CTI na tela de agenda.
- ◆ Facilidade que permite apenas receber chamadas de números cadastrados na agenda coletiva do pabx. Para ativar este recurso deve-se ter identificador de chamadas ativado e operacional e devem ser cadastrados os números desejados (que podem ligar para a central) na agenda com DDD. Para ativar este recurso deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 31 + 1 + #
- ◆ Incluído recurso para operação da central em sub sistema. Esse recurso basicamente, retira da discagem dos números externos o “0” adicional utilizado para pegar a linha do subsistema e permite utilizar os recursos de bloqueios de prefixos, celulares, e categorias de uma forma correta.
- ◆ Alteração da facilidade de abertura do porteiro com senha. Agora a mesma pode ser utilizada mesmo em centrais que não possuam o chip de voz. O procedimento é o mesmo, no entanto, ao invés das mensagens de voz o usuário irá escutar bips de confirmação após a digitação da fechadura, ramal e senha.

| <b>Código</b>       | <b>Produto</b>          | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---------------------|-------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.481</b> | <b>Central HDL 4-12</b> | <b>R1.13</b>   | <b>18/05/2005</b> |

- ◆ Correção na detecção da discagem dos porteiros F10/F12 para evitar a mensagem “Apartamento Incorreto” e senhas incorretas.
- ◆ Correção na mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Em alguns casos após o atendimento o tom de chamada continuava sendo enviado. A mensagem é reproduzida 1 segundo após a discagem de um ramal válido. Funcionando para ramais com 1,2 ou mais dígitos.
- ◆ Redução do tempo de flash nos porteiros F10/F12 para permitir discagens seguidas sem erros.
- ◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI para evitar a perda de ligações na tarifação off-line.

|                     |                         |              |                   |
|---------------------|-------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.481</b> | <b>Central HDL 4-12</b> | <b>R1.12</b> | <b>28/02/2005</b> |
|---------------------|-------------------------|--------------|-------------------|

- ◆ Implementada mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Para facilitar as chamadas do porteiro para os apartamentos a mensagem é reproduzida após a discagem de um ramal válido. Após 1 minuto caso o ramal destino não atenda o porteiro irá reproduzir a mensagem “Indisponível”, neste caso o usuário pode tentar novamente discando o número do apartamento caso deseje.
- ◆ Retira a facilidade de auto-instalação dos porteiros. Como em alguns equipamentos ocorrera o fato de ramais se tornarem porteiros involuntariamente, causando conflitos de programação, os porteiros não conseguirão mais apartir desta revisão se instalarem automaticamente. Os mesmos deverão ser programados conforme consta no manual das centrais.
- ◆ Correção na facilidade de senhas particulares para evitar a burla do sistema com a função “0”. Os ramais podiam em alguns casos efetuar chamadas em ramais multiusuários usando uma senha não cadastrada.
- ◆ Correção no sistema anti-burla de chamadas entrantes/saintes em ramais bloqueados do Pabx. Em alguns caso poderia haver queda de ligações após 10 segundos de uma transferência para ramais que tivessem

bloqueados para efetuar ligações externas, ou após 1 minuto caso a inversão de polaridade estivesse ativada.

- ◆ Implementadas melhorias para prevenção do disparo da fechadura e do travamento involuntário dos porteiros F10/F12.
- ◆ Correção na transferência sem consulta para ramais de grupos de toque geral, para esta operação a chamada estava sendo encaminhada para apenas um dos ramais do grupo.
- ◆ Correção no desvio e siga-me externo para porteiros e interface de porteiro com filas de transbordo.
- ◆ Implementada função Extensão. Que permite que um usuário discando o código **58 ou \*58**, possa entrar na conversação de uma qualquer outra ligação em andamento e após isto poderá assumir o controle da ligação, semelhante a uma intercalação. Para acessar a função e necessário ter permissão.

# 1+ 1234 + 42 + RAMAL + 5 + 1 + # - Para ativar a permissão de acesso a função extensão e intercalação

# 1 + 1234 + 42 + RAMAL + 5 + 0 + # - Para desativar a permissão (padrão)

- ◆ Implementado aviso de chamada em espera para ramais dos grupos de toque geral.

# 1+ 1234 + 99 + 24 + 1 + # - Para ativar o aviso de chamada em espera para ramais ocupados no grupo

# 1+ 1234 + 99 + 24 + 0 + # - Para desativar o aviso de chamada em espera para ramais ocupados no grupo

| <b>Código</b>       | <b>Produto</b>          | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---------------------|-------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.481</b> | <b>Central HDL 4-12</b> | <b>R1.10</b>   | <b>16/09/2004</b> |

- ◆ Implementada a facilidade de transbordo de ramais ocupados após atendimento automático.  
Use #1+1234+99+16+ 1(ativar) / 0(desativar)+# - para que as chamadas encaminhadas para ramais ocupados durante o atendimento sejam encaminhadas para o atendimento padrão(fila de transbordo).
- ◆ Implementada a facilidade para bloqueio da abertura da fechadura pelos apartamentos. Se for necessário pode-se bloquear a abertura da fechadura para que somente o ramal da portaria possa abri-la.  
Use #1+1234+99+17+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio.  
Obs: A abertura com senha continua liberada e pode ser bloqueada com a seguinte programação.  
Use #1+1234+99+14+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio.
- ◆ Implementada a facilidade de mensagem de atendimento noturna. Onde uma mensagem de até 12 segundos pode ser gravada para o atendimento automático diurno e uma mensagem de até 9 pode ser gravada para atendimento noturno simultaneamente.  
Use #1+1234+99+18+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar esta facilidade.  
Colocando a central em modo noturno (\*+153+1+#) a mensagem gravada(\*+133) ou reproduzida será a noturna. Colocando a central em modo diurno a mensagem gravada/reproduzida será a diurna.  
Obs: Caso o usuário possua uma mensagem de atendimento maior que 12s não será possível utilizar esta facilidade.
- ◆ Implementada a descarga automática dos estados dos ramais/troncos para o CTI após o mesmo se conectar. Isto permite ao CTI ter os estado de todos os ramais mesmo após a central estar em funcionamento.

- ◆ Altera a limitação do identificador de chamadas vocalizado que somente reproduzia ramais com numeração inferior ao número 100.
- ◆ Alterada a limitação da facilidade de intercalação para que todos os ramais possam ter permissão a mesma e não somente os ramais atendedores(grupo atendedor).
- ◆ Altera a cadência dos bips de aviso de chamada em conferência ou intercalação para não atrapalhar a conversação dos usuários. Agora o bip é enviado de 6 em 6 segundos.
- ◆ Correção na programação de toque personalizado para ramal.Após a programação de um toque personalizado a senha do ramal era alterada involuntariamente para “0000”.
- ◆ Correção no atendimento automático para ligações encaminhadas para o grupo atendedor padrão (qualquer tipo), onde o ramal não parava de tocar até o atendimento da chamada.O problema não ocorre com a fila de transbordo.

| <b>Código</b>       | <b>Produto</b>          | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---------------------|-------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.481</b> | <b>Central HDL 4-12</b> | <b>R1.03</b>   | <b>03/05/2004</b> |

