

HISTÓRICO DE REVISÕES - PRODUTOS HDL

CENTRAL HDL-412

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.481	Central HDL 4-12	R.17	07/05/2007
<ul style="list-style-type: none">◆ Proteção adicionada contra repiques no ganho do telefone, que provocavam chamadas entrantes involuntárias após o desligamento de uma chamada externa.◆ Melhoria na identificação dos Mfs discados durante a voz nos porteiros F12, para evitar repiques e cortes nas mensagens.◆ Correção na função de desvio sempre para ligações internas. As chamadas desviadas não podiam ser atendidas corretamente quando esta função era usada na revisão R1.14.◆ Correção na abertura da fechadura senha. Na opção de somente uma fechadura (99+07+01).◆ Correção na transferência de chamadas originadas pelas funções agenda coletiva e memória do último número discado. As chamadas estavam sendo desligadas durante a transferência.◆ Correção nas chamadas originadas da interface de porteiros e porteiros F10 para grupos de toque geral. As chamadas não podiam ser atendidas corretamente para esta situação.			
80.02.01.593	Central HDL Facilitare	R1.14	05/06/2006
80.02.01.481	Central HDL 4-12	R1.14	05/06/2006
<ul style="list-style-type: none">◆ Inclusão do novo recurso de Rotas Inteligentes que permite aos seus usuários reduzir custo de suas ligações e otimizar a utilização de suas linhas, especialmente indicado para empresas que tem equipamentos como interfaces-celular e Voips conectados as centrais da HDL. Para utilizá-lo verificar a documentação adicional com o suporte técnico.◆ Ampliação da Agenda Coletiva para 89 posições.◆ Programação especial para limitar o tempo em 2,5 minutos de todas as ligações internas e externas. Para ativar este recurso deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 29 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #◆ Programação especial para aumentar o tempo máximo de retenção das ligações em órbita de 1 minuto para 2,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 34 + 1 + #◆ Redução no tempo de chamadas das ligações de linhas com atendimento automático. O tempo era atualmente muito longo chegando a passar dos 3 minutos. O tempo padrão agora é de 40segundos e pode ser ampliado para 1,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 33 + 1 + #◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI e para a bilhetagem, correção da tarifação para ligações redundantes e com duração maior que 23 horas.◆ Tons diferenciados para operações incorretas e ramais ocupados. O tom para operações incorretas é mais lento enquanto o tom para ramais ocupados tem a cadencia um pouco mais rápida.			

- ◆ Incluído recurso para permitir sincronizar (enviar) a agenda do CTI para a agenda coletiva do pabx. Esta função deve ser utilizada a partir do CTI na tela de agenda.
- ◆ Facilidade que permite apenas receber chamadas de números cadastrados na agenda coletiva do pabx. Para ativar este recurso deve-se ter identificador de chamadas ativado e operacional e devem ser cadastrados os números desejados (que podem ligar para a central) na agenda com DDD. Para ativar este recurso deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 31 + 1 + #
- ◆ Incluído recurso para operação da central em sub sistema. Esse recurso basicamente, retira da discagem dos números externos o “0” adicional utilizado para pegar a linha do subsistema e permite utilizar os recursos de bloqueios de prefixos, celulares, e categorias de uma forma correta.
- ◆ Alteração da facilidade de abertura do porteiro com senha. Agora a mesma pode ser utilizada mesmo em centrais que não possuam o chip de voz. O procedimento é o mesmo, no entanto, ao invés das mensagens de voz o usuário irá escutar bips de confirmação após a digitação da fechadura, ramal e senha.

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.481	Central HDL 4-12	R1.13	18/05/2005

- ◆ Correção na detecção da discagem dos porteiros F10/F12 para evitar a mensagem “Apartamento Incorreto” e senhas incorretas.
- ◆ Correção na mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Em alguns casos após o atendimento o tom de chamada continuava sendo enviado. A mensagem é reproduzida 1 segundo após a discagem de um ramal válido. Funcionando para ramais com 1,2 ou mais dígitos.
- ◆ Redução do tempo de flash nos porteiros F10/F12 para permitir discagens seguidas sem erros.
- ◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI para evitar a perda de ligações na tarifação off-line.

80.02.01.481	Central HDL 4-12	R1.12	28/02/2005
---------------------	-------------------------	--------------	-------------------

- ◆ Implementada mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Para facilitar as chamadas do porteiro para os apartamentos a mensagem é reproduzida após a discagem de um ramal válido. Após 1 minuto caso o ramal destino não atenda o porteiro irá reproduzir a mensagem “Indisponível”, neste caso o usuário pode tentar novamente discando o número do apartamento caso deseje.
- ◆ Retira a facilidade de auto-instalação dos porteiros. Como em alguns equipamentos ocorrera o fato de ramais se tornarem porteiros involuntariamente, causando conflitos de programação, os porteiros não conseguirão mais apartir desta revisão se instalarem automaticamente. Os mesmos deverão ser programados conforme consta no manual das centrais.
- ◆ Correção na facilidade de senhas particulares para evitar a burla do sistema com a função “0”. Os ramais podiam em alguns casos efetuar chamadas em ramais multiusuários usando uma senha não cadastrada.
- ◆ Correção no sistema anti-burla de chamadas entrantes/saintes em ramais bloqueados do Pabx. Em alguns caso poderia haver queda de ligações após 10 segundos de uma transferência para ramais que tivessem

bloqueados para efetuar ligações externas, ou após 1 minuto caso a inversão de polaridade estivesse ativada.

- ◆ Implementadas melhorias para prevenção do disparo da fechadura e do travamento involuntário dos porteiros F10/F12.
- ◆ Correção na transferência sem consulta para ramais de grupos de toque geral, para esta operação a chamada estava sendo encaminhada para apenas um dos ramais do grupo.
- ◆ Correção no desvio e siga-me externo para porteiros e interface de porteiro com filas de transbordo.
- ◆ Implementada função Extensão. Que permite que um usuário discando o código **58 ou *58**, possa entrar na conversação de uma qualquer outra ligação em andamento e após isto poderá assumir o controle da ligação, semelhante a uma intercalação. Para acessar a função e necessário ter permissão.

1+ 1234 + 42 + RAMAL + 5 + 1 + # - Para ativar a permissão de acesso a função extensão e intercalação

1 + 1234 + 42 + RAMAL + 5 + 0 + # - Para desativar a permissão (padrão)

- ◆ Implementado aviso de chamada em espera para ramais dos grupos de toque geral.