- ◆ Implementada a facilidade de senha de pânico.Ao se efetuar a abertura do porteiro com senha deve-se substituir o comando “chave” + “1” (ou 2) e discar “chave” + “9” com o apartamento e senha normalmente.Esta operação irá liberar as duas fechaduras e acionar juntamente o Alarme da central.
- ◆ Correção no serviço de abertura com senha para porteiros que utilizam a configuração de blocos.A central não aceitava a digitação e informava apartamento incorreto.
- ◆ Correção na facilidade de grupos para ramais que possuem qualquer desvio programado.Algumas ligações externas não tocavam ou não paravam de tocar até o telefone ser retirado do gancho.
- ◆ Melhoria na velocidade de ligações entrantes com identificador de chamadas.Caso o CTI não esteja instalado as chamadas são encaminhadas diretamente para o atendedor sem o tempo de espera de 2s.

|                     |                         |              |                   |
|---------------------|-------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.481</b> | <b>Central HDL 4-12</b> | <b>R1.02</b> | <b>02/04/2004</b> |
|---------------------|-------------------------|--------------|-------------------|

- ◆ Correção nos grupos de ramais, que em algumas ligações externas não tocavam ou não paravam de tocar até o telefone ser retirado do gancho.
- ◆ Correção no atendimento automático que permitia ligações para ramais configurados como porteiro.
- ◆ Correção no tom de chamada/música para chamadas externas em espera para ramais ocupados.
- ◆ Correção no reset geral sem perda das configurações básicas.
- ◆ Correção no identificador de chamadas para as facilidades de alarme e call back.
- ◆ Implementada a reprogramação automática dos porteiros F10/F12 quando a central é desligada/reiniciada.
- ◆ Correção da mensagem “acesso bloqueado” no serviço de abertura com senha.

|                     |                         |              |                   |
|---------------------|-------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.481</b> | <b>Central HDL 4-12</b> | <b>R1.00</b> | <b>21/02/2004</b> |
|---------------------|-------------------------|--------------|-------------------|

- Liberação do Produto

## CENTRAL HDL 80P/128P/256P

| <b>Código</b>  | <b>Produto</b>                   | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|--|----------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.487</b>  | <b>Central HDL 80P/128P/256P</b> | <b>R1.18</b>   | <b>07/05/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Correções e melhorias para o uso do novo terminal inteligente nesta central.</li></ul>   |                                  |                |                   |
| <b>80.02.01.487</b>  | <b>Central HDL 80P/128P/256P</b> | <b>R1.17</b>   | <b>07/05/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Proteção adicionada contra repiques no ganho do telefone, que provocavam chamadas entrantes involuntárias após o desligamento de uma chamada externa.</li><li>◆ Melhoria na identificação dos Mfs discados durante a voz nos porteiros F12, para evitar repiques e cortes nas mensagens.</li><li>◆ Correção na função de desvio sempre para ligações externas. A chamadas desviadas não podiam ser atendidas corretamente quando esta função era usada na revisão R1.14.</li><li>◆ Correção na abertura da fechadura senha. Na opção de somente uma fechadura (99+07+01).</li><li>◆ Correção na transferência de chamadas originadas pelas funções agenda coletiva e memória do último número discado. As chamadas estavam sendo desligadas durante a transferência.</li><li>◆ <b>IMPORTANTE:</b> As facilidades abaixo não disponíveis nesta revisão devido a limitações técnicas: Sistema de Vídeo, Chamada Encadeada, Programação de Enlaces, Siga-me Externo.</li></ul>  |                                  |                |                   |
| <b>80.02.01.487</b>  | <b>Central HDL 80P/128P/256P</b> | <b>R1.14</b>   | <b>05/08/2006</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Programação especial para limitar o tempo em 2,5 minutos de todas as ligações internas e externas. Para ativar este recurso deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 29 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #</li><li>◆ Programação especial para aumentar o tempo máximo de retenção das ligações em órbita de 1 minuto para 2,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 34 + 1 + #</li><li>◆ Redução no tempo de chamadas das ligações de linhas com atendimento automático. O tempo era atualmente muito longo chegando a passar dos 3 minutos. O tempo padrão agora é de 40segundos e pode ser ampliado para 1,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 33 + 1 + #</li><li>◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI e para a bilhetagem, correção da tarifação para ligações redundantes e com duração maior que 23 horas.</li><li>◆ Tons diferenciados para operações incorretas e ramais ocupados. O tom para operações incorretas é mais lento enquanto o tom para ramais ocupados tem a cadencia um pouco mais rápida.</li><li>◆ Incluído recurso para operação da central em sub sistema. Esse recurso basicamente, retira da discagem dos números externos o “0” adicional utilizado para pegar a linha do subsistema e permite utilizar os recursos de bloqueios de prefixos, celulares, e categorias de uma forma correta.</li></ul> |                                  |                |                   |

- ◆ Alteração da facilidade de abertura do porteiro com senha. Agora a mesma pode ser utilizada mesmo em centrais que não possuam o chip de voz. O procedimento é o mesmo, no entanto, ao invés das mensagens de voz o usuário irá escutar bips de confirmação após a digitação da fechadura, ramal e senha. A abertura da fechadura de forma abreviada (sem esperar a voz) também foi modificada, agora deve-se discar sequencialmente o comando \* + FECHAURA (“1”, “2” ou “3”) + APARTAMENTO + “\* “ + SENHA e aguardar a liberação da fechadura.
- ◆ Facilidades Retiradas da linha devido a limitações técnicas:  
Intercalação, Chefe Secretária, Chamada Encadeada, Siga-me Externo, Agenda, Prog. Enlaces, Prog. Terceiros

| <b>Código</b>       | <b>Produto</b>                   | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---------------------|----------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.487</b> | <b>Central HDL 80P/128P/256P</b> | <b>R1.13</b>   | <b>18/08/2005</b> |

- ◆ Correção na detecção da discagem dos porteiros F10/F12 para evitar a mensagem “Apartamento Incorreto” e senhas incorretas.
- ◆ Correção na mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Em alguns casos após o atendimento o tom de chamada continuava sendo enviado. A mensagem é reproduzida 1 segundo após a discagem de um ramal válido. Funcionando para ramais com 1, 2 ou mais dígitos.
- ◆ Redução do tempo de flash nos porteiros F10/F12 para permitir discagens seguidas sem erros.
- ◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI para evitar a perda de ligações na tarifação off-line.
- ◆ Proteção para evitar o travamento da central durante a difusão de mensagens.
- ◆ Facilidade Programação de Ramais Terceiros removida por limitações técnicas.

|                     |                              |              |                   |
|---------------------|------------------------------|--------------|-------------------|
| <b>80.02.01.487</b> | <b>Central 80P/128P/256P</b> | <b>R1.12</b> | <b>28/02/2005</b> |
|---------------------|------------------------------|--------------|-------------------|

- ◆ Implementada mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Para facilitar as chamadas do porteiro para os apartamentos a mensagem é reproduzida após a discagem de um ramal válido. Após 1 minuto caso o ramal destino não atenda o porteiro irá reproduzir a mensagem “Indisponível”, neste caso o usuário pode tentar novamente discando o número do apartamento caso deseje.
- ◆ Retira a facilidade de auto-instalação dos porteiros. Como em alguns equipamentos ocorreria o fato de ramais se tornarem porteiros involuntariamente, causando conflitos de programação, os porteiros não conseguirão mais apartir desta revisão se instalarem automaticamente. Os mesmos deverão ser programados conforme consta no manual das centrais.
- ◆ Correção na facilidade de senhas particulares para evitar a burla do sistema com a função “0”. Os ramais podiam em alguns casos efetuar chamadas em ramais multiusuários usando uma senha não cadastrada.
- ◆ Correção no desvio e sigame externo para porteiros e interface de porteiro com fila de transbordo.
- ◆ Correção no sistema anti-burla de chamadas entrantes/saíntes em ramais bloqueados do Pabx. Em alguns casos poderia haver queda de ligações após 10 segundos de uma transferência para ramais que tivessem bloqueados para efetuar ligações externas, ou após 1 minuto caso a inversão de polaridade estivesse ativada.

| <b>Código</b>       | <b>Produto</b>               | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---------------------|------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.487</b> | <b>Central 80P/128P/256P</b> | <b>R1.11</b>   | <b>24/11/2004</b> |

- ◆ Implementada a facilidade para difusão de mensagens para uma tabela de ramais previamente programada. Quando uma difusão for programada para todos os ramais (opção 1) a tabela previamente programada será utilizada. Isto simplifica muito o processo de difusão para usuários que sempre a realizam para os mesmos ramais/apartamentos.