1+ 1234 + 99 + 24 + 1 + # - Para ativar o aviso de chamada em espera para ramais ocupados no grupo

1+ 1234 + 99 + 24 + 0 + # - Para desativar o aviso de chamada em espera para ramais ocupados no grupo

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.481	Central HDL 4-12	R1.10	16/09/2004

- ◆ Implementada a facilidade de transbordo de ramais ocupados após atendimento automático.
Use #1+1234+99+16+ 1(ativar) / 0(desativar)+# - para que as chamadas encaminhadas para ramais ocupados durante o atendimento sejam encaminhadas para o atendimento padrão(fila de transbordo).
- ◆ Implementada a facilidade para bloqueio da abertura da fechadura pelos apartamentos. Se for necessário pode-se bloquear a abertura da fechadura para que somente o ramal da portaria possa abri-la.
Use #1+1234+99+17+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio.
Obs: A abertura com senha continua liberada e pode ser bloqueada com a seguinte programação.
Use #1+1234+99+14+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio.
- ◆ Implementada a facilidade de mensagem de atendimento noturna. Onde uma mensagem de até 12 segundos pode ser gravada para o atendimento automático diurno e uma mensagem de até 9 pode ser gravada para atendimento noturno simultaneamente.
Use #1+1234+99+18+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar esta facilidade.
Colocando a central em modo noturno (*+153+1+#) a mensagem gravada(*+133) ou reproduzida será a noturna. Colocando a central em modo diurno a mensagem gravada/reproduzida será a diurna.
Obs: Caso o usuário possua uma mensagem de atendimento maior que 12s não será possível utilizar esta facilidade.
- ◆ Implementada a descarga automática dos estados dos ramais/troncos para o CTI após o mesmo se conectar. Isto permite ao CTI ter os estado de todos os ramais mesmo após a central estar em funcionamento.

- ◆ Altera a limitação do identificador de chamadas vocalizado que somente reproduzia ramais com numeração inferior ao número 100.
- ◆ Alterada a limitação da facilidade de intercalação para que todos os ramais possam ter permissão a mesma e não somente os ramais atendedores(grupo atendedor).
- ◆ Altera a cadência dos bips de aviso de chamada em conferência ou intercalação para não atrapalhar a conversação dos usuários. Agora o bip é enviado de 6 em 6 segundos.
- ◆ Correção na programação de toque personalizado para ramal. Após a programação de um toque personalizado a senha do ramal era alterada involuntariamente para “0000”.
- ◆ Correção no atendimento automático para ligações encaminhadas para o grupo atendedor padrão (qualquer tipo), onde o ramal não parava de tocar até o atendimento da chamada. O problema não ocorre com a fila de transbordo.

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.481	Central HDL 4-12	R1.03	03/05/2004

- ◆ Implementada a facilidade de senha de pânico. Ao se efetuar a abertura do porteiro com senha deve-se substituir o comando “chave” + “1” (ou 2) e discar “chave” + “9” com o apartamento e senha normalmente. Esta operação irá liberar as duas fechaduras e acionar juntamente o Alarme da central.
- ◆ Correção no serviço de abertura com senha para porteiros que utilizam a configuração de blocos. A central não aceitava a digitação e informava apartamento incorreto.
- ◆ Correção na facilidade de grupos para ramais que possuem qualquer desvio programado. Algumas ligações externas não tocavam ou não paravam de tocar até o telefone ser retirado do gancho.
- ◆ Melhoria na velocidade de ligações entrantes com identificador de chamadas. Caso o CTI não esteja instalado as chamadas são encaminhadas diretamente para o atendedor sem o tempo de espera de 2s.

80.02.01.481	Central HDL 4-12	R1.02	02/04/2004
---------------------	-------------------------	--------------	-------------------

- ◆ Correção nos grupos de ramais, que em algumas ligações externas não tocavam ou não paravam de tocar até o telefone ser retirado do gancho.
- ◆ Correção no atendimento automático que permitia ligações para ramais configurados como porteiro.
- ◆ Correção no tom de chamada/música para chamadas externas em espera para ramais ocupados.
- ◆ Correção no reset geral sem perda das configurações básicas.
- ◆ Correção no identificador de chamadas para as facilidades de alarme e call back.
- ◆ Implementada a reprogramação automática dos porteiros F10/F12 quando a central é desligada/reiniciada.
- ◆ Correção da mensagem “acesso bloqueado” no serviço de abertura com senha.

80.02.01.481	Central HDL 4-12	R1.00	21/02/2004
---------------------	-------------------------	--------------	-------------------

– Liberação do Produto

CENTRAL HDL 80P/128P/256P

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.487	Central HDL 80P/128P/256P	R1.17	07/05/2007
<ul style="list-style-type: none">◆ Proteção adicionada contra repiques no ganho do telefone, que provocavam chamadas entrantes involuntárias após o desligamento de uma chamada externa.◆ Melhoria na identificação dos Mfs discados durante a voz nos porteiros F12, para evitar repiques e cortes nas mensagens.◆ Correção na função de desvio sempre para ligações externas. A chamadas desviadas não podiam ser atendidas corretamente quando esta função era usada na revisão R1.14.◆ Correção na abertura da fechadura senha. Na opção de somente uma fechadura (99+07+01).◆ Correção na transferência de chamadas originadas pelas funções agenda coletiva e memória do último número discado. As chamadas estavam sendo desligadas durante a transferência.◆ IMPORTANTE: As facilidades abaixo não disponíveis nesta revisão devido a limitações técnicas: Sistema de Vídeo, Chamada Encadeada, Programação de Enlaces, Siga-me Externo.			
80.02.01.487	Central HDL 80P/128P/256P	R1.14	05/08/2006
<ul style="list-style-type: none">◆ Programação especial para limitar o tempo em 2,5 minutos de todas as ligações internas e externas. Para ativar este recurso deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 29 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #◆ Programação especial para aumentar o tempo máximo de retenção das ligações em órbita de 1 minuto para 2,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 34 + 1 + #◆ Redução no tempo de chamadas das ligações de linhas com atendimento automático. O tempo era atualmente muito longo chegando a passar dos 3 minutos. O tempo padrão agora é de 40segundos e pode ser ampliado para 1,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 33 + 1 + #◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI e para a bilhetagem, correção da tarifação para ligações redundantes e com duração maior que 23 horas.◆ Tons diferenciados para operações incorretas e ramais ocupados. O tom para operações incorretas é mais lento enquanto o tom para ramais ocupados tem a cadencia um pouco mais rápida.◆ Incluído recurso para operação da central em sub sistema. Esse recurso basicamente, retira da discagem dos números externos o “0” adicional utilizado para pegar a linha do subsistema e permite utilizar os recursos de bloqueios de prefixos, celulares, e categorias de uma forma correta.			

- ◆ Alteração da facilidade de abertura do porteiro com senha. Agora a mesma pode ser utilizada mesmo em centrais que não possuam o chip de voz. O procedimento é o mesmo, no entanto, ao invés das mensagens de voz o usuário irá escutar bips de confirmação após a digitação da fechadura, ramal e senha. A abertura da fechadura de forma abreviada(sem esperar a voz) também foi modificada, agora deve-se discar sequencialmente o comando * + FECHAURA(“1”, “2” ou “3”) + APARTAMENTO + “* “ + SENHA e aguardar a liberação da fechadura.
- ◆ Facilidades Retiradas da linha devido a limitações técnicas:
Intercalação, Chefe Secretária, Chamada Encadeada, Siga-me Externo, Agenda, Prog. Enlaces, Prog. Terceiros

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.487	Central HDL 80P/128P/256P	R1.13	18/08/2005

- ◆ Correção na detecção da discagem dos porteiros F10/F12 para evitar a mensagem “Apartamento Incorreto” e senhas incorretas.
- ◆ Correção na mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Em alguns casos após o atendimento o tom de chamada continuava sendo enviado. A mensagem é reproduzida 1 segundo após a discagem de um ramal válido. Funcionando para ramais com 1,2 ou mais dígitos.
- ◆ Redução do tempo de flash nos porteiros F10/F12 para permitir discagens seguidas sem erros.
- ◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI para evitar a perda de ligações na tarifação off-line.
- ◆ Proteção para evitar o travamento da central durante a difusão de mensagens.
- ◆ Facilidade Programação de Ramais Terceiros removida por limitações técnicas.

80.02.01.487	Central 80P/128P/256P	R1.12	28/02/2005
---------------------	------------------------------	--------------	-------------------

- ◆ Implementada mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Para facilitar as chamadas do porteiro para os apartamentos a mensagem é reproduzida após a discagem de um ramal válido. Após 1 minuto caso o ramal destino não atenda o porteiro irá reproduzir a mensagem “Indisponível”, neste caso o usuário pode tentar novamente discando o número do apartamento caso deseje.
- ◆ Retira a facilidade de auto-instalação dos porteiros. Como em alguns equipamentos ocorreria o fato de ramais se tornarem porteiros involuntariamente, causando conflitos de programação, os porteiros não conseguirão mais apartir desta revisão se instalarem automaticamente. Os mesmos deverão ser programados conforme consta no manual das centrais.
- ◆ Correção na facilidade de senhas particulares para evitar a burla do sistema com a função “0”. Os ramais podiam em alguns casos efetuar chamadas em ramais multiusuários usando uma senha não cadastrada.
- ◆ Correção no desvio e sigame externo para porteiros e interface de porteiro com fila de transbordo.
- ◆ Correção no sistema anti-burla de chamadas entrantes/saintes em ramais bloqueados do Pabx. Em alguns caso poderia haver queda de ligações após 10 segundos de uma transferência para ramais que tivessem bloqueados para efetuar ligações externas, ou após 1 minuto caso a inversão de polaridade estivesse ativada.

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.487	Central 80P/128P/256P	R1.11	24/11/2004

- ◆ Implementada a facilidade para difusão de mensagens para uma tabela de ramais previamente programada. Quando uma difusão for programada para todos os ramais (opção 1) a tabela previamente programada será utilizada. Isto simplifica muito o processo de difusão para usuários que sempre a realizam para os mesmos ramais/apartamentos.

Para ativar a difusão através de tabela previamente programada utilizar:

#1+1234+99+20+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar a tabela.

A tabela vem vazia nas programações padrões da central sendo que para inserir e/ou retirar os ramais da tabela pode-se utilizar as seguintes programações.

#1+1234+42+ * RAMAL *+ 6 + 1 + # - Para inserir o ramal na tabela.

#1+1234+42+ * RAMAL *+ 6 + 0 + # - Para remover o ramal da tabela.

Obs: Caso existam muitos ramais o usuário pode inserir todos os ramais na tabela e então depois retirar apenas os ramais desnecessários. Conforme a programação abaixo:

#1+1234+42+ ***+ 6 + 1 + # - Para inserir todos os ramais na tabela.

Após a programação da tabela a difusão pode ser feita normalmente utilizando-se a opção para todos os ramais(da tabela) neste caso.

- ◆ Implementadas melhorias para prevenção do disparo da fechadura e do travamento involuntário dos porteiros F10/F12.
- ◆ Correção na transferência sem consulta para ramais de grupos de toque geral, para esta operação a chamada estava sendo encaminhada para apenas um dos ramais do grupo.
- ◆ Correção na tarifação utilizando placa inversora de polaridade. Qualquer anomalia no funcionamento da placa ou do serviço habilitado poderia causar ruído na chamada e queda de ligações.
- ◆ Facilidades removidas por limitações técnicas.
Agenda – Esta facilidade pode ser utilizada agora em conjunto com CTI.

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.487	Central 80P/128P/256P	R1.10	16/09/2004

- ◆ Implementada a facilidade de transbordo de ramais ocupados após atendimento automático.
Use #1+1234+99+16+ 1(ativar) / 0(desativar)+# - para que as chamadas encaminhadas para ramais ocupados durante o atendimento sejam encaminhadas para o atendimento padrão(fila de transbordo).
- ◆ Implementada a facilidade para bloqueio da abertura da fechadura pelos apartamentos. Se for necessário pode-se bloquear a abertura da fechadura para que somente o ramal da portaria possa abri-la.
Use #1+1234+99+17+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio.
Obs: A abertura com senha continua liberada e pode ser bloqueada com a seguinte programação.
Use #1+1234+99+14+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio.
- ◆ Implementada a descarga automática dos estados dos ramais/troncos para o CTI após o mesmo se conectar.Isto permite ao CTI ter os estado de todos os ramais mesmo após a central estar em funcionamento.
- ◆ Implementado retardo do tom de discagem de ramais configurados como porteiros para a melhor operação dos mesmos.O tempo de retardo implementado é de 1s.
- ◆ Altera a limitação do time-out para operações com a placa de Voz.O tempo anterior que era de 1 minuto estava prejudicando alguns usuários que precisavam de mais tempo para realizar operações como programação de difusão e consulta a voice mail.O novo tempo é de 2,7 minutos.
- ◆ Alterada a limitação da facilidade de intercalação para que todos os ramais possam ter permissão a mesma e não somente os ramais atendedores(grupo atendedor).
- ◆ Altera a cadência dos bips de aviso de chamada em conferência ou intercalação para não atrapalhar a conversação dos usuários.Agora o bip é enviado de 6 em 6 segundos.
- ◆ Correção na programação de toque personalizado para ramal.Após a programação de um toque personalizado a senha do ramal era alterada involuntariamente para “0000”.
- ◆ Correção no atendimento automático para ligações encaminhadas para o grupo atendedor padrão (qualquer tipo), onde o ramal não parava de tocar até o atendimento da chamada.O problema não ocorre com a fila de transbordo.
- ◆ Facilidades removidas por limitações técnicas.
Sigame-externo(usar desvio externo) e chamada encadeada.