Para ativar a difusão através de tabela previamente programada utilizar:

#1+1234+99+20+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar a tabela.

A tabela vem vazia nas programações padrões da central sendo que para inserir e/ou retirar os ramais da tabela pode-se utilizar as seguintes programações.

#1+1234+42+ \* RAMAL \*+ 6 + 1 + # - Para inserir o ramal na tabela.

#1+1234+42+ \* RAMAL \*+ 6 + 0 + # - Para remover o ramal da tabela.

Obs: Caso existam muitos ramais o usuário pode inserir todos os ramais na tabela e então depois retirar apenas os ramais desnecessários. Conforme a programação abaixo:

#1+1234+42+ \*\*+ 6 + 1 + # - Para inserir todos os ramais na tabela.

Após a programação da tabela a difusão pode ser feita normalmente utilizando-se a opção para todos os ramais(da tabela) neste caso.

- ◆ Implementadas melhorias para prevenção do disparo da fechadura e do travamento involuntário dos porteiros F10/F12.
- ◆ Correção na transferência sem consulta para ramais de grupos de toque geral, para esta operação a chamada estava sendo encaminhada para apenas um dos ramais do grupo.
- ◆ Correção na tarifação utilizando placa inversora de polaridade. Qualquer anomalia no funcionamento da placa ou do serviço habilitado poderia causar ruído na chamada e queda de ligações.
- ◆ Facilidades removidas por limitações técnicas.  
Agenda – Esta facilidade pode ser utilizada agora em conjunto com CTI.

| <b>Código</b>       | <b>Produto</b>               | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---------------------|------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.487</b> | <b>Central 80P/128P/256P</b> | <b>R1.10</b>   | <b>16/09/2004</b> |

- ◆ Implementada a facilidade de transbordo de ramais ocupados após atendimento automático.  
Use #1+1234+99+16+ 1(ativar) / 0(desativar)+# - para que as chamadas encaminhadas para ramais ocupados durante o atendimento sejam encaminhadas para o atendimento padrão(fila de transbordo).
- ◆ Implementada a facilidade para bloqueio da abertura da fechadura pelos apartamentos. Se for necessário pode-se bloquear a abertura da fechadura para que somente o ramal da portaria possa abri-la.  
Use #1+1234+99+17+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio.  
Obs: A abertura com senha continua liberada e pode ser bloqueada com a seguinte programação.  
Use #1+1234+99+14+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio.
- ◆ Implementada a descarga automática dos estados dos ramais/troncos para o CTI após o mesmo se conectar.Isto permite ao CTI ter os estado de todos os ramais mesmo após a central estar em funcionamento.
- ◆ Implementado retardo do tom de discagem de ramais configurados como porteiros para a melhor operação dos mesmos.O tempo de retardo implementado é de 1s.
- ◆ Altera a limitação do time-out para operações com a placa de Voz.O tempo anterior que era de 1 minuto estava prejudcando alguns usuários que precisavam de mais tempo para realizar operações como programação de difusão e consulta a voice mail.O novo tempo é de 2,7 minutos.
- ◆ Alterada a limitação da facilidade de intercalação para que todos os ramais possam ter permissão a mesma e não somente os ramais atendedores(grupo atendedor).
- ◆ Altera a cadência dos bips de aviso de chamada em conferência ou intercalação para não atrapalhar a conversação dos usuários.Agora o bip é enviado de 6 em 6 segundos.
- ◆ Correção na programação de toque personalizado para ramal.Após a programação de um toque personalizado a senha do ramal era alterada involuntariamente para “0000”.
- ◆ Correção no atendimento automático para ligações encaminhadas para o grupo atendedor padrão (qualquer tipo), onde o ramal não parava de tocar até o atendimento da chamada.O problema não ocorre com a fila de transbordo.
- ◆ Facilidades removidas por limitações técnicas.  
Sigame-externo(usar desvio externo) e chamada encadeada.

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                   | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|----------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.487</b>   | <b>Central 80P/128P/256P</b>     | <b>R1.03</b>   | <b>03/05/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Implementada a facilidade de senha de pânico. Ao se efetuar a abertura do porteiro com senha deve-se substituir o comando “chave” + “1” (ou 2) e discar “chave” + “9” com o apartamento e senha normalmente. Esta operação irá liberar as duas fechaduras e acionar juntamente o Alarme da central.</li> <li>◆ Correção no serviço de abertura com senha para porteiros que utilizam a configuração de blocos. A central não aceitava a digitação e informava apartamento incorreto.</li> <li>◆ Correção na facilidade de grupos para ramais que possuem qualquer desvio programado. Algumas ligações externas não tocavam ou não paravam de tocar até o telefone ser retirado do gancho.</li> <li>◆ Melhoria na velocidade de ligações entrantes com identificador de chamadas. Caso o CTI não estivesse instalado as chamadas são encaminhadas diretamente para o atendedor sem o tempo de espera de 2s.</li> <li>◆ Correção na permissão de Voice Mail. A permissão utilizada pelo Voice Mail estava sendo a mesma que a difusão.</li> </ul>  |                                  |                |                   |
| <b>80.02.01.487</b>   | <b>Central 80P/128P/256P</b>     | <b>R1.02</b>   | <b>02/04/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Correção nos grupos de ramais, que em algumas ligações externas não tocavam ou não paravam de tocar até o telefone ser retirado do gancho.</li> <li>◆ Correção no atendimento automático que permitia ligações para ramais configurados como porteiro.</li> <li>◆ Correção no tom de chamada/música para chamadas externas em espera para ramais ocupados.</li> <li>◆ Facilidade siga-me externo excluída. Em seu lugar deve-se utilizar o desvio externo.</li> <li>◆ Correção no reset geral sem perda das configurações básicas.</li> <li>◆ Correção no identificador de chamadas para as facilidades de alarme e call back.</li> <li>◆ Implementada a reprogramação automática dos porteiros F10/F12 quando a central é desligada/reiniciada.</li> </ul>  |                                  |                |                   |
| <b>80.02.01.487</b>   | <b>Central HDL 80P/128P/256P</b> | <b>R1.01</b>   | <b>20/02/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Correção na bilhetagem, que somente emitia um bilhete a cada vez que a central era ligada.</li> <li>◆ Correção na inversão de polaridade, que somente funcionava para a linha 1 e a linha 9.</li> <li>◆ Correção no tramento de linhas e ramais que permitia em determinadas situações que os ramais ficassem mudos e as linhas não atendessem mais ligações entrantes.</li> <li>◆ Correção na rotina de rota especial que permitia ocupar um tronco a mais do que a central havia instalada disparando o ring no primeiro ramal na central.</li> <li>◆ Correção na programação de bloqueio de cameras que permitia somente programar cameras de 0 até 39 e não de 1 até 40 como deveria ser o correto.</li> <li>◆ Correção na programação de Fila de Transbordo específico para Tronco. Esta programação apenas estava permitindo ramais fixos em sua discagem.</li> <li>◆ Implementada a programação para apagar os bilhetes. Quando a bilhetagem é cancelada os bilhetes existentes não são apagados.<br/>Para apagar os bilhetes deve-se discar: #1+1234+06+9#, no ramal programador.</li> <li>◆ Implementada a programação para bloquear a abertura da fechadura através de senha nos porteiros.<br/>Para bloquear discar: #1+1234+99+14+1#<br/>Para liberar(padão) discar: #1+1234+99+14+0#</li> </ul> |                                  |                |                   |
| <b>80.02.01.487</b>   | <b>Central HDL 80P/128P/256P</b> | <b>R1.00</b>   | <b>05/02/2004</b> |
| - Liberação do Produto  |                                  |                |                   |

## CENTRAL HDL 368P/496P/744P

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                    | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|-----------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.506</b>   | <b>Central HDL 368P/496P/744P</b> | <b>R1.14</b>   | <b>05/08/2006</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Programação especial para limitar o tempo em 2,5 minutos de todas as ligações internas e externas. Para ativar este recurso deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 29 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #</li><li>◆ Programação especial para aumentar o tempo máximo de retenção das ligações em órbita de 1 minuto para 2,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 34 + 1 + #</li><li>◆ Redução no tempo de chamadas das ligações de linhas com atendimento automático. O tempo era atualmente muito longo chegando a passar dos 3 minutos. O tempo padrão agora é de 40segundos e pode ser ampliado para 1,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 33 + 1 + #</li><li>◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI e para a bilhetagem, correção da tarifação para ligações redundantes e com duração maior que 23 horas.</li><li>◆ Tons diferenciados para operações incorretas e ramais ocupados. O tom para operações incorretas é mais lento enquanto o tom para ramais ocupados tem a cadencia um pouco mais rápida.</li><li>◆ Incluído recurso para operação da central em sub sistema. Esse recurso basicamente, retira da discagem dos números externos o “0” adicional utilizado para pegar a linha do subsistema e permite utilizar os recursos de bloqueios de prefixos, celulares, e categorias de uma forma correta.</li><li>◆ Alteração da facilidade de abertura do porteiro com senha. Agora a mesma pode ser utilizada mesmo em centrais que não possuam o chip de voz. O procedimento é o mesmo, no entanto, ao invés das mensagens de voz o usuário irá escutar bips de confirmação após a digitação da fechadura, ramal e senha. A abertura da fechadura de forma abreviada(sem esperar a voz) também foi modificada, agora deve-se discar sequencialmente o comando * + FECHAURA(“1”, “2” ou “3”) + APARTAMENTO + “* “ + SENHA e aguardar a liberação da fechadura.</li><li>◆ Facilidades Retiradas da linha devido a limitações técnicas:<br/>Intercalação, Chefe Secretária, Chamada Encadeada, Siga-me Externo, Agenda, Prog. Enlaces, Prog. Terceiros</li></ul> |                                   |                |                   |

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                    | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|-----------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.506</b>   | <b>Central HDL 368P/496P/744P</b> | <b>R1.13</b>   | <b>18/08/2005</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Correção na detecção da discagem dos porteiros F10/F12 para evitar a mensagem “Apartamento Incorreto” e senhas incorretas.</li> <li>◆ Correção na mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Em alguns casos após o atendimento o tom de chamada continuava sendo enviado. A mensagem é reproduzida 1 segundo após a discagem de um ramal válido. Funcionando para ramais com 1,2 ou mais dígitos.</li> <li>◆ Redução do tempo de flash nos porteiros F10/F12 para permitir discagens seguidas sem erros.</li> <li>◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI para evitar a perda de ligações na tarifação off-line.</li> <li>◆ Proteção para evitar o travamento da central durante a difusão de mensagens.</li> <li>◆ Facilidades Removidas: Programação de Ramais Terceiros e Encaminhamento de Chamadas.</li> </ul> |                                   |                |                   |

| <b>Código</b>  | <b>Produto</b>                    | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|--|-----------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.506</b>  | <b>Central HDL 368P/496P/744P</b> | <b>R1.12</b>   | <b>28/05/2005</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Implementada mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Para facilitar as chamadas do porteiro para os apartamentos a mensagem é reproduzida após a discagem de um ramal válido. Após 1 minuto caso o ramal destino não atenda o porteiro irá reproduzir a mensagem “Indisponível”, neste caso o usuário pode tentar novamente discando o número do apartamento caso deseje.</li> <li>◆ Retira a facilidade de auto-instalação dos porteiros. Como em alguns equipamentos ocorreria o fato de ramais se tornarem porteiros involuntariamente, causando conflitos de programação, os porteiros não conseguirão mais apartir desta revisão se instalarem automaticamente. Os mesmos deverão ser programados conforme consta no manual das centrais.</li> <li>◆ Correção na facilidade de senhas particulares para evitar a burla do sistema com a função “0”. Os ramais podiam em alguns casos efetuar chamadas em ramais multiusuários usando uma senha não cadastrada.</li> <li>◆ Correção no sistema anti-burla de chamadas entrantes/saíntes em ramais bloqueados do Pabx. Em alguns casos poderia haver queda de ligações após 10 segundos de uma transferência para ramais que tivessem bloqueados para efetuar ligações, ou após 1 minuto caso a inversão de polaridade estivesse ativada.</li> <li>◆ Correção no desvio e sigame externo para porteiros e interface de porteiro com fila de transbordo.</li> <li>◆ Correção na difusão de mensagens para evitar travamento da central devido a alocação incorreta de recursos.</li> </ul> |                                   |                |                   |

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                    | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|-----------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.506</b>   | <b>Central HDL 368P/496P/744P</b> | <b>R1.11</b>   | <b>24/11/2004</b> |
| <p>◆ Implementada a facilidade para difusão de mensagens para uma tabela de ramais previamente programada. Quando uma difusão for programada para todos os ramais (opção 1) a tabela previamente programada será utilizada. Isto simplifica muito o processo de difusão para usuários que sempre a realizam para os mesmos ramais/apartamentos.</p> <p>Para ativar a difusão através de tabela previamente programada utilizar:<br/> #1+1234+99+20+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar a tabela.</p> <p>A tabela vem vazia nas programações padrões da central sendo que para inserir e/ou retirar os ramais da tabela pode-se utilizar as seguintes programações.<br/> #1+1234+42+ * RAMAL *+ 6 + 1 + # - Para inserir o ramal na tabela.<br/> #1+1234+42+ * RAMAL *+ 6 + 0 + # - Para remover o ramal da tabela.</p> <p>Obs: Caso existam muitos ramais o usuário pode inserir todos os ramais na tabela e então depois retirar apenas os ramais desnecessários. Conforme a programação abaixo:<br/> #1+1234+42+ **+ 6 + 1 + # - Para inserir todos os ramais na tabela.</p> <p>Após a programação da tabela a difusão pode ser feita normalmente utilizando-se a opção para todos os ramais(da tabela) neste caso.</p> <p>◆ Implementadas melhorias para prevenção do disparo da fechadura e do travamento involuntário dos porteiros F10/F12.</p> <p>◆ Correções e proteções contra queda de ligações e cruzamento de chamadas.</p> <p>◆ Correção na tarifação de chamadas. A tarifação estava emitindo todos os bilhetes com a numeração fixa da central e não a numeração flexível da mesma.</p> <p>◆ Correção na tarifação utilizando placa inversora de polaridade. Qualquer anomalia no funcionamento da placa ou do serviço habilitado poderia causar ruído na chamada e queda de ligações.</p> <p>◆ Correção na transferência sem consulta para ramais de grupos de toque geral, nesta operação a chamada estava sendo encaminhada para apenas um ramal do grupo.</p> <p>◆ Facilidades removidas por limitações técnicas.<br/> Bloqueio de Operadoras – em seu lugar pode ser utilizado o bloqueio de prefixos.</p> |                                   |                |                   |