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.487	Central 80P/128P/256P	R1.03	03/05/2004
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Implementada a facilidade de senha de pânico. Ao se efetuar a abertura do porteiro com senha deve-se substituir o comando “chave” + “1” (ou 2) e discar “chave” + “9” com o apartamento e senha normalmente. Esta operação irá liberar as duas fechaduras e acionar juntamente o Alarme da central. ◆ Correção no serviço de abertura com senha para porteiros que utilizam a configuração de blocos. A central não aceitava a digitação e informava apartamento incorreto. ◆ Correção na facilidade de grupos para ramais que possuem qualquer desvio programado. Algumas ligações externas não tocavam ou não paravam de tocar até o telefone ser retirado do gancho. ◆ Melhoria na velocidade de ligações entrantes com identificador de chamadas. Caso o CTI não estivesse instalado as chamadas são encaminhadas diretamente para o atendedor sem o tempo de espera de 2s. ◆ Correção na permissão de Voice Mail. A permissão utilizada pelo Voice Mail estava sendo a mesma que a difusão. 			
80.02.01.487	Central 80P/128P/256P	R1.02	02/04/2004
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Correção nos grupos de ramais, que em algumas ligações externas não tocavam ou não paravam de tocar até o telefone ser retirado do gancho. ◆ Correção no atendimento automático que permitia ligações para ramais configurados como porteiro. ◆ Correção no tom de chamada/música para chamadas externas em espera para ramais ocupados. ◆ Facilidade siga-me externo excluída. Em seu lugar deve-se utilizar o desvio externo. ◆ Correção no reset geral sem perda das configurações básicas. ◆ Correção no identificador de chamadas para as facilidades de alarme e call back. ◆ Implementada a reprogramação automática dos porteiros F10/F12 quando a central é desligada/reiniciada. 			
80.02.01.487	Central HDL 80P/128P/256P	R1.01	20/02/2004
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Correção na bilhetagem, que somente emitia um bilhete a cada vez que a central era ligada. ◆ Correção na inversão de polaridade, que somente funcionava para a linha 1 e a linha 9. ◆ Correção no tramento de linhas e ramais que permitia em determinadas situações que os ramais ficassem mudos e as linhas não atendessem mais ligações entrantes. ◆ Correção na rotina de rota especial que permitia ocupar um tronco a mais do que a central havia instalada disparando o ring no primeiro ramal na central. ◆ Correção na programação de bloqueio de cameras que permitia somente programar cameras de 0 até 39 e não de 1 até 40 como deveria ser o correto. ◆ Correção na programação de Fila de Transbordo específico para Tronco. Esta programação apenas estava permitindo ramais fixos em sua discagem. ◆ Implementada a programação para apagar os bilhetes. Quando a bilhetagem é cancelada os bilhetes existentes não são apagados. Para apagar os bilhetes deve-se discar: #1+1234+06+9#, no ramal programador. ◆ Implementada a programação para bloquear a abertura da fechadura através de senha nos porteiros. Para bloquear discar: #1+1234+99+14+1# Para liberar (padrão) discar: #1+1234+99+14+0# 			
80.02.01.487	Central HDL 80P/128P/256P	R1.00	05/02/2004
- Liberação do Produto			

CENTRAL HDL 368P/496P/744P

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.506	Central HDL 368P/496P/744P	R1.14	05/08/2006
<ul style="list-style-type: none">◆ Programação especial para limitar o tempo em 2,5 minutos de todas as ligações internas e externas. Para ativar este recurso deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 29 + (“1”-Ativa/”0”-Desativa) + #◆ Programação especial para aumentar o tempo máximo de retenção das ligações em órbita de 1 minuto para 2,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 34 + 1 + #◆ Redução no tempo de chamadas das ligações de linhas com atendimento automático. O tempo era atualmente muito longo chegando a passar dos 3 minutos. O tempo padrão agora é de 40segundos e pode ser ampliado para 1,5 minutos. Para ampliar o tempo deve-se programar: #1+ SENHA + 99 + 33 + 1 + #◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI e para a bilhetagem, correção da tarifação para ligações redundantes e com duração maior que 23 horas.◆ Tons diferenciados para operações incorretas e ramais ocupados. O tom para operações incorretas é mais lento enquanto o tom para ramais ocupados tem a cadencia um pouco mais rápida.◆ Incluído recurso para operação da central em sub sistema. Esse recurso basicamente, retira da discagem dos números externos o “0” adicional utilizado para pegar a linha do subsistema e permite utilizar os recursos de bloqueios de prefixos, celulares, e categorias de uma forma correta.◆ Alteração da facilidade de abertura do porteiro com senha. Agora a mesma pode ser utilizada mesmo em centrais que não possuam o chip de voz. O procedimento é o mesmo, no entanto, ao invés das mensagens de voz o usuário irá escutar bips de confirmação após a digitação da fechadura, ramal e senha. A abertura da fechadura de forma abreviada(sem esperar a voz) também foi modificada, agora deve-se discar sequencialmente o comando * + FECHAURA(“1”, “2” ou “3”) + APARTAMENTO + “* “ + SENHA e aguardar a liberação da fechadura.◆ Facilidades Retiradas da linha devido a limitações técnicas: Intercalação, Chefe Secretária, Chamada Encadeada, Siga-me Externo, Agenda, Prog. Enlaces, Prog. Terceiros			

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.506	Central HDL 368P/496P/744P	R1.13	18/08/2005
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Correção na detecção da discagem dos porteiros F10/F12 para evitar a mensagem “Apartamento Incorreto” e senhas incorretas. ◆ Correção na mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Em alguns casos após o atendimento o tom de chamada continuava sendo enviado. A mensagem é reproduzida 1 segundo após a discagem de um ramal válido. Funcionando para ramais com 1,2 ou mais dígitos. ◆ Redução do tempo de flash nos porteiros F10/F12 para permitir discagens seguidas sem erros. ◆ Melhoria no envio dos bilhetes para o CTI para evitar a perda de ligações na tarifação off-line. ◆ Proteção para evitar o travamento da central durante a difusão de mensagens. ◆ Facilidades Removidas: Programação de Ramais Terceiros e Encaminhamento de Chamadas. 			

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.506	Central HDL 368P/496P/744P	R1.12	28/05/2005
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Implementada mensagem de “Aguarde” para os porteiros eletrônicos. Para facilitar as chamadas do porteiro para os apartamentos a mensagem é reproduzida após a discagem de um ramal válido. Após 1 minuto caso o ramal destino não atenda o porteiro irá reproduzir a mensagem “Indisponível”, neste caso o usuário pode tentar novamente discando o número do apartamento caso deseje. ◆ Retira a facilidade de auto-instalação dos porteiros. Como em alguns equipamentos ocorreria o fato de ramais se tornarem porteiros involuntariamente, causando conflitos de programação, os porteiros não conseguirão mais apartir desta revisão se instalarem automaticamente. Os mesmos deverão ser programados conforme consta no manual das centrais. ◆ Correção na facilidade de senhas particulares para evitar a burla do sistema com a função “0”. Os ramais podiam em alguns casos efetuar chamadas em ramais multiusuários usando uma senha não cadastrada. ◆ Correção no sistema anti-burla de chamadas entrantes/saíntes em ramais bloqueados do Pabx. Em alguns casos poderia haver queda de ligações após 10 segundos de uma transferência para ramais que tivessem bloqueados para efetuar ligações, ou após 1 minuto caso a inversão de polaridade estivesse ativada. ◆ Correção no desvio e sigame externo para porteiros e interface de porteiro com fila de transbordo. ◆ Correção na difusão de mensagens para evitar travamento da central devido a alocação incorreta de recursos. 			

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.506	Central HDL 368P/496P/744P	R1.11	24/11/2004
<p>◆ Implementada a facilidade para difusão de mensagens para uma tabela de ramais previamente programada. Quando uma difusão for programada para todos os ramais (opção 1) a tabela previamente programada será utilizada. Isto simplifica muito o processo de difusão para usuários que sempre a realizam para os mesmos ramais/apartamentos.</p> <p>Para ativar a difusão através de tabela previamente programada utilizar: #1+1234+99+20+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar a tabela.</p> <p>A tabela vem vazia nas programações padrões da central sendo que para inserir e/ou retirar os ramais da tabela pode-se utilizar as seguintes programações. #1+1234+42+ * RAMAL *+ 6 + 1 + # - Para inserir o ramal na tabela. #1+1234+42+ * RAMAL *+ 6 + 0 + # - Para remover o ramal da tabela.</p> <p>Obs: Caso existam muitos ramais o usuário pode inserir todos os ramais na tabela e então depois retirar apenas os ramais desnecessários. Conforme a programação abaixo: #1+1234+42+ **+ 6 + 1 + # - Para inserir todos os ramais na tabela.</p> <p>Após a programação da tabela a difusão pode ser feita normalmente utilizando-se a opção para todos os ramais(da tabela) neste caso.</p> <p>◆ Implementadas melhorias para prevenção do disparo da fechadura e do travamento involuntário dos porteiros F10/F12.</p> <p>◆ Correções e proteções contra queda de ligações e cruzamento de chamadas.</p> <p>◆ Correção na tarifação de chamadas. A tarifação estava emitindo todos os bilhetes com a numeração fixa da central e não a numeração flexível da mesma.</p> <p>◆ Correção na tarifação utilizando placa inversora de polaridade. Qualquer anomalia no funcionamento da placa ou do serviço habilitado poderia causar ruído na chamada e queda de ligações.</p> <p>◆ Correção na transferência sem consulta para ramais de grupos de toque geral, nesta operação a chamada estava sendo encaminhada para apenas um ramal do grupo.</p> <p>◆ Facilidades removidas por limitações técnicas. Bloqueio de Operadoras – em seu lugar pode ser utilizado o bloqueio de prefixos.</p>			

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.506	Central HDL 368P/496P/744P	R1.10	16/09/2004
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Ampliação do sistema de interligação das centrais/acessórios para comportar centrais de até 744 portas. ◆ Implementada a facilidade de transbordo de ramais ocupados após atendimento automático. Use #1+1234+99+16+ 1(ativar) / 0(desativar)+# - para que as chamadas encaminhadas para ramais ocupados durante o atendimento sejam encaminhadas para o atendimento padrão(fila de transbordo). ◆ Implementada a facilidade para bloqueio da abertura da fechadura pelos apartamentos. Se for necessário pode-se bloquear a abertura da fechadura para que somente o ramal da portaria possa abri-la. Use #1+1234+99+17+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio. Obs: A abertura com senha continua liberada e pode ser bloqueada com a seguinte programação. Use #1+1234+99+14+ 1(ativar) / 0(desativar)+# para ativar ou desativar o bloqueio. ◆ Implementada a descarga automática dos estados dos ramais/troncos para o CTI após o mesmo se conectar.Isto permite ao CTI ter os estado de todos os ramais mesmo após a central estar em funcionamento. ◆ Implementado retardo do tom de discagem de ramais configurados como porteiros para a melhor operação dos dos mesmos.O tempo de retardo implementado é de 1s. ◆ Altera a limitação do time-out para operações com a placa de Voz.O tempo anterior que era de 1 minuto estava prejudcando alguns usuários que precisavam de mais tempo para realizar operações como programação de difusão e consulta a voice mail.O novo tempo é de 2,7 minutos. ◆ Alterada a limitação da facilidade de intercalação para que todos os ramais possam ter permissão a mesma e não somente os ramais atendedores(grupo atendedor). ◆ Altera a cadência dos bips de aviso de chamada em conferência ou intercalação para não atrapalhar a conversação dos usuários.Agora o bip é enviado de 6 em 6 segundos. ◆ Correção na programação de toque personalizado para ramal.Após a programação de um toque personalizado a senha do ramal era alterada involuntariamente para “0000”. ◆ Correção no atendimento automático para ligações encaminhadas para o grupo atendedor padrão (qualquer tipo), onde o ramal não parava de tocar até o atendimento da chamada.O problema não ocorre com a fila de transbordo. ◆ Facilidades removidas por limitações técnicas. Sigame-externo, Rechamada ramal e tronco, Programação de enlces e chamada encadeada. 			

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.506	Central HDL 368P/496P	R1.03	03/05/2004
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Implementada a facilidade de senha de pânico. Ao se efetuar a abertura do porteiro com senha deve-se substituir o comando “chave” + “1” (ou 2) e discar “chave” + “9” com o apartamento e senha normalmente. Esta operação irá liberar as duas fechaduras e acionar juntamente o Alarme da central. ◆ Correção no serviço de abertura com senha para porteiros que utilizam a configuração de blocos. A central não aceitava a digitação e informava apartamento incorreto. ◆ Correção na facilidade de grupos para ramais que possuem qualquer desvio programado. Algumas ligações externas não tocavam ou não paravam de tocar até o telefone ser retirado do gancho. ◆ Melhoria na velocidade de ligações entrantes com identificador de chamadas. Caso o CTI não esteja instalado as chamadas são encaminhadas diretamente para o atendedor sem o tempo de espera de 2s. ◆ Correção na permissão de Voice Mail. A permissão utilizada pelo Voice Mail estava sendo a mesma que a da Difusão. ◆ A facilidade de desvio externo foi eliminada devido a problemas técnicos internos da central. Elas somente estão disponíveis nas centrais HDL 4-12/80P/128P e 256P. 			
80.02.01.506	Central HDL 368P/496P	R1.02	02/04/2004
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Correção nas chamadas para grupos com ramais na central escrava (número fixo > 456). 			
80.02.01.506	Central HDL 368P/496P	R1.00	29/03/2004
<p>– Liberação do Produto</p>			