| <b>Código</b>       | <b>Produto</b>                    | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---------------------|-----------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.506</b> | <b>Central HDL 368P/496P/744P</b> | <b>R1.10</b>   | <b>16/09/2004</b> |

- ◆ Ampliação do sistema de interligação das centrais/acessórios para comportar centrais de até 744 portas.
- ◆ Implementada a facilidade de transbordo de ramais ocupados após atendimento automático.  
Use #1+1234+99+16+ 1(ativar) / 0(desativar)+# - para que as chamadas encaminhadas para ramais ocupados durante o atendimento sejam encaminhadas para o atendimento padrão(fila de transbordo).
- ◆ Implementada a facilidade para bloqueio da abertura da fechadura pelos apartamentos. Se for necessário pode-se bloquear a abertura da fechadura para que somente o ramal da portaria possa abri-la.  
Use #1+1234+99+17+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio.  
Obs: A abertura com senha continua liberada e pode ser bloqueada com a seguinte programação.  
Use #1+1234+99+14+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio.
- ◆ Implementada a descarga automática dos estados dos ramais/troncos para o CTI após o mesmo se conectar.Isto permite ao CTI ter os estado de todos os ramais mesmo após a central estar em funcionamento.
- ◆ Implementado retardo do tom de discagem de ramais configurados como porteiros para a melhor operação dos dos mesmos.O tempo de retardo implementado é de 1s.
- ◆ Altera a limitação do time-out para operações com a placa de Voz.O tempo anterior que era de 1 minuto estava prejudcando alguns usuários que precisavam de mais tempo para realizar operações como programação de difusão e consulta a voice mail.O novo tempo é de 2,7 minutos.
- ◆ Alterada a limitação da facilidade de intercalação para que todos os ramais possam ter permissão a mesma e não somente os ramais atendedores(grupo atendedor).
- ◆ Altera a cadência dos bips de aviso de chamada em conferência ou intercalação para não atrapalhar a conversação dos usuários.Agora o bip é enviado de 6 em 6 segundos.
- ◆ Correção na programação de toque personalizado para ramal.Após a programação de um toque personalizado a senha do ramal era alterada involuntariamente para “0000”.
- ◆ Correção no atendimento automático para ligações encaminhadas para o grupo atendedor padrão (qualquer tipo), onde o ramal não parava de tocar até o atendimento da chamada.O problema não ocorre com a fila de transbordo.
- ◆ Facilidades removidas por limitações técnicas.  
Sigame-externo, Rechamada ramal e tronco, Programação de enlces e chamada encadeada.

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>               | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.506</b>   | <b>Central HDL 368P/496P</b> | <b>R1.03</b>   | <b>03/05/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Implementada a facilidade de senha de pânico. Ao se efetuar a abertura do porteiro com senha deve-se substituir o comando “chave” + “1” (ou 2) e discar “chave” + “9” com o apartamento e senha normalmente. Esta operação irá liberar as duas fechaduras e acionar juntamente o Alarme da central.</li> <li>◆ Correção no serviço de abertura com senha para porteiros que utilizam a configuração de blocos. A central não aceitava a digitação e informava apartamento incorreto.</li> <li>◆ Correção na facilidade de grupos para ramais que possuem qualquer desvio programado. Algumas ligações externas não tocavam ou não paravam de tocar até o telefone ser retirado do gancho.</li> <li>◆ Melhoria na velocidade de ligações entrantes com identificador de chamadas. Caso o CTI não esteja instalado as chamadas são encaminhadas diretamente para o atendedor sem o tempo de espera de 2s.</li> <li>◆ Correção na permissão de Voice Mail. A permissão utilizada pelo Voice Mail estava sendo a mesma que a da Difusão.</li> <li>◆ A facilidade de desvio externo foi eliminada devido a problemas técnicos internos da central. Elas somente estão disponíveis nas centrais HDL 4-12/80P/128P e 256P.</li> </ul> |                              |                |                   |
| <b>80.02.01.506</b>   | <b>Central HDL 368P/496P</b> | <b>R1.02</b>   | <b>02/04/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Correção nas chamadas para grupos com ramais na central escrava (número fixo &gt; 456).</li> </ul>   |                              |                |                   |
| <b>80.02.01.506</b>   | <b>Central HDL 368P/496P</b> | <b>R1.00</b>   | <b>29/03/2004</b> |
| <p>- Liberação do Produto</p>   |                              |                |                   |

## Terminal Inteligente - HDL TI

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                     | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|------------------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.488</b>   | <b>Terminal Inteligente HDL TI</b> | <b>R1.12</b>   | <b>28/02/2005</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Otimização na comunicação serial, para evitar a perda de informações do plano de numeração na TI.</li><li>◆ Melhorado sistema de proteção para informações seriais inválidas(tela branca).</li></ul>  |                                    |                |                   |
| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                     | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
| <b>80.02.01.488</b>   | <b>Terminal Inteligente HDL TI</b> | <b>R1.10</b>   | <b>06/08/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Atualização do TI para seu funcionamento na central HDL 744P</li><li>◆ Implementação da função de reset geral da TI através do menu da tecla FUN.</li><li>◆ Identificação de chamadas com nomes.Nomes cadastrados na agenda são exibidos caso chamadas com identificação sejam recebidas com seus respectivos números.</li><li>◆ Programação de ramal/grupo programador corrigida. Grupos agora podem ser inseridos na programação de ramal atendedor/programador desde que sejam previamente criados.</li><li>◆ Melhorado sistema de proteção para as teclas programáveis, para que as mesmas não sejam perdidas toda vez que a central seja reiniciada(“reset de ram”).</li></ul> |                                    |                |                   |
| <b>80.02.01.488</b>   | <b>Terminal Inteligente HDL TI</b> | <b>R1.01</b>   | <b>02/04/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Melhoria na velocidade do teclado.</li><li>◆ Melhoria na velocidade da discagem.</li><li>◆ Correção no estado da difusão de mensagens para centrais 368P e 496P.</li></ul>  |                                    |                |                   |
| <b>80.02.01.488</b>   | <b>Terminal Inteligente HDL TI</b> | <b>R1.00</b>   | <b>05/02/2004</b> |
| - Liberação do Produto  |                                    |                |                   |

## Placa de Voz

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>      | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|---------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.483</b>   | <b>Placa de Voz</b> | <b>R1.12</b>   | <b>28/02/2005</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Implementada a mensagem “Aguarde” e “Indisponível” para os porteiros eletrônicos.</li></ul>   |                     |                |                   |
| <b>80.02.01.483</b>   | <b>Placa de Voz</b> | <b>R1.11</b>   | <b>24/11/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Implementada função para a difusão através de tabela previamente programada.<br/>Obs: É necessária a revisão R1.11 da central para o uso e programação desta facilidade.</li><li>◆ Correção definitiva para o travamento das mensagens.<ul style="list-style-type: none"><li>- Correção na difusão com confirmação. A mesma não aceita a confirmação chamando alguns ramais inúmeras vezes enquanto outros não eram chamados.</li></ul></li></ul> |                     |                |                   |
| <b>80.02.01.483</b>   | <b>Placa de Voz</b> | <b>R1.10</b>   | <b>06/08/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Atualização da Placa de Voz para seu funcionamento na central HDL 744P</li><li>◆ Correção no travamento de mensagem no serviço de programação da Difusão de Mensagens.</li><li>◆ Correção na gravação de mensagem personalizada para atendimento automático. Após a escolha da opção 3 a “deixe sua mensagem” não estava sendo reproduzida antes do bip.</li></ul>  |                     |                |                   |
| <b>80.02.01.483</b>   | <b>Placa de Voz</b> | <b>R1.02</b>   | <b>02/04/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Correção no serviço de abertura com senha para porteiros que utilizam a configuração de blocos.</li><li>◆ Correção no serviço de acesso a voice mail para a digitação das opções durante a mensagem de voz.</li></ul>   |                     |                |                   |
| <b>80.02.01.483</b>   | <b>Placa de Voz</b> | <b>R1.01</b>   | <b>02/04/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Identificador de chamada vocalizado para ramais fixos maiores que 456 corrigido.</li></ul>  |                     |                |                   |
| <b>80.02.01.483</b>   | <b>Placa de Voz</b> | <b>R1.00</b>   | <b>20/02/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Liberação do Produto</li></ul>  |                     |                |                   |

## Porteiro F10/F12

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>          | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|-------------------------|----------------|-------------------|
| <b>80.02.01.486</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R2.0</b>    | <b>07/05/2007</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Melhorias implementadas no uso da botoeira. A mesma agora por padrão esta habilitada para a abertura das fechaduras 1 e 2, para evitar problemas com perda de programação..</li></ul>   |                         |                |                   |
| <b>80.02.01.486</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R1.13</b>   | <b>18/08/2005</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Discagem com velocidade um pouco mais reduzida para evitar problemas com discagem incorretas.</li><li>◆ Implementadas novas melhorias para impedir a má instalação do porteiro prejudiquem funcionamento do porteiro durante sua operação e acionamento da fechadura.</li></ul>   |                         |                |                   |
| <b>80.02.01.486</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R1.12</b>   | <b>10/05/2005</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Implementadas melhorias para impedir a má instalação do porteiro prejudiquem funcionamento do porteiro durante o acionamento da fechadura através de senha (tecla *)</li></ul>  |                         |                |                   |
| <b>80.02.01.486</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R1.11</b>   | <b>15/12/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Implementadas melhorias para impedir que ruídos externos prejudiquem o funcionamento do porteiro durante o acionamento da fechadura.</li><li>◆ Implementadas melhorias para a prevenção do travamento do porteiro.</li></ul>  |                         |                |                   |
| <b>80.02.01.486</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R1.10</b>   | <b>24/11/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Redução do tempo de acionamento padrão da fechadura para 2s</li><li>◆ Durante o acionamento da fechadura o porteiro ficara em modo MUTE para evitar comandos inválidos.</li><li>◆ Para uso do modo liga e desliga da fechadura do porteiro é necessário também programar um tempo para o acionamento da fechadura de 9900ms, para evitar a utilização incorreta deste modo, causando disparos nas fechaduras.</li></ul> |                         |                |                   |
| <b>80.02.01.486</b>   | <b>Porteiro F10/F12</b> | <b>R1.00</b>   | <b>16/02/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Liberação do Produto</li></ul>  |                         |                |                   |

## CTI

| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                                       | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---|--|----------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b>   | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R2.6.3</b>  | <b>01/08/2006</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>Novo Módulo de Identificação de Chamadas.</b> Este módulo pode ser instalado juntamente com o CTI Servidor, para permitir que os computadores dos usuários que estão na mesma rede onde o CTI está instalado possam ver quem está ligando sem um telefone identificador de chamadas, de uma forma simples e prática. O módulo identifica as chamadas internas e externas com nomes inclusive (para isto o CTI servidor deve estar corretamente configurado e as linhas do pbx devem possuir identificação de chamadas.)</li><li>◆ <b>Novo Módulo de Marcação de Ponto.</b> Este outro módulo adicional do CTI pode ser instalado separadamente de forma similar ao Identificador de chamadas e permite aos usuários do CTI que marcam ponto no CTI fazê-lo através do computador de uma forma prática, inclusive com a possibilidade de lembretes de horário.</li><li>◆ Atualização das tarifas e prefixos nacionais segundo o site das operadoras e do banco de dados da Anatel.</li><li>◆ Correção no registro de chamadas. Em centrais com muito tráfego de ligações, a perda de informações serias estava causando o travamento de chamadas que ficavam com duração de várias horas e até dias inteiros.</li><li>◆ Correção no campo lucro da tela de configuração de tarifação, o mesmo estava sendo apagado durante sua edição.</li><li>◆ Correção na operação de apagar operadora. Operadoras e tarifas não estavam podendo ser excluídas devido a um erro no comando apagar.</li></ul> |  |                |                   |
| <b>Código</b>   | <b>Produto</b>                                       | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
| <b>90.02.01.972</b>   | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R2.6.1</b>  | <b>04/06/2006</b> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Incluído recurso de acionamentos programados. Esta facilidade permite cadastrar um ou mais diversos horários para disparar uma ou as duas fechaduras de qualquer porteiro F12 instalado na central na para realizar um tarefa temporizada. Ex: portão de um colégio, sirene de horários de um empresa, etc.</li><li>◆ Melhorias no sistema de ponto com faltas e feriados. Anteriormente a função ponto do CTI não marca uma falta e nem ignora os feriados, agora o usuário pode ativar os pontos nos dias da semana que desejar, além de preencher as horas pré-determinadas. As novas melhorias também permitem cadastrar feriados e ignorar esse dias para não contarem com falta pra os usuários ponto.</li><li>◆ Melhorias e atualizações no Help do CTI. Os itens atualizados foram: Departamentos, Eventos, Acessos, Pontos, Conexões, Controle de acesso, Instalação, Confecção de Cabos, Configuração de pastas, etc.</li></ul>   |  |                |                   |