Terminal Inteligente - HDL TI

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.488	Terminal Inteligente HDL TI	R1.12	28/02/2005
<ul style="list-style-type: none">◆ Otimização na comunicação serial, para evitar a perda de informações do plano de numeração na TI.◆ Melhorado sistema de proteção para informações seriais inválidas(tela branca).			
Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.488	Terminal Inteligente HDL TI	R1.10	06/08/2004
<ul style="list-style-type: none">◆ Atualização do TI para seu funcionamento na central HDL 744P◆ Implementação da função de reset geral da TI através do menu da tecla FUN.◆ Identificação de chamadas com nomes.Nomes cadastrados na agenda são exibidos caso chamadas com identificação sejam recebidas com seus respectivos números.◆ Programação de ramal/grupo programador corrigida. Grupos agora podem ser inseridos na programação de ramal atendedor/programador desde que sejam previamente criados.◆ Melhorado sistema de proteção para as teclas programáveis, para que as mesmas não sejam perdidas toda vez que a central seja reiniciada(“reset de ram”).			
80.02.01.488	Terminal Inteligente HDL TI	R1.01	02/04/2004
<ul style="list-style-type: none">◆ Melhoria na velocidade do teclado.◆ Melhoria na velocidade da discagem.◆ Correção no estado da difusão de mensagens para centrais 368P e 496P.			
80.02.01.488	Terminal Inteligente HDL TI	R1.00	05/02/2004
– Liberação do Produto			

Placa de Voz

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.483	Placa de Voz	R1.12	28/02/2005
<ul style="list-style-type: none">◆ Implementada a mensagem “Aguarde” e “Indisponível” para os porteiros eletrônicos.			
80.02.01.483	Placa de Voz	R1.11	24/11/2004
<ul style="list-style-type: none">◆ Implementada função para a difusão através de tabela previamente programada. Obs: É necessária a revisão R1.11 da central para o uso e programação desta facilidade.◆ Correção definitiva para o travamento das mensagens.<ul style="list-style-type: none">– Correção na difusão com confirmação. A mesma não aceita a confirmação chamando alguns ramais inúmeras vezes enquanto outros não eram chamados.			
80.02.01.483	Placa de Voz	R1.10	06/08/2004
<ul style="list-style-type: none">◆ Atualização da Placa de Voz para seu funcionamento na central HDL 744P◆ Correção no travamento de mensagem no serviço de programação da Difusão de Mensagens.◆ Correção na gravação de mensagem personalizada para atendimento automático. Após a escolha da opção 3 a “deixe sua mensagem” não estava sendo reproduzida antes do bip.			
80.02.01.483	Placa de Voz	R1.02	02/04/2004
<ul style="list-style-type: none">◆ Correção no serviço de abertura com senha para porteiros que utilizam a configuração de blocos.◆ Correção no serviço de acesso a voice mail para a digitação das opções durante a mensagem de voz.			
80.02.01.483	Placa de Voz	R1.01	02/04/2004
<ul style="list-style-type: none">◆ Identificador de chamada vocalizado para ramais fixos maiores que 456 corrigido.			
80.02.01.483	Placa de Voz	R1.00	20/02/2004
<ul style="list-style-type: none">– Liberação do Produto			

Porteiro F10/F12

Código	Produto	Revisão	Data
80.02.01.486	Porteiro F10/F12	R2.0	07/05/2007
<ul style="list-style-type: none">◆ Melhorias implementadas no uso da botoeira. A mesma agora por padrão esta habilitada para a abertura das fechaduras 1 e 2, para evitar problemas com perda de programação..			
80.02.01.486	Porteiro F10/F12	R1.13	18/08/2005
<ul style="list-style-type: none">◆ Discagem com velocidade um pouco mais reduzida para evitar problemas com discagem incorretas.◆ Implementadas novas melhorias para impedir a má instalação do porteiro prejudiquem funcionamento do porteiro durante sua operação e acionamento da fechadura.			
80.02.01.486	Porteiro F10/F12	R1.12	10/05/2005
<ul style="list-style-type: none">◆ Implementadas melhorias para impedir a má instalação do porteiro prejudiquem funcionamento do porteiro durante o acionamento da fechadura através de senha (tecla *)			
80.02.01.486	Porteiro F10/F12	R1.11	15/12/2004
<ul style="list-style-type: none">◆ Implementadas melhorias para impedir que ruídos externos prejudiquem o funcionamento do porteiro durante o acionamento da fechadura.◆ Implementadas melhorias para a prevenção do travamento do porteiro.			
80.02.01.486	Porteiro F10/F12	R1.10	24/11/2004
<ul style="list-style-type: none">◆ Redução do tempo de acionamento padrão da fechadura para 2s◆ Durante o acionamento da fechadura o porteiro ficara em modo MUTE para evitar comandos inválidos.◆ Para uso do modo liga e desliga da fechadura do porteiro é necessário também programar um tempo para o acionamento da fechadura de 9900ms, para evitar a utilização incorreta deste modo, causando disparos nas fechaduras.			
80.02.01.486	Porteiro F10/F12	R1.00	16/02/2004
<ul style="list-style-type: none">◆ Liberação do Produto			

CTI

Código	Produto	Revisão	Data
90.02.01.972	CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente	R2.6.3	01/08/2006
<ul style="list-style-type: none">◆ Novo Módulo de Identificação de Chamadas. Este módulo pode ser instalado juntamente com o CTI Servidor, para permitir que os computadores dos usuários que estão na mesma rede onde o CTI está instalado possam ver quem está ligando sem um telefone identificador de chamadas, de uma forma simples e prática. O módulo identifica as chamadas internas e externas com nomes inclusive (para isto o CTI servidor deve estar corretamente configurado e as linhas do pbx devem possuir identificação de chamadas.)◆ Novo Módulo de Marcação de Ponto. Este outro módulo adicional do CTI pode ser instalado separadamente de forma similar ao Identificador de chamadas e permite aos usuários do CTI que marcam ponto no CTI fazê-lo através do computador de uma forma prática, inclusive com a possibilidade de lembretes de horário.◆ Atualização das tarifas e prefixos nacionais segundo o site das operadoras e do banco de dados da Anatel.◆ Correção no registro de chamadas. Em centrais com muito tráfego de ligações, a perda de informações serias estava causando o travamento de chamadas que ficavam com duração de várias horas e até dias inteiros.◆ Correção no campo lucro da tela de configuração de tarifação, o mesmo estava sendo apagado durante sua edição.◆ Correção na operação de apagar operadora. Operadoras e tarifas não estavam podendo ser excluídas devido a um erro no comando apagar.			
Código	Produto	Revisão	Data
90.02.01.972	CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente	R2.6.1	04/06/2006
<ul style="list-style-type: none">◆ Incluído recurso de acionamentos programados. Esta facilidade permite cadastrar um ou mais diversos horários para disparar uma ou as duas fechaduras de qualquer porteiro F12 instalado na central na para realizar um tarefa temporizada. Ex: portão de um colégio, sirene de horários de um empresa, etc.◆ Melhorias no sistema de ponto com faltas e feriados. Anteriormente a função ponto do CTI não marca uma falta e nem ignora os feriados, agora o usuário pode ativar os pontos nos dias da semana que desejar, além de preencher as horas pré-determinadas. As novas melhorias também permitem cadastrar feriados e ignorar esse dias para não contarem com falta pra os usuários ponto.◆ Melhorias e atualizações no Help do CTI. Os itens atualizados foram: Departamentos, Eventos, Acessos, Pontos, Conexões, Controle de acesso, Instalação, Confecção de Cabos, Configuração de pastas, etc.			