- ◆ Atualização de prefixos e operadoras conforme a base de dados da Anatel.
- ◆ Atualização das tarifas das operadoras nacionais.
- ◆ Corrigido erro na tarifação do CTI. Ao buscar bilhetes na memória da central não estavam sendo salvo a informação de senha particular.
- ◆ Melhoria no sistema de gravação de chamadas. Devido a limitações da BDE (Dispositivo de Bando de Dados) a gravação das chamadas estava limitada a no máximo 1Gb. Para contornar este problema foi desenvolvida uma opção para salvar as chamadas em arquivos num sub-pasta de dados chamada VOZ. Este opção permite gravar as chamadas enquanto o HD possuir espaço livre. Para ativá-la deve-se selecionar o opção “gravar em arquivo” na tela de “Opções” , guia “Voz”.
- ◆ Correção no registro de ponto do CTI. Quando pontos incompletos eram registrados(ex: faltando um entrada ou uma saída por exemplo) o cálculo de débitos e créditos ficava incorreto salvando um número de créditos incorreto para o usuário.
- ◆ Correção na facilidade de troca de senha. Em alguns casos a troca senha do menu de usuário não está funcionando corretamente.
- ◆ Correção na tela de contatos. O campo e-mail da tela de contatos estava emitindo um erro ( "Email1 not field") quando um usuário tentava inserir um novo contato com esta informação.
- ◆ Correção na tela de recados erro. Alguns campos estava sempre selecionados quando usuários novos eram cadastrados.
- ◆ Correção no menu usuários. O Menu usuário não desabilitava os campos login e senha quando nenhum usuário esta cadastrado no sistema gerando erros quando este menu era acessado.
- ◆ Correção na foto da tela de contatos. Em alguns casos a foto exibida na tela de contatos estava sempre sendo repetida sobre-escrevendo as fotos anteriores.
- ◆ Melhoria no instalador do CTI. Agora é possível saber qual a versão do CTI esta sendo instalada durante o processo de instalação.
- ◆ Correção nas programações de ramal. Em algumas situações as programações na tela do terminal do CTI não estavam coincidindo com os dados da tela de programações.
- ◆ Correção nos campos editáveis da agenda. O erro (de DLL) ocorria quando se navega pelos campos em sua primeira linha (normalmente em branco).
- ◆ Correção nos campos filtro da tela de tarifação. O campo DDD foi desabilitado, e a cor do campo ramal alterada para padrão
- ◆ Correção na navegação das operadoras das tarifas. O navegador da tela de operadoras estava apontando incorretamente para a tabela das tarifas impossibilitando a navegação
- ◆ Correção no registro de acessos. Os comandos de abertura da fechadura com os comandos (\*161, \*162, \*163, não estavam sendo registrados pelo CTI.

| <b>Código</b>  | <b>Produto</b>                                       | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|--|--|----------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R2.6.0</b>  | <b>11/11/2005</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Função Recados/Lembretes foi incluída novamente no CTI.</li> <li>◆ Inseridas atualizações nacionais de tarifas e prefixos segundo a Anatel.</li> <li>◆ Inserido botão na tela principal do CTI para conectar e desconectar, mostrando o estado da conexão com um ícone intuitivo.</li> <li>◆ Inserida na tela splash(tela de apresentação) a animação que mostra o que está sendo carregado no CTI.</li> <li>◆ Corrigido problema na tela de controle de chamadas. Os filtros efetuados com os parâmetros para Senha + Todas as Chamadas + Por Período + Valor estavam bloqueando as chamadas antes das mesmas alcançarem o valor programado.</li> <li>◆ Modificado a forma de login dos usuários Tipo Ponto. Agora a tela de login não é mais habilitada para este tipo de usuário.</li> <li>◆ Correção no relatório de pontos. O mesmo não estava mostrando a entrada 2.</li> <li>◆ A programação de desvio externo foi removida do CTI devido a incompatibilidade e falta de informações do Pabx especialmente em versões mais antigas.</li> <li>◆ Corrigido erro no registro de eventos. Quando várias funções especiais eram digitadas sequencialmente (ponto, ronda, acesso, consumo) usando a tecla * o Cti não identificava os caracteres separadores e gerava um erro.</li> <li>◆ Corrigido erro no registro das chamadas “não atendidas”. As chamadas não atendidas estavam sendo registradas as chamadas "não atendidas". O erro ocorria pois a configuração das chamadas para não salvar chamadas sem numero sobre-escrevia a configuração de salvar as chamadas não atendidas.</li> <li>◆ Corrigido o problema de conexão com o CTI servidor. Devido a uma falha de protocolo, os clientes da versão 2.5.1 não estavam conseguindo se conectar com o CTI servidor. Foram realizadas melhorias para a comunicação da rede, inclusive para o funcionamento do Cti funciona em redes de IP dinamico (o servidor localizado automaticamente).</li> </ul> |  |                |                   |

| <b>Código</b>  | <b>Produto</b>                                       | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|--|--|----------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R2.5.1</b>  | <b>18/08/2005</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sistema Web que pode ser instalado juntamente com o servidor para permitir. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acesso remoto via Web das configurações da central</li> <li>- Programação remota da central</li> <li>- Visualização de informações dos contatos da agenda</li> <li>- Visualização das chamadas efetuadas na central</li> <li>- Visualização de tarifação de chamadas.</li> <li>- Visualização de eventos e outras informações.</li> </ul> </li> <br/> <li>◆ Sistema de Vídeo <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema para visualização e captura de imagens</li> <li>- Funciona com WebCams e placas de vídeo HDL(necessita de placa de captura de vídeo)</li> <li>- Permite fazer o controle de acesso fotografado</li> <li>- Sistema de cadastro de usuários/contatos com fotos.</li> </ul> </li> <br/> <li>◆ Sistema de Marcação de Ponto Integrado <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marcação de ponto através de ramais.</li> <li>- Cadastro de horários programável</li> <li>- Cálculo de horas trabalhas e extras automático</li> </ul> </li> <br/> <li>◆ Sistema de Tarifação Geográfica Nacional e Internacional atualizado com base de prefixos nacionais.</li> <br/> <li>◆ Sistema de Tarifação off-line melhorado para CTI não necessitar ficar conectado constantemente. O CTI pode buscar as ligações armazenadas na bilhetagem da central(Necessita Revisão R1.13)</li> <br/> <li>◆ Novos relatórios gráficos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gráfico de custo de chamadas por ramal</li> <li>- Gráfico de quantidade de chamadas por ramal</li> </ul> </li> <br/> <li>◆ Melhorias no cadastro de usuários para facilitar a seleção de tipo e opções do usuário.</li> <li>◆ Correção no cadastro de contatos. O CTI não permitia cadastrar contatos se já existissem usuários cadastrados no sistema.</li> <li>◆ Correção no filtro de período na tarifação. Os campos Mes e Semana estavam invertidos.</li> <li>◆ Correção na tela de tarifação. A opção mostrar nomes não estava funcionando.</li> <li>◆ Correção na tela de reprogramação. Planos de numeração sem troncos não estavam sendo enviados.</li> </ul> |  |                |                   |

| <b>Código</b>  | <b>Produto</b>                                       | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|--|--|----------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R2.0.0</b>  | <b>07/03/2005</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sistema de Tarifação Geográfica Nacional com atualização de tarifas pela internet.<br/>           Calculo automático do valor de ligações nacionais.<br/>           Identificação automática da cidade/estado das ligações.<br/>           Tarifas dos Planos Básicos das 5 principais operadoras pré-cadastrados.<br/>           Principais feriados nacionais pré-cadastrados<br/>           Possibilidade de atualização das operadoras/tarifas e feriados pela internet.</li> <li>◆ Sistema de Tarifação off-line para CTI não necessitar ficar conectado constantemente.<br/>           O CTI pode buscar as ligações armazenadas na bilhetagem da central.</li> <li>◆ Identificação automática da cidade/estado de destino/origem de uma ligação efetuada/recebida.</li> <li>◆ Melhorias no display do Terminal CTI.<br/>           Informações sobre a duração e o custo instantâneo de uma ligação efetuada.</li> <li>◆ Opção de troca de senha e auto login para CTI Multi-Usuário.</li> <li>◆ Melhorias na Tela de Contatos</li> <li>◆ Melhorias na Tela de Programações<br/>           Numeração Lógica<br/>           Call Back<br/>           Capacidade<br/>           Centrais 744P</li> <li>◆ Melhorias na Programação de Call Back.</li> <li>◆ Melhorias na Comunicação Serial com opções para solução de problemas.</li> <li>◆ Correção na Programação de Capacidade e no Reset das Centrais.</li> <li>◆ Correção nos Filtros de Relatórios de Agenda.</li> <li>◆ Correção na opção de relatório “Somente deste usuário”.</li> <li>◆ Correção na ordenação dos ícones do Terminal CTI.</li> <li>◆ Correção de problemas no cadastro de campos configuráveis da agenda.</li> <li>◆ Correções gerais nas programações e na operação do CTI.</li> <li>◆ Correções gerais nos controles de chamadas.</li> </ul> |  |                |                   |

| <b>Código</b>  | <b>Produto</b>                                       | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|--|--|----------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R1.1.3</b>  | <b>21/09/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Correção na função reprogramar Pabx para centrais acima de 256 portas.A mesma estava sendo feita de forma incompleta e causando erros de comunicação.</li> <li>◆ Criação do campo de CRM “Assunto”configurável na tela de Atendimentos.</li> <li>◆ Melhorado sistema de cadastramento de campos configuráveis na Agenda. Os mesmos podem ser editados todos em uma mesma tela que pode ser acessada através do botão “Campos” da tela de agenda.</li> <li>◆ Correção nas programações especiais de ramal(desvio,despertador,etc).As mesmas não estavam sendo feitas corretamentes ou não conseguiam ser enviadas.</li> <li>◆ Correção no Campo CPF/CNPJ.O mesmo estava sendo apagado incorretamente quando trocava-se o tipo de pessoa na tela contatos.</li> </ul>   |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R1.1.2</b>  | <b>06/08/2004</b> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Atualização do CTI para seu funcionamento na central HDL 744P</li> <li>◆ Atualizados os logotipos da marca HDL para o novo modelo.</li> <li>◆ Melhorado sistema de programação de capacidade.Para ocultar informações mais técnicas da programação de capacidade e facilitar a sua programação a mesma foi alterada.</li> <li>◆ Corrigido texto de ajuda do menu Ajuda/Sobre</li> <li>◆ Corrigido sistema de ordenação numérica dos ramais na tela do terminal. Onde ramais com numeração lógica com dígitos diferentes estavam sendo ordenados incorretamente.</li> <li>◆ Corrigido sistema de distribuição de placas e bastidores na tela de programações.Centrais com maiores capacidades tinham suas ramais distribuídos em placas/bastidores incorretos.</li> </ul>  |  |                |                   |
| <b>90.02.01.972</b>  | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R1.1.1</b>  | <b>06/07/2004</b> |
| <b><u>Implementações e Melhorias</u></b>   |  |                |                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Novos campos CPF, CNPJ, PF e PS adicionados na tela de contatos da agenda do Cti.</li> <li>◆ Relatórios de contatos da agenda. Acrescentados os seguintes campos de filtro no relatório:<br/>* nome,empresa,tipo,tipo pessoa,cidade,estado,DDD,particular</li> <li>◆ Criados 3 novos campos na tela de atendimentos, podendo esse ser editáveis, para o usuário poder escolher que tipos de informações que serão selecionadas.</li> <li>◆ Criada tela para alterar as informações dos campos editáveis da tela de atendimentos e contatos.</li> <li>◆ Criado relatório de atendimentos. Acrescentados os seguintes campos de filtro no relatório:<br/>nome,data,hora,assunto,atendedor,campo1,campo2,campo3</li> <li>◆ Criado atualizador para tabela de atendimentos, devido aos novos campos inseridos.</li> <li>- Inserido botão para busca na tela de contatos. Semelhante a de agenda. Com um campo de texto e um combo que define por que campo se quer localizar o contato.</li> <li>- Novos campos na tela de busca da agenda * <u>tipo(campo4),cidade,estado,DDD</u></li> </ul> |  |                |                   |

- ◆ Melhorado as verificações de permissão do usuário tipo operador. Agora o mesmo deve poder criar e alterar contatos coletivos na agenda.
- ◆ Aviso para o usuário que ao apagar um usuário cadastrado os seus respectivos contatos particulares da agenda e atendimentos serão apagados juntos .
- Filtros na tela de atendimentos do contato para facilitar a localização campos:
  - \* código, assunto, data, hora
- ◆ Parâmetro inicial na tela de contatos é inicializado como contato coletivo.
- ◆ Atualizar help do Cti com as novas implementações realizadas. Telas:
  - \* Agenda, Contatos, Atendimentos, Menu relatórios Cti, Parâmetros dos relatórios, Atendimentos, Contatos
- ◆ Caminho completo e arquivo .pax é exibido na barra da janela principal do Windows para usuário saber com qual arquivo está trabalhando.
- ◆ Implementado campos pré formatos para CEP, CNPJ e CPF.

### Correções

- ◆ Relatório da tela de contatos estava com os logotipos incorretos.
- ◆ O terminal Cti não estava mostrando as informações de difusão de mensagem em andamento
- ◆ Os arquivos que contém as informações das discagens diretas estavam sendo salvos na pasta dados. No cti multi-usuário todos os usuários acessaram o mesmo arquivo sobrescrevendo sempre que algum dos usuário. Agora os mesmo são salvos na mesma pasta do aplicativo.
- ◆ Tela de localização de contatos da agenda, não some mais quando usuário seleciona um contato.
- ◆ CTI recusava o pedido do sistema operacional para fechar, mantendo o computador ligado.
- ◆ Relatórios de chamadas não mostrava número das chamadas não atendidas e não filtrava numero completo não efetuando buscas parciais;
- ◆ Opções de amostragem de telas, as opções de Terminal 1 retiradas.
- ◆ As informações do teclado virtual estavam desatualizadas.
- ◆ Mix não apagava corretamente as mensagens da tela, essas voltavam novamente após reabrir o canal de conversação.
- ◆ Quando alterado o tipo de grupo pelo Cti o mesmo enviava lixo para central, que resultam em uma programação não desejada nos ramais dos grupos.
- ◆ As funções do terminal não estavam funcionando corretamente para central 4-12 uma função retirava o asterisco da discagem das funções.
- ◆ Os filtros SQL dos relatórios que analisa os campos alteráveis campo1, 2, 3, 4 e 5 estavam analisando as palavras semelhantes gerando uma busca muito avançada desnecessária.
- ◆ Foi necessário a atualização da BDE devido a problemas que estavam ocorrendo com a facilidade de recados, atualizar a BDE para nova versão 5.12 versão anterior 5.01.

| <b>Código</b>       | <b>Produto</b>                                       | <b>Revisão</b> | <b>Data</b>       |
|---------------------|--|----------------|-------------------|
| <b>90.02.01.972</b> | <b>CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente</b> | <b>R1.00</b>   | <b>02/04/2004</b> |

- Liberação do Produto