- ◆ Atualização de prefixos e operadoras conforme a base de dados da Anatel.
- ◆ Atualização das tarifas das operadoras nacionais.
- ◆ Corrigido erro na tarifação do CTI. Ao buscar bilhetes na memória da central não estavam sendo salvo a informação de senha particular.
- ◆ Melhoria no sistema de gravação de chamadas. Devido a limitações da BDE (Dispositivo de Bando de Dados) a gravação das chamadas estava limitada a no máximo 1Gb. Para contornar este problema foi desenvolvida uma opção para salvar as chamadas em arquivos num sub-pasta de dados chamada VOZ. Este opção permite gravar as chamadas enquanto o HD possuir espaço livre. Para ativá-la deve-se selecionar o opção “gravar em arquivo” na tela de “Opções” , guia “Voz”.
- ◆ Correção no registro de ponto do CTI. Quando pontos incompletos eram registrados(ex: faltando um entrada ou uma saída por exemplo) o cálculo de débitos e créditos ficava incorreto salvando um número de créditos incorreto para o usuário.
- ◆ Correção na facilidade de troca de senha. Em alguns casos a troca senha do menu de usuário não está funcionando corretamente.
- ◆ Correção na tela de contatos. O campo e-mail da tela de contatos estava emitindo um erro ("Email1 not field") quando um usuário tentava inserir um novo contato com esta informação.
- ◆ Correção na tela de recados erro. Alguns campos estava sempre selecionados quando usuários novos eram cadastrados.
- ◆ Correção no menu usuários. O Menu usuário não desabilitava os campos login e senha quando nenhum usuário esta cadastrado no sistema gerando erros quando este menu era acessado.
- ◆ Correção na foto da tela de contatos. Em alguns casos a foto exibida na tela de contatos estava sempre sendo repetida sobre-escrevendo as fotos anteriores.
- ◆ Melhoria no instalador do CTI. Agora é possível saber qual a versão do CTI esta sendo instalada durante o processo de instalação.
- ◆ Correção nas programações de ramal. Em algumas situações as programações na tela do terminal do CTI não estavam coincidindo com os dados da tela de programações.
- ◆ Correção nos campos editáveis da agenda. O erro (de DLL) ocorria quando se navega pelos campos em sua primeira linha (normalmente em branco).
- ◆ Correção nos campos filtro da tela de tarifação. O campo DDD foi desabilitado, e a cor do campo ramal alterada para padrão
- ◆ Correção na navegação das operadoras das tarifas. O navegador da tela de operadoras estava apontando incorretamente para a tabela das tarifas impossibilitando a navegação
- ◆ Correção no registro de acessos. Os comandos de abertura da fechadura com os comandos (*161, *162, *163, não estavam sendo registrados pelo CTI.

Código	Produto	Revisão	Data
90.02.01.972	CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente	R2.6.0	11/11/2005
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Função Recados/Lembretes foi incluída novamente no CTI. ◆ Inseridas atualizações nacionais de tarifas e prefixos segundo a Anatel. ◆ Inserido botão na tela principal do CTI para conectar e desconectar, mostrando o estado da conexão com um ícone intuitivo. ◆ Inserida na tela splash(tela de apresentação) a animação que mostra o que está sendo carregado no CTI. ◆ Corrigido problema na tela de controle de chamadas. Os filtros efetuados com os parâmetros para Senha + Todas as Chamadas + Por Período + Valor estavam bloqueando as chamadas antes das mesmas alcançarem o valor programado. ◆ Modificado a forma de login dos usuários Tipo Ponto. Agora a tela de login não é mais habilitada para este tipo de usuário. ◆ Correção no relatório de pontos. O mesmo não estava mostrando a entrada 2. ◆ A programação de desvio externo foi removida do CTI devido a incompatibilidade e falta de informações do Pabx especialmente em versões mais antigas. ◆ Corrigido erro no registro de eventos. Quando várias funções especiais eram digitadas sequencialmente (ponto, ronda, acesso, consumo) usando a tecla * o Cti não identificava os caracteres separadores e gerava um erro. ◆ Corrigido erro no registro das chamadas “não atendidas”. As chamadas não atendidas estavam sendo registradas as chamadas "não atendidas". O erro ocorria pois a configuração das chamadas para não salvar chamadas sem numero sobre-escrevia a configuração de salvar as chamadas não atendidas. ◆ Corrigido o problema de conexão com o CTI servidor. Devido a uma falha de protocolo, os clientes da versão 2.5.1 não estavam conseguindo se conectar com o CTI servidor. Foram realizadas melhorias para a comunicação da rede, inclusive para o funcionamento do Cti funciona em redes de IP dinâmico (o servidor localizado automaticamente). 			

Código	Produto	Revisão	Data
90.02.01.972	CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente	R2.5.1	18/08/2005
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sistema Web que pode ser instalado juntamente com o servidor para permitir. <ul style="list-style-type: none"> - Acesso remoto via Web das configurações da central - Programação remota da central - Visualização de informações dos contatos da agenda - Visualização das chamadas efetuadas na central - Visualização de tarifação de chamadas. - Visualização de eventos e outras informações. ◆ Sistema de Vídeo <ul style="list-style-type: none"> - Sistema para visualização e captura de imagens - Funciona com WebCams e placas de vídeo HDL(necessita de placa de captura de vídeo) - Permite fazer o controle de acesso fotografado - Sistema de cadastro de usuários/contatos com fotos. ◆ Sistema de Marcação de Ponto Integrado <ul style="list-style-type: none"> - Marcação de ponto através de ramais. - Cadastro de horários programável - Cálculo de horas trabalhas e extras automático ◆ Sistema de Tarifação Geográfica Nacional e Internacional atualizado com base de prefixos nacionais. ◆ Sistema de Tarifação off-line melhorado para CTI não necessitar ficar conectado constantemente. O CTI pode buscar as ligações armazenadas na bilhetagem da central(Necessita Revisão R1.13) ◆ Novos relatórios gráficos <ul style="list-style-type: none"> - Gráfico de custo de chamadas por ramal - Gráfico de quantidade de chamadas por ramal ◆ Melhorias no cadastro de usuários para facilitar a seleção de tipo e opções do usuário. ◆ Correção no cadastro de contatos. O CTI não permitia cadastrar contatos se já existissem usuários cadastrados no sistema. ◆ Correção no filtro de período na tarifação. Os campos Mes e Semana estavam invertidos. ◆ Correção na tela de tarifação. A opção mostrar nomes não estava funcionando. ◆ Correção na tela de reprogramação. Planos de numeração sem troncos não estavam sendo enviados. 			

Código	Produto	Revisão	Data
90.02.01.972	CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente	R2.0.0	07/03/2005
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sistema de Tarifação Geográfica Nacional com atualização de tarifas pela internet. Calculo automático do valor de ligações nacionais. Identificação automática da cidade/estado das ligações. Tarifas dos Planos Básicos das 5 principais operadoras pré-cadastrados. Principais feriados nacionais pré-cadastrados Possibilidade de atualização das operadoras/tarifas e feriados pela internet. ◆ Sistema de Tarifação off-line para CTI não necessitar ficar conectado constantemente. O CTI pode buscar as ligações armazenadas na bilhetagem da central. ◆ Identificação automática da cidade/estado de destino/origem de uma ligação efetuada/recebida. ◆ Melhorias no display do Terminal CTI. Informações sobre a duração e o custo instantâneo de uma ligação efetuada. ◆ Opção de troca de senha e auto login para CTI Multi-Usuário. ◆ Melhorias na Tela de Contatos ◆ Melhorias na Tela de Programações Numeração Lógica Call Back Capacidade Centrais 744P ◆ Melhorias na Programação de Call Back. ◆ Melhorias na Comunicação Serial com opções para solução de problemas. ◆ Correção na Programação de Capacidade e no Reset das Centrais. ◆ Correção nos Filtros de Relatórios de Agenda. ◆ Correção na opção de relatório “Somente deste usuário”. ◆ Correção na ordenação dos ícones do Terminal CTI. ◆ Correção de problemas no cadastro de campos configuráveis da agenda. ◆ Correções gerais nas programações e na operação do CTI. ◆ Correções gerais nos controles de chamadas. 			

Código	Produto	Revisão	Data
90.02.01.972	CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente	R1.1.3	21/09/2004
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Correção na função reprogramar Pabx para centrais acima de 256 portas.A mesma estava sendo feita de forma incompleta e causando erros de comunicação. ◆ Criação do campo de CRM “Assunto”configurável na tela de Atendimentos. ◆ Melhorado sistema de cadastramento de campos configuráveis na Agenda. Os mesmos podem ser editados todos em uma mesma tela que pode ser acessada através do botão “Campos” da tela de agenda. ◆ Correção nas programações especiais de ramal(desvio,despertador,etc).As mesmas não estavam sendo feitas corretamentes ou não conseguiam ser enviadas. ◆ Correção no Campo CPF/CNPJ.O mesmo estava sendo apagado incorretamente quando trocava-se o tipo de pessoa na tela contatos. 			
90.02.01.972	CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente	R1.1.2	06/08/2004
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Atualização do CTI para seu funcionamento na central HDL 744P ◆ Atualizados os logotipos da marca HDL para o novo modelo. ◆ Melhorado sistema de programação de capacidade.Para ocultar informações mais técnicas da programação de capacidade e facilitar a sua programação a mesma foi alterada. ◆ Corrigido texto de ajuda do menu Ajuda/Sobre ◆ Corrigido sistema de ordenação numérica dos ramais na tela do terminal. Onde ramais com numeração lógica com dígitos diferentes estavam sendo ordenados incorretamente. ◆ Corrigido sistema de distribuição de placas e bastidores na tela de programações.Centrais com maiores capacidades tinham suas ramais distribuídos em placas/bastidores incorretos. 			
90.02.01.972	CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente	R1.1.1	06/07/2004
<u>Implementações e Melhorias</u>			
<ul style="list-style-type: none"> ◆ Novos campos CPF, CNPJ, PF e PS adicionados na tela de contatos da agenda do Cti. ◆ Relatórios de contatos da agenda. Acrescentados os seguintes campos de filtro no relatório: * nome,empresa,tipo,tipo pessoa,cidade,estado,DDD,particular ◆ Criados 3 novos campos na tela de atendimentos, podendo esse ser editáveis, para o usuário poder escolher que tipos de informações que serão selecionadas. ◆ Criada tela para alterar as informações dos campos editáveis da tela de atendimentos e contatos. ◆ Criado relatório de atendimentos. Acrescentados os seguintes campos de filtro no relatório: nome,data,hora,assunto,atendedor,campo1,campo2,campo3 ◆ Criado atualizador para tabela de atendimentos, devido aos novos campos inseridos. – Inserido botão para busca na tela de contatos. Semelhante a de agenda. Com um campo de texto e um combo que define por que campo se quer localizar o contato. – Novos campos na tela de busca da agenda * <u>tipo(campo4),cidade,estado,DDD</u> 			

- ◆ Melhorado as verificações de permissão do usuário tipo operador. Agora o mesmo deve poder criar e alterar contatos coletivos na agenda.
- ◆ Aviso para o usuário que ao apagar um usuário cadastrado os seus respectivos contatos particulares da agenda e atendimentos serão apagados juntos .
- Filtros na tela de atendimentos do contato para facilitar a localização campos:
 - * código, assunto, data, hora
- ◆ Parâmetro inicial na tela de contatos é inicializado como contato coletivo.
- ◆ Atualizar help do Cti com as novas implementações realizadas. Telas:
 - * Agenda, Contatos, Atendimentos, Menu relatórios Cti, Parâmetros dos relatórios, Atendimentos, Contatos
- ◆ Caminho completo e arquivo .pax é exibido na barra da janela principal do Windows para usuário saber com qual arquivo está trabalhando.
- ◆ Implementado campos pré formatos para CEP, CNPJ e CPF.

Correções

- ◆ Relatório da tela de contatos estava com os logotipos incorretos.
- ◆ O terminal Cti não estava mostrando as informações de difusão de mensagem em andamento
- ◆ Os arquivos que contém as informações das discagens diretas estavam sendo salvos na pasta dados. No cti multi-usuário todos os usuários acessaram o mesmo arquivo sobrescrevendo sempre que algum dos usuário. Agora os mesmo são salvos na mesma pasta do aplicativo.
- ◆ Tela de localização de contatos da agenda, não some mais quando usuário seleciona um contato.
- ◆ CTI recusava o pedido do sistema operacional para fechar, mantendo o computador ligado.
- ◆ Relatórios de chamadas não mostrava número das chamadas não atendidas e não filtrava numero completo não efetuando buscas parciais;
- ◆ Opções de amostragem de telas, as opções de Terminal 1 retiradas.
- ◆ As informações do teclado virtual estavam desatualizadas.
- ◆ Mix não apagava corretamente as mensagens da tela, essas voltavam novamente após reabrir o canal de conversação.
- ◆ Quando alterado o tipo de grupo pelo Cti o mesmo enviava lixo para central, que resultam em uma programação não desejada nos ramais dos grupos.
- ◆ As funções do terminal não estavam funcionando corretamente para central 4-12 uma função retirava o asterisco da discagem das funções.
- ◆ Os filtros SQL dos relatórios que analisa os campos alteráveis campo1, 2, 3, 4 e 5 estavam analisando as palavras semelhantes gerando uma busca muito avançada desnecessária.
- ◆ Foi necessário a atualização da BDE devido a problemas que estavam ocorrendo com a facilidade de recados, atualizar a BDE para nova versão 5.12 versão anterior 5.01.

Código	Produto	Revisão	Data
90.02.01.972	CTI-Mono Usuário/Multi-Servidor/Multi-Cliente	R1.00	02/04/2004

- Liberação do Produto